

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Астраханский государственный университет имени В.Н. Татищева»
(Астраханский государственный университет им. В.Н. Татищева)
Центр социологических исследований

**АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА
ПО ИТОГАМ СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ
«ВЫЯВЛЕНИЕ УРОВНЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ
ПРОЦЕССОМ ОБУЧЕНИЯ В АСТРАХАНСКОМ ГОСУДАРСТВЕННОМ
УНИВЕРСИТЕТЕ ИМ. В.Н. ТАТИЩЕВА»**

по направлению подготовки:
44.03.05 - Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)
Русский язык и Литература

Астрахань – 2025 г.

ОСНОВНЫЕ ВЫВОДЫ

В аналитической справке представлены результаты количественного социологического исследования, проведенного с 22.09.2025 г. по 21.10.2025 г. Целью исследования являлось выявление степени удовлетворенности обучающихся условиями и качеством обучения в АГУ им. В.Н. Татищева. Получение первичной социологической информации было произведено опросным методом в форме электронного раздаточного анкетирования. Объем выборочной совокупности составил: 115 респондентов.

Таблица 1.1. Мотивы выбора АГУ им. В.Н. Татищева (%)

Вариант ответа		%
1	Государственный статус вуза	28,1%
2	Высокая возможность трудоустройства после окончания университета	14,9%
3	Низкий конкурс на выбранное направление подготовки	12,3%
4	Известность и престиж вуза	11,4%
5	Высокое качество преподавания	9,6%
6	Интересная студенческая жизнь	5,3%
7	Выбор друзей/однокурсников	3,5%
8	Решение родителей	10,5%
9	Другое	4,4%

Таблица 1.2. Оценка открытости и доступности информации, размещенной на официальном сайте АГУ им. В.Н. Татищева (%)

№	Условие	Варианты ответов				
		Отлично, полностью удовлетворен(а)	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	Удовлетворительно, но со значительными недостатками	Плохо, не соответствует минимальным требованиям	Неудовлетворительно, не устраивает
1	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности	69,4%	23,4%	5,4%	0,9%	0,9%
2	Наличие сведений о педагогических работниках организации	77,3%	17,3%	3,6%	-	1,8%
3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.	73,6%	20,0%	4,5%	-	1,8%
4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью	78,2%	18,2%	1,8%	-	1,8%

	электронных сервисов)					
Итого по критерию		74,6%	19,7%	3,9%	0,9%	1,6%

Таблица 1.3. Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность АГУ им. В.Н. Татищева (%)

№	Условие	Варианты ответов				
		Отлично, полностью удовлетворен(а)	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	Удовлетворительно, но со значительными недостатками	Плохо, не соответствует минимальным требованиям	Неудовлетворительно, не устраивает
1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	72,2%	24,1%	1,9%	-	1,9%
2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья обучающихся	71,3%	22,2%	3,7%	0,9%	1,9%
3	Наличие необходимых условий для организации питания обучающихся	63,0%	27,8%	4,6%	2,8%	1,9%
4	Условия для индивидуальной работы обучающихся	72,2%	16,7%	7,4%	1,9%	1,9%
5	Наличие дополнительных образовательных программ	72,2%	23,1%	2,8%	0,9%	0,9%
6	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	82,4%	13,0%	0,9%	0,9%	2,8%
7	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	70,4%	19,4%	5,6%	-	4,6%
8	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	69,4%	20,4%	4,6%	1,9%	3,7%

Итого по критерию	71,6%	20,8%	3,9%	1,5%	2,4%
--------------------------	-------	-------	------	------	------

Таблица 1.4. Оценка доброжелательности, вежливости, компетентности сотрудников АГУ им. В.Н. Татищева (%)

№	Условие	Варианты ответов			
		Полностью устраивает	В целом хорошо, но есть недостатки	Удовлетворительно	Неудовлетворительно, не устраивает
1	Доброжелательность и вежливость сотрудников	64,8%	22,2%	11,1%	1,9%
2	Компетентность сотрудников	73,1%	17,6%	7,4%	1,9%
Итого по критерию		69,0%	19,9%	9,3%	1,9%

Таблица 1.5. Общая оценка качества образовательной деятельности АГУ им. В.Н. Татищева (%)

№	Условие	Варианты ответов			
		Полностью устраивает	В целом хорошо, но есть недостатки	Удовлетворительно	Неудовлетворительно, не устраивает
1	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации	65,4%	27,1%	4,7%	2,8%
2	Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг	68,2%	24,3%	4,7%	2,8%
3	Удовлетворенность организацией учебных/производственных практик	70,1%	17,8%	8,4%	3,7%

Таблица 1.5.1. Готовность рекомендовать АГУ им. В.Н. Татищева родственникам и знакомым (%)

№	Условие	Варианты ответов			
		Готовы	Скорее готовы	Скорее не готовы	Не готовы
1	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	67,3%	19,6%	8,4%	4,7%
Итого по критерию		67,8%	22,2%	6,5%	3,5%

По результатам анкетирования по направлению подготовки 44.03.05 - Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки) Русский язык и Литература по каждому из 4 обобщающих показателей можно сделать следующие выводы.

В большей степени обучающиеся удовлетворены условиями и комфортностью обеспечения реализации образовательных услуг в АГУ им. В.Н. Татищева. В организации обеспечены условия доступной среды, позволяющие лицам с ограниченными возможностями получать образовательные услуги наравне с другими; информация о деятельности института открыта, достаточно полно и доступна размещена на информационных стендах в помещениях вуза. Сотрудники АГУ им. В.Н. Татищева вежливы и доброжелательны. Обучающиеся готовы рекомендовать АГУ им. В.Н. Татищева родственникам и знакомым.

1. Абсолютная удовлетворенность обучающихся открытостью и доступностью информации, размещенной на официальном сайте АГУ им. В.Н. Татищева составила 74,6%.

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность АГУ им. В.Н. Татищева положительно оценили 71,6% обучающихся.

3. Оценка степени доброжелательности, вежливости и компетентности работников АГУ им. В.Н. Татищева по итогам анкетирования составила 69,0%.

4. Общая удовлетворенность качеством образовательной деятельностью АГУ им. В.Н. Татищева составила 67,8%.

Рекомендовать программу готовы 67,3% обучающихся.

Значение показателя в целом по направлению подготовки составляет 70,7%.

Руководитель
Центра социологических исследований

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'A.V. Rogov', written in a cursive style.

А.В. Рогов