

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Астраханский государственный университет имени В.Н. Татищева»
(Астраханский государственный университет им. В.Н. Татищева)
Центр социологических исследований

**АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА
ПО ИТОГАМ СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ
«ВЫЯВЛЕНИЕ УРОВНЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ
ПРОЦЕССОМ ОБУЧЕНИЯ В АСТРАХАНСКОМ ГОСУДАРСТВЕННОМ
УНИВЕРСИТЕТЕ ИМ. В.Н. ТАТИЩЕВА»**

по направлению подготовки:
10.03.01 - Информационная безопасность
Организация и технологии защиты информации (в сфере информационных и
коммуникационных технологий)

Астрахань – 2025 г.

ОСНОВНЫЕ ВЫВОДЫ

В аналитической справке представлены результаты количественного социологического исследования, проведенного с 22.09.2025 г. по 21.10.2025 г. Целью исследования являлось выявление степени удовлетворенности обучающихся условиями и качеством обучения в АГУ им. В.Н. Татищева. Получение первичной социологической информации было произведено опросным методом в форме электронного раздаточного анкетирования. Объем выборочной совокупности составил: 80 респондентов.

Таблица 1.1. Мотивы выбора АГУ им. В.Н. Татищева (%)

Вариант ответа		%
1	Государственный статус вуза	19,2%
2	Высокая возможность трудоустройства после окончания университета	12,8%
3	Низкий конкурс на выбранное направление подготовки	9,0%
4	Известность и престиж вуза	19,2%
5	Высокое качество преподавания	17,9%
6	Интересная студенческая жизнь	9,0%
7	Выбор друзей/однокурсников	2,6%
8	Решение родителей	5,1%
9	Другое	5,1%

Таблица 1.2. Оценка открытости и доступности информации, размещенной на официальном сайте АГУ им. В.Н. Татищева (%)

№	Условие	Варианты ответов				
		Отлично, полностью удовлетворен(а)	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	Удовлетворительно, но со значительными недостатками	Плохо, не соответствует минимальным требованиям	Неудовлетворительно, не устраивает
1	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности	61,8%	28,9%	3,9%	3,9%	1,3%
2	Наличие сведений о педагогических работниках организации	61,8%	26,3%	6,6%	3,9%	1,3%
3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.	60,5%	26,3%	6,6%	5,3%	1,3%
4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью	56,6%	34,2%	3,9%	3,9%	1,3%

	электронных сервисов)					
Итого по критерию		60,2%	28,9%	5,3%	4,3%	1,3%

Таблица 1.3. Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность АГУ им. В.Н. Татищева (%)

№	Условие	Варианты ответов				
		Отлично, полностью удовлетворен(а)	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	Удовлетворительно, но со значительными недостатками	Плохо, не соответствует минимальным требованиям	Неудовлетворительно, не устраивает
1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	70,3%	24,3%	2,7%	1,4%	1,4%
2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья обучающихся	68,9%	23,0%	5,4%	-	2,7%
3	Наличие необходимых условий для организации питания обучающихся	68,9%	20,3%	6,8%	2,7%	1,4%
4	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	63,5%	25,7%	8,1%	1,4%	1,4%
5	Наличие дополнительных образовательных программ	64,9%	25,7%	4,1%	4,1%	1,4%
6	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	78,4%	14,9%	5,4%	-	1,4%
7	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	71,6%	17,6%	6,8%	1,4%	2,7%
8	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	68,9%	24,3%	2,7%	2,7%	1,4%

Итого по критерию	69,4%	22,0%	5,2%	2,3%	1,7%
--------------------------	-------	-------	------	------	------

Таблица 1.4. Оценка доброжелательности, вежливости, компетентности сотрудников АГУ им. В.Н. Татищева (%)

№	Условие	Варианты ответов			
		Полностью устраивает	В целом хорошо, но есть недостатки	Удовлетворительно	Неудовлетворительно, не устраивает
1	Доброжелательность и вежливость сотрудников	70,3%	21,6%	4,1%	4,1%
2	Компетентность сотрудников	64,9%	27,0%	4,1%	4,1%
Итого по критерию		67,6%	24,3%	4,1%	4,1%

Таблица 1.5. Общая оценка качества образовательной деятельности АГУ им. В.Н. Татищева (%)

№	Условие	Варианты ответов			
		Полностью устраивает	В целом хорошо, но есть недостатки	Удовлетворительно	Неудовлетворительно, не устраивает
1	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации	75,3%	19,2%	2,7%	2,7%
2	Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг	67,1%	24,7%	5,5%	2,7%
3	Удовлетворенность организацией учебных/производственных практик	69,9%	15,1%	9,6%	5,5%

Таблица 1.5.1. Готовность рекомендовать АГУ им. В.Н. Татищева родственникам и знакомым (%)

№	Условие	Варианты ответов			
		Готовы	Скорее готовы	Скорее не готовы	Не готовы
1	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	75,3%	13,7%	5,5%	5,5%
Итого по критерию		71,9%	18,2%	5,8%	4,1%

По результатам анкетирования по направлению подготовки 10.03.01 - Информационная безопасность Организация и технологии защиты информации (в сфере информационных и коммуникационных технологий) по каждому из 4 обобщающих показателей можно сделать следующие выводы.

В большей степени обучающиеся удовлетворены условиями и комфортностью обеспечения реализации образовательных услуг в АГУ им. В.Н. Татищева. В организации обеспечены условия доступной среды, позволяющие лицам с ограниченными возможностями получать образовательные услуги наравне с другими; информация о деятельности института открыта, достаточно полно и доступна размещена на информационных стендах в помещениях вуза. Сотрудники АГУ им. В.Н. Татищева вежливы и доброжелательны. Обучающиеся готовы рекомендовать АГУ им. В.Н. Татищева родственникам и знакомым.

1. Абсолютная удовлетворенность обучающихся открытостью и доступностью информации, размещенной на официальном сайте АГУ им. В.Н. Татищева составила 60,2%.

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность АГУ им. В.Н. Татищева положительно оценили 69,4% обучающихся.

3. Оценка степени доброжелательности, вежливости и компетентности работников АГУ им. В.Н. Татищева по итогам анкетирования составила 67,6%.

4. Общая удовлетворенность качеством образовательной деятельностью АГУ им. В.Н. Татищева составила 71,9%.

Рекомендовать программу готовы 75,3% обучающихся.

Значение показателя в целом по направлению подготовки составляет 67,3%.

Руководитель
Центра социологических исследований



А.В. Рогов