

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Астраханский государственный университет имени В.Н. Татищева»  
(Астраханский государственный университет им. В.Н. Татищева)  
Центр социологических исследований

**АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА  
ПО ИТОГАМ СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ  
«ВЫЯВЛЕНИЕ УРОВНЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ  
ПРОЦЕССОМ ОБУЧЕНИЯ В АСТРАХАНСКОМ ГОСУДАРСТВЕННОМ  
УНИВЕРСИТЕТЕ ИМ. В.Н. ТАТИЩЕВА»**

по направлению подготовки:  
04.04.01 - Химия  
Нефтехимия

Астрахань – 2025 г.

## ОСНОВНЫЕ ВЫВОДЫ

В аналитической справке представлены результаты количественного социологического исследования, проведенного с 22.09.2025 г. по 21.10.2025 г. Целью исследования являлось выявление степени удовлетворенности обучающихся условиями и качеством обучения в АГУ им. В.Н. Татищева. Получение первичной социологической информации было произведено опросным методом в форме электронного раздаточного анкетирования. Объем выборочной совокупности составил: 20 респондентов.

**Таблица 1.1. Мотивы выбора АГУ им. В.Н. Татищева (%)**

Вариант ответа		%
1	Государственный статус вуза	5,0%
2	Высокая возможность трудоустройства после окончания университета	5,0%
3	Низкий конкурс на выбранное направление подготовки	30,0%
4	Известность и престиж вуза	15,0%
5	Высокое качество преподавания	20,0%
6	Интересная студенческая жизнь	-
7	Выбор друзей/однокурсников	5,0%
8	Решение родителей	5,0%
9	Другое	15,0%

**Таблица 1.2. Оценка открытости и доступности информации, размещенной на официальном сайте АГУ им. В.Н. Татищева (%)**

№	Условие	Варианты ответов				
		Отлично, полностью удовлетворен(а)	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	Удовлетворительно, но со значительными недостатками	Плохо, не соответствует минимальным требованиям	Неудовлетворительно, не устраивает
1	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности	25,0%	70,0%	5,0%	-	-
2	Наличие сведений о педагогических работниках организации	45,0%	45,0%	10,0%	-	-
3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.	50,0%	20,0%	20,0%	-	10,0%
4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью	35,0%	35,0%	25,0%	-	5,0%

	электронных сервисов)					
<b>Итого по критерию</b>		38,8%	42,5%	15,0%	-	7,5%

**Таблица 1.3. Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность АГУ им. В.Н. Татищева (%)**

№	Условие	Варианты ответов				
		Отлично, полностью удовлетворен(а)	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	Удовлетворительно, но со значительными недостатками	Плохо, не соответствует минимальным требованиям	Неудовлетворительно, не устраивает
1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	25,0%	25,0%	30,0%	15,0%	5,0%
2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья обучающихся	30,0%	25,0%	15,0%	15,0%	15,0%
3	Наличие необходимых условий для организации питания обучающихся	35,0%	20,0%	10,0%	20,0%	15,0%
4	Условия для индивидуальной работы обучающихся	30,0%	30,0%	40,0%	-	-
5	Наличие дополнительных образовательных программ	40,0%	45,0%	10,0%	5,0%	-
6	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	45,0%	35,0%	10,0%	5,0%	5,0%
7	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	40,0%	25,0%	15,0%	10,0%	10,0%
8	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	30,0%	25,0%	25,0%	15,0%	5,0%

<b>Итого по критерию</b>	34,4%	28,8%	19,4%	12,1%	9,2%
--------------------------	-------	-------	-------	-------	------

**Таблица 1.4. Оценка доброжелательности, вежливости, компетентности сотрудников АГУ им. В.Н. Татищева (%)**

№	Условие	Варианты ответов			
		Полностью устраивает	В целом хорошо, но есть недостатки	Удовлетворительно	Неудовлетворительно, не устраивает
1	Доброжелательность и вежливость сотрудников	70,0%	20,0%	5,0%	5,0%
2	Компетентность сотрудников	75,0%	25,0%	-	-
<b>Итого по критерию</b>		72,5%	22,5%	5,0%	5,0%

**Таблица 1.5. Общая оценка качества образовательной деятельности АГУ им. В.Н. Татищева (%)**

№	Условие	Варианты ответов			
		Полностью устраивает	В целом хорошо, но есть недостатки	Удовлетворительно	Неудовлетворительно, не устраивает
1	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации	25,0%	25,0%	30,0%	20,0%
2	Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг	50,0%	35,0%	15,0%	-
3	Удовлетворенность организацией учебных/производственных практик	40,0%	35,0%	25,0%	-

**Таблица 1.5.1. Готовность рекомендовать АГУ им. В.Н. Татищева родственникам и знакомым (%)**

№	Условие	Варианты ответов			
		Готовы	Скорее готовы	Скорее не готовы	Не готовы
1	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	20,0%	65,0%	10,0%	5,0%
<b>Итого по критерию</b>		33,8%	40,0%	20,0%	12,5%

По результатам анкетирования по направлению подготовки 04.04.01 - Химия Нефтехимия по каждому из 4 обобщающих показателей можно сделать следующие выводы.

В большей степени обучающиеся удовлетворены условиями и комфортностью обеспечения реализации образовательных услуг в АГУ им. В.Н. Татищева. В организации обеспечены условия доступной среды, позволяющие лицам с ограниченными возможностями получать образовательные услуги наравне с другими; информация о деятельности института открыта, достаточно полно и доступна размещена на информационных стендах в помещениях вуза. Сотрудники АГУ им. В.Н. Татищева вежливы и доброжелательны. Обучающиеся готовы рекомендовать АГУ им. В.Н. Татищева родственникам и знакомым.

1. Абсолютная удовлетворенность обучающихся открытостью и доступностью информации, размещенной на официальном сайте АГУ им. В.Н. Татищева составила 38,8%.

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность АГУ им. В.Н. Татищева положительно оценили 34,4% обучающихся.

3. Оценка степени доброжелательности, вежливости и компетентности работников АГУ им. В.Н. Татищева по итогам анкетирования составила 72,5%.

4. Общая удовлетворенность качеством образовательной деятельностью АГУ им. В.Н. Татищева составила 33,8%.

Рекомендовать программу готовы 20,0% обучающихся.

Значение показателя в целом по направлению подготовки составляет 44,8%.

Руководитель  
Центра социологических исследований



А.В. Рогов