

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Астраханский государственный университет имени В.Н. Татищева»
(Астраханский государственный университет им. В.Н. Татищева)
Центр социологических исследований

**АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА
ПО ИТОГАМ СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ
«ВЫЯВЛЕНИЕ УРОВНЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ
ПРОЦЕССОМ ОБУЧЕНИЯ В АСТРАХАНСКОМ ГОСУДАРСТВЕННОМ
УНИВЕРСИТЕТЕ ИМ. В.Н. ТАТИЩЕВА»**

по направлению подготовки:
37.03.02 – Конфликтология
Направленность (профиль) программы бакалавриата
«Конфликтология»

Астрахань – 2025 г.

ОСНОВНЫЕ ВЫВОДЫ

В аналитической справке представлены результаты количественного социологического исследования, проведенного с 22.09.2025 г. по 21.10.2025 г. Целью исследования являлось выявление степени удовлетворенности обучающихся условиями и качеством обучения в АГУ им. В.Н. Татищева. Получение первичной социологической информации было произведено опросным методом в форме электронного раздаточного анкетирования. Объем выборочной совокупности составил: 20 респондентов.

Таблица 1.1. Мотивы выбора АГУ им. В.Н. Татищева (%)

Вариант ответа		%
1	Государственный статус вуза	30,0%
2	Высокая возможность трудоустройства после окончания университета	20,0%
3	Низкий конкурс на выбранное направление подготовки	10,0%
4	Известность и престиж вуза	-
5	Высокое качество преподавания	20,0%
6	Интересная студенческая жизнь	5,0%
7	Выбор друзей/однокурсников	5,0%
8	Решение родителей	10,0%
9	Другое	-

Таблица 1.2. Оценка открытости и доступности информации, размещенной на официальном сайте АГУ им. В.Н. Татищева (%)

№	Условие	Варианты ответов				
		Отлично, полностью удовлетворен(а)	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	Удовлетворительно, но со значительными недостатками	Плохо, не соответствует минимальным требованиям	Неудовлетворительно, не устраивает
1	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности	73,7%	15,8%	5,3%	5,3%	-
2	Наличие сведений о педагогических работниках организации	78,9%	15,8%	-	5,3%	-
3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.	94,7%	-	-	-	5,3%
4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	68,4%	21,1%	5,3%	-	5,3%
Итого по критерию		78,9%	17,5%	5,3%	5,3%	5,3%

Таблица 1.3. Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность АГУ им. В.Н. Татищева (%)

№	Условие	Варианты ответов				
		Отлично, полностью удовлетворен(а)	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	Удовлетворительно, но со значительными недостатками	Плохо, не соответствует минимальным требованиям	Неудовлетворительно, не устраивает
1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	50,0%	22,2%	16,7%	5,6%	5,6%
2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья обучающихся	55,6%	22,2%	11,1%	5,6%	5,6%
3	Наличие необходимых условий для организации питания обучающихся	55,6%	-	33,3%	5,6%	5,6%
4	Условия для индивидуальной работы обучающихся	72,2%	16,7%	5,6%	5,6%	-
5	Наличие дополнительных образовательных программ	72,2%	16,7%	-	5,6%	5,6%
6	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	72,2%	11,1%	11,1%	5,6%	-
7	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	50,0%	27,8%	16,7%	5,6%	-
8	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	61,1%	33,3%	5,6%	-	-
Итого по критерию		61,1%	21,4%	14,3%	5,6%	5,6%

Таблица 1.4. Оценка доброжелательности, вежливости, компетентности сотрудников АГУ им. В.Н. Татищева (%)

№	Условие	Варианты ответов			
		Полностью устраивает	В целом хорошо, но есть недостатки	Удовлетворительно	Неудовлетворительно, не устраивает
1	Доброжелательность и вежливость сотрудников	61,1%	22,2%	5,6%	11,1%
2	Компетентность сотрудников	83,3%	5,6%	5,6%	5,6%
Итого по критерию		72,2%	13,9%	5,6%	8,3%

Таблица 1.5. Общая оценка качества образовательной деятельности АГУ им. В.Н. Татищева (%)

№	Условие	Варианты ответов			
		Полностью устраивает	В целом хорошо, но есть недостатки	Удовлетворительно	Неудовлетворительно, не устраивает
1	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации	55,6%	16,7%	22,2%	5,6%
2	Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг	66,7%	33,3%	-	-
3	Удовлетворенность организацией учебных/производственных практик	61,1%	22,2%	5,6%	11,1%

Таблица 1.5.1. Готовность рекомендовать АГУ им. В.Н. Татищева родственникам и знакомым (%)

№	Условие	Варианты ответов			
		Готовы	Скорее готовы	Скорее не готовы	Не готовы
1	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	72,2%	11,1%	16,7%	-
Итого по критерию		63,9%	20,8%	14,8%	8,3%

По результатам анкетирования по направлению подготовки 37.03.02 – Конфликтология Направленность (профиль) программы бакалавриата «Конфликтология» по каждому из 4 обобщающих показателей можно сделать следующие выводы.

В большей степени обучающиеся удовлетворены условиями и комфортностью обеспечения реализации образовательных услуг в АГУ им. В.Н. Татищева. В организации обеспечены условия доступной среды, позволяющие лицам с ограниченными возможностями получать образовательные услуги наравне с другими; информация о деятельности института открыта, достаточно полно и доступна размещена на информационных стендах в помещениях вуза. Сотрудники АГУ им. В.Н. Татищева вежливы и доброжелательны. Обучающиеся готовы рекомендовать АГУ им. В.Н. Татищева родственникам и знакомым.

1. Абсолютная удовлетворенность обучающихся открытостью и доступностью информации, размещенной на официальном сайте АГУ им. В.Н. Татищева составила 78,9%.

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность АГУ им. В.Н. Татищева положительно оценили 61,1% обучающихся.

3. Оценка степени доброжелательности, вежливости и компетентности работников АГУ им. В.Н. Татищева по итогам анкетирования составила 72,2%.

4. Общая удовлетворенность качеством образовательной деятельностью АГУ им. В.Н. Татищева составила 63,9%.

Рекомендовать программу готовы 72,2% обучающихся.

Значение показателя в целом по направлению подготовки составляет 69,0%.

Руководитель
Центра социологических исследований



А.В. Рогов