МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное

образовательное учреждение высшего образования

«Астраханский государственный университет имени В. Н. Татищева»

(Астраханский государственный университет им. В. Н. Татищева)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| СОГЛАСОВАНОРуководитель ОПОП \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ « »2023 г. |  | УТВЕРЖДАЮЗаведующий кафедрой \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ « » 2023 г. |

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**ИНОСТРАННЫЙ ЯЗЫК В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КОММУНИКАЦИИ**

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| Составитель(-и) | **Осипов Д.В., к.ф.н., доцент,****доцент кафедры английской филологии, лингводидактики и перевода****Шеховцева Е.Н., д.ф.н., доцент, профессор кафедры английской филологии, лингводидактики и перевода;** |
| Направление подготовки / специальность | **44.04.01. Педагогическое образование** |
| Направленность (профиль) ОПОП  | **…** |
| Квалификация (степень) | **магистр**  |
| Форма обучения | **очная / очно-заочная/ заочная** |
| Год приёма  | **2023** |
| Курс | 1 |
| Семестр | **1** |

Астрахань– 2023**1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**1.1. Целями освоения дисциплины (модуля) «****Иностранный язык в профессиональной коммуникации»** являются подготовка студентов к осуществлению коммуникации на иностранном языке; формирование у студентов лингвистических и коммуникативных компетенций, обеспечение владения умениями и навыками использования языковых средств в основных видах речевой деятельности: говорении, чтении, аудировании и письме.

**1.2. Задачи освоения дисциплины (модуля):**

1) формирование и совершенствование навыков устной и письменной речи, чтения и аудирования;

2) овладение лексическим минимумом в рамках изучаемого материала;

3) освоение культурно-исторических реалий, норм поведения и правил этикета стран изучаемого языка;

4) достижение уровня языковой и коммуникативной компетенции, достаточного для дальнейшей учебной деятельности и для установления деловых и личностных контактов;

5) обеспечение профессиональной ориентации, т.е. формирование у студентов коммуникативно-дидактической компетенции.

**2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОПОП**

**2.1. Учебная дисциплина (модуль) «Иностранный язык в профессиональной коммуникации»** относится к части, формируемой участниками образовательных отношений и осваивается в 1 семестре.

**2.2. Для изучения данной учебной дисциплины (модуля) необходимы следующие знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами (модулями):**

- иностранный язык (уровень бакалавриата/специалитета).

**Знания**: грамматики, фонетических особенностей и лексики английского языка.

**Умения**: активно использовать изученный вокабуляр в устной и письменной речи; воспринимать иноязычную речь на слух; орфографически правильно писать в рамках изученных тем; воспроизводить монологические и диалогические высказывания в спонтанной неподготовленной ситуации в устной и письменной речи.

**Навыки**: самостоятельной работы с лексикой и грамматикой английского языка, определения грамматических явлений и подбора лексических единиц для построения релевантного для ситуации общения высказывания.

**2.3. Последующие учебные дисциплины (модули) и (или) практики, для которых необходимы знания, умения, навыки, формируемые данной учебной дисциплиной (модулем):**

- Практикум по культуре речевого общения (английский язык);

- Иностранный язык в различных сферах коммуникации.

Дисциплина «Иностранный язык в профессиональной коммуникации» встраивается в структуру ОП (последовательность дисциплин в учебном плане) как с точки зрения преемственности содержания, так и с точки зрения непрерывности процесса формирования компетенций выпускника.

**3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование элементов следующей(их) компетенции(ий) в соответствии с ФГОС ВО и ОПОП ВО по данному направлению подготовки:

*УК 4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия.*

*УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия.*

**Таблица 1 – Декомпозиция результатов обучения**

| Коди наименованиекомпетенции | Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) |
| --- | --- |
| Знать (1) | Уметь (2) | Владеть (3) |
| *УК-4.**Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия.* | УК4.1. стили делового общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами;*-* набор программ и физических устройств, которые могут быть применены при поиске необходимой информации в процессе решения различных коммуникативных задач на государственном и иностранном (-ых) языках;- основы ведения деловой переписки, учитывать особенности стилистики официальных и неофициальных писем, социокультурные различия в формате корреспонденции;- основы ведения устных деловых переговоров в процессе профессионального взаимодействия на государственном и иностранном (-ых) языках;- правила, техники (лингвистические аспекты) и алгоритмы перевода академических и профессиональных текстов с иностранного (-ых) на государственный язык. | УК4.2. выбирать на государственном и иностранном (-ых) языках коммуникативно приемлемые стили делового общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами;- использовать информационно коммуникационные технологии при поиске необходимой информации в процессе решения различных коммуникативных задач на государственном и иностранном (-ых) языках;- вести деловую переписку, учитывая особенности стилистики официальных и неофициальных писем, социокультурные различия в формате корреспонденции на государственном и иностранном (-ых) языках;- коммуникативно и культурно приемлемо вести устные деловые разговоры в процессе профессионального взаимодействия на государственном и иностранном (-ых) языках;- выполнять перевод академических и профессиональных текстов с иностранного (-ых) на государственный язык. | УК4.3. стилями и приемами делового общения, применятьвербальные и невербальные средствавзаимодействия с партнерами;- информационно коммуникационными технологиями при поиске необходимой информации в процессе решения различных коммуникативных задач на государственном и иностранном (-ых) языках;- основами ведения деловой переписки, с учетом особенностей стилистики официальных и неофициальных писем, социокультурных различий;-навыком устных деловых переговоров в процессе профессионального взаимодействия на государственном и иностранном (-ых) языках;- навыком перевода академических и профессиональных текстов с иностранного (-ых) на государственный язык. |
| *УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного**взаимодействия* | УК 5.1.-национальные, этнокультурные и конфессиональные особенности и народные традиции населения; основные принципы межкультурного взаимодействия. | УК 5.2. -соблюдать этические нормы и права человека; анализировать особенности социального взаимодействия с учетом национальных, этнокультурных, конфессиональных особенностей; создавать благоприятную среду для межкультурного взаимодействия при выполнении профессиональных задач. | УК 5.3. -навыками создания благоприятной среды для межкультурного взаимодействия при выполнении профессиональных задач. |

**4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Объём дисциплины (модуля) составляет 2 зачётные единицы, в том числе 22 часа, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем– практические занятия, и 86 часов – на самостоятельную работу обучающихся.

**Таблица 2 – Структура и содержание дисциплины (модуля)**

| Раздел, тема дисциплины (модуля) | Семестр | Контактнаяработа(в часах) | Самост. работа | Форма текущего контроля успеваемости,форма промежуточной аттестации*[по семестрам]* |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Л | ПЗ | ЛР | КР | СР |
| Тема 1. Корпоративная культура | 1 |  | 2 |  |  | 10 | опрос,выполнение задания |
| Тема 2. Лидерство |  |  | 2 |  |  | 10 | опрос,выполнение задания |
| Тема 3. Коммуникации внутри компании |  |  | 2 |  |  | 10 | опрос,выполнение задания |
| Тема 4. Организация встреч, собраний |  |  | 2 |  |  | 10 | опрос,выполнение задания |
| Тема 5. Долгосрочные отношения с клиентами  |  |  | 2 |  |  | 10 | опрос,выполнение задания |
| Тема 6. Конкурентное преимущество  |  |  | 2 |  |  | 10 | опрос,выполнение задания |
| **Итого: 72 ч.** |  |  | **12** |  |  | **60** | **ЗАЧЕТ** |

*Примечание:* Л – лекция; ПЗ – практическое занятие, семинар; ЛР – лабораторная работа; КР – курсовая работа; СР – самостоятельная работа.

**Таблица 3 – Матрица соотнесения разделов, тем учебной дисциплины (модуля) и формируемых компетенций**

| Раздел, темадисциплины (модуля) | Кол-вочасов | Код компетенции | Общее количество компетенций |
| --- | --- | --- | --- |
| УК-4 | УК-5 |
| Тема 1. Корпоративная культура | 12 | **+** | **+** | 2 |
| Тема 2. Лидерство | 12 | + | + | 2 |
| Тема 3. Коммуникации внутри компании | 12 | + | + | 2 |
| Тема 4. Организация встреч, собраний | 12 | + | + | 2 |
| Тема 5. Долгосрочные отношения с клиентами  | 12 | + | + | 2 |
| Тема 6. Конкурентное преимущество  | 12 | + | + | 2 |
| **Итого** | **72** |  |  |  |

**Краткое содержание дисциплины (модуля)**

Тема 1. Корпоративная культура. Формирование корпоративной культуры. Корпоративная культура в деловой компании. Значимость корпоративной культуры.

Тема 2. Лидерство. Лидеры и менеджеры. Качества современного лидера. Работа с сотрудниками. Эффективность работы лидера.

Тема 3. Коммуникации внутри компании. Выстраивание коммуникации с коллегами. Значимость навыков коммуникации для менеджера.

Тема 4. Организация встреч, собраний. Подготовка к деловой встрече. Ключевые фразы председателя собрания. Выводы по результатам собрания. Функции председателя собрания.

Тема 5. Долгосрочные отношения с клиентами. Система управления взаимоотношениями с клиентами (CRM-система / CustomerRelationshipManagement). Правило 80-20 при работе с клиентами. Критерии CRM.

Тема 6. Конкурентное преимущество. Работа с заказами. Способы достижения конкурентного преимущества компании. Поиск ниши в профессии.

**5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ПРЕПОДАВАНИЮ**

**И ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**5.1. Указания для преподавателей по организации и проведению учебных занятий по дисциплине (модулю)**

Темы, входящие в содержание курса, транслируются в форме *практических занятий*.

На занятиях каждый студент получает индивидуальное задание, направленное на формирование компетенций, определенных данной рабочей программой. Во время выполнения заданий в учебной аудитории студент может *консультироваться* с преподавателем, определять наиболее эффективные методы решения поставленных задач. Если какая-то часть задания остается не выполненной, студент может продолжить её выполнение во время внеаудиторной *самостоятельной* работы.

**5.2. Указания для обучающихся по освоению дисциплины (модулю)**

**Таблица 4 – Содержание самостоятельной работы обучающихся**

| Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение | Кол-во часов | Форма работы |
| --- | --- | --- |
| *Корпоративная культура* | 14 | *Выполнение заданий, эссе* |
| *Лидерство* | 14 | *Выполнение заданий* |
| *Коммуникации внутри компании* | 14 | *Выполнение заданий* |
| *Организация встреч, собраний* | 14 | *Выполнение заданий* |
| *Долгосрочные отношения с клиентами*  | 14 | *Выполнение заданий, эссе* |
| *Конкурентное преимущество*  | 16 | *Выполнение заданий, эссе* |

**5.3. Виды и формы письменных работ, предусмотренных при освоении дисциплины (модуля), выполняемые обучающимися самостоятельно**

Эссе

Структура эссе определяется предъявляемыми к нему требованиями:

- мысли автора эссе по проблеме излагаются в форме кратких тезисов; мысль должна быть подкреплена доказательствами, поэтому за тезисом следуют аргументы. Лучше приводить два аргумента в пользу каждого тезиса: один аргумент кажется неубедительным, три аргумента могут "перегрузить" изложение, выполненное в жанре, ориентированном на краткость и образность.

Эссе имеет кольцевую структуру (количество тезисов и аргументов зависит от темы, избранного плана, логики развития мысли). Структура эссе выглядит следующим образом:

вступление

тезис, аргументы

тезис, аргументы

тезис, аргументы

заключение.

При написании эссе важно также учитывать следующие моменты:

Вступление и заключение должны фокусировать внимание на проблеме (во вступлении она ставится, в заключении - резюмируется мнение автора).

Необходимо выделение абзацев, красных строк, установление логической связи абзацев: так достигается целостность работы.

Стиль изложения: эссе присущи эмоциональность, экспрессивность, художественность.

Внутренняя структура эссе может быть произвольной. Поскольку это малая форма письменной работы, то не требуется обязательное повторение выводов в конце, они могут быть включены в основной текст или в заголовок.

Аргументация может предшествовать формулировке проблемы. Формулировка проблемы может совпадать с окончательным выводом.

**6. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ**

При освоении дисциплины используются следующие сочетания видов учебной работы с методами и формами активизации познавательной деятельности студентов для достижения запланированных результатов обучения и формирования компетенций:

Работа в команде, мозговой штурм, методы группового решения.

Учебные занятия по дисциплине могут проводиться с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) интерактивном взаимодействии обучающихся и преподавателя в режимах on-line и/или off-line в формах: видеолекций, лекций-презентаций, видеоконференции, собеседования в режиме чат, форума, чата, выполнения виртуальных практических работ.

**6.1. Образовательные технологии**

**Таблица 5 – Образовательные технологии, используемые при реализации учебных занятий**

|  |  |
| --- | --- |
| Раздел, темадисциплины (модуля) | Форма учебного занятия  |
| Лекция | Практическое занятие, семинар | Лабораторная работа |
| Тема 1. Корпоративная культура | *Не предусмотрено* | *Выполнение заданий, эссе* | *Не предусмотрено* |
| Тема 2. Лидерство | *Не предусмотрено* | *Выполнение заданий* | *Не предусмотрено* |
| Тема 3. Коммуникации внутри компании | *Не предусмотрено* | *Выполнение заданий* | *Не предусмотрено* |
| Тема 4. Организация встреч, собраний | *Не предусмотрено* | *Выполнение заданий* | *Не предусмотрено* |
| Тема 5. Долгосрочные отношения с клиентами  | *Не предусмотрено* | *Выполнение заданий, эссе* | *Не предусмотрено* |
| Тема 6. Конкурентное преимущество  | *Не предусмотрено* | *Выполнение заданий, эссе* | *Не предусмотрено* |

**6.2. Информационные технологии**

Изучение данного курса предполагает использование следующих информационных технологий:

* использование возможностей Интернета в учебном процессе (использование электронной почты преподавателя (рассылка заданий, предоставление выполненных работ, ответы на вопросы, ознакомление учащихся с оценками, рекомендации и исправления);
* использование электронных учебников и различных сайтов (электронные библиотеки, журналы и т.д.);
* использование средств представления учебной информации (электронных учебных пособий, применение новых технологий для проведения семинаров с использованием презентаций и т.д.);
* использование интегрированных образовательных сред (технологии дистанционного или открытого обучения в глобальной сети (форумы, социальные сети), включая приложение Zoom для консультаций;
* использование виртуальной обучающей среды (или системы управления обучением LМS Moodle).

**6.3. Программное обеспечение,современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы**

**6.3.1. Программное обеспечение**

| **Наименование программного обеспечения** | **Назначение** |
| --- | --- |
| Adobe Reader | Программа для просмотра электронных документов |
| Платформа дистанционного обучения LМS Moodle | Виртуальная обучающая среда |
| Mozilla FireFox | Браузер |
| Microsoft Office 2013, Microsoft Office Project 2013, Microsoft Office Visio 2013 | Пакет офисных программ |
| 7-zip | Архиватор |
| Microsoft Windows 7 Professional | Операционная система |
| Kaspersky Endpoint Security | Средство антивирусной защиты |
| Google Chrome | Браузер |
| Notepad++ | Текстовый редактор |
| OpenOffice | Пакет офисных программ |
| Opera | Браузер |

**6.3.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы**

| *Наименование современных профессиональныхбаз данных, информационных справочных систем* |
| --- |
| [Универсальная справочно-информационная полнотекстовая база данных периодических изданий ООО «ИВИС](http://asu.edu.ru/images/File/dogovor_IVIS1.pdf)»<http://dlib.eastview.com>*Имя пользователя: AstrGUПароль: AstrGU* |
| Электронные версии периодических изданий, размещённые на сайте информационных ресурсов [www.polpred.com](http://www.polpred.com) |
| Электронный каталог Научной библиотеки АГУ на базе MARKSQL НПО «Информ-систем»<https://library.asu.edu.ru/catalog/> |
| Электронный каталог «Научные журналы АГУ» <https://journal.asu.edu.ru/> |
| Корпоративный проект Ассоциации региональных библиотечных консорциумов (АРБИКОН) «Межрегиональная аналитическая роспись статей» (МАРС) – сводная база данных, содержащая полную аналитическую роспись 1800 названий журналов по разным отраслям знаний. Участники проекта предоставляют друг другу электронные копии отсканированных статей из книг, сборников, журналов, содержащихся в фондах их библиотек.[http://mars.arbicon.ru](http://mars.arbicon.ru/) |

**7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

**7.1. Паспорт фонда оценочных средств**

При проведении текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю) «Иностранный язык в профессиональной коммуникации» проверяется сформированность уобучающихся компетенций*,* указанных в разделе 3настоящей программы*.*Этапность формирования данных компетенций в процессе освоения образовательной программы определяется последовательным освоением дисциплин (модулей) и прохождением практик, ав процессе освоения дисциплины (модуля) – последовательным достижением результатов освоения содержательно связанных между собой разделов, тем.

**Таблица 6 – Соответствие разделов, тем дисциплины (модуля), результатов обучения
по дисциплине (модулю) и оценочных средств**

| Контролируемый раздел, тема дисциплины (модуля) | Кодконтролируемойкомпетенции | Наименование оценочного средства |
| --- | --- | --- |
| Тема 1. Корпоративная культура | УК-4, УК-5 | вопросы для обсуждения, практическое задание |
| Тема 2. Лидерство | УК-4, УК-5 | вопросы для обсуждения, практическое задание,тема эссе |
| Тема 3. Коммуникации внутри компании | УК-4, УК-5 | вопросы для обсуждения, практическое задание |
| Тема 4. Организация встреч, собраний | УК-4, УК-5 | вопросы для обсуждения, практическое задание |
| Тема 5. Долгосрочные отношения с клиентами  | УК-4, УК-5 | вопросы для обсуждения, практическое задание,тема эссе |
| Тема 6. Конкурентное преимущество  | УК-4, УК-5 | вопросы для обсуждения, практическое задание,тема эссе |

**7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания**

**Таблица 7 – Показатели оценивания результатов обучения в виде знаний**

| Шкала оценивания | Критерии оценивания |
| --- | --- |
| 5«отлично» | демонстрирует глубокое знание теоретического материала, умение обоснованно излагать свои мысли по обсуждаемым вопросам, способность полно, правильно и аргументированно отвечать на вопросы,приводить примеры |
| 4«хорошо» | демонстрирует знание теоретического материала, его последовательное изложение, способность приводить примеры, допускает единичные ошибки, исправляемые после замечания преподавателя |
| 3«удовлетворительно» | демонстрирует неполное, фрагментарное знание теоретического материала, требующее наводящих вопросов преподавателя, допускает существенные ошибки в его изложении,затрудняется в приведении примеров и формулировке выводов |
| 2«неудовлетворительно» | демонстрирует существенные пробелы в знании теоретического материала, не способен его изложить и ответить на наводящие вопросы преподавателя, не может привести примеры |

**Таблица8 – Показатели оценивания результатов обученияв виде умений и владений**

| Шкала оценивания | Критерии оценивания |
| --- | --- |
| 5«отлично» | демонстрирует способность применять знание теоретического материала при выполнении заданий, последовательно и правильно выполняет задания, умеет обоснованно излагать свои мысли и делать необходимые выводы |
| 4«хорошо» | демонстрирует способность применять знание теоретического материала при выполнении заданий, последовательно и правильно выполняет задания, умеет обоснованно излагать свои мысли и делать необходимые выводы, допускает единичные ошибки, исправляемые после замечания преподавателя |
| 3«удовлетворительно» | демонстрирует отдельные, несистематизированные навыки, испытывает затруднения и допускает ошибки при выполнении заданий, выполняет задание по подсказке преподавателя, затрудняется вформулировке выводов |
| 2«неудовлетворительно» | не способен правильно выполнить задания |

**7.3. Контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения по дисциплине (модулю)**

**Тема 1. Корпоративная культура**

1. **Вопросы для обсуждения**
2. Why is it important for a company to have a strong corporate culture?
3. What sort of culture would work best for you?
4. What aspects of corporate culture do you think can have a negative effect on performance?
5. What things can managers do to change the corporate culture where they work?
6. **Практическое задание**

Match the words on the left (1-7) with the words on the right (a-g) to make phrasal verbs with the definitions given in brackets

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Get
2. Come
3. Boil
4. Start
5. Stick
6. Talk
7. Turn
 | 1. Down to (is essentially)
2. Ahead (make progress)
3. Out ((begin)
4. Over (discuss thoroughly)
5. To (follow/obey)
6. Up (arrive)
7. Up with (produce ideas/solutions)
 |

**Тема 2. Лидерство**

1. **Вопросы для обсуждения**
2. How much of Branson’s leadership style do you think is a question of personality, and how much is a question of technique?
3. Which things do you most admire about Branson’s leadership style?
4. Would you like to work for him?
5. **Практическое задание**

Complete these sentences with prepositions

1. This is my first time … a management role.
2. If you believe … the capabilities of your staff, they will probably perform better.
3. He really has a hand-… approach to managing the department.
4. He is keen to get … and do his job well.
5. In his appraisal interview, they agreed … a strategy for giving him more empowerment.
6. The woman he works … is very ready to delegate responsibility.
7. It is important to be given responsibility … what you are doing.
8. How have management techniques changed … the last ten years?
9. How can you get the best … your workers?
10. He works best when he is … a manageable amount of pressure.
11. **Тема эссе (300-350 слов)**

Manager and Leader – two different people

**Тема 3. Коммуникации внутри компании**

1. **Вопросы для обсуждения**
2. Is there the most effective way of internal communication?
3. How to learn to communicate better?
4. What can managers do to improve communications within organizations?
5. **Практическое задание**

Match these common business words (1-6) with the meaning (a-f)

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Overbearing
2. Overdraw
3. Overheads
4. Oversee
5. Overwhelming
6. Undercut
 | 1. Charge less than (your competitors)
2. Debit more from an account than you have credited
3. Dominating
4. Routine fixed costs
5. Supervise
6. Very large number/amount of
 |

**Тема 4. Организация встреч, собраний**

1. **Вопросы для обсуждения**
2. What personal qualities should a good chair have?
3. Does every meeting need a chair?
4. Is there an algorithm of a successful meeting?
5. **Практическое задание**

Match these words (1-9) with their definitions (a-i)

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Outcome
2. Outline
3. Outlook
4. Outperform
5. Output
6. Outsell
7. Outset
8. Outspoken
9. Outstanding
 | 1. A summary of the main facts
2. Amount produced
3. Beginning
4. Do better than others
5. Expressing strong opinions very directly
6. Likely future situation
7. Not yet paid, solved or done or excellent
8. Result
9. Sell more than another product
 |

**Тема 5. Долгосрочные отношения с клиентами**

1. **Вопросы для обсуждения**

Talk about the company you work for, or a company you know about. What methods does the company have for building customer relationships? Whichdoyouthinkaremoresuccessful?

1. **Практическое задание**

Brainstorm a list of activities companies can do to build customer relationships, e.g. publishing a company newsletter.

1. **Тема эссе (300-350 слов)**

A client for a life – is it a dream

**Тема 6. Конкурентноепреимущество**

1. **Вопросы для обсуждения**
2. How you would go about establishing a price for your products or services.
3. Which other members of your organization would you need to involve in your decision?
4. **Практическое задание**

Complete these sentences with the verbs in brackets in the correct conditional form

1. If we … (recruit) an IT specialist last year, the company … (buy) such anuo-to-date computer system.
2. If they … (introduce) a flexible working system, I would not have to travel during the rush hours.
3. I do not work at head office, but if I … (do), I … (find) it very convenient.
4. We … (easy afford) that state-of-the-art machine if we … (budget) for it during the last financial year.
5. I … (learn) a lot about the Spanish market if they … (send) me to work for their subsidiary in Salamanca, but I do not think they will.
6. We lost the contract because of your negligence. If you … (devote) more time to customer relationships, we … (get) the work.
7. I … (bid) for a contract unless I … (think) we could make a profit on it.
8. **Тема эссе (300-350 слов)**

How to build your own competitive advantage

**Перечень вопросов и заданий, выносимых назачет**

**5-minute storytelling**

1. The corporate culture where you work or study

2. Personal qualities of a leader and a manager

3. How to build communication channels for a project

4. Keys for successful meeting

5. CRM of your company/ University you study at

6. Competitive advantage to build or to find it.

**Таблица 9 – Примеры оценочных средств с ключами правильных ответов**

| № п/п | Тип задания | Формулировка задания | Правильныйответ | Время выполнения(в минутах) |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ***УК-4.****Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия.* |
|  | Задание закрытого типа | Match these words and phrases to make definitions

|  |  |
| --- | --- |
| 1. board
2. bottom-line performance
3. revenues
4. make workers redundant
5. shareholders
6. return
7. shifts
 | 1. Dismiss employees, so they no longer have the job
2. Group of people appointed to manage a company
3. Money earned from sales
4. People who own shares in a company
5. Set periods of time when people work, e.g. 6 am to 2 pm
6. The amount of profit on an investment
7. Whether the company makes a profit or a loss
 |

 | 1b2g3c4a5d6f7e | 5 |
|  | Match these common business words (1-6) with the meaning (a-f)

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Overbearing
2. Overdraw
3. Overheads
4. Oversee
5. Overwhelming
6. Undercut
 | 1. Charge less than (your competitors)
2. Debit more from an account than you have credited
3. Dominating
4. Routine fixed costs
5. Supervise
6. Very large number/amount of
 |

 | 1c2b3d4e5f6a | 5 |
|  |  | Choose the correct option (a or b) to complete each definition1 When things **fall into place**, events happen to a) change the order of a list b) produce the situation you want.2 If something **goes downhill**, it a) gradually becomes worse b) picks up speed.3 If something is **on the cards**, it is a) likely to fail b) likely to happen.4 When you are talking about a change in your life and you say **the rest is history**, you mean that a) it happened a long time ago b) you are sure that people know what happened next. | 1 b 2 a 3 b 4 b | 3 |
|  |  | Read the text below, which is from the introduction to a book on fengshui. Decide which answer (A, B, C or D) best fits each gap.The ancient Chinese philosophers who considered feng (wind or air) and shui (water) to be the (1) of mankind also understood that these were not the only supportive elements flowing through the (2) . They perceived a subtler (3) , calling it chi or ‘cosmic breath’. This life force is well-known to acupuncturists, who have (4) elaborate maps of the ‘meridians’ or channels it uses to flow through the body. Kung Fu masters believe that chi can be concentrated in the human body, allowing someone to (5) almost supernatural feats, such as the breaking of concrete blocks (6) by using the edge of their hand. A real fengshui master is able to (7) the flow of chi in a site, and may advise changes to the environment to (8) health, wealth and good fortune. 1 A sustainers B providers C keepers D promoters 2 A background B location C outlook D landscape 3 A vigour B weight C energy D stimulus 4 A shown up B built up C put up D laid up 5 A perform B play C act D conduct 6 A barely B merely C hardly D slightly 7 A suspect B realise C sense D endure 8 A set about B come about C go about D bring about | 1 A 2 D 3 C 4 B 5 A 6 B 7 C 8 D | 10 |
|  |  | Match a word from A with one from B to form a compound nounor adjective. The words in B can be used more than once.A frame up out wind rain credit down B worthy fall date work break turn proof | framework; update/upturn; outfall/outbreak; windfall/windbreak/windproof; rainfall/rainproof; creditworthy;downfall/downturn | 5 |
|  | Заданиеоткрытого типа | Everyone goes through changes, whether by choiceor because of something outside their control. Talkabout changes that have happened to you or mighthappen in the future, relating them to these phrases.- a change for the better- the earliest change you can remember- a new location- a change of direction in your life- a change of heart | When my family moved to a new house, it was definitely achange for the better. That is also the earliest change I canremember. I had my own large bedroom for the first time,instead of having to share with my sister, and there was amuch bigger garden too.When I left home and went to university, I moved to theopposite side of the country, which was very differentfrom where I had grown up.I used to have a stressful job in investment banking, buttwo months ago I resigned and went off travelling. Thisnew experience made me think seriously about my futureand when I came back, I decided to retrain as a teacher.I found some old letters the other day, which I had kept formore than twenty years – but I had a sudden change ofheart and burnt the lot! | 10 |
|  |  | Explain how tense choice alters the meaning inthese sentences. In which two sentences is there nochange in meaning?aMirek has *gone / went* to Gdansk on business.b Our society *has been suffering / was suffering*from high unemployment for decades.c We *were given / have been given* more time tocomplete the task.d Top government ministers *have been dealing /have dealt* with the problem.e Matt and James *have played / have been playing*golf all day.f I’*ve thought / been thinking* about what you said.g Is there anything else we could h*ave done / willhave done*?h Come October, we *will have lived / will havebeen living* here for eleven years. | a) has gone = he is still therewent = he is no longer thereb) has been suffering = ongoing situation, i.e.unemployment is still highwas suffering = continuous situation at unspecifiedtime in the pastc) were given = one specific instance in the pasthave been given = task is ongoingd) have been dealing = continuous action that is not yetcompletedhave dealt = action completed, i.e. problem successfullyhandlede) No difference in meaningf) I’ve thought = focus is on the result, implies that adecision has been takenI’ve been thinking = focus is on the activity, implies thatperson is still thinkingg) could have done = past speculationwill have done = future forecast, e.g. ‘I’m writing upour annual report – is there anything else we will havedone (by the end of the year)?’h) No difference in meaning, though the future perfectcontinuous tense is more common, as ‘living here’ iscontinuous and ongoing. | 5 |
|  |  | Answer these questions so that they are true for you,using perfect tenses.a How long have you been learning English?b What have you never done that you would like to do?c What change has been made to your town or city recently that you don’t approve of?d Which single change would most improve yourquality of life at home?e What may have changed in your life by this timenext year? | Possible answersa)I’ve been learning English for ten years.b) I’ve never done a course in deep-sea diving, though Iwould really like to.c) One particular street in the centre has been closed toprivate cars, which has made traffic in other parts ofthe town much worse.d) My quality of life would be improved by the purchaseof a dishwasher because then I wouldn’t have to washeverything up by hand.e) I may have moved to another city for work | 10 |
|  |  | Complete the text below, using the words in brackets in such a way that they fit the space grammatically Across the centuries, people’s daily lives (1) (continually transform) by innovation. One of the most obvious characteristics of the 20th century was the rapid growth of technology, with individual quality of life (2) (improve) immeasurably as a result. Basic labour-saving appliances such as washing machines, refrigerators and freezers were commonplace in the home by the 1960s and the demand for these and other ‘white goods’ (3) (further stimulate) by the availability of cheap electricity and noticeable increases in personal wealth during that decade.Personal computers first made their appearance in the home in the 1970s, but surely few people (4) (be able to) imagine then that the home computer could evolve into the super-fast, super-sleek machines of today. Nor could they (5) (even think) that handheld mobilegadgets would (6) (use constantly) by all of us, in our desperation to keep up with everything from office correspondence to world news. So what lies ahead of us? By 2025, will we (7) (embrace) even more sophisticated technological aids – or will the world’s resources (8) (deplete) by mankind to such an extent that there will be insufficient electricity to support these advances? Only time will tell. | 1 have been continually transformed2 being improved / improving / having improved / havingbeen improved3 was further stimulated / was stimulated further4 would have been able to5 even have thought / have even thought6 be being used constantly / constantly be being used7 have embraced / be embracing8 have been depleted / be depleted | 10 |
|  |  | What changes do you notice in the world aroundyou? Identify the changes shown in the pictures andcategorise them, choosing from the adjectives below.Then suggest other changes that could be classifiedunder these categoriescommercial environmental physicalpolitical social technological | Suggested answersThe pictures on the left show a natural disaster that hascaused a change in the environment. The road is floodedin one picture and people are using small boats to getaround, so they may have lost their homes. In the otherpicture, things are back to normal although the road isstill wet so the weather conditions must be bad. Otherenvironmental changes include the effects of globalwarming – flooding again, or dry river valleys – and theresults of deforestation, although that could also comeunder the commercial category?The pictures on the right show technological change, inthe space of only a few years I suspect? The children in thecomputer room are working with clunky big machines,whereas the kids using tablets are working in their normalclassroom. There are countless other recent technologicalchanges in the world around us, for example windturbines and solar panels for generating electricity wouldnot have been prevalent twenty years ago. | 10 |
| ***УК-5.****Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного**взаимодействия* |
|  | Задание закрытого типа | Choose the best alternative in sentencesa He never does any work, I’m sure *he’s going to**get / he’s getting* the sack.b That *will be / is going to be* the postman – heusually comes round at this time.c The plane for Zurich *leaves / will leave* at 16.00on Fridays.d Sue *is going to get / is getting* her visa next week,if she has time.e It’s a lovely day – I think *I’ll go / I’ll be going* tothe beach.f I rang her up to tell her *that I won’t go / I’m not**going* to the party because I’m already busy thatnight.g I’ll see you on Saturday. What *will you do / will**you be doing* in the afternoon?h By the year 2040 a manned space ship *will travel**/ will have travelled* to Io.i The hotel *is not to allow / is not allowing* gueststo use the car park this week, while buildingwork goes ahead.j I *will do / am doing* my packing this afternoon,if I can find my suitcase.k Peter *will have been painting / will have painted*that portrait for three weeks by Saturday.l This time next year we *will have finished / will**finish* our exams.m Don’t let him read in the coach – *he’ll feel / he’s**going to feel* sick.n What *will you be doing / will you do* if the flightis delayed tomorrow?o Tomorrow *is / will be* Tuesday.p I *will have / am having* caviar tonight – it’salready in my fridge!q I’ll ring you on my mobile when I *will arrive /**arrive.*r Stop worrying – the train *is arriving / will be**arriving* soon.s*Will / Shall* I help you? | a) he’s going to get b) will be c) leaves d) is going to gete) I’ll go f) I’m not going g) will you be doing h) will havetravelled i) is not allowing j) will do k) will have beenpainting l) will have finished m) he’ll feel n) will you doo) is p) am having q) arrive r) will be arriving s) Shall | 10 |
|  | Complete the sentences below with the correctphrase.a Jenny promised to live with Nigel through ------- .b When Joe was 18 he left home to find ------- .c It was ------- whether we would get to the airport in time.d --------, we need to solve the budget problem and then we can move on to other issues.e ----------, we see this pattern of behaviour repeating itself.f There needs to be a bit of --------in every relationship.g My brother James is the of -------- any family party.h My aunt treats her relatives really badly, considering they are her own --------- .i When the company closed down I was left -------- without a job.j How could you not understand? Look at this ------ letter – it’s all there in .give and take black and whiteagain and time thick and thinhigh and dry go and touchfortune and fame blood and fleshfirst and foremost soul and life | a) thick and thin b) fame and fortune c) touch and god) First and foremost e) Time and again f) give and takeg) life and soul h) flesh and blood i) high and dry j) blackand white | 10 |
|  |  | Identify the collocations by matchingeach verb to two nouns from the box.a consumeb devourc relishd swallowbooks challenge equivalentnews pill pridequantity thought time | a consume + equivalent, quantity, timeb devour + books, newsc relish + challenge, thoughtd swallow + pill, pride, news | 5 |
|  |  | For questions 1–8, read the text and decide which answer (A, B, C or D) best fits each gap.Standardized shopping malls have become the new Main Streets of the USA according to one (1) on the subject. Along with antibiotics and personal computers, the shopping mall has been (2) as one of the top 50 wonders that have revolutionized the lives of people today. But shopping malls didn’t just happen out of the blue. The mall was originally (3) of as a community center where people would (4) for shopping, cultural activity, and social interaction. It is safe to (5) that the mall has achieved and surpassed those early expectations.The first enclosed mall was developed in a suburb of Minneapolis in 1956 and was designed to get the shopper out of the harsh weather. The phenomenal growth and development of shopping centers was a natural (6) of the migration of population out from the cities and (7) the growth of the use of the automobile. The success and impact of the shopping mall may have something to do with their potential to (8) community life.1 A scholar B master C body D authority2 A put forward B set up C picked up D brought out3 A imagined B devised C conceived D formulated4 A cluster B converge C group D rally5 A say B tell C speak D remark6 A sequel B upshot C follow-up D consequence7 A corresponded B paralleled C correlated D equated8 A raise B magnify C enhance D heighten | 1 D 2 A 3 C 4 B 5 A 6 D 7 B 8 C | 10 |
|  |  | Complete the following sentences usingone of the forms above, A, B or C.a (seat, back) Can I sit in the ----- on the way home?b (boss, wife) His ------ is in hospital having a baby.c (room, corner) The boy was sitting in the -------. d (day, pay) When is ------?e (week, holiday) Mary only had one ----- last year.f (wine, glass) Would you prefer a ------ or a tumbler foryour drink?g (delay, moment) The decision was taken without a ---------.h (Anne, best friend) ------- has just got a job in Milan.i (door, handle) Take care with that ------- – it’s loose.j (field, sports) The team went out onto the --------, wearing their new strip. | a) back seat b) boss’s wife / wife’s boss – dependingon whether the boss is male or female c) corner of a/the room d) pay day e) week’s holiday f) wine glassg) moment’s delay h) Anne’s best friend i) door handlej) sports field | 10 |
|  | Заданиеоткрытого типа | Do the following for practice. Make sure you checkthe following:- do you need to make the word plural?- is a prefix needed?- does any prefix need to be negative?a There are a number of ---------activities now being offered at the school. CURRICULUMb People have always enjoyed the --------effects of sea air. BENEFITc Tony is a really ----------person. OPINIONd The animal --------really fascinates my young daughter. KINGe Stefan was a -----------collector of gadgets throughout his life. COMPELf It was rapidly becoming -------that we would have to make changes to our plans. APPEARg There have been a number offemale -------- in the field of aircraft design. INNOVATEh There were a number of -------- built into the contract. CONSTRAINi The -------- of fast food is increasing at a frightening rate. CONSUMEj --------- seems to suit Ella – she’s really happy with her home life. DOMESTICk The side wall of the house had tobe ---------. STRONGl I believe she had the ---------- to have been seriously ill as a child. FORTUNEm The broken vase turned out to betotally -----------. REPLACEn She showed her deep ----------- by slamming the door in our faces. APPROVEo The police tried to evict the three ---------- from the building. OCCUPY | a) extracurricular b) beneficial c) opinionatedd) kingdom e) compulsive f) apparent g) innovatorsh) constraints i) consumptionj) Domesticityk) strengthened l) misfortune m) irreplaceablen) disapprovalo) occupants | 10 |
|  |  | Work with a partner. Look at the photos. Whatexpectations would you have of a holiday in each ofthe places? On which holiday might you- get off the beaten track?- be able to chill out?- possibly have to rough it?- end up spending a fortune?- get by on a shoestring budget?- enjoy being a culture vulture?- get back to nature?- be in the lap of luxury?If you have had such a holiday, did it live up to yourexpectations? Have you ever had a holiday whichexceeded/didn’t live up to your expectations? | 1 The photos are of:• a campsite• an expensive hotel• Barbados – Bottom Bay• Machu PicchuBackground informationBarbados is an island in the Caribbean.Machu Picchu is a 15th-century Inca site located in amountainous region in Peru, South America. It is often referredto as the ‘Lost City of the Incas’Possible answersBeach scene: be able to chill out; end up spending afortune; be in the lap of luxuryMachu Picchu: possibly have to rough it; get by on ashoestring budget; enjoy being a culture vulture; get backto natureCampsite: get off the beaten track; possibly have to rough it;get by on a shoestring budget; get back to natureExpensive hotel: end up spending a fortune; be in the lapof luxury | 10 |
|  |  | Discuss with a partner.- Do you agree with the ideas put forward by the writer?Why / Why not?- Do you think it’s better to travel hopefully than arrive?Why / Why not? | Possible answersI don’t totally agree with the writer. I really enjoy myholidays and I think you can get more out of meetingpeople and being immersed in a different culture, thanfrom just reading a book. I do understand what he meansthough, especially, when I’ve arrived at a resort, only tofind that the hotel is a building site | 5 |
|  |  | Have is often used in expressions with an abstractnoun with no. With a partner, use these expressionsto say what is true for you. Take care withprepositions.a I’m not interested in going somewhere like LasVegas.b I don’t regret spending too much money on mylast holiday.c I can’t remember childhood holidays.d I wouldn’t hesitate to book a cruise.e I will have to stay at home this year rather thango away.f I don’t intend to ever go to Disneyland.g I don’t have time to look at lots of travelbrochures. | a) I have no interest in going somewhere like Las Vegas. …b) I have no regrets about spending too much money onmy last holiday. …c) I have no recollection/memory of childhood holidays. …d) I would have no hesitation in booking a cruise. …e) I have no alternative/choice/option but to stay athome this year rather than go away. …f) I have no intention of ever going to Disneyland. …g) I have no time to look at lots of travel brochures. … | 5 |
|  |  | Work with a partner and explain their meaning.a Conservative ideas about women in theworkplace really *get my goat*.b I got a bit *carried away* when I went shoppingand spent far too much money.c How much did you *fork out* for your new shoes?d The credit card bill was pretty *hefty* this month– I’ll have to watch my step in future.e My sister was on a *tight* budget when she was atcollege.f She let her imagination *run wild* when shepainted her room.g I’m *dead set* on going to university and gettingmy degree.h His ideas for expanding the company are verymuch*in line with mine*. | Suggested answersa) annoy me b) overexcited c) pay d) large e) limitedf) be unrestrained / go unchecked g) determined toh) similar to | 5 |

Полный комплект оценочных материалов по дисциплине (модулю) (фонд оценочных средств) хранится в электронном виде на кафедре, утверждающей рабочую программу дисциплины (модуля), и в Центре мониторинга и аудита качества обучения.

**7.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю)**

**Таблица 10 – Технологическая карта рейтинговых баллов по дисциплине (модулю)**

| № п/п | Контролируемыемероприятия | Количествомероприятий/ баллы | Максимальноеколичество баллов | Срок представления |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Основной блок**  |
|  | *Ответ на занятии* |  | 20 | Каждое семинарское занятие |
|  | *Выполнение практического задания*  |  | 20 | На занятии |
|  | *Выполнение контрольных работ* |  | 20 | На занятии |
|  | *Презентации* |  | 30 | В конце изучения каждого раздела |
| **Всего** | **90\***  | - |
| **Блок бонусов** |
|  | *Посещение занятий* |  | 5 |  |
|  | *Своевременное выполнение всех заданий* |  | 5 |  |
| **Всего** | **10** | - |
| **ИТОГО** | **100** | - |

**Таблица 11 – Система штрафов (для одного занятия)**

| Показатель | Балл |
| --- | --- |
| *Опоздание на занятие* | 1 |
| *Нарушение учебной дисциплины* | 1 |
| *Неготовность к занятию* | 3 |
| *Пропуск занятия без уважительной причины* | 5 |

**Таблица 12 – Шкала перевода рейтинговых баллов в итоговую оценку за семестр по дисциплине (модулю)**

| Сумма баллов | Оценка по 4-балльной шкале |
| --- | --- |
| 90–100 | 5 (отлично) |
| 85–89 | 4 (хорошо) |
| 75–84 |
| 70–74 |
| 65–69 | 3 (удовлетворительно) |
| 60–64 |
| Ниже 60 | 2 (неудовлетворительно) |

При реализации дисциплины (модуля) в зависимости от уровня подготовленности обучающихся могут быть использованы иные формы, методы контроля и оценочные средства, исходя из конкретной ситуации.

**8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ
ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**8.1. Основная литература**

1. Коноваленко Ж.Ф. Язык общения. Английский для успешной коммуникации. СПб.: КАРО, 2009. URL: http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785992503272.html (ЭБС «Консультант студента»)
2. Меркулова Е.М. Английский язык. Чтение, письменная и устная практика = English. Reading, writingandconversation. СПб.: Перспектива, 2011. 368 с.

**8.2. Дополнительная литература**

1. Мжельская О.К., Английский для международного общения. М.: ФЛИНТА, 2015. URL: http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976524415.html (ЭБС «Консультант студента»)
2. Фаенова М.О. Обучение культуре общения на английском языке: Научно-теорет. пособие. М.: Высш. шк., 1991. 144с.
3. Brook-Hart G. Business Benchmark. Advanced: Student's Book. Cambridge: Cambridge University Press, 2007. 184 c.
4. Business Benchmark. Advanced. Higher: Personal Study Book. Cambridge: Cambridge University Press, 2007. 80с.

**8.3.Интернет-ресурсы, необходимые для освоения дисциплины (модуля)**

|  |
| --- |
| *Наименование ЭБС* |
| **Электронная библиотека «Астраханский государственный университет» собственной генерации на платформе ЭБС «Электронный Читальный зал – БиблиоТех».** [https://biblio.asu.edu.ru](https://biblio.asu.edu.ru/) *Учетная запись образовательного портала АГУ* |
| **Электронно-библиотечная система (ЭБС) ООО «Политехресурс» «Консультант студента».**Многопрофильный образовательный ресурс «Консультант студента» является электронной библиотечной системой, предоставляющей доступ через сеть Интернет к учебной литературе и дополнительным материалам, приобретенным на основании прямых договоров с правообладателями. Каталог в настоящее время содержит около 15000 наименований. [www.studentlibrary.ru](http://www.studentlibrary.ru/). *Регистрация с компьютеров АГУ* |
| **Электронная библиотечная система издательства ЮРАЙТ, раздел «Легендарные книги».**[www.biblio-online.ru](http://www.biblio-online.ru/), <https://urait.ru/> |
| **Электронная библиотечная система IPRbooks.**[www.iprbookshop.ru](http://www.iprbookshop.ru/) |
| **Электронно-библиотечная система BOOK.ru** |

1. Аудиоматериалы BBC <http://www.bbclearningenglish.com>
2. Газета The Independent: <http://www.independent.co.uk>
3. Газета The Guardian: <http://www.guardian.co.uk>
4. Газета The Sun: <http://www.thesun.co.uk>
5. Газета Daily Mail: <http://www.dailymail.co.uk>
6. Газета Evening Standard: <http://en.wikipedia.org/wiki/Evening_Standard>
7. Газета Daily Telegraph: <http://www.telegraph.co.uk>
8. Газета Daily Express: <http://www.express.co.uk>
9. Газета The Times: <http://timesonline.co.uk>
10. Britannica online Encyclopaedia<http://www.britannica.com>

**9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Астраханский государственный университет им. В.Н. Татищева располагает достаточной материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, лабораторной, практической и научно-исследовательской работы обучающихся, предусмотренных учебным планом вуза и соответствующих действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам. Перечень материально-технического оборудования включает мультимедийные и компьютерные классы, оснащенные оборудованием для воспроизведения аудио и видеоматериалов в аналоговом и цифровом формате, достаточным количеством компьютерной техники с доступом в Интернет, а также спутниковые антенны, аудио и видеотехнику и т.д.

Обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечены в обязательном порядке печатными и (или) электронными ресурсами в формах, адаптированных к ограничению их здоровья. По каждому учебному курсу предусмотрено индивидуальное консультирование указанных лиц с использованием электронных средств (интернет, wifi, скайп).

Помещения представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных программой магистратуры, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения, состав которых определяется в рабочих программах дисциплин (модулей).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде АГУ им. В.Н. Татищева.

Рабочая программа дисциплины (модуля) при необходимости может быть адаптирована для обучения (в том числе с применением дистанционных образовательных технологий) лиц с ограниченными возможностями здоровья, инвалидов. Для этого требуется заявление обучающихся, являющихся лицами с ограниченными возможностями здоровья,инвалидами, или их законных представителей и рекомендации психолого-медико-педагогической комиссии. Для инвалидов содержание рабочей программы дисциплины (модуля) может определяться также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (при наличии).