

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Астраханский государственный университет имени В.Н. Татищева»  
(Астраханский государственный университет им. В.Н. Татищева)  
Центр социологических исследований

**АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА  
ПО ИТОГАМ СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ  
«ВЫЯВЛЕНИЕ УРОВНЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ  
ПРОЦЕССОМ ОБУЧЕНИЯ В АСТРАХАНСКОМ ГОСУДАРСТВЕННОМ  
УНИВЕРСИТЕТЕ ИМ. В.Н. ТАТИЩЕВА»**

по направлению подготовки:  
06.03.01 - Биология  
Медико-биологические науки

Астрахань – 2025 г.

## ОСНОВНЫЕ ВЫВОДЫ

В аналитической справке представлены результаты количественного социологического исследования, проведенного с 22.09.2025 г. по 21.10.2025 г. Целью исследования являлось выявление степени удовлетворенности обучающихся условиями и качеством обучения в АГУ им. В.Н. Татищева. Получение первичной социологической информации было произведено опросным методом в форме электронного раздаточного анкетирования. Объем выборочной совокупности составил: 3 респондента.

**Таблица 1.1. Мотивы выбора АГУ им. В.Н. Татищева (%)**

| Вариант ответа |                                                                  | %     |
|----------------|------------------------------------------------------------------|-------|
| 1              | Государственный статус вуза                                      | 33,3% |
| 2              | Высокая возможность трудоустройства после окончания университета | -     |
| 3              | Низкий конкурс на выбранное направление подготовки               | 33,3% |
| 4              | Известность и престиж вуза                                       | -     |
| 5              | Высокое качество преподавания                                    | -     |
| 6              | Интересная студенческая жизнь                                    | 33,3% |
| 7              | Выбор друзей/однокурсников                                       | -     |
| 8              | Решение родителей                                                | -     |
| 9              | Другое                                                           | -     |

**Таблица 1.2. Оценка открытости и доступности информации, размещенной на официальном сайте АГУ им. В.Н. Татищева (%)**

| № | Условие                                                                                                                                                                                                                                | Варианты ответов                   |                                                           |                                                     |                                                 |                                    |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------------------------------|------------------------------------|
|   |                                                                                                                                                                                                                                        | Отлично, полностью удовлетворен(а) | В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков | Удовлетворительно, но со значительными недостатками | Плохо, не соответствует минимальным требованиям | Неудовлетворительно, не устраивает |
| 1 | Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности                                                                                                                                                                     | -                                  | 66,7%                                                     | 33,3%                                               | -                                               | -                                  |
| 2 | Наличие сведений о педагогических работниках организации                                                                                                                                                                               | 66,7%                              | -                                                         | 33,3%                                               | -                                               | -                                  |
| 3 | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации. | 33,3%                              | -                                                         | 66,7%                                               | -                                               | -                                  |
| 4 | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью                                                               | 33,3%                              | 33,3%                                                     | 33,3%                                               | -                                               | -                                  |

|                          |                       |       |       |       |   |   |
|--------------------------|-----------------------|-------|-------|-------|---|---|
|                          | электронных сервисов) |       |       |       |   |   |
| <b>Итого по критерию</b> |                       | 44,4% | 50,0% | 41,7% | - | - |

**Таблица 1.3. Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность АГУ им. В.Н. Татищева (%)**

| № | Условие                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Варианты ответов                   |                                                           |                                                     |                                                 |                                    |
|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------------------------------|------------------------------------|
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Отлично, полностью удовлетворен(а) | В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков | Удовлетворительно, но со значительными недостатками | Плохо, не соответствует минимальным требованиям | Неудовлетворительно, не устраивает |
| 1 | Материально-техническое и информационное обеспечение организации                                                                                                                                                                                                                                                                      | -                                  | 33,3%                                                     | 33,3%                                               | 33,3%                                           | -                                  |
| 2 | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья обучающихся                                                                                                                                                                                                                                                              | 33,3%                              | 33,3%                                                     | 33,3%                                               | -                                               | -                                  |
| 3 | Наличие необходимых условий для организации питания обучающихся                                                                                                                                                                                                                                                                       | -                                  | 66,7%                                                     | 33,3%                                               | -                                               | -                                  |
| 4 | Условия для индивидуальной работы с обучающимися                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 33,3%                              | 33,3%                                                     | -                                                   | 33,3%                                           | -                                  |
| 5 | Наличие дополнительных образовательных программ                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 33,3%                              | 33,3%                                                     | -                                                   | 33,3%                                           | -                                  |
| 6 | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях | 33,3%                              | 66,7%                                                     | -                                                   | -                                               | -                                  |
| 7 | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся                                                                                                                                                                                                                                    | -                                  | 66,7%                                                     | -                                                   | 33,3%                                           | -                                  |
| 8 | Наличие условий организации обучения и воспитания, обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов                                                                                                                                                                                                                     | 33,3%                              | 66,7%                                                     | -                                                   | -                                               | -                                  |

|                          |       |       |       |       |   |
|--------------------------|-------|-------|-------|-------|---|
| <b>Итого по критерию</b> | 33,3% | 50,0% | 33,3% | 33,3% | - |
|--------------------------|-------|-------|-------|-------|---|

**Таблица 1.4. Оценка доброжелательности, вежливости, компетентности сотрудников АГУ им. В.Н. Татищева (%)**

| №                        | Условие                                     | Варианты ответов     |                                    |                   |                                    |
|--------------------------|---------------------------------------------|----------------------|------------------------------------|-------------------|------------------------------------|
|                          |                                             | Полностью устраивает | В целом хорошо, но есть недостатки | Удовлетворительно | Неудовлетворительно, не устраивает |
| 1                        | Доброжелательность и вежливость сотрудников | 33,3%                | 33,3%                              | -                 | 33,3%                              |
| 2                        | Компетентность сотрудников                  | -                    | 100,0%                             | -                 | -                                  |
| <b>Итого по критерию</b> |                                             | 33,3%                | 66,7%                              | -                 | 33,3%                              |

**Таблица 1.5. Общая оценка качества образовательной деятельности АГУ им. В.Н. Татищева (%)**

| № | Условие                                                            | Варианты ответов     |                                    |                   |                                    |
|---|--------------------------------------------------------------------|----------------------|------------------------------------|-------------------|------------------------------------|
|   |                                                                    | Полностью устраивает | В целом хорошо, но есть недостатки | Удовлетворительно | Неудовлетворительно, не устраивает |
| 1 | Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации | 33,3%                | 33,3%                              | 33,3%             | -                                  |
| 2 | Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг  | 33,3%                | 66,7%                              | -                 | -                                  |
| 3 | Удовлетворенность организацией учебных/производственных практик    | 33,3%                | 33,3%                              | 33,3%             | -                                  |

**Таблица 1.5.1. Готовность рекомендовать АГУ им. В.Н. Татищева родственникам и знакомым (%)**

| №                        | Условие                                                       | Варианты ответов |               |                  |           |
|--------------------------|---------------------------------------------------------------|------------------|---------------|------------------|-----------|
|                          |                                                               | Готовы           | Скорее готовы | Скорее не готовы | Не готовы |
| 1                        | Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым | 33,3%            | 33,3%         | 33,3%            | -         |
| <b>Итого по критерию</b> |                                                               | 33,3%            | 41,7%         | 33,3%            | -         |

По результатам анкетирования по направлению подготовки 06.03.01 - Биология Медико-биологические науки по каждому из 4 обобщающих показателей можно сделать следующие выводы.

В большей степени обучающиеся удовлетворены условиями и комфортностью обеспечения реализации образовательных услуг в АГУ им. В.Н. Татищева. В организации обеспечены условия доступной среды, позволяющие лицам с ограниченными возможностями получать образовательные услуги наравне с другими; информация о деятельности института открыта, достаточно полно и доступна размещена на информационных стендах в помещениях вуза. Сотрудники АГУ им. В.Н. Татищева вежливы и доброжелательны. Обучающиеся готовы рекомендовать АГУ им. В.Н. Татищева родственникам и знакомым.

1. Абсолютная удовлетворенность обучающихся открытостью и доступностью информации, размещенной на официальном сайте АГУ им. В.Н. Татищева составила 44,4%.

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность АГУ им. В.Н. Татищева положительно оценили 33,3% обучающихся.

3. Оценка степени доброжелательности, вежливости и компетентности работников АГУ им. В.Н. Татищева по итогам анкетирования составила 33,3%.

4. Общая удовлетворенность качеством образовательной деятельностью АГУ им. В.Н. Татищева составила 33,3%.

Рекомендовать программу готовы 33,3% обучающихся.

Значение показателя в целом по направлению подготовки составляет 36,1%.

Руководитель  
Центра социологических исследований



А.В. Рогов