

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Астраханский государственный университет имени В.Н. Татищева»
(Астраханский государственный университет им. В.Н. Татищева)
Центр социологических исследований

**АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА
ПО ИТОГАМ СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ
«ВЫЯВЛЕНИЕ УРОВНЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ
ПРОЦЕССОМ ОБУЧЕНИЯ В АСТРАХАНСКОМ ГОСУДАРСТВЕННОМ
УНИВЕРСИТЕТЕ ИМ. В.Н. ТАТИЩЕВА»**

по направлению подготовки:
40.02.01 Право и организация социального обеспечения

Астрахань – 2025 г.

ОСНОВНЫЕ ВЫВОДЫ

В аналитической справке представлены результаты количественного социологического исследования, проведенного с 22.09.2025 г. по 21.10.2025 г. Целью исследования являлось выявление степени удовлетворенности обучающихся условиями и качеством обучения в АГУ им. В.Н. Татищева. Получение первичной социологической информации было произведено опросным методом в форме электронного раздаточного анкетирования. Объем выборочной совокупности составил: 81 респондент.

Таблица 1.1. Мотивы выбора АГУ им. В.Н. Татищева (%)

Вариант ответа		%
1	Государственный статус вуза	33,8%
2	Высокая возможность трудоустройства после окончания университета	8,8%
3	Низкий конкурс на выбранное направление подготовки	2,5%
4	Известность и престиж вуза	15,0%
5	Высокое качество преподавания	7,5%
6	Интересная студенческая жизнь	11,3%
7	Выбор друзей/однокурсников	6,3%
8	Решение родителей	12,5%
9	Другое	2,5%

Таблица 1.2. Оценка открытости и доступности информации, размещенной на официальном сайте АГУ им. В.Н. Татищева (%)

№	Условие	Варианты ответов				
		Отлично, полностью удовлетворен(а)	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	Удовлетворительно, но со значительными недостатками	Плохо, не соответствует минимальным требованиям	Неудовлетворительно, не устраивает
1	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности	64,6%	20,3%	10,1%	1,3%	3,8%
2	Наличие сведений о педагогических работниках организации	65,8%	26,6%	6,3%	1,3%	-
3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.	67,1%	20,3%	8,9%	2,5%	1,3%
4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью	69,6%	17,7%	10,1%	1,3%	1,3%

	электронных сервисов)					
Итого по критерию		66,8%	21,2%	8,9%	1,6%	2,1%

Таблица 1.3. Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность АГУ им. В.Н. Татищева (%)

№	Условие	Варианты ответов				
		Отлично, полностью удовлетворен(а)	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	Удовлетворительно, но со значительными недостатками	Плохо, не соответствует минимальным требованиям	Неудовлетворительно, не устраивает
1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	64,0%	20,0%	12,0%	1,3%	2,7%
2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья обучающихся	48,0%	26,7%	12,0%	6,7%	6,7%
3	Наличие необходимых условий для организации питания обучающихся	48,0%	28,0%	21,3%	1,3%	1,3%
4	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	58,7%	28,0%	10,7%	2,7%	-
5	Наличие дополнительных образовательных программ	64,0%	29,3%	5,3%	-	1,3%
6	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	73,3%	21,3%	2,7%	1,3%	1,3%
7	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	52,0%	26,7%	10,7%	5,3%	5,3%
8	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	61,3%	18,7%	14,7%	5,3%	-

Итого по критерию	58,7%	24,8%	11,2%	3,4%	3,1%
--------------------------	-------	-------	-------	------	------

Таблица 1.4. Оценка доброжелательности, вежливости, компетентности сотрудников АГУ им. В.Н. Татищева (%)

№	Условие	Варианты ответов			
		Полностью устраивает	В целом хорошо, но есть недостатки	Удовлетворительно	Неудовлетворительно, не устраивает
1	Доброжелательность и вежливость сотрудников	60,8%	25,7%	12,2%	1,4%
2	Компетентность сотрудников	60,8%	23,0%	16,2%	-
Итого по критерию		60,8%	24,3%	14,2%	1,4%

Таблица 1.5. Общая оценка качества образовательной деятельности АГУ им. В.Н. Татищева (%)

№	Условие	Варианты ответов			
		Полностью устраивает	В целом хорошо, но есть недостатки	Удовлетворительно	Неудовлетворительно, не устраивает
1	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации	61,6%	31,5%	6,8%	-
2	Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг	61,6%	28,8%	8,2%	1,4%
3	Удовлетворенность организаций учебных/производственных практик	61,6%	31,5%	5,5%	1,4%

Таблица 1.5.1. Готовность рекомендовать АГУ им. В.Н. Татищева родственникам и знакомым (%)

№	Условие	Варианты ответов			
		Готовы	Скорее готовы	Скорее не готовы	Не готовы
1	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	63,9%	29,2%	5,6%	1,4%
Итого по критерию		62,2%	30,2%	6,5%	1,4%

По результатам анкетирования по направлению подготовки 40.02.01 Право и организация социального обеспечения каждому из 4 обобщающих показателей можно сделать следующие выводы.

В большей степени обучающиеся удовлетворены условиями и комфортностью обеспечения реализации образовательных услуг в АГУ им. В.Н. Татищева. В организации обеспечены условия доступной среды, позволяющие лицам с ограниченными возможностями получать образовательные услуги наравне с другими; информация о деятельности института открыта, достаточно полно и доступна размещена на информационных стендах в помещениях вуза. Сотрудники АГУ им. В.Н. Татищева вежливы и доброжелательны. Обучающиеся готовы рекомендовать АГУ им. В.Н. Татищева родственникам и знакомым.

1. Абсолютная удовлетворенность обучающихся открытостью и доступностью информации, размещенной на официальном сайте АГУ им. В.Н. Татищева составила 66,8%.

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность АГУ им. В.Н. Татищева положительно оценили 58,7% обучающихся.

3. Оценка степени доброжелательности, вежливости и компетентности работников АГУ им. В.Н. Татищева по итогам анкетирования составила 60,8%.

4. Общая удовлетворенность качеством образовательной деятельностью АГУ им. В.Н. Татищева составила 62,2%.

Рекомендовать программу готовы 63,9% обучающихся.

Значение показателя в целом по направлению подготовки составляет 62,1%.

Руководитель
Центра социологических исследований



А.В. Рогов