

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Астраханский государственный университет имени В.Н. Татищева»
(Астраханский государственный университет им. В.Н. Татищева)
Центр социологических исследований

**АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА
ПО ИТОГАМ СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ
«ВЫЯВЛЕНИЕ УРОВНЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ
ПРОЦЕССОМ ОБУЧЕНИЯ В АСТРАХАНСКОМ ГОСУДАРСТВЕННОМ
УНИВЕРСИТЕТЕ ИМ. В.Н. ТАТИЩЕВА»**

по направлению подготовки:
09.03.02 - Информационные системы и технологии
Информационные системы и технологии

Астрахань – 2025 г.

ОСНОВНЫЕ ВЫВОДЫ

В аналитической справке представлены результаты количественного социологического исследования, проведенного с 22.09.2025 г. по 21.10.2025 г. Целью исследования являлось выявление степени удовлетворенности обучающихся условиями и качеством обучения в АГУ им. В.Н. Татищева. Получение первичной социологической информации было произведено опросным методом в форме электронного раздаточного анкетирования. Объем выборочной совокупности составил: 60 респондентов.

Таблица 1.1. Мотивы выбора АГУ им. В.Н. Татищева (%)

Вариант ответа		%
1	Государственный статус вуза	33,9%
2	Высокая возможность трудоустройства после окончания университета	8,5%
3	Низкий конкурс на выбранное направление подготовки	6,8%
4	Известность и престиж вуза	13,6%
5	Высокое качество преподавания	11,9%
6	Интересная студенческая жизнь	5,1%
7	Выбор друзей/однокурсников	6,8%
8	Решение родителей	5,1%
9	Другое	8,5%

Таблица 1.2. Оценка открытости и доступности информации, размещенной на официальном сайте АГУ им. В.Н. Татищева (%)

№	Условие	Варианты ответов				
		Отлично, полностью удовлетворен(а)	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	Удовлетворительно, но со значительными недостатками	Плохо, не соответствует минимальным требованиям	Неудовлетворительно, не устраивает
1	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности	79,3%	15,5%	5,2%	-	-
2	Наличие сведений о педагогических работниках организации	77,6%	17,2%	3,4%	-	1,7%
3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.	74,1%	17,2%	6,9%	-	1,7%
4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью	77,6%	13,8%	6,9%	-	1,7%

	электронных сервисов)					
Итого по критерию		77,2%	15,9%	5,6%	-	1,7%

Таблица 1.3. Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность АГУ им. В.Н. Татищева (%)

№	Условие	Варианты ответов				
		Отлично, полностью удовлетворен(а)	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	Удовлетворительно, но со значительными недостатками	Плохо, не соответствует минимальным требованиям	Неудовлетворительно, не устраивает
1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	74,1%	17,2%	6,9%	-	1,7%
2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья обучающихся	75,9%	12,1%	10,3%	-	1,7%
3	Наличие необходимых условий для организации питания обучающихся	72,4%	17,2%	8,6%	-	1,7%
4	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	69,0%	19,0%	6,9%	3,4%	1,7%
5	Наличие дополнительных образовательных программ	82,8%	8,6%	8,6%	-	-
6	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	79,3%	13,8%	5,2%	-	1,7%
7	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	75,9%	12,1%	6,9%	3,4%	1,7%
8	Наличие условий организации обучения и воспитания, обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	75,9%	10,3%	12,1%	-	1,7%

Итого по критерию	75,6%	13,8%	8,2%	3,4%	1,7%
--------------------------	-------	-------	------	------	------

Таблица 1.4. Оценка доброжелательности, вежливости, компетентности сотрудников АГУ им. В.Н. Татищева (%)

№	Условие	Варианты ответов			
		Полностью устраивает	В целом хорошо, но есть недостатки	Удовлетворительно	Неудовлетворительно, не устраивает
1	Доброжелательность и вежливость сотрудников	69,0%	24,1%	5,2%	1,7%
2	Компетентность сотрудников	69,0%	20,7%	6,9%	3,4%
Итого по критерию		69,0%	22,4%	6,0%	2,6%

Таблица 1.5. Общая оценка качества образовательной деятельности АГУ им. В.Н. Татищева (%)

№	Условие	Варианты ответов			
		Полностью устраивает	В целом хорошо, но есть недостатки	Удовлетворительно	Неудовлетворительно, не устраивает
1	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации	79,3%	13,8%	5,2%	1,7%
2	Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг	75,9%	12,1%	8,6%	3,4%
3	Удовлетворенность организацией учебных/производственных практик	72,4%	13,8%	10,3%	3,4%

Таблица 1.5.1. Готовность рекомендовать АГУ им. В.Н. Татищева родственникам и знакомым (%)

№	Условие	Варианты ответов			
		Готовы	Скорее готовы	Скорее не готовы	Не готовы
1	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	74,1%	13,8%	8,6%	3,4%
Итого по критерию		75,4%	13,4%	8,2%	3,0%

По результатам анкетирования по направлению подготовки 09.03.02 - Информационные системы и технологии Информационные системы и технологии по каждому из 4 обобщающих показателей можно сделать следующие выводы.

В большей степени обучающиеся удовлетворены условиями и комфортностью обеспечения реализации образовательных услуг в АГУ им. В.Н. Татищева. В организации обеспечены условия доступной среды, позволяющие лицам с ограниченными возможностями получать образовательные услуги наравне с другими; информация о деятельности института открыта, достаточно полно и доступна размещена на информационных стендах в помещениях вуза. Сотрудники АГУ им. В.Н. Татищева вежливы и доброжелательны. Обучающиеся готовы рекомендовать АГУ им. В.Н. Татищева родственникам и знакомым.

1. Абсолютная удовлетворенность обучающихся открытостью и доступностью информации, размещенной на официальном сайте АГУ им. В.Н. Татищева составила 77,2%.

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность АГУ им. В.Н. Татищева положительно оценили 75,6% обучающихся.

3. Оценка степени доброжелательности, вежливости и компетентности работников АГУ им. В.Н. Татищева по итогам анкетирования составила 69,0%.

4. Общая удовлетворенность качеством образовательной деятельностью АГУ им. В.Н. Татищева составила 75,4%.

Рекомендовать программу готовы 74,1% обучающихся.

Значение показателя в целом по направлению подготовки составляет 74,3%.

Руководитель
Центра социологических исследований



А.В. Рогов