

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Астраханский государственный университет имени В.Н. Татищева»
(Астраханский государственный университет им. В.Н. Татищева)
Центр социологических исследований

**АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА
ПО ИТОГАМ СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ
«ВЫЯВЛЕНИЕ УРОВНЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ
ПРОЦЕССОМ ОБУЧЕНИЯ В АСТРАХАНСКОМ ГОСУДАРСТВЕННОМ
УНИВЕРСИТЕТЕ ИМ. В.Н. ТАТИЩЕВА»**

по направлению подготовки:
38.02.07 Банковское дело

Астрахань – 2025 г.

ОСНОВНЫЕ ВЫВОДЫ

В аналитической справке представлены результаты количественного социологического исследования, проведенного с 22.09.2025 г. по 21.10.2025 г. Целью исследования являлось выявление степени удовлетворенности обучающихся условиями и качеством обучения в АГУ им. В.Н. Татищева. Получение первичной социологической информации было произведено опросным методом в форме электронного раздаточного анкетирования. Объем выборочной совокупности составил: 66 респондентов.

Таблица 1.1. Мотивы выбора АГУ им. В.Н. Татищева (%)

Вариант ответа		%
1	Государственный статус вуза	20,0%
2	Высокая возможность трудоустройства после окончания университета	20,0%
3	Низкий конкурс на выбранное направление подготовки	-
4	Известность и престиж вуза	23,1%
5	Высокое качество преподавания	7,7%
6	Интересная студенческая жизнь	12,3%
7	Выбор друзей/однокурсников	3,1%
8	Решение родителей	12,3%
9	Другое	1,5%

Таблица 1.2. Оценка открытости и доступности информации, размещенной на официальном сайте АГУ им. В.Н. Татищева (%)

№	Условие	Варианты ответов				
		Отлично, полностью удовлетворен(а)	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	Удовлетворительно, но со значительными недостатками	Плохо, не соответствует минимальным требованиям	Неудовлетворительно, не устраивает
1	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности	67,2%	29,5%	3,3%	-	-
2	Наличие сведений о педагогических работниках организации	59,0%	27,9%	9,8%	1,6%	1,6%
3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.	77,0%	16,4%	6,6%	-	-
4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью	70,5%	21,3%	8,2%	-	-

	электронных сервисов)					
Итого по критерию		68,4%	23,8%	7,0%	1,6%	1,6%

Таблица 1.3. Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность АГУ им. В.Н. Татищева (%)

№	Условие	Варианты ответов				
		Отлично, полностью удовлетворен(а)	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	Удовлетворительно, но со значительными недостатками	Плохо, не соответствует минимальным требованиям	Неудовлетворительно, не устраивает
1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	76,3%	16,9%	3,4%	3,4%	-
2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья обучающихся	67,8%	16,9%	8,5%	3,4%	3,4%
3	Наличие необходимых условий для организации питания обучающихся	67,8%	22,0%	6,8%	1,7%	1,7%
4	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	71,2%	18,6%	6,8%	1,7%	1,7%
5	Наличие дополнительных образовательных программ	69,5%	20,3%	6,8%	-	3,4%
6	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	74,6%	18,6%	5,1%	-	1,7%
7	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	66,1%	23,7%	6,8%	-	3,4%
8	Наличие условий организации обучения и воспитания, обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	71,2%	20,3%	5,1%	1,7%	1,7%

Итого по критерию	70,6%	19,7%	6,1%	2,4%	2,4%
--------------------------	-------	-------	------	------	------

Таблица 1.4. Оценка доброжелательности, вежливости, компетентности сотрудников АГУ им. В.Н. Татищева (%)

№	Условие	Варианты ответов			
		Полностью устраивает	В целом хорошо, но есть недостатки	Удовлетворительно	Неудовлетворительно, не устраивает
1	Доброжелательность и вежливость сотрудников	62,1%	27,6%	6,9%	3,4%
2	Компетентность сотрудников	74,1%	15,5%	10,3%	-
Итого по критерию		68,1%	21,6%	8,6%	3,4%

Таблица 1.5. Общая оценка качества образовательной деятельности АГУ им. В.Н. Татищева (%)

№	Условие	Варианты ответов			
		Полностью устраивает	В целом хорошо, но есть недостатки	Удовлетворительно	Неудовлетворительно, не устраивает
1	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации	72,4%	22,4%	5,2%	-
2	Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг	67,2%	24,1%	5,2%	3,4%
3	Удовлетворенность организаций учебных/производственных практик	70,7%	20,7%	5,2%	3,4%

Таблица 1.5.1. Готовность рекомендовать АГУ им. В.Н. Татищева родственникам и знакомым (%)

№	Условие	Варианты ответов			
		Готовы	Скорее готовы	Скорее не готовы	Не готовы
1	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	65,5%	20,7%	8,6%	5,2%
Итого по критерию		69,0%	22,0%	6,0%	4,0%

По результатам анкетирования по направлению подготовки 38.02.07 Банковское дело по каждому из 4 обобщающих показателей можно сделать следующие выводы.

В большей степени обучающиеся удовлетворены условиями и комфортностью обеспечения реализации образовательных услуг в АГУ им. В.Н. Татищева. В организации обеспечены условия доступной среды, позволяющие лицам с ограниченными возможностями получать образовательные услуги наравне с другими; информация о деятельности института открыта, достаточно полно и доступна размещена на информационных стендах в помещениях вуза. Сотрудники АГУ им. В.Н. Татищева вежливы и доброжелательны. Обучающиеся готовы рекомендовать АГУ им. В.Н. Татищева родственникам и знакомым.

1. Абсолютная удовлетворенность обучающихся открытостью и доступностью информации, размещенной на официальном сайте АГУ им. В.Н. Татищева составила 68,4%.

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность АГУ им. В.Н. Татищева положительно оценили 70,6% обучающихся.

3. Оценка степени доброжелательности, вежливости и компетентности работников АГУ им. В.Н. Татищева по итогам анкетирования составила 68,1%.

4. Общая удовлетворенность качеством образовательной деятельностью АГУ им. В.Н. Татищева составила 69,0%.

Рекомендовать программу готовы 65,5% обучающихся.

Значение показателя в целом по направлению подготовки составляет 69,0%.

Руководитель
Центра социологических исследований



А.В. Рогов