

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Астраханский государственный университет имени В.Н. Татищева»  
(Астраханский государственный университет им. В.Н. Татищева)  
Центр социологических исследований

**АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА  
ПО ИТОГАМ СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ  
«ВЫЯВЛЕНИЕ УРОВНЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ  
ПРОЦЕССОМ ОБУЧЕНИЯ В АСТРАХАНСКОМ ГОСУДАРСТВЕННОМ  
УНИВЕРСИТЕТЕ ИМ. В.Н. ТАТИЩЕВА»**

по направлению подготовки:

38.03.02 - Менеджмент

Направленность (профиль) программы бакалавриата

«Логистика и стратегическое управление цепями поставок с углубленным  
изучением иностранных языков (английский и китайский языки)»

Астрахань – 2025 г.

## ОСНОВНЫЕ ВЫВОДЫ

В аналитической справке представлены результаты количественного социологического исследования, проведенного с 22.09.2025 г. по 21.10.2025 г. Целью исследования являлось выявление степени удовлетворенности обучающихся условиями и качеством обучения в АГУ им. В.Н. Татищева. Получение первичной социологической информации было произведено опросным методом в форме электронного раздаточного анкетирования. Объем выборочной совокупности составил: 35 респондентов.

**Таблица 1.1. Мотивы выбора АГУ им. В.Н. Татищева (%)**

Вариант ответа		%
1	Государственный статус вуза	32,4%
2	Высокая возможность трудоустройства после окончания университета	8,8%
3	Низкий конкурс на выбранное направление подготовки	11,8%
4	Известность и престиж вуза	17,6%
5	Высокое качество преподавания	2,9%
6	Интересная студенческая жизнь	-
7	Выбор друзей/однокурсников	2,9%
8	Решение родителей	-
9	Другое	23,5%

**Таблица 1.2. Оценка открытости и доступности информации, размещенной на официальном сайте АГУ им. В.Н. Татищева (%)**

№	Условие	Варианты ответов				
		Отлично, полностью удовлетворен(а)	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	Удовлетворительно, но со значительными недостатками	Плохо, не соответствует минимальным требованиям	Неудовлетворительно, не устраивает
1	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности	33,3%	42,4%	15,2%	9,1%	-
2	Наличие сведений о педагогических работниках организации	53,1%	18,8%	18,8%	6,3%	3,1%
3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.	43,8%	40,6%	9,4%	3,1%	3,1%
4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	37,5%	43,8%	15,6%	-	3,1%
<b>Итого по критерию</b>		41,9%	36,4%	14,7%	6,2%	3,1%

**Таблица 1.3. Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность АГУ им. В.Н. Татищева (%)**

№	Условие	Варианты ответов				
		Отлично, полностью удовлетворен(а)	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	Удовлетворительно, но со значительными недостатками	Плохо, не соответствует минимальным требованиям	Неудовлетворительно, не устраивает
1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	34,4%	46,9%	12,5%	-	6,3%
2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья обучающихся	40,6%	46,9%	9,4%	-	3,1%
3	Наличие необходимых условий для организации питания обучающихся	40,6%	37,5%	21,9%	-	-
4	Условия для индивидуальной работы обучающимися	37,5%	37,5%	18,8%	6,3%	-
5	Наличие дополнительных образовательных программ	31,3%	37,5%	18,8%	6,3%	6,3%
6	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	50,0%	21,9%	18,8%	3,1%	6,3%
7	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	37,5%	40,6%	15,6%	3,1%	3,1%
8	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	53,1%	25,0%	12,5%	6,3%	3,1%
<b>Итого по критерию</b>		40,6%	36,7%	16,0%	5,0%	4,7%

**Таблица 1.4. Оценка доброжелательности, вежливости, компетентности сотрудников АГУ им. В.Н. Татищева (%)**

№	Условие	Варианты ответов			
		Полностью устраивает	В целом хорошо, но есть недостатки	Удовлетворительно	Неудовлетворительно, не устраивает
1	Доброжелательность и вежливость сотрудников	46,9%	31,3%	18,8%	3,1%
2	Компетентность сотрудников	40,6%	31,3%	18,8%	9,4%
<b>Итого по критерию</b>		<b>43,8%</b>	<b>31,3%</b>	<b>18,8%</b>	<b>6,3%</b>

**Таблица 1.5. Общая оценка качества образовательной деятельности АГУ им. В.Н. Татищева (%)**

№	Условие	Варианты ответов			
		Полностью устраивает	В целом хорошо, но есть недостатки	Удовлетворительно	Неудовлетворительно, не устраивает
1	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации	46,9%	43,8%	6,3%	3,1%
2	Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг	40,6%	40,6%	12,5%	6,3%
3	Удовлетворенность организацией учебных/производственных практик	37,5%	37,5%	12,5%	12,5%

**Таблица 1.5.1. Готовность рекомендовать АГУ им. В.Н. Татищева родственникам и знакомым (%)**

№	Условие	Варианты ответов			
		Готовы	Скорее готовы	Скорее не готовы	Не готовы
1	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	37,5%	43,8%	12,5%	6,3%
<b>Итого по критерию</b>		<b>40,6%</b>	<b>41,4%</b>	<b>10,9%</b>	<b>7,0%</b>

По результатам анкетирования по направлению подготовки 38.03.02 – Менеджмент «Логистика и стратегическое управление цепями поставок с углубленным изучением иностранных языков (английский и китайский языки)» по каждому из 4 обобщающих показателей можно сделать следующие выводы.

В большей степени обучающиеся удовлетворены условиями и комфортностью обеспечения реализации образовательных услуг в АГУ им. В.Н. Татищева. В организации обеспечены условия доступной среды, позволяющие лицам с ограниченными возможностями получать образовательные услуги наравне с другими; информация о деятельности института открыта, достаточно полно и доступна размещена на информационных стендах в помещениях вуза. Сотрудники АГУ им. В.Н. Татищева вежливы и доброжелательны. Обучающиеся готовы рекомендовать АГУ им. В.Н. Татищева родственникам и знакомым.

1. Абсолютная удовлетворенность обучающихся открытостью и доступностью информации, размещенной на официальном сайте АГУ им. В.Н. Татищева составила 41,9%.

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность АГУ им. В.Н. Татищева положительно оценили 40,6% обучающихся.

3. Оценка степени доброжелательности, вежливости и компетентности работников АГУ им. В.Н. Татищева по итогам анкетирования составила 43,8%.

4. Общая удовлетворенность качеством образовательной деятельностью АГУ им. В.Н. Татищева составила 40,6%.

Рекомендовать программу готовы 37,5% обучающихся.

Значение показателя в целом по направлению подготовки составляет 41,7%.

Руководитель  
Центра социологических исследований



А.В. Рогов