

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Астраханский государственный университет имени В.Н. Татищева»
(Астраханский государственный университет им. В.Н. Татищева)
Центр социологических исследований

**АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА
ПО ИТОГАМ СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ
«ВЫЯВЛЕНИЕ УРОВНЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ
ПРОЦЕССОМ ОБУЧЕНИЯ В АСТРАХАНСКОМ ГОСУДАРСТВЕННОМ
УНИВЕРСИТЕТЕ ИМ. В.Н. ТАТИЩЕВА»**

по направлению подготовки:
40.02.04 Юриспруденция

Астрахань – 2025 г.

ОСНОВНЫЕ ВЫВОДЫ

В аналитической справке представлены результаты количественного социологического исследования, проведенного с 22.09.2025 г. по 21.10.2025 г. Целью исследования являлось выявление степени удовлетворенности обучающихся условиями и качеством обучения в АГУ им. В.Н. Татищева. Получение первичной социологической информации было произведено опросным методом в форме электронного раздаточного анкетирования. Объем выборочной совокупности составил: 192 респондента.

Таблица 1.1. Мотивы выбора АГУ им. В.Н. Татищева (%)

	Вариант ответа	%
1	Государственный статус вуза	19,8%
2	Высокая возможность трудоустройства после окончания университета	17,1%
3	Низкий конкурс на выбранное направление подготовки	4,8%
4	Известность и престиж вуза	21,9%
5	Высокое качество преподавания	13,9%
6	Интересная студенческая жизнь	5,3%
7	Выбор друзей/однокурсников	2,1%
8	Решение родителей	13,4%
9	Другое	1,6%

Таблица 1.2. Оценка открытости и доступности информации, размещенной на официальном сайте АГУ им. В.Н. Татищева (%)

№	Условие	Варианты ответов				
		Отлично, полностью удовлетворен(а)	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	Удовлетворительно, но со значительными недостатками	Плохо, не соответствует минимальным требованиям	Неудовлетворительно, не устраивает
1	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности	78,7%	18,0%	3,3%	-	-
2	Наличие сведений о педагогических работниках организации	77,6%	17,5%	4,4%	0,5%	-
3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.	79,7%	15,4%	4,9%	-	-
4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью	82,4%	13,7%	3,3%	0,5%	-

	электронных сервисов)					
Итого по критерию		79,6%	16,2%	4,0%	0,5%	-

Таблица 1.3. Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность АГУ им. В.Н. Татищева (%)

№	Условие	Варианты ответов				
		Отлично, полностью удовлетворен(а)	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	Удовлетворительно, но со значительными недостатками	Плохо, не соответствует минимальным требованиям	Неудовлетворительно, не устраивает
1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	76,6%	18,3%	4,6%	0,6%	-
2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья обучающихся	73,1%	17,1%	8,0%	0,6%	1,1%
3	Наличие необходимых условий для организации питания обучающихся	72,6%	20,6%	4,0%	2,3%	0,6%
4	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	73,1%	21,7%	5,1%	-	-
5	Наличие дополнительных образовательных программ	78,3%	14,9%	5,1%	1,1%	0,6%
6	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	82,9%	14,9%	2,3%	-	-
7	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	77,1%	12,6%	6,3%	2,9%	1,1%
8	Наличие условий организации обучения и воспитания, обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	81,1%	14,3%	3,4%	0,6%	0,6%

Итого по критерию	76,9%	16,8%	4,9%	1,3%	0,8%
--------------------------	-------	-------	------	------	------

Таблица 1.4. Оценка доброжелательности, вежливости, компетентности сотрудников АГУ им. В.Н. Татищева (%)

№	Условие	Варианты ответов			
		Полностью устраивает	В целом хорошо, но есть недостатки	Удовлетворительно	Неудовлетворительно, не устраивает
1	Доброжелательность и вежливость сотрудников	76,6%	18,3%	5,1%	-
2	Компетентность сотрудников	78,9%	16,0%	5,1%	-
Итого по критерию		77,7%	17,1%	5,1%	-

Таблица 1.5. Общая оценка качества образовательной деятельности АГУ им. В.Н. Татищева (%)

№	Условие	Варианты ответов			
		Полностью устраивает	В целом хорошо, но есть недостатки	Удовлетворительно	Неудовлетворительно, не устраивает
1	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации	81,2%	14,1%	4,1%	0,6%
2	Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг	79,4%	17,1%	2,9%	0,6%
3	Удовлетворенность организаций учебных/производственных практик	77,6%	16,5%	4,1%	1,8%

Таблица 1.5.1. Готовность рекомендовать АГУ им. В.Н. Татищева родственникам и знакомым (%)

№	Условие	Варианты ответов			
		Готовы	Скорее готовы	Скорее не готовы	Не готовы
1	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	77,1%	17,6%	4,7%	0,6%
Итого по критерию		78,8%	16,3%	4,0%	0,9%

По результатам анкетирования по направлению подготовки 40.02.04 Юриспруденция по каждому из 4 обобщающих показателей можно сделать следующие выводы.

В большей степени обучающиеся удовлетворены условиями и комфортностью обеспечения реализации образовательных услуг в АГУ им. В.Н. Татищева. В организации обеспечены условия доступной среды, позволяющие лицам с ограниченными возможностями получать образовательные услуги наравне с другими; информация о деятельности института открыта, достаточно полно и доступна размещена на информационных стендах в помещениях вуза. Сотрудники АГУ им. В.Н. Татищева вежливы и доброжелательны. Обучающиеся готовы рекомендовать АГУ им. В.Н. Татищева родственникам и знакомым.

1. Абсолютная удовлетворенность обучающихся открытостью и доступностью информации, размещенной на официальном сайте АГУ им. В.Н. Татищева составила 79,6%.

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность АГУ им. В.Н. Татищева положительно оценили 76,9% обучающихся.

3. Оценка степени доброжелательности, вежливости и компетентности работников АГУ им. В.Н. Татищева по итогам анкетирования составила 77,7%.

4. Общая удовлетворенность качеством образовательной деятельностью АГУ им. В.Н. Татищева составила 78,8%.

Рекомендовать программу готовы 77,1% обучающихся.

Значение показателя в целом по направлению подготовки составляет 78,2%.

Руководитель
Центра социологических исследований



А.В. Рогов