

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Астраханский государственный университет имени В.Н. Татищева»
(Астраханский государственный университет им. В.Н. Татищева)
Центр социологических исследований

**АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА
ПО ИТОГАМ СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ
«ВЫЯВЛЕНИЕ УРОВНЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ
ПРОЦЕССОМ ОБУЧЕНИЯ В АСТРАХАНСКОМ ГОСУДАРСТВЕННОМ
УНИВЕРСИТЕТЕ ИМ. В.Н. ТАТИЩЕВА»**

по направлению подготовки:
44.03.05 - Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)
История и Иностранный язык (английский)

Астрахань – 2025 г.

ОСНОВНЫЕ ВЫВОДЫ

В аналитической справке представлены результаты количественного социологического исследования, проведенного с 22.09.2025 г. по 21.10.2025 г. Целью исследования являлось выявление степени удовлетворенности обучающихся условиями и качеством обучения в АГУ им. В.Н. Татищева. Получение первичной социологической информации было произведено опросным методом в форме электронного раздаточного анкетирования. Объем выборочной совокупности составил: 64 респондента.

Таблица 1.1. Мотивы выбора АГУ им. В.Н. Татищева (%)

Вариант ответа		%
1	Государственный статус вуза	22,2%
2	Высокая возможность трудоустройства после окончания университета	11,1%
3	Низкий конкурс на выбранное направление подготовки	17,5%
4	Известность и престиж вуза	11,1%
5	Высокое качество преподавания	7,9%
6	Интересная студенческая жизнь	12,7%
7	Выбор друзей/однокурсников	-
8	Решение родителей	9,5%
9	Другое	7,9%

Таблица 1.2. Оценка открытости и доступности информации, размещенной на официальном сайте АГУ им. В.Н. Татищева (%)

№	Условие	Варианты ответов				
		Отлично, полностью удовлетворен(а)	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	Удовлетворительно, но со значительными недостатками	Плохо, не соответствует минимальным требованиям	Неудовлетворительно, не устраивает
1	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности	62,3%	29,5%	8,2%	-	-
2	Наличие сведений о педагогических работниках организации	62,3%	32,8%	4,9%	-	-
3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.	60,7%	24,6%	11,5%	3,3%	-
4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью	62,3%	23,0%	13,1%	1,6%	-

	электронных сервисов)					
Итого по критерию		61,9%	27,5%	9,4%	2,5%	-

Таблица 1.3. Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность АГУ им. В.Н. Татищева (%)

№	Условие	Варианты ответов				
		Отлично, полностью удовлетворен(а)	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	Удовлетворительно, но со значительными недостатками	Плохо, не соответствует минимальным требованиям	Неудовлетворительно, не устраивает
1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	57,9%	26,3%	12,3%	3,5%	-
2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья обучающихся	57,9%	28,1%	8,8%	1,8%	3,5%
3	Наличие необходимых условий для организации питания обучающихся	61,4%	22,8%	14,0%	1,8%	-
4	Условия для индивидуальной работы обучающихся	49,1%	29,8%	15,8%	1,8%	3,5%
5	Наличие дополнительных образовательных программ	66,7%	19,3%	12,3%	-	1,8%
6	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	73,7%	19,3%	3,5%	1,8%	1,8%
7	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	57,9%	19,3%	15,8%	3,5%	3,5%
8	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	61,4%	26,3%	10,5%	-	1,8%

Итого по критерию	60,7%	23,9%	11,6%	2,3%	2,6%
--------------------------	-------	-------	-------	------	------

Таблица 1.4. Оценка доброжелательности, вежливости, компетентности сотрудников АГУ им. В.Н. Татищева (%)

№	Условие	Варианты ответов			
		Полностью устраивает	В целом хорошо, но есть недостатки	Удовлетворительно	Неудовлетворительно, не устраивает
1	Доброжелательность и вежливость сотрудников	61,4%	28,1%	8,8%	1,8%
2	Компетентность сотрудников	57,9%	28,1%	12,3%	1,8%
Итого по критерию		59,6%	28,1%	10,5%	1,8%

Таблица 1.5. Общая оценка качества образовательной деятельности АГУ им. В.Н. Татищева (%)

№	Условие	Варианты ответов			
		Полностью устраивает	В целом хорошо, но есть недостатки	Удовлетворительно	Неудовлетворительно, не устраивает
1	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации	63,6%	25,5%	10,9%	-
2	Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг	54,5%	32,7%	10,9%	1,8%
3	Удовлетворенность организацией учебных/производственных практик	47,3%	29,1%	18,2%	5,5%

Таблица 1.5.1. Готовность рекомендовать АГУ им. В.Н. Татищева родственникам и знакомым (%)

№	Условие	Варианты ответов			
		Готовы	Скорее готовы	Скорее не готовы	Не готовы
1	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	52,7%	23,6%	16,4%	7,3%
Итого по критерию		54,5%	27,7%	14,1%	4,8%

По результатам анкетирования по направлению подготовки 44.03.05 - Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки) История и Иностранный язык (английский) по каждому из 4 обобщающих показателей можно сделать следующие выводы.

В большей степени обучающиеся удовлетворены условиями и комфортностью обеспечения реализации образовательных услуг в АГУ им. В.Н. Татищева. В организации обеспечены условия доступной среды, позволяющие лицам с ограниченными возможностями получать образовательные услуги наравне с другими; информация о деятельности института открыта, достаточно полно и доступна размещена на информационных стендах в помещениях вуза. Сотрудники АГУ им. В.Н. Татищева вежливы и доброжелательны. Обучающиеся готовы рекомендовать АГУ им. В.Н. Татищева родственникам и знакомым.

1. Абсолютная удовлетворенность обучающихся открытостью и доступностью информации, размещенной на официальном сайте АГУ им. В.Н. Татищева составила 61,9%.

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность АГУ им. В.Н. Татищева положительно оценили 60,7% обучающихся.

3. Оценка степени доброжелательности, вежливости и компетентности работников АГУ им. В.Н. Татищева по итогам анкетирования составила 59,6%.

4. Общая удовлетворенность качеством образовательной деятельностью АГУ им. В.Н. Татищева составила 54,5%.

Рекомендовать программу готовы 52,7% обучающихся.

Значение показателя в целом по направлению подготовки составляет 59,2%.

Руководитель
Центра социологических исследований

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'A.V. Rogov', written in a cursive style.

А.В. Рогов