

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Астраханский государственный университет имени В.Н. Татищева»
(Астраханский государственный университет им. В.Н. Татищева)
Центр социологических исследований

**АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА
ПО ИТОГАМ СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ
«ВЫЯВЛЕНИЕ УРОВНЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ
ПРОЦЕССОМ ОБУЧЕНИЯ В АСТРАХАНСКОМ ГОСУДАРСТВЕННОМ
УНИВЕРСИТЕТЕ ИМ. В.Н. ТАТИЩЕВА»**

по направлению подготовки:
40.03.01 - Юриспруденция
Юриспруденция

Астрахань – 2025 г.

ОСНОВНЫЕ ВЫВОДЫ

В аналитической справке представлены результаты количественного социологического исследования, проведенного с 22.09.2025 г. по 21.10.2025 г. Целью исследования являлось выявление степени удовлетворенности обучающихся условиями и качеством обучения в АГУ им. В.Н. Татищева. Получение первичной социологической информации было произведено опросным методом в форме электронного раздаточного анкетирования. Объем выборочной совокупности составил: 47 респондентов.

Таблица 1.1. Мотивы выбора АГУ им. В.Н. Татищева (%)

Вариант ответа		%
1	Государственный статус вуза	23,9%
2	Высокая возможность трудоустройства после окончания университета	8,7%
3	Низкий конкурс на выбранное направление подготовки	8,7%
4	Известность и престиж вуза	15,2%
5	Высокое качество преподавания	6,5%
6	Интересная студенческая жизнь	13,0%
7	Выбор друзей/однокурсников	6,5%
8	Решение родителей	8,7%
9	Другое	8,7%

Таблица 1.2. Оценка открытости и доступности информации, размещенной на официальном сайте АГУ им. В.Н. Татищева (%)

№	Условие	Варианты ответов				
		Отлично, полностью удовлетворен(а)	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	Удовлетворительно, но со значительными недостатками	Плохо, не соответствует минимальным требованиям	Неудовлетворительно, не устраивает
1	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности	52,3%	38,6%	4,5%	2,3%	2,3%
2	Наличие сведений о педагогических работниках организации	50,0%	36,4%	9,1%	-	4,5%
3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.	45,5%	38,6%	4,5%	4,5%	6,8%
4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью	40,9%	43,2%	9,1%	4,5%	2,3%

	электронных сервисов)					
Итого по критерию		47,2%	39,2%	6,8%	3,8%	4,0%

Таблица 1.3. Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность АГУ им. В.Н. Татищева (%)

№	Условие	Варианты ответов				
		Отлично, полностью удовлетворен(а)	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	Удовлетворительно, но со значительными недостатками	Плохо, не соответствует минимальным требованиям	Неудовлетворительно, не устраивает
1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	34,9%	39,5%	18,6%	4,7%	2,3%
2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья обучающихся	46,5%	39,5%	9,3%	2,3%	2,3%
3	Наличие необходимых условий для организации питания обучающихся	41,9%	30,2%	18,6%	7,0%	2,3%
4	Условия для индивидуальной работы обучающихся	48,8%	32,6%	9,3%	7,0%	2,3%
5	Наличие дополнительных образовательных программ	51,2%	39,5%	4,7%	2,3%	2,3%
6	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	60,5%	34,9%	2,3%	-	2,3%
7	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	41,9%	46,5%	4,7%	4,7%	2,3%
8	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	46,5%	30,2%	14,0%	7,0%	2,3%

Итого по критерию	46,5%	36,6%	10,2%	5,0%	2,3%
--------------------------	-------	-------	-------	------	------

Таблица 1.4. Оценка доброжелательности, вежливости, компетентности сотрудников АГУ им. В.Н. Татищева (%)

№	Условие	Варианты ответов			
		Полностью устраивает	В целом хорошо, но есть недостатки	Удовлетворительно	Неудовлетворительно, не устраивает
1	Доброжелательность и вежливость сотрудников	46,5%	37,2%	9,3%	7,0%
2	Компетентность сотрудников	51,2%	37,2%	9,3%	2,3%
Итого по критерию		48,8%	37,2%	9,3%	4,7%

Таблица 1.5. Общая оценка качества образовательной деятельности АГУ им. В.Н. Татищева (%)

№	Условие	Варианты ответов			
		Полностью устраивает	В целом хорошо, но есть недостатки	Удовлетворительно	Неудовлетворительно, не устраивает
1	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации	36,6%	43,9%	14,6%	4,9%
2	Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг	41,5%	39,0%	14,6%	4,9%
3	Удовлетворенность организацией учебных/производственных практик	43,9%	26,8%	26,8%	2,4%

Таблица 1.5.1. Готовность рекомендовать АГУ им. В.Н. Татищева родственникам и знакомым (%)

№	Условие	Варианты ответов			
		Готовы	Скорее готовы	Скорее не готовы	Не готовы
1	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31,7%	41,5%	17,1%	9,8%
Итого по критерию		38,4%	37,8%	18,3%	5,5%

По результатам анкетирования по направлению 40.03.01 - Юриспруденция Юриспруденция с углублённым изучением иностранных языков по каждому из 4 обобщающих показателей можно сделать следующие выводы.

В большей степени обучающиеся удовлетворены условиями и комфортностью обеспечения реализации образовательных услуг в АГУ им. В.Н. Татищева. В организации обеспечены условия доступной среды, позволяющие лицам с ограниченными возможностями получать образовательные услуги наравне с другими; информация о деятельности института открыта, достаточно полно и доступна размещена на информационных стендах в помещениях вуза. Сотрудники АГУ им. В.Н. Татищева вежливы и доброжелательны. Обучающиеся готовы рекомендовать АГУ им. В.Н. Татищева родственникам и знакомым.

1. Абсолютная удовлетворенность обучающихся открытостью и доступностью информации, размещенной на официальном сайте АГУ им. В.Н. Татищева составила 47,2%.

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность АГУ им. В.Н. Татищева положительно оценили 46,5% обучающихся.

3. Оценка степени доброжелательности, вежливости и компетентности работников АГУ им. В.Н. Татищева по итогам анкетирования составила 48,8%.

4. Общая удовлетворенность качеством образовательной деятельностью АГУ им. В.Н. Татищева составила 38,4%.

Рекомендовать программу готовы 31,7% обучающихся.

Значение показателя в целом по направлению подготовки составляет 45,2%.

Руководитель
Центра социологических исследований



А.В. Рогов