

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Астраханский государственный университет имени В.Н. Татищева»
(Астраханский государственный университет им. В.Н. Татищева)
Центр социологических исследований

**АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА
ПО ИТОГАМ СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ
«ВЫЯВЛЕНИЕ УРОВНЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ
ОБУЧАЮЩИХСЯ ПРОЦЕССОМ ОБУЧЕНИЯ В АСТРАХАНСКОМ
ГОСУДАРСТВЕННОМ УНИВЕРСИТЕТЕ ИМ. В.Н. ТАТИЩЕВА»**

по направлению подготовки:
58.03.01 «Востоковедение и африканистика»
Направленность (профиль) программы бакалавриата
«История стран Востока»

Астрахань – 2025 г.

ОСНОВНЫЕ ВЫВОДЫ

В аналитической справке представлены результаты количественного социологического исследования, проведенного с 22.09.2025 г. по 21.10.2025 г. Целью исследования являлось выявление степени удовлетворенности обучающихся условиями и качеством обучения в АГУ им. В.Н. Татищева. Получение первичной социологической информации было произведено опросным методом в форме электронного раздаточного анкетирования. Объем выборочной совокупности составил: 16 респондентов.

Таблица 1.1. Мотивы выбора АГУ им. В.Н. Татищева (%)

| Вариант ответа | | % |
|----------------|------------------------------------------------------------------|------|
| 1 | Государственный статус вуза | - |
| 2 | Высокая возможность трудоустройства после окончания университета | 40,0 |
| 3 | Низкий конкурс на выбранное направление подготовки | - |
| 4 | Известность и престиж вуза | - |
| 5 | Высокое качество преподавания | 40,0 |
| 6 | Интересная студенческая жизнь | 20,0 |
| 7 | Выбор друзей/однокурсников | - |
| 8 | Решение родителей | - |

Таблица 1.2. Оценка открытости и доступности информации, размещенной на официальном сайте АГУ им. В.Н. Татищева (%)

| № | Условие | Варианты ответов | | | | |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------------------------------|------------------------------------|
| | | Отлично, полностью удовлетворен(а) | В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков | Удовлетворительно, но со значительными недостатками | Плохо, не соответствует минимальным требованиям | Неудовлетворительно, не устраивает |
| 1 | Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности | 100,0 | - | - | - | - |
| 2 | Наличие сведений о педагогических работниках организации | 100,0 | - | - | - | - |
| 3 | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации. | 100,0 | - | - | - | - |
| 4 | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных | 100,0 | - | - | - | - |

| | | | | | | |
|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------|-------|---|---|---|---|
| | услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов) | | | | | |
| Итого по критерию | | 100,0 | - | - | - | - |

Таблица 1.3. Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность АГУ им. В.Н. Татищева (%)

| № | Условие | Варианты ответов | | | | |
|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------------------------------|------------------------------------|
| | | Отлично, полностью удовлетворен (а) | В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков | Удовлетворительно, но со значительными недостатками | Плохо, не соответствует минимальным требованиям | Неудовлетворительно, не устраивает |
| 1 | Материально-техническое и информационное обеспечение организации | 80,0 | 20,0 | - | - | - |
| 2 | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья обучающихся | 80,0 | 20,0 | - | - | - |
| 3 | Наличие необходимых условий для организации питания обучающихся | 100,0 | - | - | - | - |
| 4 | Условия для индивидуальной работы обучающихся | 80,0 | 20,0 | - | - | - |
| 5 | Наличие дополнительных образовательных программ | 100,0 | - | - | - | - |
| 6 | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях | 100,0 | - | - | - | - |
| 7 | Наличие возможности оказания психолого- | 100,0 | - | - | - | - |

| | | | | | | |
|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-----|---|---|---|
| | педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся | | | | | |
| 8 | Наличие условий организации обучения и воспитания, обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | 100,0 | - | - | - | - |
| Итого по критерию | | 92,5 | 7,5 | - | - | - |

Таблица 1.4. Оценка доброжелательности, вежливости, компетентности сотрудников АГУ им. В.Н. Татищева (%)

| № | Условие | Варианты ответов | | | |
|--------------------------|---------------------------------------------|----------------------|------------------------------------|-------------------|------------------------------------|
| | | Полностью устраивает | В целом хорошо, но есть недостатки | Удовлетворительно | Неудовлетворительно, не устраивает |
| 1 | Доброжелательность и вежливость сотрудников | 60,0 | 20,0 | 20,0 | - |
| 2 | Компетентность сотрудников | 60,0 | 20,0 | 20,0 | - |
| Итого по критерию | | 60,0 | 20,0 | 20,0 | - |

Таблица 1.5. Общая оценка качества образовательной деятельности АГУ им. В.Н. Татищева (%)

| № | Условие | Варианты ответов | | | |
|---|--------------------------------------------------------------------|----------------------|------------------------------------|-------------------|------------------------------------|
| | | Полностью устраивает | В целом хорошо, но есть недостатки | Удовлетворительно | Неудовлетворительно, не устраивает |
| 1 | Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации | 100,0 | - | - | - |
| 2 | Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг | 75,0 | 25,0 | - | - |
| 3 | Удовлетворенность организацией учебных/производственных практик | 100,0 | - | - | - |

Таблица 1.5.1. Готовность рекомендовать АГУ им. В.Н. Татищева родственникам и знакомым (%)

| № | Условие | Варианты ответов | | | |
|--------------------------|---------------------------------------------------------------|------------------|---------------|------------------|-----------|
| | | Готовы | Скорее готовы | Скорее не готовы | Не готовы |
| 1 | Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым | 100,0 | - | - | - |
| Итого по критерию | | 93,7 | 6,5 | - | - |

По результатам анкетирования по направлению подготовки высшего образования – программы бакалавриата 58.03.01 «Востоковедение и африканистика» направленность (профиль) «История стран Востока» по каждому из 4 обобщающих показателей можно сделать следующие выводы.

В большей степени обучающиеся удовлетворены условиями и комфортностью обеспечения реализации образовательных услуг в АГУ им. В.Н. Татищева. В организации обеспечены условия доступной среды, позволяющие лицам с ограниченными возможностями получать образовательные услуги наравне с другими; информация о деятельности института открыта, достаточно полно и доступна размещена на информационных стендах в помещениях вуза. Сотрудники АГУ им. В.Н. Татищева вежливы и доброжелательны. Обучающиеся готовы рекомендовать АГУ им. В.Н. Татищева родственникам и знакомым.

1. Абсолютная удовлетворенность обучающихся открытостью и доступностью информации, размещенной на официальном сайте АГУ им. В.Н. Татищева составила 100,0%.

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность АГУ им. В.Н. Татищева положительно оценили 92,5% обучающихся.

3. Оценка степени доброжелательности, вежливости и компетентности работников АГУ им. В.Н. Татищева по итогам анкетирования составила 60,0%.

4. Общая удовлетворенность качеством образовательной деятельностью АГУ им. В.Н. Татищева составила 93,7%.

Рекомендовать программу готовы 100,0% обучающихся.

Значение показателя в целом по направлению подготовки составляет 82,1%.

Заведующий кафедрой ВиПН

Руководитель ОПОП

Руководитель
Центра социологических исследований



О.И. Оськина

В.О. Кулаков

А.В. Рогов