

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Астраханский государственный университет имени В.Н. Татищева»
(Астраханский государственный университет им. В.Н. Татищева)
Центр социологических исследований

**АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА
ПО ИТОГАМ СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ
«ВЫЯВЛЕНИЕ УРОВНЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ
ПРОЦЕССОМ ОБУЧЕНИЯ В АСТРАХАНСКОМ ГОСУДАРСТВЕННОМ
УНИВЕРСИТЕТЕ ИМ. В.Н. ТАТИЩЕВА»**

по направлению подготовки:
21.03.02 Землеустройство и кадастры
Кадастр недвижимости

Астрахань – 2025 г.

ОСНОВНЫЕ ВЫВОДЫ

В аналитической справке представлены результаты количественного социологического исследования, проведенного с 22.09.2025 г. по 21.10.2025 г. Целью исследования являлось выявление степени удовлетворенности обучающихся условиями и качеством обучения в АГУ им. В.Н. Татищева. Получение первичной социологической информации было произведено опросным методом в форме электронного раздаточного анкетирования. Объем выборочной совокупности составил: 11 респондентов.

Таблица 1.1. Мотивы выбора АГУ им. В.Н. Татищева (%)

| Вариант ответа | | % |
|----------------|--|-------|
| 1 | Государственный статус вуза | 45,5% |
| 2 | Высокая возможность трудоустройства после окончания университета | 18,2% |
| 3 | Низкий конкурс на выбранное направление подготовки | - |
| 4 | Известность и престиж вуза | 9,1% |
| 5 | Высокое качество преподавания | 9,1% |
| 6 | Интересная студенческая жизнь | - |
| 7 | Выбор друзей/однокурсников | - |
| 8 | Решение родителей | 18,2% |
| 9 | Другое | - |

Таблица 1.2. Оценка открытости и доступности информации, размещенной на официальном сайте АГУ им. В.Н. Татищева (%)

| № | Условие | Варианты ответов | | | | |
|---|--|------------------------------------|---|---|---|------------------------------------|
| | | Отлично, полностью удовлетворен(а) | В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков | Удовлетворительно, но со значительными недостатками | Плохо, не соответствует минимальным требованиям | Неудовлетворительно, не устраивает |
| 1 | Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности | 90,9% | 9,1% | - | - | - |
| 2 | Наличие сведений о педагогических работниках организации | 90,9% | 9,1% | - | - | - |
| 3 | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации. | 81,8% | 18,2% | - | - | - |
| 4 | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью | 81,8% | 18,2% | - | - | - |

| | | | | | | |
|--------------------------|-----------------------|-------|-------|---|---|---|
| | электронных сервисов) | | | | | |
| Итого по критерию | | 86,4% | 13,6% | - | - | - |

Таблица 1.3. Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность АГУ им. В.Н. Татищева (%)

| № | Условие | Варианты ответов | | | | |
|---|---|------------------------------------|---|---|---|------------------------------------|
| | | Отлично, полностью удовлетворен(а) | В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков | Удовлетворительно, но со значительными недостатками | Плохо, не соответствует минимальным требованиям | Неудовлетворительно, не устраивает |
| 1 | Материально-техническое и информационное обеспечение организации | 54,5% | 45,5% | - | - | - |
| 2 | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья обучающихся | 72,7% | 18,2% | 9,1% | - | - |
| 3 | Наличие необходимых условий для организации питания обучающихся | 54,5% | 27,3% | 9,1% | 9,1% | - |
| 4 | Условия для индивидуальной работы обучающихся | 72,7% | 27,3% | - | - | - |
| 5 | Наличие дополнительных образовательных программ | 72,7% | 27,3% | - | - | - |
| 6 | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях | 72,7% | 27,3% | - | - | - |
| 7 | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся | 72,7% | 18,2% | 9,1% | - | - |
| 8 | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | 63,6% | 27,3% | 9,1% | - | - |

| | | | | | |
|--------------------------|-------|-------|------|------|---|
| Итого по критерию | 67,0% | 27,3% | 9,1% | 9,1% | - |
|--------------------------|-------|-------|------|------|---|

Таблица 1.4. Оценка доброжелательности, вежливости, компетентности сотрудников АГУ им. В.Н. Татищева (%)

| № | Условие | Варианты ответов | | | |
|--------------------------|---|----------------------|------------------------------------|-------------------|------------------------------------|
| | | Полностью устраивает | В целом хорошо, но есть недостатки | Удовлетворительно | Неудовлетворительно, не устраивает |
| 1 | Доброжелательность и вежливость сотрудников | 72,7% | 18,2% | 9,1% | - |
| 2 | Компетентность сотрудников | 72,7% | 18,2% | 9,1% | - |
| Итого по критерию | | 72,7% | 18,2% | 9,1% | - |

Таблица 1.5. Общая оценка качества образовательной деятельности АГУ им. В.Н. Татищева (%)

| № | Условие | Варианты ответов | | | |
|---|--|----------------------|------------------------------------|-------------------|------------------------------------|
| | | Полностью устраивает | В целом хорошо, но есть недостатки | Удовлетворительно | Неудовлетворительно, не устраивает |
| 1 | Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации | 63,6% | 27,3% | 9,1% | - |
| 2 | Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг | 72,7% | 18,2% | 9,1% | - |
| 3 | Удовлетворенность организацией учебных/производственных практик | 63,6% | 18,2% | 18,2% | - |

Таблица 1.5.1. Готовность рекомендовать АГУ им. В.Н. Татищева родственникам и знакомым (%)

| № | Условие | Варианты ответов | | | |
|--------------------------|---|------------------|---------------|------------------|-----------|
| | | Готовы | Скорее готовы | Скорее не готовы | Не готовы |
| 1 | Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым | 72,7% | 18,2% | 9,1% | - |
| Итого по критерию | | 68,2% | 20,5% | 11,4% | - |

По результатам анкетирования по направлению подготовки 21.03.02 «Землеустройство и кадастры Кадастр недвижимости» по каждому из 4 обобщающих показателей можно сделать следующие выводы.

В большей степени обучающиеся удовлетворены условиями и комфортностью обеспечения реализации образовательных услуг в АГУ им. В.Н. Татищева. В организации обеспечены условия доступной среды, позволяющие лицам с ограниченными возможностями получать образовательные услуги наравне с другими; информация о деятельности института открыта, достаточно полно и доступна размещена на информационных стендах в помещениях вуза. Сотрудники АГУ им. В.Н. Татищева вежливы и доброжелательны. Обучающиеся готовы рекомендовать АГУ им. В.Н. Татищева родственникам и знакомым.

1. Абсолютная удовлетворенность обучающихся открытостью и доступностью информации, размещенной на официальном сайте АГУ им. В.Н. Татищева составила 86,4%.

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность АГУ им. В.Н. Татищева положительно оценили 67,0% обучающихся.

3. Оценка степени доброжелательности, вежливости и компетентности работников АГУ им. В.Н. Татищева по итогам анкетирования составила 72,7%.

4. Общая удовлетворенность качеством образовательной деятельностью АГУ им. В.Н. Татищева составила 68,2%.

Рекомендовать программу готовы 72,7% обучающихся.

Значение показателя в целом по направлению подготовки составляет 73,6%.

Руководитель
Центра социологических исследований

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'A.V. Rogov', written in a cursive style.

А.В. Рогов