

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Астраханский государственный университет имени В.Н. Татищева»
(Астраханский государственный университет им. В.Н. Татищева)
Центр социологических исследований

**АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА
ПО ИТОГАМ СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ
«ВЫЯВЛЕНИЕ УРОВНЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ
ПЕДАГОГИЧЕСКИХ И НАУЧНЫХ РАБОТНИКОВ РАБОТОЙ В
АСТРАХАНСКОМ ГОСУДАРСТВЕННОМ УНИВЕРСИТЕТЕ
ИМ. В.Н. ТАТИЩЕВА»**

по направлению подготовки:
43.03.03 «Гостиничное дело»
Направленность (профиль) программы бакалавриата
«Гостеприимство и ресторанный сервис»

Астрахань – 2025 г.

ОСНОВНЫЕ ВЫВОДЫ

В аналитической справке представлены результаты количественного социологического исследования, проведенного с 22.09.2025 г. по 21.10.2025 г. Целью исследования являлось выявление степени удовлетворенности педагогических и научных работников работой в АГУ им. В.Н. Татищева. Получение первичной социологической информации было произведено опросным методом в форме электронного раздаточного анкетирования. Объем выборочной совокупности составил: 16 респондентов.

Таблица 1. Основные источники получения информации о деятельности университета (%) (многовариантный вопрос)

Вариант ответа		Средневыворочный показатель (в сумме 100%)
1	Приказы ректора, другие официальные документы	29,3%
2	Обсуждение вопросов на заседании кафедры	19,5%
3	Заседания Ученого совета факультета/университета	7,3%
4	Обсуждения вопросов в деканате	2,4%
5	Заведующий кафедрой/подразделением	26,8%
6	Сотрудники кафедры и подразделений	4,9%
7	Коллеги из других подразделений и студенты	0,0%
8	Устная неофициальная информация, слухи из разных источников	0,0%
9	Официальный Интернет-портал университета	9,8%
10	Информацией о жизни вуза не интересуюсь	0,0%
11	Другое	0,0%

Таблица 2. Удовлетворенность доступностью информации о деятельности университета (%)

Вариант ответа		%
1	Полностью удовлетворены	56,3%
2	Скорее удовлетворены	43,8%
3	Скорее не удовлетворены	0,0%
4	Полностью не удовлетворены	0,0%

Таблица 3. Наиболее приемлемая форма повышения квалификации в настоящее время (%) (многовариантный вопрос)

Вариант ответа		%
1	Стажировка в профильных учебных и научных заведениях, на предприятиях	16,2%
2	Посещение лекций коллег в своем и других вузах	5,4%
3	Участие в семинарах, конференциях, проводимых вузами или научными организациями	18,9%
4	Курсы (компьютерные, языковые, психологические, педагогические и т.п.)	21,6%
5	Защита диссертации	8,1%
6	Тренинги	8,1%
7	Повышение квалификации	21,6%
8	Другое	0,0%

Таблица 4. Необходимость в повышении квалификации (%)

Вариант ответа		%
1	Нуждаются	75,0%
2	Не нуждаются	6,3%
3	Затруднились ответить	18,8%

Таблица 5. Удовлетворенность возможностями, которые предоставляет администрация вуза в повышении квалификации (%)

Вариант ответа		%
1	Полностью удовлетворены	50,0%
2	Скорее удовлетворены	50,0%
3	Скорее не удовлетворены	0,0%
4	Полностью не удовлетворены	0,0%

Таблица 6. Чем Вас привлекает работа в Астраханском государственном университете им. В.Н. Татищева? (%) (многовариантный вопрос)

Вариант ответа		Средневыборочный показатель (в сумме 100%)
1	Высоким престижем университета	13,9%
2	Хорошими условиями труда	8,3%
3	Возможностью интересной творческой работы со студентами, аспирантами	25,0%
4	Возможностью заниматься наукой и издавать свои труды	13,9%
5	Хорошей морально-психологической атмосферой в коллективе	8,3%
6	Уровень заработной платы	5,6%
7	Регулярностью получения заработной платы	13,9%
8	Близостью от места жительства	5,6%
9	Возможностью внедрять свои научные разработки	2,8%
10	Другое	0,0%
11	Затруднились ответить	2,8%

Таблица 7. Удовлетворенность условиями организации труда в Астраханском государственном университете им. В.Н. Татищева (%)

Вариант ответа		%
1	Полностью удовлетворены	37,5%
2	Скорее удовлетворены	56,3%
3	Скорее не удовлетворены	6,3%
4	Полностью не удовлетворены	0,0%

Таблица 8. Какие проблемы учебно-трудового процесса требуют, по Вашему мнению, первоочередного решения? (%) (многовариантный вопрос)

Вариант ответа		Средневыборочный показатель (в сумме 100%)
1	Недостаток учебно-методической литературы	3,1%
2	Слабая оснащенность современными техническими средствами обучения	15,6%
3	Неудобство трудового пространства (помещений отделов, центров, кафедр, деканатов и т.д.)	9,4%
4	Нехватка аудиторного фонда	12,5%
5	Неудобство(несовершенство) расписания учебных занятий	12,5%
6	Слабая система диагностики и оценки знаний студентов	0,0%
7	Качество содержания обучения	0,0%
8	Организация различных видов практики студентов	0,0%
9	Низкий уровень дисциплины студентов	21,9%
10	Несовершенство учебных планов	0,0%
11	Недостаточная научная база	0,0%
12	Низкий уровень оплаты труда	9,4%
13	Низкое качество уборки (частота выполнения уборки помещений), выполнение санитарных норм	12,5%
14	Другое	0,0%
15	Проблем нет	3,1%

Таблица 9. Оценка отдельных аспектов деятельности вуза (%)

		Полностью удовлетворены	Скорее удовлетворены	Скорее не удовлетворены	Полностью не удовлетворены
1	Политикой, стратегией университета и их реализацией	40,0%	46,7%	6,7%	6,7%
2	Доступность и качество электронно-библиотечных систем, баз данных	46,7%	53,3%	0,0%	0,0%
3	Морально-психологический климат в коллективе	53,3%	40,0%	6,7%	0,0%
4	Качество ЭИОС (Электронной информационно-образовательной среды)	46,7%	53,3%	0,0%	0,0%
5	Доступ в Интернет, программное обеспечение	46,7%	53,3%	0,0%	0,0%
6	Возможностями занятий спортом	33,3%	46,7%	20,0%	0,0%
7	Возможности по разработке и внедрению новых учебных курсов	40,0%	53,3%	0,0%	6,7%
8	Возможность заниматься научной деятельностью	40,0%	46,7%	0,0%	13,3%
9	Обеспеченность кафедры аудиторным фондом	26,7%	60,0%	6,7%	6,7%
10	Возможностью Вашего участия в принятии управленческих решений	33,3%	26,7%	33,3%	6,7%

11	Обеспеченность поддержки учебного процесса техническим персоналом	33,3%	46,7%	13,3%	6,7%
12	Возможность заниматься учебно-методической деятельностью	33,3%	53,3%	13,3%	0,0%
13	Удовлетворенность годичной часовой нагрузкой	40,0%	46,7%	13,3%	0,0%
14	Защищенность трудовых прав ИПС	26,7%	53,3%	13,3%	6,7%
15	Охраной труда и его безопасностью	20,0%	60,0%	6,7%	13,3%
16	Уровень оплаты труда	26,7%	40,0%	26,7%	6,7%
17	Признанием Ваших успехов и достижений администрацией вуза	33,3%	46,7%	20,0%	0,0%
18	Состояние материально-технической базы кафедры	20,0%	46,7%	20,0%	13,3%
19	Активность администрации в разрешении возникающих проблем	26,7%	53,3%	13,3%	6,7%
20	Культурно-массовая работа	46,7%	46,7%	0,0%	6,7%
21	Качеством работы отделов администрации университета	46,7%	40,0%	13,3%	0,0%
22	Качеством работы деканата	60,0%	33,3%	0,0%	6,7%
23	Качеством работы кафедры	73,3%	20,0%	6,7%	0,0%
24	Состоянием аудиторного фонда для занятий	26,7%	40,0%	33,3%	0,0%
25	Оснащенностью аудиторий современными техническими средствами	20,0%	53,3%	26,7%	0,0%
26	Предоставлением льгот (отдых, санаторное лечение и др.)	20,0%	40,0%	33,3%	6,7%
27	Организация питания	33,3%	40,0%	20,0%	6,7%
28	Системой организации медицинского обслуживания	46,7%	33,3%	20,0%	0,0%

Таблица 10. Удовлетворенность отдельными аспектами коммуникации с сотрудниками вуза (%)

		Полностью удовлетворены	Скорее удовлетворены	Скорее не удовлетворены	Полностью не удовлетворены
1.	Отношением с администрацией вуза	60,0%	26,7%	13,3%	0,0%
2.	Отношением с непосредственным руководством	73,3%	26,7%	0,0%	0,0%
3.	Отношением с коллегами на кафедре, в структурном подразделении	73,3%	20,0%	0,0%	6,7%
4.	Отношением со студентами	60,0%	33,3%	0,0%	6,7%

Таблица 11. Возраст респондентов (%)

	Вариант ответа	%
1	Менее 25 лет	26,7%
2	От 25 до 30 лет	6,7%
3	От 31 до 40 лет	40,0%
4	От 41 до 50 лет	6,7%
5	Старше 50 лет	20,0%

Таблица 12. Пол респондентов (%)

	Вариант ответа	%
1	Мужской	33,3%
2	Женский	66,7%

Таблица 13. Стаж работы в Астраханском государственном университете им. В.Н. Татищева (%)

	Вариант ответа	%
1	До 5 лет	40,0%
2	5-10 лет	26,7%
3	11-15 лет	6,7%
4	16-20 лет	20,0%
5	Более 20 лет	6,7%

Руководитель
Центра социологических исследований

А.В. Рогов