

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Астраханский государственный университет имени В.Н. Татищева»
(Астраханский государственный университет им. В.Н. Татищева)
Центр социологических исследований

**АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА
ПО ИТОГАМ СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ
«ВЫЯВЛЕНИЕ УРОВНЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ
ПРОЦЕССОМ ОБУЧЕНИЯ В АСТРАХАНСКОМ ГОСУДАРСТВЕННОМ
УНИВЕРСИТЕТЕ ИМ. В.Н. ТАТИЩЕВА»**

по направлению подготовки:

05.00.00 Науки о Земле Многопрофильный конкурс: Геология / Картография и
геоинформатика / Экология и природопользование

Астрахань – 2025 г.

ОСНОВНЫЕ ВЫВОДЫ

В аналитической справке представлены результаты количественного социологического исследования, проведенного с 22.09.2025 г. по 21.10.2025 г. Целью исследования являлось выявление степени удовлетворенности обучающихся условиями и качеством обучения в АГУ им. В.Н. Татищева. Получение первичной социологической информации было произведено опросным методом в форме электронного раздаточного анкетирования. Объем выборочной совокупности составил: 165 респондентов.

Таблица 1.1. Мотивы выбора АГУ им. В.Н. Татищева (%)

Вариант ответа		%
1	Государственный статус вуза	35,6%
2	Высокая возможность трудоустройства после окончания университета	22,1%
3	Низкий конкурс на выбранное направление подготовки	5,5%
4	Известность и престиж вуза	5,5%
5	Высокое качество преподавания	9,2%
6	Интересная студенческая жизнь	7,4%
7	Выбор друзей/однокурсников	1,2%
8	Решение родителей	11,0%
9	Другое	2,5%

Таблица 1.2. Оценка открытости и доступности информации, размещенной на официальном сайте АГУ им. В.Н. Татищева (%)

№	Условие	Варианты ответов				
		Отлично, полностью удовлетворен(а)	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	Удовлетворительно, но со значительными недостатками	Плохо, не соответствует минимальным требованиям	Неудовлетворительно, не устраивает
1	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности	81,8%	11,9%	5,0%	0,6%	0,6%
2	Наличие сведений о педагогических работниках организации	79,9%	13,8%	4,4%	1,9%	-
3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.	83,0%	10,1%	5,0%	1,3%	0,6%
4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью	83,0%	10,1%	4,4%	1,9%	0,6%

	электронных сервисов)					
Итого по критерию		81,9%	11,5%	4,7%	1,4%	0,6%

Таблица 1.3. Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность АГУ им. В.Н. Татищева (%)

№	Условие	Варианты ответов				
		Отлично, полностью удовлетворен(а)	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	Удовлетворительно, но со значительными недостатками	Плохо, не соответствует минимальным требованиям	Неудовлетворительно, не устраивает
1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	77,6%	14,7%	3,8%	3,2%	0,6%
2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья обучающихся	79,5%	13,5%	4,5%	2,6%	-
3	Наличие необходимых условий для организации питания обучающихся	75,6%	16,0%	3,8%	2,6%	1,9%
4	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	78,2%	12,2%	6,4%	1,9%	1,3%
5	Наличие дополнительных образовательных программ	76,9%	12,8%	8,3%	1,9%	-
6	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	77,6%	15,4%	4,5%	0,6%	1,9%
7	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	78,2%	10,3%	7,7%	2,6%	1,3%
8	Наличие условий организации обучения и воспитания, обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	79,5%	13,5%	4,5%	1,3%	1,3%

Итого по критерию	77,9%	13,5%	5,4%	2,1%	1,4%
--------------------------	-------	-------	------	------	------

Таблица 1.4. Оценка доброжелательности, вежливости, компетентности сотрудников АГУ им. В.Н. Татищева (%)

№	Условие	Варианты ответов			
		Полностью устраивает	В целом хорошо, но есть недостатки	Удовлетворительно	Неудовлетворительно, не устраивает
1	Доброжелательность и вежливость сотрудников	71,8%	16,7%	9,6%	1,9%
2	Компетентность сотрудников	74,4%	14,7%	9,0%	1,9%
Итого по критерию		73,1%	15,7%	9,3%	1,9%

Таблица 1.5. Общая оценка качества образовательной деятельности АГУ им. В.Н. Татищева (%)

№	Условие	Варианты ответов			
		Полностью устраивает	В целом хорошо, но есть недостатки	Удовлетворительно	Неудовлетворительно, не устраивает
1	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации	72,3%	17,4%	9,0%	1,3%
2	Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг	69,7%	20,0%	9,0%	1,3%
3	Удовлетворенность организацией учебных/производственных практик	71,0%	18,1%	11,0%	-

Таблица 1.5.1. Готовность рекомендовать АГУ им. В.Н. Татищева родственникам и знакомым (%)

№	Условие	Варианты ответов			
		Готовы	Скорее готовы	Скорее не готовы	Не готовы
1	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	73,5%	14,2%	11,6%	0,6%
Итого по критерию		71,6%	17,4%	10,2%	1,1%

По результатам анкетирования по направлению подготовки 05.00.00 Науки о Земле Многопрофильный конкурс: Геология / Картография и геоинформатика / Экология и природопользование по каждому из 4 обобщающих показателей можно сделать следующие выводы.

В большей степени обучающиеся удовлетворены условиями и комфортностью обеспечения реализации образовательных услуг в АГУ им. В.Н. Татищева. В организации обеспечены условия доступной среды, позволяющие лицам с ограниченными возможностями получать образовательные услуги наравне с другими; информация о деятельности института открыта, достаточно полно и доступна размещена на информационных стендах в помещениях вуза. Сотрудники АГУ им. В.Н. Татищева вежливы и доброжелательны. Обучающиеся готовы рекомендовать АГУ им. В.Н. Татищева родственникам и знакомым.

1. Абсолютная удовлетворенность обучающихся открытостью и доступностью информации, размещенной на официальном сайте АГУ им. В.Н. Татищева составила 81,9%.

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность АГУ им. В.Н. Татищева положительно оценили 77,9% обучающихся.

3. Оценка степени доброжелательности, вежливости и компетентности работников АГУ им. В.Н. Татищева по итогам анкетирования составила 73,1%.

4. Общая удовлетворенность качеством образовательной деятельностью АГУ им. В.Н. Татищева составила 71,6%.

Рекомендовать программу готовы 73,5% обучающихся.

Значение показателя в целом по направлению подготовки составляет 76,1%.

Руководитель
Центра социологических исследований



А.В. Рогов