

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Астраханский государственный университет имени В.Н. Татищева»
(Астраханский государственный университет им. В.Н. Татищева)
Центр социологических исследований

**АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА
ПО ИТОГАМ СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ
«ВЫЯВЛЕНИЕ УРОВНЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ
ПРОЦЕССОМ ОБУЧЕНИЯ В АСТРАХАНСКОМ ГОСУДАРСТВЕННОМ
УНИВЕРСИТЕТЕ ИМ. В.Н. ТАТИЩЕВА»**

по направлению подготовки:
43.03.03 - Гостиничное дело
Гостеприимство и ресторанный сервис

Астрахань – 2025 г.

ОСНОВНЫЕ ВЫВОДЫ

В аналитической справке представлены результаты количественного социологического исследования, проведенного с 22.09.2025 г. по 21.10.2025 г. Целью исследования являлось выявление степени удовлетворенности обучающихся условиями и качеством обучения в АГУ им. В.Н. Татищева. Получение первичной социологической информации было произведено опросным методом в форме электронного раздаточного анкетирования. Объем выборочной совокупности составил: 49 респондентов.

Таблица 1.1. Мотивы выбора АГУ им. В.Н. Татищева (%)

Вариант ответа		%
1	Государственный статус вуза	44,9%
2	Высокая возможность трудоустройства после окончания университета	28,6%
3	Низкий конкурс на выбранное направление подготовки	2,0%
4	Известность и престиж вуза	6,1%
5	Высокое качество преподавания	8,2%
6	Интересная студенческая жизнь	4,1%
7	Выбор друзей/однокурсников	-
8	Решение родителей	6,1%
9	Другое	-

Таблица 1.2. Оценка открытости и доступности информации, размещенной на официальном сайте АГУ им. В.Н. Татищева (%)

№	Условие	Варианты ответов				
		Отлично, полностью удовлетворен(а)	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	Удовлетворительно, но со значительными недостатками	Плохо, не соответствует минимальным требованиям	Неудовлетворительно, не устраивает
1	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности	91,5%	8,5%	-	-	-
2	Наличие сведений о педагогических работниках организации	93,6%	6,4%	-	-	-
3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.	93,6%	2,1%	2,1%	-	2,1%
4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью	91,5%	4,3%	2,1%	2,1%	-

	электронных сервисов)					
Итого по критерию		92,6%	5,3%	2,1%	2,1%	2,1%

Таблица 1.3. Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность АГУ им. В.Н. Татищева (%)

№	Условие	Варианты ответов				
		Отлично, полностью удовлетворен(а)	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	Удовлетворительно, но со значительными недостатками	Плохо, не соответствует минимальным требованиям	Неудовлетворительно, не устраивает
1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	89,4%	8,5%	2,1%	-	-
2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья обучающихся	91,5%	8,5%	-	-	-
3	Наличие необходимых условий для организации питания обучающихся	91,5%	8,5%	-	-	-
4	Условия для индивидуальной работы обучающихся	91,5%	8,5%	-	-	-
5	Наличие дополнительных образовательных программ	95,7%	4,3%	-	-	-
6	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	95,7%	4,3%	-	-	-
7	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	91,5%	8,5%	-	-	-
8	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	93,6%	6,4%	-	-	-

Итого по критерию	92,6%	7,2%	2,1%	-	-
--------------------------	-------	------	------	---	---

Таблица 1.4. Оценка доброжелательности, вежливости, компетентности сотрудников АГУ им. В.Н. Татищева (%)

№	Условие	Варианты ответов			
		Полностью устраивает	В целом хорошо, но есть недостатки	Удовлетворительно	Неудовлетворительно, не устраивает
1	Доброжелательность и вежливость сотрудников	91,5%	6,4%	2,1%	-
2	Компетентность сотрудников	91,5%	4,3%	4,3%	-
Итого по критерию		91,5%	5,3%	3,2%	-

Таблица 1.5. Общая оценка качества образовательной деятельности АГУ им. В.Н. Татищева (%)

№	Условие	Варианты ответов			
		Полностью устраивает	В целом хорошо, но есть недостатки	Удовлетворительно	Неудовлетворительно, не устраивает
1	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации	97,8%	-	2,2%	-
2	Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг	95,7%	2,2%	2,2%	-
3	Удовлетворенность организацией учебных/производственных практик	95,7%	2,2%	2,2%	-

Таблица 1.5.1. Готовность рекомендовать АГУ им. В.Н. Татищева родственникам и знакомым (%)

№	Условие	Варианты ответов			
		Готовы	Скорее готовы	Скорее не готовы	Не готовы
1	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	95,7%	-	2,2%	2,2%
Итого по критерию		96,2%	2,2%	2,2%	2,2%

По результатам анкетирования по направлению подготовки 43.03.03 - Гостиничное дело Гостеприимство и ресторанный сервис по каждому из 4 обобщающих показателей можно сделать следующие выводы.

В большей степени обучающиеся удовлетворены условиями и комфортностью обеспечения реализации образовательных услуг в АГУ им. В.Н. Татищева. В организации обеспечены условия доступной среды, позволяющие лицам с ограниченными возможностями получать образовательные услуги наравне с другими; информация о деятельности института открыта, достаточно полно и доступна размещена на информационных стендах в помещениях вуза. Сотрудники АГУ им. В.Н. Татищева вежливы и доброжелательны. Обучающиеся готовы рекомендовать АГУ им. В.Н. Татищева родственникам и знакомым.

1. Абсолютная удовлетворенность обучающихся открытостью и доступностью информации, размещенной на официальном сайте АГУ им. В.Н. Татищева составила 92,6%.

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность АГУ им. В.Н. Татищева положительно оценили 92,6% обучающихся.

3. Оценка степени доброжелательности, вежливости и компетентности работников АГУ им. В.Н. Татищева по итогам анкетирования составила 91,5%.

4. Общая удовлетворенность качеством образовательной деятельностью АГУ им. В.Н. Татищева составила 96,2%.

Рекомендовать программу готовы 95,7% обучающихся.

Значение показателя в целом по направлению подготовки составляет 93,2%.

Руководитель
Центра социологических исследований



А.В. Рогов