

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Астраханский государственный университет имени В.Н. Татищева»
(Астраханский государственный университет им. В.Н. Татищева)
Центр социологических исследований

**АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА
ПО ИТОГАМ СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ
«ВЫЯВЛЕНИЕ УРОВНЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ
ПРОЦЕССОМ ОБУЧЕНИЯ В АСТРАХАНСКОМ ГОСУДАРСТВЕННОМ
УНИВЕРСИТЕТЕ ИМ. В.Н. ТАТИЩЕВА»**

по направлению подготовки:
40.03.01 - Юриспруденция
Уголовно-правовой

Астрахань – 2025 г.

ОСНОВНЫЕ ВЫВОДЫ

В аналитической справке представлены результаты количественного социологического исследования, проведенного с 22.09.2025 г. по 21.10.2025 г. Целью исследования являлось выявление степени удовлетворенности обучающихся условиями и качеством обучения в АГУ им. В.Н. Татищева. Получение первичной социологической информации было произведено опросным методом в форме электронного раздаточного анкетирования. Объем выборочной совокупности составил: 23 респондента.

Таблица 1.1. Мотивы выбора АГУ им. В.Н. Татищева (%)

Вариант ответа		%
1	Государственный статус вуза	27,3%
2	Высокая возможность трудоустройства после окончания университета	18,2%
3	Низкий конкурс на выбранное направление подготовки	4,5%
4	Известность и престиж вуза	9,1%
5	Высокое качество преподавания	-
6	Интересная студенческая жизнь	13,6%
7	Выбор друзей/однокурсников	9,1%
8	Решение родителей	13,6%
9	Другое	4,5%

Таблица 1.2. Оценка открытости и доступности информации, размещенной на официальном сайте АГУ им. В.Н. Татищева (%)

№	Условие	Варианты ответов				
		Отлично, полностью удовлетворен(а)	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	Удовлетворительно, но со значительными недостатками	Плохо, не соответствует минимальным требованиям	Неудовлетворительно, не устраивает
1	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности	54,5%	31,8%	4,5%	4,5%	4,5%
2	Наличие сведений о педагогических работниках организации	63,6%	9,1%	18,2%	-	9,1%
3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.	63,6%	13,6%	18,2%	-	4,5%
4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью	59,1%	9,1%	18,2%	9,1%	4,5%

	электронных сервисов)					
Итого по критерию		60,2%	15,9%	14,8%	6,8%	5,7%

Таблица 1.3. Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность АГУ им. В.Н. Татищева (%)

№	Условие	Варианты ответов				
		Отлично, полностью удовлетворен(а)	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	Удовлетворительно, но со значительными недостатками	Плохо, не соответствует минимальным требованиям	Неудовлетворительно, не устраивает
1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	61,9%	9,5%	19,0%	4,8%	4,8%
2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья обучающихся	47,6%	19,0%	23,8%	4,8%	4,8%
3	Наличие необходимых условий для организации питания обучающихся	52,4%	19,0%	28,6%	-	-
4	Условия для индивидуальной работы обучающихся	52,4%	19,0%	14,3%	-	14,3%
5	Наличие дополнительных образовательных программ	66,7%	9,5%	19,0%	-	4,8%
6	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	61,9%	19,0%	4,8%	-	14,3%
7	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	57,1%	19,0%	19,0%	-	4,8%
8	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	47,6%	33,3%	9,5%	-	9,5%

Итого по критерию	56,0%	18,5%	17,3%	4,8%	8,2%
--------------------------	-------	-------	-------	------	------

Таблица 1.4. Оценка доброжелательности, вежливости, компетентности сотрудников АГУ им. В.Н. Татищева (%)

№	Условие	Варианты ответов			
		Полностью устраивает	В целом хорошо, но есть недостатки	Удовлетворительно	Неудовлетворительно, не устраивает
1	Доброжелательность и вежливость сотрудников	57,1%	14,3%	23,8%	4,8%
2	Компетентность сотрудников	57,1%	23,8%	14,3%	4,8%
Итого по критерию		57,1%	19,0%	19,0%	4,8%

Таблица 1.5. Общая оценка качества образовательной деятельности АГУ им. В.Н. Татищева (%)

№	Условие	Варианты ответов			
		Полностью устраивает	В целом хорошо, но есть недостатки	Удовлетворительно	Неудовлетворительно, не устраивает
1	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации	55,6%	22,2%	22,2%	-
2	Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг	55,6%	22,2%	16,7%	5,6%
3	Удовлетворенность организацией учебных/производственных практик	66,7%	5,6%	27,8%	-

Таблица 1.5.1. Готовность рекомендовать АГУ им. В.Н. Татищева родственникам и знакомым (%)

№	Условие	Варианты ответов			
		Готовы	Скорее готовы	Скорее не готовы	Не готовы
1	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	44,4%	16,7%	27,8%	11,1%
Итого по критерию		55,6%	16,7%	23,6%	8,3%

По результатам анкетирования по направлению 40.03.01 - Юриспруденция Уголовно-правовой с углублённым изучением иностранных языков по каждому из 4 обобщающих показателей можно сделать следующие выводы.

В большей степени обучающиеся удовлетворены условиями и комфортностью обеспечения реализации образовательных услуг в АГУ им. В.Н. Татищева. В организации обеспечены условия доступной среды, позволяющие лицам с ограниченными возможностями получать образовательные услуги наравне с другими; информация о деятельности института открыта, достаточно полно и доступна размещена на информационных стендах в помещениях вуза. Сотрудники АГУ им. В.Н. Татищева вежливы и доброжелательны. Обучающиеся готовы рекомендовать АГУ им. В.Н. Татищева родственникам и знакомым.

1. Абсолютная удовлетворенность обучающихся открытостью и доступностью информации, размещенной на официальном сайте АГУ им. В.Н. Татищева составила 60,2%.

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность АГУ им. В.Н. Татищева положительно оценили 56,0% обучающихся.

3. Оценка степени доброжелательности, вежливости и компетентности работников АГУ им. В.Н. Татищева по итогам анкетирования составила 57,1%.

4. Общая удовлетворенность качеством образовательной деятельностью АГУ им. В.Н. Татищева составила 55,6%.

Рекомендовать программу готовы 44,4% обучающихся.

Значение показателя в целом по направлению подготовки составляет 57,2%.

Руководитель
Центра социологических исследований

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'A.V. Rogov', enclosed within a faint rectangular border.

А.В. Рогов