

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Астраханский государственный университет имени В.Н. Татищева»  
(Астраханский государственный университет им. В.Н. Татищева)  
Центр социологических исследований

**АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА  
ПО ИТОГАМ СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ  
«ВЫЯВЛЕНИЕ УРОВНЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ  
ПРОЦЕССОМ ОБУЧЕНИЯ В АСТРАХАНСКОМ ГОСУДАРСТВЕННОМ  
УНИВЕРСИТЕТЕ ИМ. В.Н. ТАТИЩЕВА»**

по направлению подготовки:

44.03.05 — Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)  
Иностранный язык (турецкий) и иностранный язык

Астрахань – 2025 г.

## ОСНОВНЫЕ ВЫВОДЫ

В аналитической справке представлены результаты количественного социологического исследования, проведенного с 22.09.2025 г. по 21.10.2025 г. Целью исследования являлось выявление степени удовлетворенности обучающихся условиями и качеством обучения в АГУ им. В.Н. Татищева. Получение первичной социологической информации было произведено опросным методом в форме электронного раздаточного анкетирования. Объем выборочной совокупности составил: 40 респондентов.

**Таблица 1.1. Мотивы выбора АГУ им. В.Н. Татищева (%)**

| Вариант ответа |  | %     |
|----------------|--|-------|
| 1              | Государственный статус вуза                                      | 23,1% |
| 2              | Высокая возможность трудоустройства после окончания университета | 15,4% |
| 3              | Низкий конкурс на выбранное направление подготовки               | 5,1%  |
| 4              | Известность и престиж вуза                                       | 12,8% |
| 5              | Высокое качество преподавания                                    | 12,8% |
| 6              | Интересная студенческая жизнь                                    | 7,7%  |
| 7              | Выбор друзей/однокурсников                                       | -     |
| 8              | Решение родителей  | 17,9% |
| 9              | Другое   | 5,1%  |

**Таблица 1.2. Оценка открытости и доступности информации, размещенной на официальном сайте АГУ им. В.Н. Татищева (%)**

| № | Условие  | Варианты ответов                   |   |   |   |                                    |
|---|--|------------------------------------|---|---|---|------------------------------------|
|   |  | Отлично, полностью удовлетворен(а) | В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков | Удовлетворительно, но со значительными недостатками | Плохо, не соответствует минимальным требованиям | Неудовлетворительно, не устраивает |
| 1 | Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности   | 50,0%                              | 34,2%   | 15,8%   | -   | -                                  |
| 2 | Наличие сведений о педагогических работниках организации   | 60,5%                              | 28,9%   | 10,5%   | -   | -                                  |
| 3 | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации. | 55,3%                              | 31,6%   | 13,2%   | -   | -                                  |
| 4 | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью   | 52,6%                              | 39,5%   | 7,9%  | -   | -                                  |

|                          |                       |       |       |       |   |   |
|--------------------------|-----------------------|-------|-------|-------|---|---|
|                          | электронных сервисов) |       |       |       |   |   |
| <b>Итого по критерию</b> |                       | 54,6% | 33,6% | 11,8% | - | - |

**Таблица 1.3. Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность АГУ им. В.Н. Татищева (%)**

| №                        | Условие   | Варианты ответов                   |   |   |   |                                    |
|--------------------------|---|------------------------------------|---|---|---|------------------------------------|
|                          |   | Отлично, полностью удовлетворен(а) | В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков | Удовлетворительно, но со значительными недостатками | Плохо, не соответствует минимальным требованиям | Неудовлетворительно, не устраивает |
| 1                        | Материально-техническое и информационное обеспечение организации  | 45,7%                              | 22,9%   | 28,6%   | 5,7%  | -                                  |
| 2                        | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья обучающихся  | 40,0%                              | 25,7%   | 28,6%   | 5,7%  | -                                  |
| 3                        | Наличие необходимых условий для организации питания обучающихся   | 34,3%                              | 25,7%   | 25,7%   | 14,3%   | -                                  |
| 4                        | Условия для индивидуальной работы обучающихся   | 54,3%                              | 17,1%   | 28,6%   | -   | -                                  |
| 5                        | Наличие дополнительных образовательных программ   | 65,7%                              | 20,0%   | 11,4  | 2,9%  | -                                  |
| 6                        | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях | 54,3%                              | 25,7%   | 20,0%   | -   | -                                  |
| 7                        | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся  | 57,1%                              | 14,3%   | 22,9%   | 2,9   | 2,9                                |
| 8                        | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов  | 60,0%                              | 20,0%   | 11,4%   | 8,6%  | -                                  |
| <b>Итого по критерию</b> |   | 51,4%                              | 21,4%   | 22,1%   | 6,2%  | 2,9%                               |

**Таблица 1.4. Оценка доброжелательности, вежливости, компетентности сотрудников АГУ им. В.Н. Татищева (%)**

| №                        | Условие                                     | Варианты ответов     |                                    |                   |                                    |
|--------------------------|---|----------------------|------------------------------------|-------------------|------------------------------------|
|                          |   | Полностью устраивает | В целом хорошо, но есть недостатки | Удовлетворительно | Неудовлетворительно, не устраивает |
| 1                        | Доброжелательность и вежливость сотрудников | 48,6%                | 28,6%                              | 20,0%             | 2,9%                               |
| 2                        | Компетентность сотрудников                  | 51,4%                | 31,4%                              | 17,1%             | -                                  |
| <b>Итого по критерию</b> |   | 50,0%                | 30,0%                              | 18,6%             | 2,9%                               |

**Таблица 1.5. Общая оценка качества образовательной деятельности АГУ им. В.Н. Татищева (%)**

| № | Условие  | Варианты ответов     |                                    |                   |                                    |
|---|--|----------------------|------------------------------------|-------------------|------------------------------------|
|   |  | Полностью устраивает | В целом хорошо, но есть недостатки | Удовлетворительно | Неудовлетворительно, не устраивает |
| 1 | Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации | 41,2%                | 35,3%                              | 23,5%             | -                                  |
| 2 | Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг  | 44,1%                | 44,1%                              | 11,8%             | -                                  |
| 3 | Удовлетворенность организацией учебных/производственных практик    | 35,3%                | 50,0%                              | 14,7%             | -                                  |

**Таблица 1.5.1. Готовность рекомендовать АГУ им. В.Н. Татищева родственникам и знакомым (%)**

| №                        | Условие   | Варианты ответов |               |                  |           |
|--------------------------|---|------------------|---------------|------------------|-----------|
|                          |   | Готовы           | Скорее готовы | Скорее не готовы | Не готовы |
| 1                        | Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым | 50,0%            | 29,4%         | 17,6%            | 2,9%      |
| <b>Итого по критерию</b> |   | 42,6%            | 39,7%         | 16,9%            | 2,9%      |

По результатам анкетирования по направлению подготовки 44.03.05 - Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки) Иностранный язык (турецкий) и иностранный язык по каждому из 4 обобщающих показателей можно сделать следующие выводы.

В большей степени обучающиеся удовлетворены условиями и комфортностью обеспечения реализации образовательных услуг в АГУ им. В.Н. Татищева. В организации обеспечены условия доступной среды, позволяющие лицам с ограниченными возможностями получать образовательные услуги наравне с другими; информация о деятельности института открыта, достаточно полно и доступна размещена на информационных стендах в помещениях вуза. Сотрудники АГУ им. В.Н. Татищева вежливы и доброжелательны. Обучающиеся готовы рекомендовать АГУ им. В.Н. Татищева родственникам и знакомым.

1. Абсолютная удовлетворенность обучающихся открытостью и доступностью информации, размещенной на официальном сайте АГУ им. В.Н. Татищева составила 54,6%.

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность АГУ им. В.Н. Татищева положительно оценили 51,4% обучающихся.

3. Оценка степени доброжелательности, вежливости и компетентности работников АГУ им. В.Н. Татищева по итогам анкетирования составила 50,0%.

4. Общая удовлетворенность качеством образовательной деятельностью АГУ им. В.Н. Татищева составила 42,6%.

Рекомендовать программу готовы 50,0% обучающихся.

Значение показателя в целом по направлению подготовки составляет 49,7%.

Руководитель  
Центра социологических исследований



А.В. Рогов