

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Астраханский государственный университет имени В.Н. Татищева»  
(Астраханский государственный университет им. В.Н. Татищева)  
Центр социологических исследований

**АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА  
ПО ИТОГАМ СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ  
«ВЫЯВЛЕНИЕ УРОВНЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ  
ПРОЦЕССОМ ОБУЧЕНИЯ В АСТРАХАНСКОМ ГОСУДАРСТВЕННОМ  
УНИВЕРСИТЕТЕ ИМ. В.Н. ТАТИЩЕВА»**

по направлению подготовки:  
43.03.02 «Туризм»  
Направленность (профиль) программы бакалавриата  
«Технология и организация туроператорских и турагентских услуг»

Астрахань – 2025 г.

## ОСНОВНЫЕ ВЫВОДЫ

В аналитической справке представлены результаты количественного социологического исследования, проведенного с 22.09.2025 г. по 21.10.2025 г. Целью исследования являлось выявление степени удовлетворенности обучающихся условиями и качеством обучения в АГУ им. В.Н. Татищева. Получение первичной социологической информации было произведено опросным методом в форме электронного раздаточного анкетирования. Объем выборочной совокупности составил: 25 респондентов.

**Таблица 1.1. Мотивы выбора АГУ им. В.Н. Татищева (%)**

Вариант ответа		%
1	Государственный статус вуза	25,0%
2	Высокая возможность трудоустройства после окончания университета	8,3%
3	Низкий конкурс на выбранное направление подготовки	20,8%
4	Известность и престиж вуза	16,7%
5	Высокое качество преподавания	8,3%
6	Интересная студенческая жизнь	4,2%
7	Выбор друзей/однокурсников	8,3%
8	Решение родителей	-
9	Другое	8,3%

**Таблица 1.2. Оценка открытости и доступности информации, размещенной на официальном сайте АГУ им. В.Н. Татищева (%)**

№	Условие	Варианты ответов				
		Отлично, полностью удовлетворен(а)	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	Удовлетворительно, но со значительными недостатками	Плохо, не соответствует минимальным требованиям	Неудовлетворительно, не устраивает
1	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности	50,0%	37,5%	12,5%	-	-
2	Наличие сведений о педагогических работниках организации	58,3%	37,5%	4,2%	-	-
3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.	45,8%	33,3%	20,8%	-	-
4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	58,3%	37,5%	4,2%	-	-
<b>Итого по критерию</b>		53,1%	36,5%	10,4%	-	-

**Таблица 1.3. Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность АГУ им. В.Н. Татищева (%)**

№	Условие	Варианты ответов				
		Отлично, полностью удовлетворен(а)	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	Удовлетворительно, но со значительными недостатками	Плохо, не соответствует минимальным требованиям	Неудовлетворительно, не устраивает
1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	62,5%	29,2%	4,2%	4,2%	-
2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья обучающихся	58,3%	25,0%	16,7%	-	-
3	Наличие необходимых условий для организации питания обучающихся	58,3%	33,3%	8,3%	-	-
4	Условия для индивидуальной работы обучающихся	41,7%	41,7%	16,7%	-	-
5	Наличие дополнительных образовательных программ	54,2%	41,7%	4,2%	-	-
6	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	62,5%	29,2%	8,3%	-	-
7	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	54,2%	37,5%	8,3%	-	-
8	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	62,5%	29,2%	8,3%	-	-
<b>Итого по критерию</b>		<b>56,8%</b>	<b>33,3%</b>	<b>9,4%</b>	<b>4,2%</b>	<b>-</b>

**Таблица 1.4. Оценка доброжелательности, вежливости, компетентности сотрудников АГУ им. В.Н. Татищева (%)**

№	Условие	Варианты ответов			
		Полностью устраивает	В целом хорошо, но есть недостатки	Удовлетворительно	Неудовлетворительно, не устраивает
1	Доброжелательность и вежливость сотрудников	66,7%	25,0%	8,3%	-
2	Компетентность сотрудников	62,5%	33,3%	4,2%	-
<b>Итого по критерию</b>		64,6%	29,2%	6,3%	-

**Таблица 1.5. Общая оценка качества образовательной деятельности АГУ им. В.Н. Татищева (%)**

№	Условие	Варианты ответов			
		Полностью устраивает	В целом хорошо, но есть недостатки	Удовлетворительно	Неудовлетворительно, не устраивает
1	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации	62,5%	29,2%	8,3%	-
2	Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг	54,2%	45,8%	-	-
3	Удовлетворенность организацией учебных/производственных практик	50,0%	45,8%	4,2%	-

**Таблица 1.5.1. Готовность рекомендовать АГУ им. В.Н. Татищева родственникам и знакомым (%)**

№	Условие	Варианты ответов			
		Готовы	Скорее готовы	Скорее не готовы	Не готовы
1	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	50,0%	41,7%	8,3%	-
<b>Итого по критерию</b>		54,2%	40,6%	6,9%	-

По результатам анкетирования по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм» Направленность (профиль) программы бакалавриата «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг» по каждому из 4 обобщающих показателей можно сделать следующие выводы.

В большей степени обучающиеся удовлетворены условиями и комфортностью обеспечения реализации образовательных услуг в АГУ им. В.Н. Татищева. В организации обеспечены условия доступной среды, позволяющие лицам с ограниченными возможностями получать образовательные услуги наравне с другими; информация о деятельности института открыта, достаточно полно и доступна размещена на информационных стендах в помещениях вуза. Сотрудники АГУ им. В.Н. Татищева вежливы и доброжелательны. Обучающиеся готовы рекомендовать АГУ им. В.Н. Татищева родственникам и знакомым.

1. Абсолютная удовлетворенность обучающихся открытостью и доступностью информации, размещенной на официальном сайте АГУ им. В.Н. Татищева составила 53,1%.

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность АГУ им. В.Н. Татищева положительно оценили 56,8% обучающихся.

3. Оценка степени доброжелательности, вежливости и компетентности работников АГУ им. В.Н. Татищева по итогам анкетирования составила 64,6%.

4. Общая удовлетворенность качеством образовательной деятельностью АГУ им. В.Н. Татищева составила 54,2%.

Рекомендовать программу готовы 50,0% обучающихся.

Значение показателя в целом по направлению подготовки составляет 57,2%.

Руководитель  
Центра социологических исследований



А.В. Рогов