

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Астраханский государственный университет имени В.Н. Татищева»
(Астраханский государственный университет им. В.Н. Татищева)
Центр социологических исследований

**АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА
ПО ИТОГАМ СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ
«ВЫЯВЛЕНИЕ УРОВНЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ
ПРОЦЕССОМ ОБУЧЕНИЯ В АСТРАХАНСКОМ ГОСУДАРСТВЕННОМ
УНИВЕРСИТЕТЕ ИМ. В.Н. ТАТИЩЕВА»**

по направлению подготовки:
44.03.01 - Педагогическое образование Право и социально-экономические
дисциплины

Астрахань – 2025 г.

ОСНОВНЫЕ ВЫВОДЫ

В аналитической справке представлены результаты количественного социологического исследования, проведенного с 22.09.2025 г. по 21.10.2025 г. Целью исследования являлось выявление степени удовлетворенности обучающихся условиями и качеством обучения в АГУ им. В.Н. Татищева. Получение первичной социологической информации было произведено опросным методом в форме электронного раздаточного анкетирования. Объем выборочной совокупности составил: 68 респондентов.

Таблица 1.1. Мотивы выбора АГУ им. В.Н. Татищева (%)

| Вариант ответа | | % |
|----------------|--|-------|
| 1 | Государственный статус вуза | 29,9% |
| 2 | Высокая возможность трудоустройства после окончания университета | 9,0% |
| 3 | Низкий конкурс на выбранное направление подготовки | 13,4% |
| 4 | Известность и престиж вуза | 17,9% |
| 5 | Высокое качество преподавания | 6,0% |
| 6 | Интересная студенческая жизнь | 14,9% |
| 7 | Выбор друзей/однокурсников | 3,0% |
| 8 | Решение родителей | 6,0% |
| 9 | Другое | 29,9% |

Таблица 1.2. Оценка открытости и доступности информации, размещенной на официальном сайте АГУ им. В.Н. Татищева (%)

| № | Условие | Варианты ответов | | | | |
|---|--|------------------------------------|---|---|---|------------------------------------|
| | | Отлично, полностью удовлетворен(а) | В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков | Удовлетворительно, но со значительными недостатками | Плохо, не соответствует минимальным требованиям | Неудовлетворительно, не устраивает |
| 1 | Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности | 74,2% | 11,3% | 9,7% | - | 4,8% |
| 2 | Наличие сведений о педагогических работниках организации | 75,8% | 12,9% | 8,1% | - | 3,2% |
| 3 | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации. | 74,2% | 12,9% | 8,1% | 3,2% | 1,6% |
| 4 | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью | 77,4% | 9,7% | 9,7% | 1,6% | 1,6% |

| | | | | | | |
|--------------------------|-----------------------|-------|-------|------|------|------|
| | электронных сервисов) | | | | | |
| Итого по критерию | | 75,4% | 11,7% | 8,9% | 2,4% | 2,8% |

Таблица 1.3. Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность АГУ им. В.Н. Татищева (%)

| № | Условие | Варианты ответов | | | | |
|---|---|------------------------------------|---|---|---|------------------------------------|
| | | Отлично, полностью удовлетворен(а) | В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков | Удовлетворительно, но со значительными недостатками | Плохо, не соответствует минимальным требованиям | Неудовлетворительно, не устраивает |
| 1 | Материально-техническое и информационное обеспечение организации | 61,7% | 21,7% | 10,0% | 3,3% | 3,3% |
| 2 | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья обучающихся | 63,3% | 21,7% | 13,3% | 1,7% | - |
| 3 | Наличие необходимых условий для организации питания обучающихся | 65,0% | 20,0% | 13,3% | 1,7% | - |
| 4 | Условия для индивидуальной работы обучающихся | 61,7% | 30,0% | 6,7% | 1,7% | - |
| 5 | Наличие дополнительных образовательных программ | 65,0% | 18,3% | 15,0% | 1,7% | - |
| 6 | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях | 66,7% | 21,7% | 10,0% | 1,7% | - |
| 7 | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся | 65,0% | 21,7% | 8,3% | 1,7% | 3,3% |
| 8 | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | 70,0% | 18,3% | 8,3% | 1,7% | 1,7% |

| | | | | | |
|--------------------------|-------|-------|-------|------|------|
| Итого по критерию | 64,8% | 21,7% | 10,6% | 1,9% | 2,8% |
|--------------------------|-------|-------|-------|------|------|

Таблица 1.4. Оценка доброжелательности, вежливости, компетентности сотрудников АГУ им. В.Н. Татищева (%)

| № | Условие | Варианты ответов | | | |
|--------------------------|---|----------------------|------------------------------------|-------------------|------------------------------------|
| | | Полностью устраивает | В целом хорошо, но есть недостатки | Удовлетворительно | Неудовлетворительно, не устраивает |
| 1 | Доброжелательность и вежливость сотрудников | 71,7% | 15,0% | 13,3% | - |
| 2 | Компетентность сотрудников | 70,0% | 21,7% | 8,3% | - |
| Итого по критерию | | 70,8% | 18,3% | 10,8% | - |

Таблица 1.5. Общая оценка качества образовательной деятельности АГУ им. В.Н. Татищева (%)

| № | Условие | Варианты ответов | | | |
|---|--|----------------------|------------------------------------|-------------------|------------------------------------|
| | | Полностью устраивает | В целом хорошо, но есть недостатки | Удовлетворительно | Неудовлетворительно, не устраивает |
| 1 | Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации | 62,7% | 22,0% | 11,9% | 3,4% |
| 2 | Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг | 55,9% | 28,8% | 13,6% | 1,7% |
| 3 | Удовлетворенность организацией учебных/производственных практик | 59,3% | 27,1% | 10,2% | 3,4% |

Таблица 1.5.1. Готовность рекомендовать АГУ им. В.Н. Татищева родственникам и знакомым (%)

| № | Условие | Варианты ответов | | | |
|--------------------------|---|------------------|---------------|------------------|-----------|
| | | Готовы | Скорее готовы | Скорее не готовы | Не готовы |
| 1 | Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым | 66,1% | 18,6% | 11,9% | 3,4% |
| Итого по критерию | | 61,0% | 24,2% | 11,9% | 3,0% |

По результатам анкетирования по направлению подготовки 44.03.01 - Педагогическое образование Право и социально-экономические дисциплины по каждому из 4 обобщающих показателей можно сделать следующие выводы.

В большей степени обучающиеся удовлетворены условиями и комфортностью обеспечения реализации образовательных услуг в АГУ им. В.Н. Татищева. В организации обеспечены условия доступной среды, позволяющие лицам с ограниченными возможностями получать образовательные услуги наравне с другими; информация о деятельности института открыта, достаточно полно и доступна размещена на информационных стендах в помещениях вуза. Сотрудники АГУ им. В.Н. Татищева вежливы и доброжелательны. Обучающиеся готовы рекомендовать АГУ им. В.Н. Татищева родственникам и знакомым.

1. Абсолютная удовлетворенность обучающихся открытостью и доступностью информации, размещенной на официальном сайте АГУ им. В.Н. Татищева составила 75,4%.

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность АГУ им. В.Н. Татищева положительно оценили 64,8% обучающихся.

3. Оценка степени доброжелательности, вежливости и компетентности работников АГУ им. В.Н. Татищева по итогам анкетирования составила 70,8%.

4. Общая удовлетворенность качеством образовательной деятельностью АГУ им. В.Н. Татищева составила 61,0%.

Рекомендовать программу готовы 66,1% обучающихся.

Значение показателя в целом по направлению подготовки составляет 68,0%.

Руководитель
Центра социологических исследований



А.В. Рогов