

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Астраханский государственный университет имени В.Н. Татищева»  
(Астраханский государственный университет им. В.Н. Татищева)  
Центр социологических исследований

**АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА  
ПО ИТОГАМ СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ  
«ВЫЯВЛЕНИЕ УРОВНЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ  
ПРОЦЕССОМ ОБУЧЕНИЯ В АСТРАХАНСКОМ ГОСУДАРСТВЕННОМ  
УНИВЕРСИТЕТЕ ИМ. В.Н. ТАТИЩЕВА»**

по направлению подготовки:  
45.03.02 «Лингвистика Перевод и переводоведение (английский язык)»

Астрахань – 2025 г.

## ОСНОВНЫЕ ВЫВОДЫ

В аналитической справке представлены результаты количественного социологического исследования, проведенного с 22.09.2025 г. по 21.10.2025 г. Целью исследования являлось выявление степени удовлетворенности обучающихся условиями и качеством обучения в АГУ им. В.Н. Татищева. Получение первичной социологической информации было произведено опросным методом в форме электронного раздаточного анкетирования. Объем выборочной совокупности составил: 43 респондентов.

**Таблица 1.1. Мотивы выбора АГУ им. В.Н. Татищева (%)**

Вариант ответа		%
1	Государственный статус вуза	21,4%
2	Высокая возможность трудоустройства после окончания университета	11,9%
3	Низкий конкурс на выбранное направление подготовки	14,3%
4	Известность и престиж вуза	11,9%
5	Высокое качество преподавания	11,9%
6	Интересная студенческая жизнь	-
7	Выбор друзей/однокурсников	-
8	Решение родителей	16,7%
9	Другое	11,9%

**Таблица 1.2. Оценка открытости и доступности информации, размещенной на официальном сайте АГУ им. В.Н. Татищева (%)**

№	Условие	Варианты ответов				
		Отлично, полностью удовлетворен(а)	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	Удовлетворительно, но со значительными недостатками	Плохо, не соответствует минимальным требованиям	Неудовлетворительно, не устраивает
1	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности	50,0%	31,0%	19,0%	-	-
2	Наличие сведений о педагогических работниках организации	66,7%	31,0%	2,4%	-	-
3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.	54,8%	28,6%	9,5%	7,1%	-
4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью	52,4%	31,0%	14,3%	2,4%	-

	электронных сервисов)					
<b>Итого по критерию</b>		56,0%	30,4%	11,3%	4,8%	-

**Таблица 1.3. Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность АГУ им. В.Н. Татищева (%)**

№	Условие	Варианты ответов				
		Отлично, полностью удовлетворен(а)	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	Удовлетворительно, но со значительными недостатками	Плохо, не соответствует минимальным требованиям	Неудовлетворительно, не устраивает
1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	39,0%	24,4%	22,0%	9,8%	4,9%
2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья обучающихся	41,5%	31,7%	9,8%	7,3%	9,8%
3	Наличие необходимых условий для организации питания обучающихся	41,5%	26,8%	14,6%	7,3%	9,8%
4	Условия для индивидуальной работы обучающихся	46,3%	24,4%	26,8%	-	2,4%
5	Наличие дополнительных образовательных программ	56,1%	31,7%	9,8%	-	2,4%
6	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	51,2%	36,6%	9,8%	-	2,4%
7	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	41,5%	22,0%	9,8%	12,2%	14,6%
8	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	41,5%	26,8%	12,2%	9,8%	9,8%

<b>Итого по критерию</b>	44,8%	28,0%	14,3%	9,3%	7,0%
--------------------------	-------	-------	-------	------	------

**Таблица 1.4. Оценка доброжелательности, вежливости, компетентности сотрудников АГУ им. В.Н. Татищева (%)**

№	Условие	Варианты ответов			
		Полностью устраивает	В целом хорошо, но есть недостатки	Удовлетворительно	Неудовлетворительно, не устраивает
1	Доброжелательность и вежливость сотрудников	48,8%	41,5%	7,3%	2,4%
2	Компетентность сотрудников	46,3%	43,9%	7,3%	2,4%
<b>Итого по критерию</b>		47,6%	42,7%	7,3%	2,4%

**Таблица 1.5. Общая оценка качества образовательной деятельности АГУ им. В.Н. Татищева (%)**

№	Условие	Варианты ответов			
		Полностью устраивает	В целом хорошо, но есть недостатки	Удовлетворительно	Неудовлетворительно, не устраивает
1	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации	35,9%	33,3%	28,2%	2,6%
2	Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг	43,6%	30,8%	20,5%	5,1%
3	Удовлетворенность организацией учебных/производственных практик	48,7%	23,1%	12,8%	15,4%

**Таблица 1.5.1. Готовность рекомендовать АГУ им. В.Н. Татищева родственникам и знакомым (%)**

№	Условие	Варианты ответов			
		Готовы	Скорее готовы	Скорее не готовы	Не готовы
1	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	35,9%	30,8%	20,5%	12,8%
<b>Итого по критерию</b>		41,0%	29,5%	20,5%	9,0%

По результатам анкетирования по направлению подготовки 45.03.02 «Лингвистика Перевод и переводоведение (английский язык)» по каждому из 4 обобщающих показателей можно сделать следующие выводы.

В большей степени обучающиеся удовлетворены условиями и комфортностью обеспечения реализации образовательных услуг в АГУ им. В.Н. Татищева. В организации обеспечены условия доступной среды, позволяющие лицам с ограниченными возможностями получать образовательные услуги наравне с другими; информация о деятельности института открыта, достаточно полно и доступна размещена на информационных стендах в помещениях вуза. Сотрудники АГУ им. В.Н. Татищева вежливы и доброжелательны. Обучающиеся готовы рекомендовать АГУ им. В.Н. Татищева родственникам и знакомым.

1. Абсолютная удовлетворенность обучающихся открытостью и доступностью информации, размещенной на официальном сайте АГУ им. В.Н. Татищева составила 56,0%.

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность АГУ им. В.Н. Татищева положительно оценили 44,8% обучающихся.

3. Оценка степени доброжелательности, вежливости и компетентности работников АГУ им. В.Н. Татищева по итогам анкетирования составила 47,6%.

4. Общая удовлетворенность качеством образовательной деятельностью АГУ им. В.Н. Татищева составила 41,0%.

Рекомендовать программу готовы 35,9% обучающихся.

Значение показателя в целом по направлению подготовки составляет 47,3%.

Руководитель  
Центра социологических исследований

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'A.V. Rogov', written in a cursive style.

А.В. Рогов