

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Астраханский государственный университет имени В.Н. Татищева»
(Астраханский государственный университет им. В.Н. Татищева)
Центр социологических исследований

**АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА
ПО ИТОГАМ СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ
«ВЫЯВЛЕНИЕ УРОВНЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ
ПРОЦЕССОМ ОБУЧЕНИЯ В АСТРАХАНСКОМ ГОСУДАРСТВЕННОМ
УНИВЕРСИТЕТЕ ИМ. В.Н. ТАТИЩЕВА»**

по направлению подготовки:

44.03.02 - Психолого-педагогическое образование Психология и социальная педагогика

Астрахань – 2025 г.

ОСНОВНЫЕ ВЫВОДЫ

В аналитической справке представлены результаты количественного социологического исследования, проведенного с 22.09.2025 г. по 21.10.2025 г. Целью исследования являлось выявление степени удовлетворенности обучающихся условиями и качеством обучения в АГУ им. В.Н. Татищева. Получение первичной социологической информации было произведено опросным методом в форме электронного раздаточного анкетирования. Объем выборочной совокупности составил: 106 респондентов.

Таблица 1.1. Мотивы выбора АГУ им. В.Н. Татищева (%)

Вариант ответа		%
1	Государственный статус вуза	40,0%
2	Высокая возможность трудоустройства после окончания университета	16,2%
3	Низкий конкурс на выбранное направление подготовки	5,7%
4	Известность и престиж вуза	8,6%
5	Высокое качество преподавания	12,4%
6	Интересная студенческая жизнь	4,8%
7	Выбор друзей/однокурсников	1,9%
8	Решение родителей	5,7%
9	Другое	4,8%

Таблица 1.2. Оценка открытости и доступности информации, размещенной на официальном сайте АГУ им. В.Н. Татищева (%)

№	Условие	Варианты ответов				
		Отлично, полностью удовлетворен(а)	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	Удовлетворительно, но со значительными недостатками	Плохо, не соответствует минимальным требованиям	Неудовлетворительно, не устраивает
1	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности	82,4%	14,7%	2,9%	-	-
2	Наличие сведений о педагогических работниках организации	84,3%	11,8%	3,9%	-	-
3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.	79,4%	15,7%	3,9%	-	1,0%
4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью	81,4%	12,7%	4,9%	-	1,0%

	электронных сервисов)					
Итого по критерию		81,9%	13,7%	3,9%	-	1,0%

Таблица 1.3. Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность АГУ им. В.Н. Татищева (%)

№	Условие	Варианты ответов				
		Отлично, полностью удовлетворен(а)	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	Удовлетворительно, но со значительными недостатками	Плохо, не соответствует минимальным требованиям	Неудовлетворительно, не устраивает
1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	75,5%	15,7%	5,9%	2,0%	1,0%
2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья обучающихся	74,5%	18,6%	4,9%	1,0%	1,0%
3	Наличие необходимых условий для организации питания обучающихся	76,5%	13,7%	7,8%	-	2,0%
4	Условия для индивидуальной работы обучающихся	78,4%	16,7%	3,9%	1,0%	-
5	Наличие дополнительных образовательных программ	75,5%	17,6%	5,9%	-	1,0%
6	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	87,3%	7,8%	3,9%	-	1,0%
7	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	74,5%	20,6%	3,9%	-	1,0%
8	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	76,5%	20,6%	2,0%	-	1,0%

Итого по критерию	77,3%	16,4%	4,8%	1,3%	1,1%
--------------------------	-------	-------	------	------	------

Таблица 1.4. Оценка доброжелательности, вежливости, компетентности сотрудников АГУ им. В.Н. Татищева (%)

№	Условие	Варианты ответов			
		Полностью устраивает	В целом хорошо, но есть недостатки	Удовлетворительно	Неудовлетворительно, не устраивает
1	Доброжелательность и вежливость сотрудников	79,2%	9,9%	10,9%	-
2	Компетентность сотрудников	81,2%	12,9%	5,9%	-
Итого по критерию		80,2%	11,4%	8,4%	-

Таблица 1.5. Общая оценка качества образовательной деятельности АГУ им. В.Н. Татищева (%)

№	Условие	Варианты ответов			
		Полностью устраивает	В целом хорошо, но есть недостатки	Удовлетворительно	Неудовлетворительно, не устраивает
1	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации	81,8%	11,1%	5,1%	2,0%
2	Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг	79,8%	13,1%	6,1%	1,0%
3	Удовлетворенность организацией учебных/производственных практик	84,8%	13,1%	2,0%	-

Таблица 1.5.1. Готовность рекомендовать АГУ им. В.Н. Татищева родственникам и знакомым (%)

№	Условие	Варианты ответов			
		Готовы	Скорее готовы	Скорее не готовы	Не готовы
1	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	83,8%	9,1%	6,1%	1,0%
Итого по критерию		82,6%	11,6%	4,8%	1,3%

По результатам анкетирования по направлению подготовки 44.03.02 - Психолого-педагогическое образование Психология и социальная педагогика по каждому из 4 обобщающих показателей можно сделать следующие выводы.

В большей степени обучающиеся удовлетворены условиями и комфортностью обеспечения реализации образовательных услуг в АГУ им. В.Н. Татищева. В организации обеспечены условия доступной среды, позволяющие лицам с ограниченными возможностями получать образовательные услуги наравне с другими; информация о деятельности института открыта, достаточно полно и доступна размещена на информационных стендах в помещениях вуза. Сотрудники АГУ им. В.Н. Татищева вежливы и доброжелательны. Обучающиеся готовы рекомендовать АГУ им. В.Н. Татищева родственникам и знакомым.

1. Абсолютная удовлетворенность обучающихся открытостью и доступностью информации, размещенной на официальном сайте АГУ им. В.Н. Татищева составила 81,9%.

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность АГУ им. В.Н. Татищева положительно оценили 77,3% обучающихся.

3. Оценка степени доброжелательности, вежливости и компетентности работников АГУ им. В.Н. Татищева по итогам анкетирования составила 80,2%.

4. Общая удовлетворенность качеством образовательной деятельностью АГУ им. В.Н. Татищева составила 82,6%.

Рекомендовать программу готовы 83,8% обучающихся.

Значение показателя в целом по направлению подготовки составляет 80,5%.

Руководитель
Центра социологических исследований



А.В. Рогов