

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Астраханский государственный университет имени В.Н. Татищева»
(Астраханский государственный университет им. В.Н. Татищева)

ПРИКАЗ

16.03.2026

№ 01-10-01/686

О введении в действие
Положения о службе медиации
Колледжа Астраханского
государственного университета
им. В.Н. Татищева

На основании решения Ученого совета от 24.02.2026 протокол №9, в целях обеспечения повышения компетентности сотрудников и студентов, входящих в состав Службы медиации колледжа Астраханского государственного университета им. В.Н. Татищева, в рамках внедрения навыков конструктивной коммуникации, медиативного и восстановительного подходов к конфликтам в образовательной среде

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить и ввести в действие Положение о службе медиации в колледже Астраханского государственного университета им. В.Н. Татищева.
2. Разместить настоящий приказ на официальном интернет-портале Астраханского государственного университета им. В.Н. Татищева (отв. Васильева З.А., начальник управления по информационной политике и связям с общественностью).
3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на проректора по молодежной политике и воспитательной деятельности Рекешеву Ф.М.

Ректор



И.А. Алексеев

СОГЛАСОВАНО:

Проректор по МП и ВД



Ф.М. Рекешева

Начальник ПУ



Д.В. Ковалев

Начальник ОО



М.И. Безниско

Директор колледжа



И.А. Гроховская

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

**Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Астраханский государственный университет имени В.Н. Татищева»
(Астраханский государственный университет им. В.Н. Татищева)**

ПРИНЯТО

Решением Ученого совета
ФГБОУ ВО
«Астраханский государственный
университет им. В.Н. Татищева»
Ученым советом АГУ им. В.Н. от
от «24» 02 2026 г.
протокол № 9

УТВЕРЖДЕНО

Приказом ректора ФГБОУ ВО
«Астраханский государственный
университет им. В.Н. Татищева»
И.А. Алексеев
« 16 » 03 2026 г.



**ПОЛОЖЕНИЕ
О СЛУЖБЕ МЕДИАЦИИ
колледжа Астраханского государственного университета
им. В.Н. Татищева**

1. Общие положения

1. Служба медиации колледжа Астраханского государственного университета им. В.Н. Татищева (далее – служба медиации) является добровольным объединением педагогов и обучающихся колледжа, создана на основании приказа ректора ФГБОУ ВО «Астраханский государственный университет им. В.Н. Татищева» в рамках образовательной, воспитательной внеурочной деятельности.

1.2 Служба медиации действует на основании действующего законодательства Российской Федерации, Устава ФГБОУ ВО «Астраханский государственный университет им. В.Н. Татищева» и настоящего Положения.

2. Цели и задачи службы медиации

2.1. Основными целями службы медиации является:

- воспитание культуры конструктивного поведения в конфликте, основанное на медиативном подходе, который базируется на таких общечеловеческих ценностях как признание уникальности каждой личности, взаимные принятие, уважение права каждого на удовлетворение собственных потребностей и защиту своих интересов не в ущерб другим;

- создание благоприятной, гуманной и безопасной среды для развития и социализации личности, умеющей принимать решения и нести ответственность за свои поступки;

- помощь в разрешении конфликтных ситуаций, в том числе связанных с правонарушениями, на основе принципов понимающей и восстановительной медиации с целью снижения количества административного реагирования на правонарушение.

2.2. Задачи службы медиации:

- информирование участников образовательных отношений о методе медиации, восстановительных и примирительных практиках, мотивирования участников на использование медиативного и восстановительного подхода в своей повседневной деятельности, в том числе, в воспитательном и образовательном процессах при разрешении конфликтов в образовательной среде;

- повышение конфликтологической компетентности и формирования правовой культуры участников образовательного процесса, продвижение в колледже принципов и ценностей медиативного и восстановительного подходов в урегулировании конфликтов;

- создание условий психологически безопасного образовательного пространства, профилактика агрессивных, насильственных и асоциальных проявлений среди обучающихся, профилактика преступности среди несовершеннолетних;

- проведение процедур медиации и групповых примирительных программ для участников конфликтов (споров): между обучающимися, обучающимися и педагогами, педагогами и родителями, детьми и родителями (законными представителями), родителями (законными представителями).

3. Деятельность службы медиации

3.1. Деятельность службы медиации основана на следующих принципах:

- принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие обучающихся-волонтеров колледжа в работе службы медиации, так и обязательное соглашение сторон, вовлечённых в конфликт, на участие в процедуре медиации и примирительных программах;

- принцип конфиденциальности, предполагающий обязательства службы медиации не разглашать полученные в ходе программ сведения, исключения составляет информация о возможном нанесении ущерба для жизни, здоровья и безопасности;

- принцип нейтральности, запрещающей службам медиации принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что служба медиации не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а проводит работу в качестве независимого посредника, помогающего сторонам самостоятельно найти решение.

4. Порядок формирования службы медиации

4.1. Состав службы медиации утверждается приказом ректора университета.

4.2. В состав службы медиации входят заместитель директора по воспитательной работе колледжа, социальный педагог колледжа, педагог-психолог колледжа, педагог-организатор колледжа, педагоги колледжа и студенты-волонтеры колледжа, прошедшие обучение проведению медиации, примирительных программ.

4.3. Руководителем службы медиации назначается заместитель директора колледжа по воспитательной работе, прошедший специализированное обучение технологии медиации и/или восстановительных практик.

4.4. Руководитель службы медиации оказывает содействие в проведении обучающих мероприятий по медиации для педагогических работников, обучающихся-волонтеров, являющихся представителями службы медиации.

5. Порядок работы службы медиации

5.1. Служба медиации получает информацию о конфликтной ситуации или правонарушении от педагогов, обучающихся, администрации колледжа, членов службы медиации, родителей (законных представителей).

5.2. Служба медиации принимает решение о возможности или невозможности проведения процедуры медиации, восстановительных и примирительных программ в каждом конкретном случае самостоятельно. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица колледжа, университета.

5.3. Процедура медиации или групповая восстановительная или примирительная программа начинается в случае выражения согласия конфликтующих сторон. Если действия одного или обеих сторон могут быть

квалифицированы как нарушение, для проведения программы необходимо согласие родителей.

5.4. В случае если процедура медиации или групповая восстановительная или примирительная программа планируется на этапе установления причины конфликта, то о принятом решении ставится в известность администрация колледжа и при необходимости производится согласование с соответствующими органами внутренних дел.

5.5. Переговоры с родителями и должностными лицами проводит руководитель службы медиации.

5.6. Применение медиативных процедур и проведения восстановительных программ осуществляется в рамках воспитательной деятельности и во внеурочное время.

5.7. Процедура медиации или групповая примирительная программа не может проводиться по фактам правонарушений, связанных со случаями употребления психоактивных веществ и/или крайними проявлениями жестокости.

5.8. Служба медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения процедур медиации или программы в каждом отдельном случае.

5.9. В случае если в ходе процедуры медиации или групповой примирительной (восстановительной) программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты фиксируются в медиативном соглашении.

СОГЛАСОВАНО:

Проректор по МП и ВД

Начальник ПУ

Директор колледжа



Ф.М. Рекешева



Д.В. Ковалев



И.А. Гроховская