

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Астраханский государственный университет имени В.Н. Татищева»
(Астраханский государственный университет им. В.Н. Татищева)
Центр социологических исследований

**АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА
ПО ИТОГАМ СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ
«ВЫЯВЛЕНИЕ УРОВНЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ
ПРОЦЕССОМ ОБУЧЕНИЯ В АСТРАХАНСКОМ ГОСУДАРСТВЕННОМ
УНИВЕРСИТЕТЕ ИМ. В.Н. ТАТИЩЕВА»**

по направлению подготовки:

38.05.01 - Экономическая безопасность (профиль/специализация: Экономико-
правовое обеспечение экономической безопасности)

Астрахань – 2025 г.

ОСНОВНЫЕ ВЫВОДЫ

В аналитической справке представлены результаты количественного социологического исследования, проведенного с 22.09.2025 г. по 21.10.2025 г. Целью исследования являлось выявление степени удовлетворенности обучающихся условиями и качеством обучения в АГУ им. В.Н. Татищева. Получение первичной социологической информации было произведено опросным методом в форме электронного раздаточного анкетирования. Объем выборочной совокупности составил: 95 респондентов.

Таблица 1.1. Мотивы выбора АГУ им. В.Н. Татищева (%)

Вариант ответа		%
1	Государственный статус вуза	33,7%
2	Высокая возможность трудоустройства после окончания университета	18,9%
3	Низкий конкурс на выбранное направление подготовки	5,3%
4	Известность и престиж вуза	16,8%
5	Высокое качество преподавания	9,5%
6	Интересная студенческая жизнь	6,3%
7	Выбор друзей/однокурсников	1,1%
8	Решение родителей	8,4%
9	Другое	-

Таблица 1.2. Оценка открытости и доступности информации, размещенной на официальном сайте АГУ им. В.Н. Татищева (%)

№	Условие	Варианты ответов				
		Отлично, полностью удовлетворен(а)	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	Удовлетворительно, но со значительными недостатками	Плохо, не соответствует минимальным требованиям	Неудовлетворительно, не устраивает
1	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности	72,0%	22,6%	3,2%	1,1%	1,1%
2	Наличие сведений о педагогических работниках организации	73,1%	19,4%	6,5%	1,1%	-
3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.	61,3%	25,8%	10,8%	1,1%	1,1%
4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью	60,2%	26,9%	10,8%	1,1%	1,1%

	электронных сервисов)					
Итого по критерию		66,7%	23,7%	7,8%	1,1%	1,1%

Таблица 1.3. Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность АГУ им. В.Н. Татищева (%)

№	Условие	Варианты ответов				
		Отлично, полностью удовлетворен(а)	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	Удовлетворительно, но со значительными недостатками	Плохо, не соответствует минимальным требованиям	Неудовлетворительно, не устраивает
1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	62,6%	27,5%	8,8%	1,1%	-
2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья обучающихся	61,1%	30,0%	5,6%	2,2%	1,1%
3	Наличие необходимых условий для организации питания обучающихся	61,1%	21,1%	13,3%	1,1%	3,3%
4	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	65,6%	24,4%	8,9%	1,1%	-
5	Наличие дополнительных образовательных программ	71,1%	21,1%	5,6%	1,1%	1,1%
6	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	75,6%	12,2%	11,1%	1,1%	-
7	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	67,8%	23,3%	7,8%	1,1%	-
8	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	66,7%	22,2%	7,8%	2,2%	1,1%

Итого по критерию	66,4%	22,7%	8,6%	1,4%	1,7%
--------------------------	-------	-------	------	------	------

Таблица 1.4. Оценка доброжелательности, вежливости, компетентности сотрудников АГУ им. В.Н. Татищева (%)

№	Условие	Варианты ответов			
		Полностью устраивает	В целом хорошо, но есть недостатки	Удовлетворительно	Неудовлетворительно, не устраивает
1	Доброжелательность и вежливость сотрудников	67,4%	28,1%	2,2%	2,2%
2	Компетентность сотрудников	69,7%	25,8%	3,4%	1,1%
Итого по критерию		68,5%	27,0%	2,8%	1,7%

Таблица 1.5. Общая оценка качества образовательной деятельности АГУ им. В.Н. Татищева (%)

№	Условие	Варианты ответов			
		Полностью устраивает	В целом хорошо, но есть недостатки	Удовлетворительно	Неудовлетворительно, не устраивает
1	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации	64,4%	28,7%	6,9%	-
2	Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг	70,1%	26,4%	3,4%	-
3	Удовлетворенность организацией учебных/производственных практик	73,6%	20,7%	4,6%	1,1%

Таблица 1.5.1. Готовность рекомендовать АГУ им. В.Н. Татищева родственникам и знакомым (%)

№	Условие	Варианты ответов			
		Готовы	Скорее готовы	Скорее не готовы	Не готовы
1	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	67,8%	26,4%	4,6%	1,1%
Итого по критерию		69,0%	25,6%	4,9%	1,1%

По результатам анкетирования по направлению подготовки 38.05.01 - Экономическая безопасность (профиль/специализация: Экономико-правовое обеспечение экономической безопасности) по каждому из 4 обобщающих показателей можно сделать следующие выводы.

В большей степени обучающиеся удовлетворены условиями и комфортностью обеспечения реализации образовательных услуг в АГУ им. В.Н. Татищева. В организации обеспечены условия доступной среды, позволяющие лицам с ограниченными возможностями получать образовательные услуги наравне с другими; информация о деятельности института открыта, достаточно полно и доступна размещена на информационных стендах в помещениях вуза. Сотрудники АГУ им. В.Н. Татищева вежливы и доброжелательны. Обучающиеся готовы рекомендовать АГУ им. В.Н. Татищева родственникам и знакомым.

1. Абсолютная удовлетворенность обучающихся открытостью и доступностью информации, размещенной на официальном сайте АГУ им. В.Н. Татищева составила 66,7%.

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность АГУ им. В.Н. Татищева положительно оценили 66,4% обучающихся.

3. Оценка степени доброжелательности, вежливости и компетентности работников АГУ им. В.Н. Татищева по итогам анкетирования составила 68,5%.

4. Общая удовлетворенность качеством образовательной деятельностью АГУ им. В.Н. Татищева составила 69,0%.

Рекомендовать программу готовы 67,8% обучающихся.

Значение показателя в целом по направлению подготовки составляет 67,7%.

Руководитель
Центра социологических исследований



А.В. Рогов