

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Астраханский государственный университет имени В.Н. Татищева»
(Астраханский государственный университет им. В.Н. Татищева)
Центр социологических исследований

**АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА
ПО ИТОГАМ СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ
«ВЫЯВЛЕНИЕ УРОВНЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ
ПРОЦЕССОМ ОБУЧЕНИЯ В АСТРАХАНСКОМ ГОСУДАРСТВЕННОМ
УНИВЕРСИТЕТЕ ИМ. В.Н. ТАТИЩЕВА»**

по направлению подготовки:
08.02.09 Монтаж, наладка и эксплуатация электрооборудования
промышленных и гражданских зданий

Астрахань – 2025 г.

ОСНОВНЫЕ ВЫВОДЫ

В аналитической справке представлены результаты количественного социологического исследования, проведенного с 22.09.2025 г. по 21.10.2025 г. Целью исследования являлось выявление степени удовлетворенности обучающихся условиями и качеством обучения в АГУ им. В.Н. Татищева. Получение первичной социологической информации было произведено опросным методом в форме электронного раздаточного анкетирования. Объем выборочной совокупности составил: 74 респондента.

Таблица 1.1. Мотивы выбора АГУ им. В.Н. Татищева (%)

Вариант ответа		%
1	Государственный статус вуза	19,2%
2	Высокая возможность трудоустройства после окончания университета	28,8%
3	Низкий конкурс на выбранное направление подготовки	-
4	Известность и престиж вуза	16,4%
5	Высокое качество преподавания	9,6%
6	Интересная студенческая жизнь	8,2%
7	Выбор друзей/однокурсников	2,7%
8	Решение родителей	9,6%
9	Другое	5,5%

Таблица 1.2. Оценка открытости и доступности информации, размещенной на официальном сайте АГУ им. В.Н. Татищева (%)

№	Условие	Варианты ответов				
		Отлично, полностью удовлетворен(а)	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	Удовлетворительно, но со значительными недостатками	Плохо, не соответствует минимальным требованиям	Неудовлетворительно, не устраивает
1	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности	72,9%	18,6%	7,1%	-	1,4%
2	Наличие сведений о педагогических работниках организации	71,4%	15,7%	10,0%	1,4%	1,4%
3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.	67,1%	24,3%	-	5,7%	2,9%
4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью	60,9%	26,1%	7,2%	1,4%	4,3%

	электронных сервисов)					
Итого по критерию		68,1%	21,2%	8,1%	2,9%	2,5%

Таблица 1.3. Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность АГУ им. В.Н. Татищева (%)

№	Условие	Варианты ответов				
		Отлично, полностью удовлетворен(а)	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	Удовлетворительно, но со значительными недостатками	Плохо, не соответствует минимальным требованиям	Неудовлетворительно, не устраивает
1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	57,6%	25,8%	12,1%	1,5%	3,0%
2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья обучающихся	60,6%	18,2%	12,1%	6,1%	3,0%
3	Наличие необходимых условий для организации питания обучающихся	54,5%	19,7%	16,7%	3,0%	6,1%
4	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	56,1%	25,8%	12,1%	4,5%	1,5%
5	Наличие дополнительных образовательных программ	65,2%	22,7%	7,6%	1,5%	3,0%
6	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	71,2%	19,7%	3,0%	4,5%	1,5%
7	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	60,6%	24,2%	9,1%	3,0%	3,0%
8	Наличие условий организации обучения и воспитания, обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	62,1%	18,2%	15,2%	1,5%	3,0%

Итого по критерию	61,0%	21,8%	11,0%	3,2%	3,0%
--------------------------	-------	-------	-------	------	------

Таблица 1.4. Оценка доброжелательности, вежливости, компетентности сотрудников АГУ им. В.Н. Татищева (%)

№	Условие	Варианты ответов			
		Полностью устраивает	В целом хорошо, но есть недостатки	Удовлетворительно	Неудовлетворительно, не устраивает
1	Доброжелательность и вежливость сотрудников	60,6%	28,8%	6,1%	4,5%
2	Компетентность сотрудников	59,1%	28,8%	7,6%	4,5%
Итого по критерию		59,8%	28,8%	6,8%	4,5%

Таблица 1.5. Общая оценка качества образовательной деятельности АГУ им. В.Н. Татищева (%)

№	Условие	Варианты ответов			
		Полностью устраивает	В целом хорошо, но есть недостатки	Удовлетворительно	Неудовлетворительно, не устраивает
1	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации	61,5%	27,7%	7,7%	3,1%
2	Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг	64,6%	27,7%	4,6%	3,1%
3	Удовлетворенность организаций учебных/производственных практик	63,1%	18,5%	15,4%	3,1%

Таблица 1.5.1. Готовность рекомендовать АГУ им. В.Н. Татищева родственникам и знакомым (%)

№	Условие	Варианты ответов			
		Готовы	Скорее готовы	Скорее не готовы	Не готовы
1	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	63,1%	24,6%	6,2%	6,2%
Итого по критерию		63,1%	24,6%	8,5%	3,8%

По результатам анкетирования по направлению подготовки 08.02.09 Монтаж, наладка и эксплуатация электрооборудования промышленных и гражданских зданий по каждому из 4 обобщающих показателей можно сделать следующие выводы.

В большей степени обучающиеся удовлетворены условиями и комфортностью обеспечения реализации образовательных услуг в АГУ им. В.Н. Татищева. В организации обеспечены условия доступной среды, позволяющие лицам с ограниченными возможностями получать образовательные услуги наравне с другими; информация о деятельности института открыта, достаточно полно и доступна размещена на информационных стендах в помещениях вуза. Сотрудники АГУ им. В.Н. Татищева вежливы и доброжелательны. Обучающиеся готовы рекомендовать АГУ им. В.Н. Татищева родственникам и знакомым.

1. Абсолютная удовлетворенность обучающихся открытостью и доступностью информации, размещенной на официальном сайте АГУ им. В.Н. Татищева составила 68,1%.

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность АГУ им. В.Н. Татищева положительно оценили 61,0% обучающихся.

3. Оценка степени доброжелательности, вежливости и компетентности работников АГУ им. В.Н. Татищева по итогам анкетирования составила 59,8%.

4. Общая удовлетворенность качеством образовательной деятельностью АГУ им. В.Н. Татищева составила 63,1%.

Рекомендовать программу готовы 63,1% обучающихся.

Значение показателя в целом по направлению подготовки составляет 63,0%.

Руководитель
Центра социологических исследований



А.В. Рогов