

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Астраханский государственный университет имени В.Н. Татищева»
(Астраханский государственный университет им. В.Н. Татищева)
Центр социологических исследований

**АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА
ПО ИТОГАМ СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ
«ВЫЯВЛЕНИЕ УРОВНЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ
ПРОЦЕССОМ ОБУЧЕНИЯ В АСТРАХАНСКОМ ГОСУДАРСТВЕННОМ
УНИВЕРСИТЕТЕ ИМ. В.Н. ТАТИЩЕВА»**

по направлению подготовки:
36.02.01 Ветеринария

Астрахань – 2025 г.

ОСНОВНЫЕ ВЫВОДЫ

В аналитической справке представлены результаты количественного социологического исследования, проведенного с 22.09.2025 г. по 21.10.2025 г. Целью исследования являлось выявление степени удовлетворенности обучающихся условиями и качеством обучения в АГУ им. В.Н. Татищева. Получение первичной социологической информации было произведено опросным методом в форме электронного раздаточного анкетирования. Объем выборочной совокупности составил: 73 респондента.

Таблица 1.1. Мотивы выбора АГУ им. В.Н. Татищева (%)

Вариант ответа		%
1	Государственный статус вуза	20,8%
2	Высокая возможность трудоустройства после окончания университета	9,7%
3	Низкий конкурс на выбранное направление подготовки	4,2%
4	Известность и престиж вуза	16,7%
5	Высокое качество преподавания	8,3%
6	Интересная студенческая жизнь	13,9%
7	Выбор друзей/однокурсников	1,4%
8	Решение родителей	9,7%
9	Другое	15,3%

Таблица 1.2. Оценка открытости и доступности информации, размещенной на официальном сайте АГУ им. В.Н. Татищева (%)

№	Условие	Варианты ответов				
		Отлично, полностью удовлетворен(а)	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	Удовлетворительно, но со значительными недостатками	Плохо, не соответствует минимальным требованиям	Неудовлетворительно, не устраивает
1	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности	52,1%	33,8%	11,3%	1,4%	1,4%
2	Наличие сведений о педагогических работниках организации	57,7%	31,0%	9,9%	1,4%	-
3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.	54,9%	31,0%	8,5%	2,8%	2,8%
4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью	56,3%	28,2%	12,7%	1,4%	1,4%

	электронных сервисов)					
Итого по критерию		55,3%	31,0%	10,6%	1,8%	1,9%

Таблица 1.3. Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность АГУ им. В.Н. Татищева (%)

№	Условие	Варианты ответов				
		Отлично, полностью удовлетворен(а)	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	Удовлетворительно, но со значительными недостатками	Плохо, не соответствует минимальным требованиям	Неудовлетворительно, не устраивает
1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	50,7%	23,9%	13,4%	9,0%	3,0%
2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья обучающихся	49,3%	25,4%	17,9%	4,5%	3,0%
3	Наличие необходимых условий для организации питания обучающихся	35,8%	25,4%	31,3%	-	7,5%
4	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	53,7%	22,4%	17,9%	1,5%	4,5%
5	Наличие дополнительных образовательных программ	61,2%	22,4%	13,4%	1,5%	1,5%
6	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	68,7%	13,4%	13,4%	3,0%	1,5%
7	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	43,3%	22,4%	17,9%	9,0%	7,5%
8	Наличие условий организации обучения и воспитания, обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	59,7%	28,4%	6,0%	4,5%	1,5%

Итого по критерию	52,8%	22,9%	16,4%	4,7%	3,7%
--------------------------	-------	-------	-------	------	------

Таблица 1.4. Оценка доброжелательности, вежливости, компетентности сотрудников АГУ им. В.Н. Татищева (%)

№	Условие	Варианты ответов			
		Полностью устраивает	В целом хорошо, но есть недостатки	Удовлетворительно	Неудовлетворительно, не устраивает
1	Доброжелательность и вежливость сотрудников	49,3%	31,3%	14,9%	4,5%
2	Компетентность сотрудников	55,2%	25,4%	17,9%	1,5%
Итого по критерию		52,2%	28,4%	16,4%	3,0%

Таблица 1.5. Общая оценка качества образовательной деятельности АГУ им. В.Н. Татищева (%)

№	Условие	Варианты ответов			
		Полностью устраивает	В целом хорошо, но есть недостатки	Удовлетворительно	Неудовлетворительно, не устраивает
1	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации	50,7%	35,8%	7,5%	6,0%
2	Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг	53,7%	37,3%	7,5%	1,5%
3	Удовлетворенность организацией учебных/производственных практик	58,2%	25,4%	11,9%	4,5%

Таблица 1.5.1. Готовность рекомендовать АГУ им. В.Н. Татищева родственникам и знакомым (%)

№	Условие	Варианты ответов			
		Готовы	Скорее готовы	Скорее не готовы	Не готовы
1	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	56,7%	17,9%	17,9%	7,5%
Итого по критерию		54,9%	29,1%	11,2%	4,9%

По результатам анкетирования по направлению подготовки 36.02.01 Ветеринария по каждому из 4 обобщающих показателей можно сделать следующие выводы.

В большей степени обучающиеся удовлетворены условиями и комфортностью обеспечения реализации образовательных услуг в АГУ им. В.Н. Татищева. В организации обеспечены условия доступной среды, позволяющие лицам с ограниченными возможностями получать образовательные услуги наравне с другими; информация о деятельности института открыта, достаточно полно и доступна размещена на информационных стендах в помещениях вуза. Сотрудники АГУ им. В.Н. Татищева вежливы и доброжелательны. Обучающиеся готовы рекомендовать АГУ им. В.Н. Татищева родственникам и знакомым.

1. Абсолютная удовлетворенность обучающихся открытостью и доступностью информации, размещенной на официальном сайте АГУ им. В.Н. Татищева составила 55,3%.

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность АГУ им. В.Н. Татищева положительно оценили 52,8% обучающихся.

3. Оценка степени доброжелательности, вежливости и компетентности работников АГУ им. В.Н. Татищева по итогам анкетирования составила 52,2%.

4. Общая удовлетворенность качеством образовательной деятельностью АГУ им. В.Н. Татищева составила 54,9%.

Рекомендовать программу готовы 56,7% обучающихся.

Значение показателя в целом по направлению подготовки составляет 53,8%.

Руководитель
Центра социологических исследований



А.В. Рогов