

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Астраханский государственный университет имени В.Н. Татищева»
(Астраханский государственный университет им. В.Н. Татищева)
Центр социологических исследований

**АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА
ПО ИТОГАМ СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ
«ВЫЯВЛЕНИЕ УРОВНЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ
ПРОЦЕССОМ ОБУЧЕНИЯ В АСТРАХАНСКОМ ГОСУДАРСТВЕННОМ
УНИВЕРСИТЕТЕ ИМ. В.Н. ТАТИЩЕВА»**

по направлению подготовки:
58.03.01 - Востоковедение и африканистика
Политические процессы стран Востока

Астрахань – 2025 г.

ОСНОВНЫЕ ВЫВОДЫ

В аналитической справке представлены результаты количественного социологического исследования, проведенного с 22.09.2025 г. по 21.10.2025 г. Целью исследования являлось выявление степени удовлетворенности обучающихся условиями и качеством обучения в АГУ им. В.Н. Татищева. Получение первичной социологической информации было произведено опросным методом в форме электронного раздаточного анкетирования. Объем выборочной совокупности составил: 12 респондентов.

Таблица 1.1. Мотивы выбора АГУ им. В.Н. Татищева (%)

| Вариант ответа | | % |
|----------------|--|-------|
| 1 | Государственный статус вуза | 8,3% |
| 2 | Высокая возможность трудоустройства после окончания университета | 16,7% |
| 3 | Низкий конкурс на выбранное направление подготовки | - |
| 4 | Известность и престиж вуза | 16,7% |
| 5 | Высокое качество преподавания | - |
| 6 | Интересная студенческая жизнь | 25,0% |
| 7 | Выбор друзей/однокурсников | 16,7% |
| 8 | Решение родителей | 8,3% |
| 9 | Другое | 8,3% |

Таблица 1.2. Оценка открытости и доступности информации, размещенной на официальном сайте АГУ им. В.Н. Татищева (%)

| № | Условие | Варианты ответов | | | | |
|---|--|------------------------------------|---|---|---|------------------------------------|
| | | Отлично, полностью удовлетворен(а) | В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков | Удовлетворительно, но со значительными недостатками | Плохо, не соответствует минимальным требованиям | Неудовлетворительно, не устраивает |
| 1 | Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности | 83,3% | 8,3% | - | 8,3% | - |
| 2 | Наличие сведений о педагогических работниках организации | 75,0% | 16,7% | 8,3% | - | - |
| 3 | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации. | 83,3% | - | 8,3% | 8,3% | - |
| 4 | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов) | 75,0% | 25,0% | - | - | - |

| | | | | | |
|--------------------------|-------|-------|------|------|---|
| Итого по критерию | 79,2% | 16,7% | 8,3% | 8,3% | - |
|--------------------------|-------|-------|------|------|---|

Таблица 1.3. Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность АГУ им. В.Н. Татищева (%)

| № | Условие | Варианты ответов | | | | |
|--------------------------|---|------------------------------------|---|---|---|------------------------------------|
| | | Отлично, полностью удовлетворен(а) | В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков | Удовлетворительно, но со значительными недостатками | Плохо, не соответствует минимальным требованиям | Неудовлетворительно, не устраивает |
| 1 | Материально-техническое и информационное обеспечение организации | 58,3% | 41,7% | - | - | - |
| 2 | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья обучающихся | 66,7% | 16,7% | 16,7% | - | - |
| 3 | Наличие необходимых условий для организации питания обучающихся | 66,7% | 33,3% | - | - | - |
| 4 | Условия для индивидуальной работы обучающимися | 58,3% | 41,7% | - | - | - |
| 5 | Наличие дополнительных образовательных программ | 83,3% | 16,7% | - | - | - |
| 6 | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях | 83,3% | 16,7% | - | - | - |
| 7 | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся | 75,0% | 16,7% | 8,3% | - | - |
| 8 | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | 83,3% | 8,3% | - | 8,3% | - |
| Итого по критерию | | 71,9% | 24,0% | 12,5% | 8,3% | - |

Таблица 1.4. Оценка доброжелательности, вежливости, компетентности сотрудников АГУ им. В.Н. Татищева (%)

| № | Условие | Варианты ответов | | | |
|--------------------------|---|----------------------|------------------------------------|-------------------|------------------------------------|
| | | Полностью устраивает | В целом хорошо, но есть недостатки | Удовлетворительно | Неудовлетворительно, не устраивает |
| 1 | Доброжелательность и вежливость сотрудников | 83,3% | 16,7% | - | - |
| 2 | Компетентность сотрудников | 75,0% | 25,0% | - | - |
| Итого по критерию | | 79,2% | 20,8% | - | - |

Таблица 1.5. Общая оценка качества образовательной деятельности АГУ им. В.Н. Татищева (%)

| № | Условие | Варианты ответов | | | |
|---|--|----------------------|------------------------------------|-------------------|------------------------------------|
| | | Полностью устраивает | В целом хорошо, но есть недостатки | Удовлетворительно | Неудовлетворительно, не устраивает |
| 1 | Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации | 66,7% | 25,0% | 8,3% | - |
| 2 | Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг | 66,7% | 25,0% | - | 8,3% |
| 3 | Удовлетворенность организацией учебных/производственных практик | 66,7% | 25,0% | - | 8,3% |

Таблица 1.5.1. Готовность рекомендовать АГУ им. В.Н. Татищева родственникам и знакомым (%)

| № | Условие | Варианты ответов | | | |
|--------------------------|---|------------------|---------------|------------------|-----------|
| | | Готовы | Скорее готовы | Скорее не готовы | Не готовы |
| 1 | Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым | 58,3% | 25,0% | 8,3% | 8,3% |
| Итого по критерию | | 64,6% | 25,0% | 8,3% | 8,3% |

По результатам анкетирования по направлению подготовки. 58.03.01 - Востоковедение и африканистика «Политические процессы стран Востока» по каждому из 4 обобщающих показателей можно сделать следующие выводы.

В большей степени обучающиеся удовлетворены условиями и комфортностью обеспечения реализации образовательных услуг в АГУ им. В.Н. Татищева. В организации обеспечены условия доступной среды, позволяющие лицам с ограниченными возможностями получать образовательные услуги наравне с другими; информация о деятельности института открыта, достаточно полно и доступна размещена на информационных стендах в помещениях вуза. Сотрудники АГУ им. В.Н. Татищева вежливы и доброжелательны. Обучающиеся готовы рекомендовать АГУ им. В.Н. Татищева родственникам и знакомым.

1. Абсолютная удовлетворенность обучающихся открытостью и доступностью информации, размещенной на официальном сайте АГУ им. В.Н. Татищева составила 79,2%.

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность АГУ им. В.Н. Татищева положительно оценили 71,9% обучающихся.

3. Оценка степени доброжелательности, вежливости и компетентности работников АГУ им. В.Н. Татищева по итогам анкетирования составила 79,2%.

4. Общая удовлетворенность качеством образовательной деятельностью АГУ им. В.Н. Татищева составила 64,6%.

Рекомендовать программу готовы 58,3% обучающихся.

Значение показателя в целом по направлению подготовки составляет 73,7%.

Руководитель
Центра социологических исследований



А.В. Рогов