

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Астраханский государственный университет имени В.Н. Татищева»
(Астраханский государственный университет им. В.Н. Татищева)
Центр социологических исследований

**АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА
ПО ИТОГАМ СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ
«ВЫЯВЛЕНИЕ УРОВНЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ
ПРОЦЕССОМ ОБУЧЕНИЯ В АСТРАХАНСКОМ ГОСУДАРСТВЕННОМ
УНИВЕРСИТЕТЕ ИМ. В.Н. ТАТИЩЕВА»**

по направлению подготовки:
09.03.03 - Прикладная информатика
Прикладная информатика в социальных науках

Астрахань – 2025 г.

ОСНОВНЫЕ ВЫВОДЫ

В аналитической справке представлены результаты количественного социологического исследования, проведенного с 22.09.2025 г. по 21.10.2025 г. Целью исследования являлось выявление степени удовлетворенности обучающихся условиями и качеством обучения в АГУ им. В.Н. Татищева. Получение первичной социологической информации было произведено опросным методом в форме электронного раздаточного анкетирования. Объем выборочной совокупности составил: 44 респондента.

Таблица 1.1. Мотивы выбора АГУ им. В.Н. Татищева (%)

Вариант ответа		%
1	Государственный статус вуза	27,9%
2	Высокая возможность трудоустройства после окончания университета	4,7%
3	Низкий конкурс на выбранное направление подготовки	18,6%
4	Известность и престиж вуза	11,6%
5	Высокое качество преподавания	9,3%
6	Интересная студенческая жизнь	14,0%
7	Выбор друзей/однокурсников	2,3%
8	Решение родителей	2,3%
9	Другое	9,3%

Таблица 1.2. Оценка открытости и доступности информации, размещенной на официальном сайте АГУ им. В.Н. Татищева (%)

№	Условие	Варианты ответов				
		Отлично, полностью удовлетворен(а)	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	Удовлетворительно, но со значительными недостатками	Плохо, не соответствует минимальным требованиям	Неудовлетворительно, не устраивает
1	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности	61,9%	33,3%	4,8%	-	-
2	Наличие сведений о педагогических работниках организации	66,7%	23,8%	7,1%	2,4%	-
3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.	71,4%	23,8%	4,8%	-	-
4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью	71,4%	23,8%	4,8%	-	-

	электронных сервисов)					
Итого по критерию		67,9%	26,2%	5,4%	2,4%	-

Таблица 1.3. Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность АГУ им. В.Н. Татищева (%)

№	Условие	Варианты ответов				
		Отлично, полностью удовлетворен(а)	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	Удовлетворительно, но со значительными недостатками	Плохо, не соответствует минимальным требованиям	Неудовлетворительно, не устраивает
1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	75,6%	14,6%	9,8%	-	-
2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья обучающихся	46,3%	43,9%	9,8%	-	-
3	Наличие необходимых условий для организации питания обучающихся	73,2%	12,2%	7,3%	4,9%	2,4%
4	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	56,1%	34,1%	7,3%	2,4%	-
5	Наличие дополнительных образовательных программ	56,1%	34,1%	9,8%	-	-
6	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	70,7%	22,0%	7,3%	-	-
7	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	58,5%	29,3%	12,2%	-	-
8	Наличие условий организации обучения и воспитания, обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	61,0%	24,4%	12,2%	2,4%	-

Итого по критерию	62,2%	26,8%	9,5%	3,3%	2,4%
--------------------------	-------	-------	------	------	------

Таблица 1.4. Оценка доброжелательности, вежливости, компетентности сотрудников АГУ им. В.Н. Татищева (%)

№	Условие	Варианты ответов			
		Полностью устраивает	В целом хорошо, но есть недостатки	Удовлетворительно	Неудовлетворительно, не устраивает
1	Доброжелательность и вежливость сотрудников	60,0%	30,0%	10,0%	-
2	Компетентность сотрудников	75,0%	17,5%	7,5%	-
Итого по критерию		67,5%	23,8%	8,8%	-

Таблица 1.5. Общая оценка качества образовательной деятельности АГУ им. В.Н. Татищева (%)

№	Условие	Варианты ответов			
		Полностью устраивает	В целом хорошо, но есть недостатки	Удовлетворительно	Неудовлетворительно, не устраивает
1	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации	71,1%	21,1%	7,9%	-
2	Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг	63,2%	26,3%	10,5%	-
3	Удовлетворенность организацией учебных/производственных практик	71,1%	23,7%	5,3%	-

Таблица 1.5.1. Готовность рекомендовать АГУ им. В.Н. Татищева родственникам и знакомым (%)

№	Условие	Варианты ответов			
		Готовы	Скорее готовы	Скорее не готовы	Не готовы
1	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	63,2%	26,3%	7,9%	2,6%
Итого по критерию		67,1%	24,3%	7,9%	2,6%

По результатам анкетирования по направлению подготовки 09.03.03 - Прикладная информатика Прикладная информатика в социальных науках по каждому из 4 обобщающих показателей можно сделать следующие выводы.

В большей степени обучающиеся удовлетворены условиями и комфортностью обеспечения реализации образовательных услуг в АГУ им. В.Н. Татищева. В организации обеспечены условия доступной среды, позволяющие лицам с ограниченными возможностями получать образовательные услуги наравне с другими; информация о деятельности института открыта, достаточно полно и доступна размещена на информационных стендах в помещениях вуза. Сотрудники АГУ им. В.Н. Татищева вежливы и доброжелательны. Обучающиеся готовы рекомендовать АГУ им. В.Н. Татищева родственникам и знакомым.

1. Абсолютная удовлетворенность обучающихся открытостью и доступностью информации, размещенной на официальном сайте АГУ им. В.Н. Татищева составила 67,9%.

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность АГУ им. В.Н. Татищева положительно оценили 62,2% обучающихся.

3. Оценка степени доброжелательности, вежливости и компетентности работников АГУ им. В.Н. Татищева по итогам анкетирования составила 67,5%.

4. Общая удовлетворенность качеством образовательной деятельностью АГУ им. В.Н. Татищева составила 67,1%.

Рекомендовать программу готовы 63,2% обучающихся.

Значение показателя в целом по направлению подготовки составляет 66,2%.

Руководитель
Центра социологических исследований



А.В. Рогов