МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Астраханский государственный университет имени В.Н. Татищева»
(Астраханский государственный университет им. В.Н. Татищева)
Центр социологических исследований

АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА ПО ИТОГАМ СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ «ВЫЯВЛЕНИЕ УРОВНЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПРОЦЕССОМ ОБУЧЕНИЯ В АСТРАХАНСКОМ ГОСУДАРСТВЕННОМ УНИВЕРСИТЕТЕ ИМ. В.Н. ТАТИЩЕВА»

по направлению подготовки:
44.04.01 - Педагогическое образование
Информатика, информационные технологии в образовании

Астрахань – 2025 г.

ОСНОВНЫЕ ВЫВОДЫ

В аналитической справке представлены результаты количественного социологического исследования, проведенного с 22.09.2025 г. по 21.10.2025 г. Целью исследования являлось выявление степени удовлетворенности обучающихся условиями и качеством обучения в АГУ им. В.Н. Татищева. Получение первичной социологической информации было произведено опросным методом в форме электронного раздаточного анкетирования. Объем выборочной совокупности составил: 9 респондентов.

Таблица 1.1. Мотивы выбора АГУ им. В.Н. Татищева (%)

Вариант ответа		%
1	Государственный статус вуза	-
2	Высокая возможность трудоустройства после окончания университета	-
3	Низкий конкурс на выбранное направление подготовки	25,0%
4	Известность и престиж вуза	-
5	Высокое качество преподавания	-
6	Интересная студенческая жизнь	12,5%
7	Выбор друзей/одноклассников	25,0%
8	Решение родителей	12,5%
9	Другое	25,0%

Таблица 1.2. Оценка открытости и доступности информации, размещенной на официальном сайте АГУ им. В.Н. Татищева (%)

№	Условие	Варианты ответов				
		Отлично, полностью удовлетворен(а)	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	Удовлетворительно, но со значительными недостатками	Плохо, не соответствует минимальным требованиям	Неудовлетворительно, не устраивает
1	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности	14,3%	57,1%	28,6%	-	-
2	Наличие сведений о педагогических работниках организации	42,9%	57,1%	-	-	-
3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.	14,3%	71,4%	14,3%	-	-
4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью	14,3%	57,1%	-	14,3%	14,3%

	электронных сервисов)					
Итого по критерию		21,4%	60,7%	21,4%	14,3%	14,3%

Таблица 1.3. Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность АГУ им. В.Н. Татищева (%)

№	Условие	Варианты ответов				
		Отлично, полностью удовлетворен(а)	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	Удовлетворительно, но со значительными недостатками	Плохо, не соответствует минимальным требованиям	Неудовлетворительно, не устраивает
1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	14,3%	28,6%	42,9%	14,3%	-
2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья обучающихся	14,3%	28,6%	28,6%	28,6%	-
3	Наличие необходимых условий для организации питания обучающихся	-	71,4%	28,6%	-	-
4	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	-	42,9%	28,6%	14,3%	14,3%
5	Наличие дополнительных образовательных программ	28,6%	14,3%	-	42,9%	14,3%
6	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	57,1%	28,6%	-	14,3%	-
7	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	14,3%	42,9%	14,3%	28,6%	-
8	Наличие условий организации обучения и воспитания, обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	28,6%	28,6%	-	28,6%	14,3%

Итого по критерию	26,2%	35,7%	28,6%	24,5%	14,3%

Таблица 1.4. Оценка доброжелательности, вежливости, компетентности сотрудников АГУ им. В.Н. Татищева (%)

№	Условие	Варианты ответов			
		Полностью устраивает	В целом хорошо, но есть недостатки	Удовлетворительно	Неудовлетворительно, не устраивает
1	Доброжелательность и вежливость сотрудников	-	57,1%	42,9%	-
2	Компетентность сотрудников	-	42,9%	42,9%	14,3%
Итого по критерию		-	50,0%	42,9%	14,3%

Таблица 1.5. Общая оценка качества образовательной деятельности АГУ им. В.Н. Татищева (%)

№	Условие	Варианты ответов			
		Полностью устраивает	В целом хорошо, но есть недостатки	Удовлетворительно	Неудовлетворительно, не устраивает
1	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации	14,3%	42,9%	42,9%	-
2	Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг	14,3%	42,9%	42,9%	-
3	Удовлетворенность организацией учебных/производственных практик	14,3%	28,6%	42,9%	14,3%

Таблица 1.5.1. Готовность рекомендовать АГУ им. В.Н. Татищева родственникам и знакомым (%)

№	Условие	Варианты ответов			
		Готовы	Скорее готовы	Скорее не готовы	Не готовы
1	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	-	14,3%	28,6%	57,1%
Итого по критерию		14,3%	32,1%	39,3%	35,7%

По результатам анкетирования по направлению подготовки 44.04.01 - Педагогическое образование Информатика, информационные технологии в образовании по каждому из 4 обобщающих показателей можно сделать следующие выводы.

В большей степени обучающиеся удовлетворены условиями и комфортностью обеспечения реализации образовательных услуг в АГУ им. В.Н. Татищева. В организации обеспечены условия доступной среды, позволяющие лицам с ограниченными возможностями получать образовательные услуги наравне с другими; информация о деятельности института открыта, достаточно полно и доступна размещена на информационных стендах в помещениях вуза. Сотрудники АГУ им. В.Н. Татищева вежливы и доброжелательны. Обучающиеся готовы рекомендовать АГУ им. В.Н. Татищева родственникам и знакомым.

1. Абсолютная удовлетворенность обучающихся открытостью и доступностью информации, размещенной на официальном сайте АГУ им. В.Н. Татищева составила 21,4%.

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность АГУ им. В.Н. Татищева положительно оценили 26,2% обучающихся.

3. Оценка степени доброжелательности, вежливости и компетентности работников АГУ им. В.Н. Татищева по итогам анкетирования составила 0,0%.

4. Общая удовлетворенность качеством образовательной деятельностью АГУ им. В.Н. Татищева составила 14,3%.

Рекомендовать программу готовы 0,0% обучающихся.

Значение показателя в целом по направлению подготовки составляет 15,5%.

Руководитель
Центра социологических исследований А.В. Рогов