

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Астраханский государственный университет имени В.Н. Татищева»
(Астраханский государственный университет им. В.Н. Татищева)
Центр социологических исследований

**АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА
ПО ИТОГАМ СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ
«ВЫЯВЛЕНИЕ УРОВНЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ
ПРОЦЕССОМ ОБУЧЕНИЯ В АСТРАХАНСКОМ ГОСУДАРСТВЕННОМ
УНИВЕРСИТЕТЕ ИМ. В.Н. ТАТИЩЕВА»**

по направлению подготовки:
45.03.02 «Лингвистика Перевод и переводоведение (китайский язык)»

Астрахань – 2025 г.

ОСНОВНЫЕ ВЫВОДЫ

В аналитической справке представлены результаты количественного социологического исследования, проведенного с 22.09.2025 г. по 21.10.2025 г. Целью исследования являлось выявление степени удовлетворенности обучающихся условиями и качеством обучения в АГУ им. В.Н. Татищева. Получение первичной социологической информации было произведено опросным методом в форме электронного раздаточного анкетирования. Объем выборочной совокупности составил: 97 респондентов.

Таблица 1.1. Мотивы выбора АГУ им. В.Н. Татищева (%)

Вариант ответа		%
1	Государственный статус вуза	16,5%
2	Высокая возможность трудоустройства после окончания университета	8,2%
3	Низкий конкурс на выбранное направление подготовки	9,3%
4	Известность и престиж вуза	10,3%
5	Высокое качество преподавания	35,1%
6	Интересная студенческая жизнь	2,1%
7	Выбор друзей/однокурсников	1,0%
8	Решение родителей	8,2%
9	Другое	9,3%

Таблица 1.2. Оценка открытости и доступности информации, размещенной на официальном сайте АГУ им. В.Н. Татищева (%)

№	Условие	Варианты ответов				
		Отлично, полностью удовлетворен(а)	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	Удовлетворительно, но со значительными недостатками	Плохо, не соответствует минимальным требованиям	Неудовлетворительно, не устраивает
1	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности	63,2%	28,4%	6,3%	1,1%	1,1%
2	Наличие сведений о педагогических работниках организации	64,2%	27,4%	8,4%	-	-
3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.	63,2%	26,3%	8,4%	-	2,1%
4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью	61,1%	31,6%	5,3%	1,1%	1,1%

	электронных сервисов)					
Итого по критерию		62,9%	28,4%	7,1%	1,1%	1,4%

Таблица 1.3. Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность АГУ им. В.Н. Татищева (%)

№	Условие	Варианты ответов				
		Отлично, полностью удовлетворен(а)	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	Удовлетворительно, но со значительными недостатками	Плохо, не соответствует минимальным требованиям	Неудовлетворительно, не устраивает
1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	38,9%	38,9%	15,8%	4,2%	2,1%
2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья обучающихся	44,2%	33,7%	15,8%	4,2%	2,1%
3	Наличие необходимых условий для организации питания обучающихся	43,2%	31,6%	16,8%	4,2%	4,2%
4	Условия для индивидуальной работы обучающихся	58,9%	28,4%	7,4%	3,2%	2,1%
5	Наличие дополнительных образовательных программ	74,7%	16,8%	7,4%	1,1%	-
6	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	72,6%	20,0%	3,2%	2,1%	2,1%
7	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	50,5%	23,2%	9,5%	10,5%	6,3%
8	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	56,8%	17,9%	11,6%	7,4%	6,3%

Итого по критерию	55,0%	26,3%	10,9%	4,6%	3,6%
--------------------------	-------	-------	-------	------	------

Таблица 1.4. Оценка доброжелательности, вежливости, компетентности сотрудников АГУ им. В.Н. Татищева (%)

№	Условие	Варианты ответов			
		Полностью устраивает	В целом хорошо, но есть недостатки	Удовлетворительно	Неудовлетворительно, не устраивает
1	Доброжелательность и вежливость сотрудников	68,4%	21,1%	8,4%	2,1%
2	Компетентность сотрудников	71,6%	17,9%	7,4%	3,2%
Итого по критерию		70,0%	19,5%	7,9%	2,6%

Таблица 1.5. Общая оценка качества образовательной деятельности АГУ им. В.Н. Татищева (%)

№	Условие	Варианты ответов			
		Полностью устраивает	В целом хорошо, но есть недостатки	Удовлетворительно	Неудовлетворительно, не устраивает
1	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации	48,4%	37,9%	7,4%	6,3%
2	Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг	66,3%	24,2%	6,3%	3,2%
3	Удовлетворенность организацией учебных/производственных практик	73,7%	16,8%	6,3%	3,2%

Таблица 1.5.1. Готовность рекомендовать АГУ им. В.Н. Татищева родственникам и знакомым (%)

№	Условие	Варианты ответов			
		Готовы	Скорее готовы	Скорее не готовы	Не готовы
1	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	54,7%	24,2%	14,7%	6,3%
Итого по критерию		60,8%	25,8%	8,7%	4,7%

По результатам анкетирования по направлению подготовки 45.03.02 «Лингвистика Перевод и переводоведение (китайский язык)» по каждому из 4 обобщающих показателей можно сделать следующие выводы.

В большей степени обучающиеся удовлетворены условиями и комфортностью обеспечения реализации образовательных услуг в АГУ им. В.Н. Татищева. В организации обеспечены условия доступной среды, позволяющие лицам с ограниченными возможностями получать образовательные услуги наравне с другими; информация о деятельности института открыта, достаточно полно и доступна размещена на информационных стендах в помещениях вуза. Сотрудники АГУ им. В.Н. Татищева вежливы и доброжелательны. Обучающиеся готовы рекомендовать АГУ им. В.Н. Татищева родственникам и знакомым.

1. Абсолютная удовлетворенность обучающихся открытостью и доступностью информации, размещенной на официальном сайте АГУ им. В.Н. Татищева составила 62,9%.

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность АГУ им. В.Н. Татищева положительно оценили 55,0% обучающихся.

3. Оценка степени доброжелательности, вежливости и компетентности работников АГУ им. В.Н. Татищева по итогам анкетирования составила 70,0%.

4. Общая удовлетворенность качеством образовательной деятельностью АГУ им. В.Н. Татищева составила 60,8%.

Рекомендовать программу готовы 54,7% обучающихся.

Значение показателя в целом по направлению подготовки составляет 62,2%.

Руководитель
Центра социологических исследований

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'A.V. Rogov', written in a cursive style.

А.В. Рогов