

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Астраханский государственный университет имени В.Н. Татищева»  
(Астраханский государственный университет им. В.Н. Татищева)  
Центр социологических исследований

**АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА  
ПО ИТОГАМ СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ  
«ВЫЯВЛЕНИЕ УРОВНЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ  
ПРОЦЕССОМ ОБУЧЕНИЯ В АСТРАХАНСКОМ ГОСУДАРСТВЕННОМ  
УНИВЕРСИТЕТЕ ИМ. В.Н. ТАТИЩЕВА»**

по направлению подготовки:

45.05.01 - Перевод и переводоведение (профиль/специализация:  
Лингвистическое обеспечение межгосударственных отношений (английский  
язык))

Астрахань – 2025 г.

## ОСНОВНЫЕ ВЫВОДЫ

В аналитической справке представлены результаты количественного социологического исследования, проведенного с 22.09.2025 г. по 21.10.2025 г. Целью исследования являлось выявление степени удовлетворенности обучающихся условиями и качеством обучения в АГУ им. В.Н. Татищева. Получение первичной социологической информации было произведено опросным методом в форме электронного раздаточного анкетирования. Объем выборочной совокупности составил: 53 респондента.

**Таблица 1.1. Мотивы выбора АГУ им. В.Н. Татищева (%)**

| Вариант ответа |                                                                  | %     |
|----------------|------------------------------------------------------------------|-------|
| 1              | Государственный статус вуза                                      | 11,5% |
| 2              | Высокая возможность трудоустройства после окончания университета | 21,2% |
| 3              | Низкий конкурс на выбранное направление подготовки               | 11,5% |
| 4              | Известность и престиж вуза                                       | 9,6%  |
| 5              | Высокое качество преподавания                                    | 21,2% |
| 6              | Интересная студенческая жизнь                                    | 9,6%  |
| 7              | Выбор друзей/однокурсников                                       | 1,9%  |
| 8              | Решение родителей                                                | 9,6%  |
| 9              | Другое                                                           | 3,8%  |

**Таблица 1.2. Оценка открытости и доступности информации, размещенной на официальном сайте АГУ им. В.Н. Татищева (%)**

| № | Условие                                                                                                                                                                                                                                | Варианты ответов                   |                                                           |                                                     |                                                 |                                    |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------------------------------|------------------------------------|
|   |                                                                                                                                                                                                                                        | Отлично, полностью удовлетворен(а) | В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков | Удовлетворительно, но со значительными недостатками | Плохо, не соответствует минимальным требованиям | Неудовлетворительно, не устраивает |
| 1 | Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности                                                                                                                                                                     | 45,1%                              | 37,3%                                                     | 13,7%                                               | 3,9%                                            | -                                  |
| 2 | Наличие сведений о педагогических работниках организации                                                                                                                                                                               | 60,8%                              | 27,5%                                                     | 7,8%                                                | 3,9%                                            | -                                  |
| 3 | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации. | 52,9%                              | 27,5%                                                     | 13,7%                                               | 3,9%                                            | 2,0%                               |
| 4 | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью                                                               | 51,0%                              | 31,4%                                                     | 11,8%                                               | 5,9%                                            | -                                  |

|                          |                       |       |       |       |      |      |
|--------------------------|-----------------------|-------|-------|-------|------|------|
|                          | электронных сервисов) |       |       |       |      |      |
| <b>Итого по критерию</b> |                       | 52,5% | 30,9% | 11,8% | 4,4% | 2,0% |

**Таблица 1.3. Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность АГУ им. В.Н. Татищева (%)**

| № | Условие                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Варианты ответов                   |                                                           |                                                     |                                                 |                                    |
|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------------------------------|------------------------------------|
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Отлично, полностью удовлетворен(а) | В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков | Удовлетворительно, но со значительными недостатками | Плохо, не соответствует минимальным требованиям | Неудовлетворительно, не устраивает |
| 1 | Материально-техническое и информационное обеспечение организации                                                                                                                                                                                                                                                                      | 49,0%                              | 23,5%                                                     | 15,7%                                               | 11,8%                                           | -                                  |
| 2 | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья обучающихся                                                                                                                                                                                                                                                              | 33,3%                              | 27,5%                                                     | 19,6%                                               | 19,6%                                           | -                                  |
| 3 | Наличие необходимых условий для организации питания обучающихся                                                                                                                                                                                                                                                                       | 39,2%                              | 23,5%                                                     | 17,6%                                               | 13,7%                                           | 5,9%                               |
| 4 | Условия для индивидуальной работы с обучающимися                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 47,1%                              | 33,3%                                                     | 9,8%                                                | 7,8%                                            | 2,0%                               |
| 5 | Наличие дополнительных образовательных программ                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 62,7%                              | 21,6%                                                     | 7,8%                                                | 7,8%                                            | -                                  |
| 6 | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях | 62,7%                              | 23,5%                                                     | 3,9%                                                | 5,9%                                            | 3,9%                               |
| 7 | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся                                                                                                                                                                                                                                    | 47,1%                              | 27,5%                                                     | 13,7%                                               | 7,8%                                            | 3,9%                               |
| 8 | Наличие условий организации обучения и воспитания, обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов                                                                                                                                                                                                                     | 51,0%                              | 19,6%                                                     | 17,6%                                               | 9,8%                                            | 2,0%                               |

|                          |       |       |       |       |      |
|--------------------------|-------|-------|-------|-------|------|
| <b>Итого по критерию</b> | 49,0% | 25,0% | 13,2% | 10,5% | 3,5% |
|--------------------------|-------|-------|-------|-------|------|

**Таблица 1.4. Оценка доброжелательности, вежливости, компетентности сотрудников АГУ им. В.Н. Татищева (%)**

| №                        | Условие                                     | Варианты ответов     |                                    |                   |                                    |
|--------------------------|---------------------------------------------|----------------------|------------------------------------|-------------------|------------------------------------|
|                          |                                             | Полностью устраивает | В целом хорошо, но есть недостатки | Удовлетворительно | Неудовлетворительно, не устраивает |
| 1                        | Доброжелательность и вежливость сотрудников | 64,7%                | 19,6%                              | 11,8%             | 3,9%                               |
| 2                        | Компетентность сотрудников                  | 74,5%                | 11,8%                              | 7,8%              | 5,9%                               |
| <b>Итого по критерию</b> |                                             | 69,6%                | 15,7%                              | 9,8%              | 4,9%                               |

**Таблица 1.5. Общая оценка качества образовательной деятельности АГУ им. В.Н. Татищева (%)**

| № | Условие                                                            | Варианты ответов     |                                    |                   |                                    |
|---|--------------------------------------------------------------------|----------------------|------------------------------------|-------------------|------------------------------------|
|   |                                                                    | Полностью устраивает | В целом хорошо, но есть недостатки | Удовлетворительно | Неудовлетворительно, не устраивает |
| 1 | Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации | 44,0%                | 28,0%                              | 22,0%             | 6,0%                               |
| 2 | Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг  | 56,0%                | 22,0%                              | 14,0%             | 8,0%                               |
| 3 | Удовлетворенность организацией учебных/производственных практик    | 56,0%                | 22,0%                              | 18,0%             | 4,0%                               |

**Таблица 1.5.1. Готовность рекомендовать АГУ им. В.Н. Татищева родственникам и знакомым (%)**

| №                        | Условие                                                       | Варианты ответов |               |                  |           |
|--------------------------|---------------------------------------------------------------|------------------|---------------|------------------|-----------|
|                          |                                                               | Готовы           | Скорее готовы | Скорее не готовы | Не готовы |
| 1                        | Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым | 52,0%            | 20,0%         | 24,0%            | 4,0%      |
| <b>Итого по критерию</b> |                                                               | 52,0%            | 23,0%         | 19,5%            | 5,5%      |

По результатам анкетирования по направлению подготовки 45.05.01 - Перевод и переводоведение (профиль/специализация: Лингвистическое обеспечение межгосударственных отношений (английский язык)) по каждому из 4 обобщающих показателей можно сделать следующие выводы.

В большей степени обучающиеся удовлетворены условиями и комфортностью обеспечения реализации образовательных услуг в АГУ им. В.Н. Татищева. В организации обеспечены условия доступной среды, позволяющие лицам с ограниченными возможностями получать образовательные услуги наравне с другими; информация о деятельности института открыта, достаточно полно и доступна размещена на информационных стендах в помещениях вуза. Сотрудники АГУ им. В.Н. Татищева вежливы и доброжелательны. Обучающиеся готовы рекомендовать АГУ им. В.Н. Татищева родственникам и знакомым.

1. Абсолютная удовлетворенность обучающихся открытостью и доступностью информации, размещенной на официальном сайте АГУ им. В.Н. Татищева составила 52,5%.

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность АГУ им. В.Н. Татищева положительно оценили 49,0% обучающихся.

3. Оценка степени доброжелательности, вежливости и компетентности работников АГУ им. В.Н. Татищева по итогам анкетирования составила 69,6%.

4. Общая удовлетворенность качеством образовательной деятельностью АГУ им. В.Н. Татищева составила 52,0%.

Рекомендовать программу готовы 52,0% обучающихся.

Значение показателя в целом по направлению подготовки составляет 55,8%.

Руководитель  
Центра социологических исследований



А.В. Рогов