

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Астраханский государственный университет имени В.Н. Татищева»
(Астраханский государственный университет им. В.Н. Татищева)
Центр социологических исследований

**АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА
ПО ИТОГАМ СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ
«ВЫЯВЛЕНИЕ УРОВНЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ
ПРОЦЕССОМ ОБУЧЕНИЯ В АСТРАХАНСКОМ ГОСУДАРСТВЕННОМ
УНИВЕРСИТЕТЕ ИМ. В.Н. ТАТИЩЕВА»**

по направлению подготовки:

44.03.05 - Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)
Иностранный язык (английский) и иностранный язык

Астрахань – 2025 г.

ОСНОВНЫЕ ВЫВОДЫ

В аналитической справке представлены результаты количественного социологического исследования, проведенного с 22.09.2025 г. по 21.10.2025 г. Целью исследования являлось выявление степени удовлетворенности обучающихся условиями и качеством обучения в АГУ им. В.Н. Татищева. Получение первичной социологической информации было произведено опросным методом в форме электронного раздаточного анкетирования. Объем выборочной совокупности составил: 203 респондента.

Таблица 1.1. Мотивы выбора АГУ им. В.Н. Татищева (%)

Вариант ответа		%
1	Государственный статус вуза	18,3%
2	Высокая возможность трудоустройства после окончания университета	11,4%
3	Низкий конкурс на выбранное направление подготовки	10,9%
4	Известность и престиж вуза	9,4%
5	Высокое качество преподавания	16,3%
6	Интересная студенческая жизнь	8,4%
7	Выбор друзей/однокурсников	1,0%
8	Решение родителей	17,8%
9	Другое	6,4%

Таблица 1.2. Оценка открытости и доступности информации, размещенной на официальном сайте АГУ им. В.Н. Татищева (%)

№	Условие	Варианты ответов				
		Отлично, полностью удовлетворен(а)	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	Удовлетворительно, но со значительными недостатками	Плохо, не соответствует минимальным требованиям	Неудовлетворительно, не устраивает
1	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности	52,6%	36,1%	10,3%	1,0%	-
2	Наличие сведений о педагогических работниках организации	58,8%	28,9%	11,3%	1,0%	-
3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.	53,1%	32,0%	11,9%	2,6%	0,5%
4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью	56,0%	30,1%	11,9%	2,1%	-

	электронных сервисов)					
Итого по критерию		55,1%	31,7%	11,4%	1,7%	0,5%

Таблица 1.3. Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность АГУ им. В.Н. Татищева (%)

№	Условие	Варианты ответов				
		Отлично, полностью удовлетворен(а)	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	Удовлетворительно, но со значительными недостатками	Плохо, не соответствует минимальным требованиям	Неудовлетворительно, не устраивает
1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	39,7%	24,9%	28,0%	6,9%	0,5%
2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья обучающихся	40,7%	25,9%	22,8%	7,9%	2,6%
3	Наличие необходимых условий для организации питания обучающихся	39,2%	21,2%	18,5%	13,8%	7,4%
4	Условия для индивидуальной работы обучающихся	50,8%	26,5%	16,9%	4,8%	1,1%
5	Наличие дополнительных образовательных программ	64,6%	27,5%	4,2%	2,6%	1,1%
6	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	64,6%	22,8%	9,0%	2,6%	1,1%
7	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	46,6%	21,7%	18,5%	8,5%	4,8%
8	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	47,6%	24,9%	13,2%	10,6%	3,7%
Итого по критерию		49,2%	24,4%	16,4%	7,2%	2,8%

Таблица 1.4. Оценка доброжелательности, вежливости, компетентности сотрудников АГУ им. В.Н. Татищева (%)

№	Условие	Варианты ответов			
		Полностью устраивает	В целом хорошо, но есть недостатки	Удовлетворительно	Неудовлетворительно, не устраивает
1	Доброжелательность и вежливость сотрудников	57,8%	27,3%	11,8%	3,2%
2	Компетентность сотрудников	63,1%	28,3%	7,5%	1,1%
Итого по критерию		60,4%	27,8%	9,6%	2,1%

Таблица 1.5. Общая оценка качества образовательной деятельности АГУ им. В.Н. Татищева (%)

№	Условие	Варианты ответов			
		Полностью устраивает	В целом хорошо, но есть недостатки	Удовлетворительно	Неудовлетворительно, не устраивает
1	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации	41,6%	35,7%	17,3%	5,4%
2	Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг	57,8%	32,4%	7,0%	2,7%
3	Удовлетворенность организацией учебных/производственных практик	55,1%	27,0%	13,0%	4,9%

Таблица 1.5.1. Готовность рекомендовать АГУ им. В.Н. Татищева родственникам и знакомым (%)

№	Условие	Варианты ответов			
		Готовы	Скорее готовы	Скорее не готовы	Не готовы
1	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	50,3%	28,6%	14,1%	7,0%
Итого по критерию		51,2%	30,9%	12,8%	5,0%

По результатам анкетирования по направлению подготовки 44.03.05 - Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки) Иностранный язык (английский) и иностранный язык по каждому из 4 обобщающих показателей можно сделать следующие выводы.

В большей степени обучающиеся удовлетворены условиями и комфортностью обеспечения реализации образовательных услуг в АГУ им. В.Н. Татищева. В организации обеспечены условия доступной среды, позволяющие лицам с ограниченными возможностями получать образовательные услуги наравне с другими; информация о деятельности института открыта, достаточно полно и доступна размещена на информационных стендах в помещениях вуза. Сотрудники АГУ им. В.Н. Татищева вежливы и доброжелательны. Обучающиеся готовы рекомендовать АГУ им. В.Н. Татищева родственникам и знакомым.

1. Абсолютная удовлетворенность обучающихся открытостью и доступностью информации, размещенной на официальном сайте АГУ им. В.Н. Татищева составила 55,1%.

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность АГУ им. В.Н. Татищева положительно оценили 49,2% обучающихся.

3. Оценка степени доброжелательности, вежливости и компетентности работников АГУ им. В.Н. Татищева по итогам анкетирования составила 60,4%.

4. Общая удовлетворенность качеством образовательной деятельностью АГУ им. В.Н. Татищева составила 51,2%.

Рекомендовать программу готовы 50,3% обучающихся.

Значение показателя в целом по направлению подготовки составляет 54,0%.

Руководитель
Центра социологических исследований



А.В. Рогов