

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Астраханский государственный университет имени В.Н. Татищева»
(Астраханский государственный университет им. В.Н. Татищева)
Центр социологических исследований

**АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА
ПО ИТОГАМ СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ
«ВЫЯВЛЕНИЕ УРОВНЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ
ПРОЦЕССОМ ОБУЧЕНИЯ В АСТРАХАНСКОМ ГОСУДАРСТВЕННОМ
УНИВЕРСИТЕТЕ ИМ. В.Н. ТАТИЩЕВА»**

по направлению подготовки:
33.02.01 Фармация

Астрахань – 2025 г.

ОСНОВНЫЕ ВЫВОДЫ

В аналитической справке представлены результаты количественного социологического исследования, проведенного с 22.09.2025 г. по 21.10.2025 г. Целью исследования являлось выявление степени удовлетворенности обучающихся условиями и качеством обучения в АГУ им. В.Н. Татищева. Получение первичной социологической информации было произведено опросным методом в форме электронного раздаточного анкетирования. Объем выборочной совокупности составил: 402 респондента.

Таблица 1.1. Мотивы выбора АГУ им. В.Н. Татищева (%)

Вариант ответа		%
1	Государственный статус вуза	11,7%
2	Высокая возможность трудоустройства после окончания университета	25,9%
3	Низкий конкурс на выбранное направление подготовки	1,0%
4	Известность и престиж вуза	15,0%
5	Высокое качество преподавания	12,5%
6	Интересная студенческая жизнь	12,5%
7	Выбор друзей/однокурсников	2,7%
8	Решение родителей	15,2%
9	Другое	3,5%

Таблица 1.2. Оценка открытости и доступности информации, размещенной на официальном сайте АГУ им. В.Н. Татищева (%)

№	Условие	Варианты ответов				
		Отлично, полностью удовлетворен(а)	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	Удовлетворительно, но со значительными недостатками	Плохо, не соответствует минимальным требованиям	Неудовлетворительно, не устраивает
1	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности	66,9%	25,2%	6,4%	1,3%	0,3%
2	Наличие сведений о педагогических работниках организации	64,6%	25,4%	8,5%	1,0%	0,5%
3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.	63,1%	27,4%	6,7%	2,1%	0,8%
4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью	66,7%	25,4%	6,7%	1,0%	0,3%

	электронных сервисов)					
Итого по критерию		65,3%	25,8%	7,0%	1,3%	0,4%

Таблица 1.3. Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность АГУ им. В.Н. Татищева (%)

№	Условие	Варианты ответов				
		Отлично, полностью удовлетворен(а)	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	Удовлетворительно, но со значительными недостатками	Плохо, не соответствует минимальным требованиям	Неудовлетворительно, не устраивает
1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	62,1%	26,1%	9,7%	1,6%	0,5%
2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья обучающихся	60,8%	26,6%	7,8%	4,2%	0,5%
3	Наличие необходимых условий для организации питания обучающихся	57,4%	26,1%	13,1%	2,1%	1,3%
4	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	61,4%	26,9%	7,6%	2,6%	1,6%
5	Наличие дополнительных образовательных программ	69,5%	19,6%	7,8%	1,8%	1,3%
6	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	67,4%	22,5%	6,8%	2,3%	1,0%
7	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	59,3%	24,5%	8,4%	5,0%	2,9%
8	Наличие условий организации обучения и воспитания, обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	69,2%	21,1%	6,3%	2,3%	1,0%

Итого по критерию	63,4%	24,2%	8,4%	2,7%	1,3%
--------------------------	-------	-------	------	------	------

Таблица 1.4. Оценка доброжелательности, вежливости, компетентности сотрудников АГУ им. В.Н. Татищева (%)

№	Условие	Варианты ответов			
		Полностью устраивает	В целом хорошо, но есть недостатки	Удовлетворительно	Неудовлетворительно, не устраивает
1	Доброжелательность и вежливость сотрудников	60,7%	26,2%	10,2%	2,9%
2	Компетентность сотрудников	63,6%	24,6%	8,6%	3,1%
Итого по критерию		62,2%	25,4%	9,4%	3,0%

Таблица 1.5. Общая оценка качества образовательной деятельности АГУ им. В.Н. Татищева (%)

№	Условие	Варианты ответов			
		Полностью устраивает	В целом хорошо, но есть недостатки	Удовлетворительно	Неудовлетворительно, не устраивает
1	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации	66,9%	24,7%	6,6%	1,8%
2	Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг	68,8%	25,7%	4,5%	1,0%
3	Удовлетворенность организаций учебных/производственных практик	66,7%	24,9%	6,8%	1,6%

Таблица 1.5.1. Готовность рекомендовать АГУ им. В.Н. Татищева родственникам и знакомым (%)

№	Условие	Варианты ответов			
		Готовы	Скорее готовы	Скорее не готовы	Не готовы
1	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	63,5%	24,9%	9,2%	2,4%
Итого по критерию		66,5%	25,1%	6,8%	1,7%

По результатам анкетирования по направлению подготовки 33.02.01 Фармация по каждому из 4 обобщающих показателей можно сделать следующие выводы.

В большей степени обучающиеся удовлетворены условиями и комфортностью обеспечения реализации образовательных услуг в АГУ им. В.Н. Татищева. В организации обеспечены условия доступной среды, позволяющие лицам с ограниченными возможностями получать образовательные услуги наравне с другими; информация о деятельности института открыта, достаточно полно и доступна размещена на информационных стендах в помещениях вуза. Сотрудники АГУ им. В.Н. Татищева вежливы и доброжелательны. Обучающиеся готовы рекомендовать АГУ им. В.Н. Татищева родственникам и знакомым.

1. Абсолютная удовлетворенность обучающихся открытостью и доступностью информации, размещенной на официальном сайте АГУ им. В.Н. Татищева составила 65,3%.

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность АГУ им. В.Н. Татищева положительно оценили 63,4% обучающихся.

3. Оценка степени доброжелательности, вежливости и компетентности работников АГУ им. В.Н. Татищева по итогам анкетирования составила 62,2%.

4. Общая удовлетворенность качеством образовательной деятельностью АГУ им. В.Н. Татищева составила 66,5%.

Рекомендовать программу готовы 63,5% обучающихся.

Значение показателя в целом по направлению подготовки составляет 64,3%.

Руководитель
Центра социологических исследований



А.В. Рогов