

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Астраханский государственный университет имени В.Н. Татищева»
(Астраханский государственный университет им. В.Н. Татищева)
Центр социологических исследований

**АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА
ПО ИТОГАМ СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ
«ВЫЯВЛЕНИЕ УРОВНЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ
ОБУЧАЮЩИХСЯ ПРОЦЕССОМ ОБУЧЕНИЯ В ФИЛИАЛЕ
АСТРАХАНСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО УНИВЕРСИТЕТА ИМ.
В.Н. ТАТИЩЕВА В Г. ЗНАМЕНСКЕ АСТРАХАНСКОЙ ОБЛАСТИ»**

по программе СПО:
40.02.01 Право и организация социального обеспечения

Астрахань – 2025 г.

ОСНОВНЫЕ ВЫВОДЫ

В аналитической справке представлены результаты количественного социологического исследования, проведенного с 22.09.2025 г. по 21.10.2025 г. Целью исследования являлось выявление степени удовлетворенности обучающихся условиями и качеством обучения в Филиале АГУ им. В.Н. Татищева в г. Знаменске Астраханской области. Получение первичной социологической информации было произведено опросным методом в форме электронного раздаточного анкетирования. Объем выборочной совокупности составил: 16 респондентов.

Таблица 1.1. Мотивы выбора обучения в филиале АГУ им. В.Н. Татищева в г. Знаменске (%)

Вариант ответа		%
1	Государственный статус вуза	34,5
2	Высокая возможность трудоустройства после окончания университета	6,9
3	Низкий конкурс на выбранное направление подготовки	-
4	Известность и престиж вуза	17,2
5	Высокое качество преподавания	10,3
6	Интересная студенческая жизнь	10,3
7	Выбор друзей/однокурсников	6,9
8	Решение родителей	13,8

Таблица 1.2. Оценка открытости и доступности информации, размещенной на официальном сайте АГУ им. В.Н. Татищева (%)

№	Условие	Варианты ответов				
		Отлично, полностью удовлетворен(а)	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	Удовлетворительно, но со значительными недостатками	Плохо, не соответствует минимальным требованиям	Неудовлетворительно, не устраивает
1	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности	82,1	17,9	-	-	-
2	Наличие сведений о педагогических работниках организации	71,4	25,0	3,6	-	-
3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.	82,1	10,7	7,1	-	-
4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей	75,0	17,9	7,1	-	-

	образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)					
Итого по критерию		77,7	17,9	4,5	-	-

Таблица 1.3. Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность филиала АГУ им. В.Н. Татищева в г. Знаменске (%)

№	Условие	Варианты ответов				
		Отлично, полностью удовлетворен (а)	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	Удовлетворительно, но со значительными недостатками	Плохо, не соответствует минимальным требованиям	Неудовлетворительно, не устраивает
1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	69,2	23,1	7,7	-	-
2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья обучающихся	50,0	30,8	15,4	3,8	-
3	Наличие необходимых условий для организации питания обучающихся	50,0	38,5	11,5	-	-
4	Условия для индивидуальной работы обучающихся	61,5	30,8	3,8	3,8	-
5	Наличие дополнительных образовательных программ	73,1	26,9	-	-	-
6	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	76,9	19,2	3,8	-	-
7	Наличие возможности оказания	53,8	30,8	7,7	7,7	-

	психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся					
8	Наличие условий организации обучения и воспитания, обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	73,1	11,5	11,5	3,8	-
Итого по критерию		63,5	26,4	7,7	2,4	-

Таблица 1.4. Оценка доброжелательности, вежливости, компетентности сотрудников филиала АГУ им. В.Н. Татищева в г. Знаменске (%)

№	Условие	Варианты ответов			
		Полностью устраивает	В целом хорошо, но есть недостатки	Удовлетворительно	Неудовлетворительно, не устраивает
1	Доброжелательность и вежливость сотрудников	61,5	38,5	-	-
2	Компетентность сотрудников	69,2	23,1	7,7	-
Итого по критерию		65,4	30,8	3,8	-

Таблица 1.5. Общая оценка качества образовательной деятельности филиала АГУ им. В.Н. Татищева в г. Знаменске (%)

№	Условие	Варианты ответов			
		Полностью устраивает	В целом хорошо, но есть недостатки	Удовлетворительно	Неудовлетворительно, не устраивает
1	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации	69,2	26,9	3,8	-
2	Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг	65,4	30,8	3,8	-
3	Удовлетворенность организацией учебных/производственных практик	57,7	42,3	0,0	-

Таблица 1.5.1. Готовность рекомендовать филиал АГУ им. В.Н. Татищева в г. Знаменске родственникам и знакомым (%)

№	Условие	Варианты ответов			
		Готовы	Скорее готовы	Скорее не готовы	Не готовы
1	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	72,0	28,0	0,0	-
Итого по критерию		66,1	32,0	1,9	-

По результатам анкетирования по направлению подготовки высшего образования – программы СПО 40.02.01 «Право и организация социального обеспечения» по каждому из 4 обобщающих показателей можно сделать следующие выводы.

В большей степени обучающиеся удовлетворены условиями и комфортностью обеспечения реализации образовательных услуг в филиале АГУ им. В.Н. Татищева в г. Знаменске Астраханской области. В организации обеспечены условия доступной среды, позволяющие лицам с ограниченными возможностями получать образовательные услуги наравне с другими; информация о деятельности института открыта, достаточно

полно и доступна размещена на информационных стендах в помещениях вуза. Сотрудники филиала АГУ им. В.Н. Татищева в г. Знаменске Астраханской области вежливы и доброжелательны. Обучающиеся готовы рекомендовать филиал АГУ им. В.Н. Татищева в г. Знаменске родственникам и знакомым.

1. Абсолютная удовлетворенность обучающихся открытостью и доступностью информации, размещенной на официальном сайте АГУ им. В.Н. Татищева составила 77,7%.

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность филиала АГУ им. В.Н. Татищева в г. Знаменске положительно оценили 63,5% обучающихся.

3. Оценка степени доброжелательности, вежливости и компетентности работников филиала АГУ им. В.Н. Татищева в г. Знаменске по итогам анкетирования составила 65,4%.

4. Общая удовлетворенность качеством образовательной деятельностью филиала АГУ им. В.Н. Татищева в г. Знаменске Астраханской области составила 66,1%.

Рекомендовать программу готовы 72,0% обучающихся.

Значение показателя в целом по направлению подготовки составляет 68,2%.

Руководитель
Центра социологических исследований



А.В. Рогов