

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Астраханский государственный университет имени В.Н. Татищева»
(Астраханский государственный университет им. В.Н. Татищева)

ПРИКАЗ

11.12.2024

№ 08-01-01/2024

Об утверждении и введении
в действие Положения о порядке
возврата денежных средств по
договорам оказания платных
медицинских услуг в медицинском
центре ФГБОУ ВО «Астраханский
государственный университет
им. В.Н. Татищева»

В соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006», Уставом ФГБОУ ВО «Астраханский государственный университет им. В.Н. Татищева», Положением о медицинском центре ФГБОУ ВО «Астраханский государственный университет им. В.Н. Татищева»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить и ввести в действие Положение о порядке возврата денежных средств по договорам оказания платных медицинских услуг ФГБОУ ВО «Астраханский государственный университет им. В.Н. Татищева».
2. Разместить настоящий приказ на официальном сайте Университета в разделе «Медицинский центр» (отв. Васильева З.А.).
3. Начальнику общего отдела осуществить рассылку настоящего приказа руководителям структурных подразделений ФГБОУ ВО «Астраханский государственный университет им. В.Н. Татищева» (отв. Безниско М.И.).
4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

И.о. ректора



И.А. Алексеев

СОГЛАСОВАНО

И.о. начальника управления правового
и организационного обеспечения

 Д.В. Ковалев

Главный бухгалтер



А.Н. Поспеева

И.о. начальника
финансово-экономического управления



Е.А. Волкова

Начальник общего отдела



М.И. Безниско
28.12.2014

Главный врач



Г.И. Сучков

ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке возврата денежных средств по договорам оказания платных медицинских услуг в медицинском центре федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Астраханский государственный университет имени В.Н. Татищева»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет общий порядок возврата денежных средств физическим лицам, полученных по договорам оказания платных медицинских услуг в медицинском центре федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Астраханский государственный университет имени В.Н. Татищева» (далее соответственно – Медицинский центр, Университет).

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с:

- Гражданским Кодексом Российской Федерации;
- Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006»;
- Уставом Университета.

1.3 Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

Платные медицинские услуги — медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан на основании договоров оказания платных медицинских услуг.

Исполнитель – Медицинский центр, предоставляющий платные медицинские услуги потребителям по договору.

Потребитель – физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

Заказчик – физическое лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу Потребителя.

2. Условия возврата денежных средств

2.1. Возврат денежных средств производится следующим физическим лицам:

- пациенту, заключившему договор оказания платных медицинских услуг (далее – Потребитель);
- лицу, заключившему договор оказания платных медицинских услуг в пользу пациента (далее - Заказчик);
- представителю Пациента/Заказчика.

2.2. Денежные средства, полученные по договорам оказания платных медицинских услуг, возвращаются лицу, указанному в п.2.1. настоящего Положения в случаях, если медицинская услуга не оказана по следующим причинам:

- в следствии отказа Потребителя (Заказчика) от платной медицинской услуги до начала ее оказания;
- невыполнение обязательств по договору допущено по вине Исполнителя или услуга выполнена ненадлежащего качества;
- при иных обстоятельствах, предусмотренных Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006»;

2.2.1. Частичный возврат денежных средств производится в случаях:

- при отказе Потребителя (Заказчика) от платной медицинской услуги в процессе ее оказания;
- при расторжении договора в одностороннем порядке и наличии остатка денежных средств по предварительной оплате (аванс) за неоказанную платную медицинскую услугу.

В случае отказа Потребителя после заключения договора от получения платных медицинских услуг договор расторгается, Потребителю (Заказчику) возвращается денежные средства за вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов, связанных с исполнением обязательств по договору.

2.3. Денежные средства не возвращаются в случаях:

- когда медицинская услуга оплачена и оказана на момент расторжения договора;
- невозможности оказания платной медицинской услуги, возникшей по вине Потребителя (Заказчика);
- при нарушении Потребителем (Заказчиком) правил внутреннего распорядка Медицинского центра;
- при непредоставлении Потребителем (Заказчиком) Исполнителю (лечащему врачу или иному специалисту) надлежащей информации, равно как и предоставление недостоверной, неполной или заведомо ложной информации об особенностях состояния здоровья Потребителя;

- при неисполнении Потребителем (Заказчиком) предписаний лечащего врача и/или иного специалиста;
- при иных обстоятельствах, предусмотренных Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006».

3. Порядок оформления

3.1. Возврат денежных средств Потребителю (Заказчику) осуществляется безналичным путем на банковскую карту Потребителя (Заказчика).

3.2. Возврат денежных средств Потребителю (Заказчику) осуществляется на основании личного заявления Потребителя (Заказчика) по форме, приведенной в приложении №1 к настоящему Положению.

К заявлению в обязательном порядке прикладывается платежный документ, подтверждающий факт оплаты востребованной суммы (кассовый чек), банковские реквизиты Потребителя (Заказчика) для перечисления возврата.

В случае возврата денежных средств представителю Потребителя (Заказчика) необходимо предоставить документ, подтверждающий статус законного представителя или полномочия представителя Потребителя (доверенности, оформленной в соответствии с действующим законодательством).

3.3. Решение о возврате денежных средств принимает главный врач Медицинского центра (или лицо, уполномоченное на это) в течении 2-х рабочих дней.

3.4. Работнику Медицинского центра, осуществляющему расчет фактически понесенных Исполнителем расходов, отводится 7 рабочих дней на подготовку расчета суммы возврата, сверку данных заявителя и подготовку приказа на возврат денежных средств (приложение №2).

3.5. Приказ о возврате денежных средств подписывает главный врач Медицинского центра.

3.6. Перечисление денежных средств по возврату осуществляется бухгалтерией Университета в течении 14 рабочих дней с даты поступления приказа о возврате денежных средств.

3.7. Возврат денежных средств производится в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации безналичным путем перечисления на банковский счет лица, указанного в п.2.1. настоящего Положения. Университет не несет ответственность за задержку перевода денежных средств на банковский счет, если задержки произошли не по вине Университета.

4. Расчет суммы возврата

4.1. Расчет суммы возврата денежных средств производится работником Медицинского центра на основании заявления о возврате со всеми имеющимися приложениями.

4.2. Ранее уплаченные суммы возвращаются Потребителю (Заказчику) за вычетом стоимости оказанных платных медицинских услуг.

5. Заключительные положения

5.1. В случаях, не предусмотренных настоящим Положением, следует руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Настоящее положение утверждается ректором Университета.

5.3. В данное Положение могут вноситься изменения и дополнения, которые вводятся в действия приказом ректора Университета.

Приложение № 1
к Положению, утвержденного
приказом от «11» 12 2024 № 28-01-01/2024

СОГЛАСОВАНО

Главный врач _____
(подпись) (расшифровка подписи)

« _____ » _____ 20 ____ г.

Главному врачу Медицинского центра
от _____
(Ф.И.О. Потребителя/Заказчика полностью)

(адрес регистрации, номер телефона)

ЗАЯВЛЕНИЕ

на возврат денежных средств

Я, Потребитель (Заказчик) _____
(Ф.И.О. Потребителя/Заказчика полностью)
прошу вернуть денежные средства в сумме _____ (_____
цифрами (прописью)
_____) руб. _____ копеек.

за непредоставленные услуги _____
(наименование услуги согласно договора)

Отказ от предоставления услуг _____
(причины отказа)

Денежные средства прошу вернуть по следующим реквизитам:

Получатель _____
(Ф.И.О. Потребителя/Заказчика полностью)

Номер счета получателя _____

Банк получателя _____
(наименование банка, в котором открыт счет)

БИК _____

ИНН _____ КПП _____
(ИНН и КПП банка, в котором открыт счет)

Корреспондентский счет _____

« _____ » _____ 20 ____ г.

Подпись

(_____)
Ф.И.О. Потребителя/Заказчика

Приложение № 2
к Положению, утвержденного
приказом от «11» 12 2024 № 08-01-01/2024

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

**Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Астраханский государственный университет имени В.Н. Татищева»
(Астраханский государственный университет им. В.Н. Татищева)**

ПРИКАЗ

№ _____

О возврате денежных средств

ФИО ПЛАТЕЛЬЩИКА вернуть денежные средства в размере _____
(сумма цифрами)

(_____) рублей, внесенные за
(сумма прописью)

оказание платных медицинских услуг в связи с _____
(указать причину возврата)

Основание: заявление, документ, подтверждающий оплату услуг, расчет возврата.

Главный врач

Ф.И.О.