

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Астраханский государственный университет имени В.Н. Татищева»  
(Астраханский государственный университет им. В.Н. Татищева)  
Центр социологических исследований

**АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА  
ПО ИТОГАМ СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ  
«ВЫЯВЛЕНИЕ УРОВНЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ  
ПРОЦЕССОМ ОБУЧЕНИЯ В АСТРАХАНСКОМ ГОСУДАРСТВЕННОМ  
УНИВЕРСИТЕТЕ ИМ. В.Н. ТАТИЩЕВА»**

по направлению подготовки:  
42.03.01 - Реклама и связи с общественностью  
Реклама и связи с общественностью

Астрахань – 2025 г.

## ОСНОВНЫЕ ВЫВОДЫ

В аналитической справке представлены результаты количественного социологического исследования, проведенного с 22.09.2025 г. по 21.10.2025 г. Целью исследования являлось выявление степени удовлетворенности обучающихся условиями и качеством обучения в АГУ им. В.Н. Татищева. Получение первичной социологической информации было произведено опросным методом в форме электронного раздаточного анкетирования. Объем выборочной совокупности составил: 149 респондентов.

**Таблица 1.1. Мотивы выбора АГУ им. В.Н. Татищева (%)**

Вариант ответа		%
1	Государственный статус вуза	29,9%
2	Высокая возможность трудоустройства после окончания университета	10,9%
3	Низкий конкурс на выбранное направление подготовки	10,2%
4	Известность и престиж вуза	16,3%
5	Высокое качество преподавания	6,8%
6	Интересная студенческая жизнь	6,8%
7	Выбор друзей/однокурсников	2,7%
8	Решение родителей	7,5%
9	Другое	8,8%

**Таблица 1.2. Оценка открытости и доступности информации, размещенной на официальном сайте АГУ им. В.Н. Татищева (%)**

№	Условие	Варианты ответов				
		Отлично, полностью удовлетворен(а)	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	Удовлетворительно, но со значительными недостатками	Плохо, не соответствует минимальным требованиям	Неудовлетворительно, не устраивает
1	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности	48,6%	39,0%	11,0%	0,7%	0,7%
2	Наличие сведений о педагогических работниках организации	54,1%	34,9%	8,2%	2,1%	0,7%
3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.	54,1%	28,8%	11,6%	4,1%	1,4%
4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью	51,4%	35,6%	8,9%	2,7%	1,4%

	электронных сервисов)					
<b>Итого по критерию</b>		52,1%	34,6%	9,9%	2,4%	1,0%

**Таблица 1.3. Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность АГУ им. В.Н. Татищева (%)**

№	Условие	Варианты ответов				
		Отлично, полностью удовлетворен(а)	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	Удовлетворительно, но со значительными недостатками	Плохо, не соответствует минимальным требованиям	Неудовлетворительно, не устраивает
1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	51,4%	34,0%	11,8%	2,1%	0,7%
2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья обучающихся	54,2%	33,3%	11,8%	0,7%	-
3	Наличие необходимых условий для организации питания обучающихся	59,7%	31,3%	7,6%	1,4%	-
4	Условия для индивидуальной работы обучающихся	54,9%	31,3%	11,1%	2,8%	-
5	Наличие дополнительных образовательных программ	54,2%	34,0%	9,7%	1,4%	0,7%
6	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	63,9%	25,7%	8,3%	0,7%	1,4%
7	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	54,9%	28,5%	14,6%	1,4%	0,7%
8	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	56,9%	29,9%	11,8%	1,4%	-

<b>Итого по критерию</b>	56,3%	31,0%	10,9%	1,5%	0,9%
--------------------------	-------	-------	-------	------	------

**Таблица 1.4. Оценка доброжелательности, вежливости, компетентности сотрудников АГУ им. В.Н. Татищева (%)**

№	Условие	Варианты ответов			
		Полностью устраивает	В целом хорошо, но есть недостатки	Удовлетворительно	Неудовлетворительно, не устраивает
1	Доброжелательность и вежливость сотрудников	59,7%	31,9%	6,9%	1,4%
2	Компетентность сотрудников	64,6%	27,8%	5,6%	2,1%
<b>Итого по критерию</b>		62,2%	29,9%	6,3%	1,7%

**Таблица 1.5. Общая оценка качества образовательной деятельности АГУ им. В.Н. Татищева (%)**

№	Условие	Варианты ответов			
		Полностью устраивает	В целом хорошо, но есть недостатки	Удовлетворительно	Неудовлетворительно, не устраивает
1	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации	59,9%	28,2%	10,6%	1,4%
2	Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг	58,5%	24,6%	12,7%	4,2%
3	Удовлетворенность организацией учебных/производственных практик	60,6%	21,1%	14,8%	3,5%

**Таблица 1.5.1. Готовность рекомендовать АГУ им. В.Н. Татищева родственникам и знакомым (%)**

№	Условие	Варианты ответов			
		Готовы	Скорее готовы	Скорее не готовы	Не готовы
1	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	57,0%	26,8%	10,6%	5,6%
<b>Итого по критерию</b>		59,0%	25,2%	12,1%	3,7%

По результатам анкетирования по направлению подготовки 42.03.01 - Реклама и связи с общественностью Реклама и связи с общественностью по каждому из 4 обобщающих показателей можно сделать следующие выводы.

В большей степени обучающиеся удовлетворены условиями и комфортностью обеспечения реализации образовательных услуг в АГУ им. В.Н. Татищева. В организации обеспечены условия доступной среды, позволяющие лицам с ограниченными возможностями получать образовательные услуги наравне с другими; информация о деятельности института открыта, достаточно полно и доступна размещена на информационных стендах в помещениях вуза. Сотрудники АГУ им. В.Н. Татищева вежливы и доброжелательны. Обучающиеся готовы рекомендовать АГУ им. В.Н. Татищева родственникам и знакомым.

1. Абсолютная удовлетворенность обучающихся открытостью и доступностью информации, размещенной на официальном сайте АГУ им. В.Н. Татищева составила 52,1%.

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность АГУ им. В.Н. Татищева положительно оценили 56,3% обучающихся.

3. Оценка степени доброжелательности, вежливости и компетентности работников АГУ им. В.Н. Татищева по итогам анкетирования составила 62,2%.

4. Общая удовлетворенность качеством образовательной деятельностью АГУ им. В.Н. Татищева составила 59,0%.

Рекомендовать программу готовы 57,0% обучающихся.

Значение показателя в целом по направлению подготовки составляет 57,4%.

Руководитель



