

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Астраханский государственный университет имени В.Н. Татищева»  
(Астраханский государственный университет им. В.Н. Татищева)  
Центр социологических исследований

**АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА  
ПО ИТОГАМ СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ  
«ВЫЯВЛЕНИЕ УРОВНЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ  
ПРОЦЕССОМ ОБУЧЕНИЯ В АСТРАХАНСКОМ ГОСУДАРСТВЕННОМ  
УНИВЕРСИТЕТЕ ИМ. В.Н. ТАТИЩЕВА»**

по направлению подготовки:  
35.03.04 Агрономия  
Карантин и защита растений

Астрахань – 2025 г.

## ОСНОВНЫЕ ВЫВОДЫ

В аналитической справке представлены результаты количественного социологического исследования, проведенного с 22.09.2025 г. по 21.10.2025 г. Целью исследования являлось выявление степени удовлетворенности обучающихся условиями и качеством обучения в АГУ им. В.Н. Татищева. Получение первичной социологической информации было произведено опросным методом в форме электронного раздаточного анкетирования. Объем выборочной совокупности составил: 72 респондента.

**Таблица 1.1. Мотивы выбора АГУ им. В.Н. Татищева (%)**

Вариант ответа		%
1	Государственный статус вуза	29,2%
2	Высокая возможность трудоустройства после окончания университета	23,6%
3	Низкий конкурс на выбранное направление подготовки	2,8%
4	Известность и престиж вуза	12,5%
5	Высокое качество преподавания	16,7%
6	Интересная студенческая жизнь	11,1%
7	Выбор друзей/однокурсников	-
8	Решение родителей	-
9	Другое	4,2%

**Таблица 1.2. Оценка открытости и доступности информации, размещенной на официальном сайте АГУ им. В.Н. Татищева (%)**

№	Условие	Варианты ответов				
		Отлично, полностью удовлетворен(а)	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	Удовлетворительно, но со значительными недостатками	Плохо, не соответствует минимальным требованиям	Неудовлетворительно, не устраивает
1	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности	88,9%	11,1%	-	-	-
2	Наличие сведений о педагогических работниках организации	87,5%	12,5%	-	-	-
3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.	81,9%	12,5%	5,6%	-	-
4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью	81,9%	15,3%	-	-	2,8%

	электронных сервисов)					
<b>Итого по критерию</b>		85,1%	12,8%	5,6%	-	2,8%

**Таблица 1.3. Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность АГУ им. В.Н. Татищева (%)**

№	Условие	Варианты ответов				
		Отлично, полностью удовлетворен(а)	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	Удовлетворительно, но со значительными недостатками	Плохо, не соответствует минимальным требованиям	Неудовлетворительно, не устраивает
1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	77,8%	19,4%	2,8%	-	-
2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья обучающихся	80,6%	16,7%	2,8%	-	-
3	Наличие необходимых условий для организации питания обучающихся	70,8%	16,7%	8,3%	2,8%	1,4%
4	Условия для индивидуальной работы обучающихся	80,3%	12,7%	5,6%	-	1,4%
5	Наличие дополнительных образовательных программ	76,4%	19,4%	4,2%	-	-
6	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	77,8%	15,3%	5,6%	1,4%	-
7	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	72,2%	25,0%	1,4%	1,4%	-
8	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	83,3%	13,9%	2,8%	-	-

<b>Итого по критерию</b>	77,4%	17,4%	4,2%	1,9%	1,4%
--------------------------	-------	-------	------	------	------

**Таблица 1.4. Оценка доброжелательности, вежливости, компетентности сотрудников АГУ им. В.Н. Татищева (%)**

№	Условие	Варианты ответов			
		Полностью устраивает	В целом хорошо, но есть недостатки	Удовлетворительно	Неудовлетворительно, не устраивает
1	Доброжелательность и вежливость сотрудников	81,4%	17,1%	1,4%	-
2	Компетентность сотрудников	72,9%	21,4%	2,9%	2,9%
<b>Итого по критерию</b>		77,1%	19,3%	2,1%	2,9%

**Таблица 1.5. Общая оценка качества образовательной деятельности АГУ им. В.Н. Татищева (%)**

№	Условие	Варианты ответов			
		Полностью устраивает	В целом хорошо, но есть недостатки	Удовлетворительно	Неудовлетворительно, не устраивает
1	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации	75,4%	24,6%	-	-
2	Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг	72,5%	21,7%	4,3%	1,4%
3	Удовлетворенность организацией учебных/производственных практик	75,4%	18,8%	4,3%	1,4%

**Таблица 1.5.1. Готовность рекомендовать АГУ им. В.Н. Татищева родственникам и знакомым (%)**

№	Условие	Варианты ответов			
		Готовы	Скорее готовы	Скорее не готовы	Не готовы
1	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	76,8%	13,0%	10,1%	-
<b>Итого по критерию</b>		75,0%	19,6%	6,3%	1,4%

По результатам анкетирования по направлению подготовки 35.03.04 «Агрономия Карантин и защита растений» каждому из 4 обобщающих показателей можно сделать следующие выводы.

В большей степени обучающиеся удовлетворены условиями и комфортностью обеспечения реализации образовательных услуг в АГУ им. В.Н. Татищева. В организации обеспечены условия доступной среды, позволяющие лицам с ограниченными возможностями получать образовательные услуги наравне с другими; информация о деятельности института открыта, достаточно полно и доступна размещена на информационных стендах в помещениях вуза. Сотрудники АГУ им. В.Н. Татищева вежливы и доброжелательны. Обучающиеся готовы рекомендовать АГУ им. В.Н. Татищева родственникам и знакомым.

1. Абсолютная удовлетворенность обучающихся открытостью и доступностью информации, размещенной на официальном сайте АГУ им. В.Н. Татищева составила 85,1%.

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность АГУ им. В.Н. Татищева положительно оценили 77,4% обучающихся.

3. Оценка степени доброжелательности, вежливости и компетентности работников АГУ им. В.Н. Татищева по итогам анкетирования составила 77,1%.

4. Общая удовлетворенность качеством образовательной деятельностью АГУ им. В.Н. Татищева составила 75,0%.

Рекомендовать программу готовы 76,8% обучающихся.

Значение показателя в целом по направлению подготовки составляет 78,7%.

Руководитель  
Центра социологических исследований



А.В. Рогов