

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Астраханский государственный университет имени В.Н. Татищева»
(Астраханский государственный университет им. В.Н. Татищева)
Центр социологических исследований

**АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА
ПО ИТОГАМ СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ
«ВЫЯВЛЕНИЕ УРОВНЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ
ПРОЦЕССОМ ОБУЧЕНИЯ В АСТРАХАНСКОМ ГОСУДАРСТВЕННОМ
УНИВЕРСИТЕТЕ ИМ. В.Н. ТАТИЩЕВА»**

по направлению подготовки:
36.05.01 - Ветеринария (профиль/специализация: Болезни мелких
непродуктивных животных)

Астрахань – 2025 г.

ОСНОВНЫЕ ВЫВОДЫ

В аналитической справке представлены результаты количественного социологического исследования, проведенного с 22.09.2025 г. по 21.10.2025 г. Целью исследования являлось выявление степени удовлетворенности обучающихся условиями и качеством обучения в АГУ им. В.Н. Татищева. Получение первичной социологической информации было произведено опросным методом в форме электронного раздаточного анкетирования. Объем выборочной совокупности составил: 65 респондентов.

Таблица 1.1. Мотивы выбора АГУ им. В.Н. Татищева (%)

Вариант ответа		%
1	Государственный статус вуза	35,4%
2	Высокая возможность трудоустройства после окончания университета	6,2%
3	Низкий конкурс на выбранное направление подготовки	9,2%
4	Известность и престиж вуза	9,2%
5	Высокое качество преподавания	7,7%
6	Интересная студенческая жизнь	9,2%
7	Выбор друзей/однокурсников	3,1%
8	Решение родителей	4,6%
9	Другое	15,4%

Таблица 1.2. Оценка открытости и доступности информации, размещенной на официальном сайте АГУ им. В.Н. Татищева (%)

№	Условие	Варианты ответов				
		Отлично, полностью удовлетворен(а)	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	Удовлетворительно, но со значительными недостатками	Плохо, не соответствует минимальным требованиям	Неудовлетворительно, не устраивает
1	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности	53,1%	28,1%	14,1%	4,7%	-
2	Наличие сведений о педагогических работниках организации	56,3%	21,9%	18,8%	1,6%	1,6%
3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.	53,1%	26,6%	17,2%	3,1%	-
4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью	59,4%	21,9%	12,5%	4,7%	1,6%

	электронных сервисов)					
Итого по критерию		55,5%	24,6%	15,6%	3,5%	1,6%

Таблица 1.3. Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность АГУ им. В.Н. Татищева (%)

№	Условие	Варианты ответов				
		Отлично, полностью удовлетворен(а)	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	Удовлетворительно, но со значительными недостатками	Плохо, не соответствует минимальным требованиям	Неудовлетворительно, не устраивает
1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	49,2%	25,4%	23,8%	-	1,6%
2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья обучающихся	50,8%	28,6%	12,7%	6,3%	1,6%
3	Наличие необходимых условий для организации питания обучающихся	44,4%	28,6%	12,7%	6,3%	7,9%
4	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	46,0%	25,4%	20,6%	4,8%	3,2%
5	Наличие дополнительных образовательных программ	50,8%	25,4%	14,3%	7,9%	1,6%
6	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	54,0%	33,3%	7,9%	1,6%	3,2%
7	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	47,6%	33,3%	11,1%	6,3%	1,6%
8	Наличие условий организации обучения и воспитания, обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	50,8%	33,3%	11,1%	3,2%	1,6%

Итого по критерию	49,2%	29,2%	14,3%	5,2%	2,8%
--------------------------	-------	-------	-------	------	------

Таблица 1.4. Оценка доброжелательности, вежливости, компетентности сотрудников АГУ им. В.Н. Татищева (%)

№	Условие	Варианты ответов			
		Полностью устраивает	В целом хорошо, но есть недостатки	Удовлетворительно	Неудовлетворительно, не устраивает
1	Доброжелательность и вежливость сотрудников	44,4%	27,0%	23,8%	4,8%
2	Компетентность сотрудников	50,8%	31,7%	11,1%	6,3%
Итого по критерию		47,6%	29,4%	17,5%	5,6%

Таблица 1.5. Общая оценка качества образовательной деятельности АГУ им. В.Н. Татищева (%)

№	Условие	Варианты ответов			
		Полностью устраивает	В целом хорошо, но есть недостатки	Удовлетворительно	Неудовлетворительно, не устраивает
1	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации	53,2%	29,0%	14,5%	3,2%
2	Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг	46,8%	32,3%	17,7%	3,2%
3	Удовлетворенность организацией учебных/производственных практик	50,0%	27,4%	19,4%	3,2%

Таблица 1.5.1. Готовность рекомендовать АГУ им. В.Н. Татищева родственникам и знакомым (%)

№	Условие	Варианты ответов			
		Готовы	Скорее готовы	Скорее не готовы	Не готовы
1	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	48,4%	29,0%	19,4%	3,2%
Итого по критерию		49,6%	29,4%	17,7%	3,2%

По результатам анкетирования по направлению подготовки 36.05.01 - Ветеринария (профиль/специализация: Болезни мелких непродуктивных животных) по каждому из 4 обобщающих показателей можно сделать следующие выводы.

В большей степени обучающиеся удовлетворены условиями и комфортностью обеспечения реализации образовательных услуг в АГУ им. В.Н. Татищева. В организации обеспечены условия доступной среды, позволяющие лицам с ограниченными возможностями получать образовательные услуги наравне с другими; информация о деятельности института открыта, достаточно полно и доступна размещена на информационных стендах в помещениях вуза. Сотрудники АГУ им. В.Н. Татищева вежливы и доброжелательны. Обучающиеся готовы рекомендовать АГУ им. В.Н. Татищева родственникам и знакомым.

1. Абсолютная удовлетворенность обучающихся открытостью и доступностью информации, размещенной на официальном сайте АГУ им. В.Н. Татищева составила 55,5%.

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность АГУ им. В.Н. Татищева положительно оценили 49,2% обучающихся.

3. Оценка степени доброжелательности, вежливости и компетентности работников АГУ им. В.Н. Татищева по итогам анкетирования составила 47,6%.

4. Общая удовлетворенность качеством образовательной деятельностью АГУ им. В.Н. Татищева составила 49,6%.

Рекомендовать программу готовы 48,4% обучающихся.

Значение показателя в целом по направлению подготовки составляет 50,5%.

Руководитель
Центра социологических исследований



А.В. Рогов