

Договор № 35/2026
об оказании услуг отдельным видам юридических лиц

г. Астрахань
место заключения Договора (город, иной населенный пункт)

«17» 01 2026г.
дата заключения

Публичное акционерное общество «Ростелеком» (ПАО «Ростелеком»), именуемое в дальнейшем «**Оператор**», действующее на основании Устава и лицензий, в лице менеджера по работе с госструктурами отдела продаж государственным заказчикам Астраханского филиала ПАО «Ростелеком» Медведевой Любови Александровны, действующего на основании доверенности № 0402/29/23/25 от 26.03.2025 г с одной стороны, и **Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Астраханский государственный университет имени В.Н. Татищева»** (сокращённое наименование и далее по тексту: ФГБОУ ВО «АГУ им. В.Н. Татищева», ФГБОУ ВО «Астраханский государственный университет им. В.Н. Татищева», именуемое в дальнейшем «**Абонент**», в лице начальника управления информационных технологий и систем Гедза Петра Николаевича, действующего на основании доверенности № 71/25 от 31.07.2025 г., с другой стороны, заключили настоящий Договор (далее – Договор) о нижеследующем:

1. Предмет Договора

1.1. Осуществление закупки по настоящему Договору производится в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 18.07.2011 № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц», на основании подпункта 41 пункта 1 раздела 2 главы IV Положения о закупке товаров, работ, услуг для нужд федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Астраханский государственный университет имени В.Н. Татищева» от 13.05.2022 года.

Источник финансирования: средства Заказчика, поступившие от приносящей доход деятельности..

1.2. В соответствии с условиями настоящего Договора Оператор обязуется оказывать Абоненту услуги связи по тарифным планам, указанным в Приложениях к настоящему Договору (далее – Услуги), а Абонент обязуется принимать и оплачивать оказываемые ему Услуги.

Состав, объем и перечень Услуг, а также дополнительные права и обязанности Сторон, определяются Приложениями к настоящему Договору.

1.3. Цена настоящего Договора составляет 348 920 руб. 04 копеек (Триста сорок восемь тысяч девятьсот двадцать рублей 04 копейки), в том числе НДС в размере 62920 руб .01 копейка (Шестьдесят две тысячи девятьсот двадцать рублей 01 копейка).

Изменение цены Договора возможно в следующих случаях: увеличение или уменьшение объема Услуг, изменение тарифов на Услуги Оператором.

1.4. Цена устанавливается в российских рублях и включает в себя: стоимость услуг, применяемых материалов, налоги, сборы и иные обязательные платежи, необходимые для выполнения настоящего Договора.

2. Права и обязанности Сторон

2.1. Оператор обязан:

2.1.1. Оказывать Абоненту Услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации, действующими лицензиями, настоящим Договором.

2.1.2. Вести учет оказываемых Услуг.

2.1.3. Устранять неисправности, препятствующие пользованию Услугами, по заявке Абонента с учетом технических возможностей в сроки, установленные действующими нормативными актами, а неисправности, возникшие по вине Абонента, устранять с учетом технических возможностей за дополнительную плату в соответствии с действующими тарифами Оператора.

2.1.4. Извещать Абонента об изменении Оператором Тарифов на Услуги через сайт Оператора www.rt.ru в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», не менее чем за десять дней до введения новых Тарифов.

2.1.5. В течение 5 рабочих дней оформлять и направлять Акты начала оказания услуг и Акты оказанных услуг Абоненту (далее совместно именуемые – Акты).

2.1.6. Обеспечить возможность пользования Услугами 24 часа в сутки 7 (семь) дней в неделю, если иное не установлено законодательством Российской Федерации, а также за исключением случаев проведения необходимых ремонтных, профилактических и регламентных работ на сети связи Оператора.

2.1.7. Оповещать Абонента о проведении ремонтно-настроечных и профилактических работах на сетях любыми доступными способами, в т.ч. путем размещения информации www.rt.ru.

2.2. Оператор имеет право:

2.2.1. В одностороннем порядке путем направления Абоненту письменного уведомления вносить изменения в подп.8.1. п.8 настоящего Договора, в срок не превышающий 10 (десять) календарных дней с даты введения в действие соответствующих изменений.

2.2.2. Требовать от Абонента исполнения обязательств по настоящему Договору, в т.ч. неисполненных перед Оператором денежных обязательств.

2.2.3. Приостанавливать оказание Услуг в случае нарушения Абонентом требований, связанных с оказанием этих Услуг и установленных Федеральным законом от 07.07.2003г. № 126-ФЗ «О связи», иными нормативными правовыми актами и настоящим Договором, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных Абоненту Услуг, до устранения нарушения или предоставления документов, подтверждающих оплату Оператору стоимости оказанных Услуг. Приостановление оказания Услуг производится Оператором в срок, указанный в письменном уведомлении, направленном Абоненту. При этом сохраняется доступ к сети связи и возможность вызова Абонентом экстренных (оперативных) служб.

Оператор вправе приостанавливать оказание услуг связи, услуг присоединения и услуг по пропуску трафика, если Услуги оказываются Абоненту за счет средств бюджетов бюджетной системы Российской Федерации только с письменного согласия такого Абонента или по решению суда.

При возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, в соответствии со ст.66 Федерального закона от 07.07.2003 №126-ФЗ «О связи» приостановление оказания Услуг не распространяется в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 20.05.2022 №921 на следующих приоритетных пользователей: Министерство обороны РФ, МВД РФ, Министерство Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий, ФСБ РФ, ФСО РФ, СВР РФ, Минюст РФ, Федеральная служба войск национальной гвардии Российской Федерации, а также координационные органы всех уровней единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций.

2.2.4. Передавать сведения об Абоненте операторам взаимодействующих сетей связи для целей осуществления взаимных расчетов за Услуги и рассмотрения претензий.

2.3. Абонент обязан:

2.3.1. Оплачивать Услуги в полном объеме и в сроки, определенные в настоящем Договоре, согласно действующим на момент оказания Услуг тарифам Оператора.

2.3.2. Письменно уведомлять Оператора об изменении наименования юридического лица, юридического и почтового адреса Абонента в срок, не превышающий 30 (тридцати) календарных дней с даты введения в действие соответствующих изменений. Письменно уведомить Оператора об изменении адреса доставки счетов, счетов-фактур, Актов и банковских реквизитов Абонента в течение 5 (пяти) календарных дней с момента изменения. Уведомление производится по факсу, указанному в п.8.1. Договора, с последующей доставкой оригинала уведомления Оператору. Уведомление должно быть подписано лицом, уполномоченным на внесение изменений в Договор.

2.3.3. Извещать Оператора обо всех случаях перерывов связи в предоставляемых Абоненту Услугах.

2.3.4. Принимать Услуги и направлять Оператору подписанные со своей стороны уполномоченными лицами оригиналы Актов в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения. Копии Актов направляются Абонентом Оператору по факсу, указанному в п.8.1. Договора. В том случае если в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня начала оказания Услуг и (или) окончания отчетного периода (месяц оказания Услуг) Абонент не подписывает предоставленные Оператором Акты и не предоставляет Оператору письменного мотивированного отказа в признании надлежащего исполнения обязательств Оператором, Абонент считается согласившимся с датой, объемом и качеством Услуг, указанных в Актах. При этом, Оператор вправе требовать оплату счетов на суммы, указанные в Актах, а Абонент обязан оплачивать эти счета в соответствии с условиями Договора.

Приемка Услуг по качеству и объему осуществляется в строгом соответствии с Приложениями к настоящему Договору и требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

2.3.5. В рабочее время обеспечить беспрепятственный доступ работников Оператора, предъявивших соответствующее удостоверение, для выполнения работ, необходимых для надлежащего исполнения настоящего Договора, а также для проведения осмотра, ремонта и технического обслуживания средств, сооружений, линий связи в помещениях, находящихся во владении и (или) пользовании Абонента. В случае необходимости проведения работ по организации абонентской линии обеспечить получение необходимых разрешений и согласований от владельца территории (помещения), на которой расположено оборудование Оператора и (или) оборудование Абонента, на проведение работ по прокладке кабеля, строительству кабельной канализации и организации кабельного ввода, а также по размещению и электропитанию оборудования Оператора.

2.3.6. В случае одностороннего полного (частичного) отказа от Услуг по настоящему Договору письменно уведомить об этом Оператора, а также оплатить Оператору фактически понесенные расходы за предоставление оказания Услуг и стоимость оказанных Услуг в размере, предусмотренном действующими на момент их оказания тарифами Оператора. Оплата должна быть произведена в течение 10 рабочих дней с момента направления Абонентом соответствующего уведомления Оператору.

2.3.7. Не допускать самовольного подключения к сети пользовательских (оконечных) устройств и иного оконечного оборудования, подключения к другим абонентским линиям, а также самовольного подключения к сети электросвязи пользовательских (оконечных) устройств с выделенными абонентскими номерами сверх количества, оговоренного в соответствующем Приложении к настоящему Договору.

2.3.8. Не допускать использования средств связи для преднамеренного создания другим абонентам условий, затрудняющих пользование услугами связи, а также создания помех для нормального функционирования сети связи.

2.3.9. Не использовать пользовательское (оконечное) устройство и (или) выделенный абонентский номер для оказания услуг связи третьим лицам, в том числе путем организации шлюзов для доступа к сети связи, IP-телефонии и т.п.

2.3.10. Содержать в исправном состоянии абонентскую линию и пользовательское (оконечное) оборудование, находящиеся в помещении Абонента, а также соблюдать правила эксплуатации этого оборудования.

2.4. Абонент имеет право:

2.4.1. Получать от Оператора информацию, необходимую для исполнения настоящего Договора, в том числе информацию о реквизитах Оператора, режиме работы, тарифах и оказываемых Услугах, о состоянии лицевого счета Абонента.

2.4.2. Требовать устранения неисправностей, препятствующих пользованию Услугами, в сроки, установленные действующими нормативными актами.

2.4.3. Запрашивать у Оператора направление в адрес Абонента Актов оказанных услуг.

2.5. Права и обязанности Абонента по Договору не могут быть переданы другим лицам без письменного предварительного согласия Оператора.

2.6. Оператор гарантирует Абоненту соответствие качества оказываемых им Услуг стандартам и требованиям, предъявляемым к Услугам такого рода на территории Российской Федерации.

3. Стоимость Услуг, порядок расчетов

3.1. Стоимость Услуг, оказываемых Абоненту Оператором по настоящему Договору, определяется действующими на момент оказания соответствующих Услуг тарифами Оператора. Тарифы на Услуги утверждаются Оператором самостоятельно, изменение тарифов производится Оператором в соответствии с изменением тарифов для Оператора как субъекта естественных монополий либо в соответствии с п.1 ст.28 Федерального закона от 07.07.2003 №126-ФЗ «О связи».

Оплата Услуг по настоящему Договору производится на основании показаний оборудования Оператора, используемого для учета объема оказанных Услуг и их стоимости. Оплата Услуг осуществляется в зависимости от выбранного Абонентом тарифного плана. Сумма к оплате за Услуги определяется с учетом стоимости и объема оказанных Услуг за отчетный период.

3.2. При изменении цены Договора по основаниям, указанным в п. 1.3. Договора, Сторонами заключается Дополнительное соглашение о соответствующих изменениях.

3.3. Отчетный период устанавливается с первого до последнего числа (включительно) календарного месяца оказания Оператором Услуг, подлежащих оплате.

3.4. Оператор выставляет Абоненту счет, счет-фактуру и Акт оказанных услуг в течение 5 (пяти) дней с момента окончания Отчетного периода.

3.5. Оплата Услуг производится Абонентом путем безналичных расчетов не позднее 7 (семи) рабочих дней с даты подписания Абонентом документа о приемке оказанных Услуг, указанного в п. 3.4 Договора. Абоненту выставляется единый счет за все Услуги, оказываемые по Договору.

3.6. Утеря, неполучение по вине Абонента, выставленного Оператором счета, счетов-фактур и Актов, в т.ч. в связи с невыполнением условий, предусмотренных п.2.3.2. настоящего Договора, не освобождает Абонента от обязанности своевременной оплаты Услуг.

3.7. Абонент может уточнить сумму к оплате по телефону справочно – информационного обслуживания Оператора, обратиться в Центры продаж и обслуживания клиентов Оператора для получения расчетных документов или к специалисту Оператора по телефону, указанному в п.8.1 Договора.

3.8. При изменении тарифа в течение периода, за который Абонентом уже была внесена плата за Услуги Оператора перед введением указанных изменений, Оператор производит с Абонентом перерасчет с даты введения в действие соответствующих изменений.

3.9. Выставление счета-фактуры Оператором Абоненту производится в соответствии с налоговым законодательством РФ.

3.10. Абонент вправе дать распоряжение банку о списании денежных средств со своего счета по настоящему Договору на основании требования Оператора, письменно уведомив об этом Оператора. В этом случае Оператор обязан предъявлять надлежащим образом оформленные соответствующие требования в банк.

3.11. Абонент вправе производить авансовые платежи за оказываемые Услуги на основании счетов, выставленных Оператором. Сумма авансового платежа учитывается Оператором при выставлении счета в соответствующем Отчетном периоде.

3.12. Стороны обязуются осуществлять сверку расчетов по Договору с оформлением двустороннего акта сверки расчетов не реже одного раза в год, а также по мере необходимости.

В случае направления акта сверки расчетов по электронной почте, такой акт будет признаваться Сторонами в качестве документа, составленного в письменной форме.

Акт сверки расчетов составляется заинтересованной Стороной, подписывается уполномоченным представителем такой Стороны. Сторона-инициатор сверки направляет в адрес Стороны-получателя акт сверки расчетов. В случае, если инициатором является Абонент, он самостоятельно заказывает акт сверки расчетов через сервис Личный Кабинет.

Если Сторона-получатель не согласна с актом сверки расчетов, она направляет Стороне-инициатору свои письменные мотивированные возражения по поводу достоверности содержащейся в акте сверки расчетов информации. Если в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения акта сверки расчетов Сторона-получатель не направит в адрес Стороны-инициатора письменные мотивированные возражения по поводу достоверности содержащейся в нем информации, акт сверки расчетов считается признанным Стороной-получателем в редакции Стороны-инициатора.

Стороны признают равную юридическую силу собственноручной подписи и факсимильной подписи, воспроизведенных с помощью средств механического или иного копирования на актах сверки расчетов к настоящему Договору.

3.1. Порядок выставления акта приемки товаров, услуг по форме ОКУД 0510452¹¹

3.1.1. Приемка услуг осуществляется Абонентом без участия Оператора.

3.1.2. Абонент в течение 10 дней с даты получения от Оператора документов о предоставлении услуги, предусмотренных пунктом 3.4. Контракта, формирует, подписывает с помощью электронной подписи, утверждает на уровне руководителя Абонента акт приемки товаров, работ, услуг по форме ОКУД 0510452 (Приказ Минфина России от 15.04.2021 г. №61н) и один экземпляр направляет Оператору. Акт по форме ОКУД 0510452 утверждается без подписи Оператора.

3.1.3. Выставление Акта по форме ОКУД 0510452 не влияет на сроки оплаты, установленные пунктом 3.5 Контракта.

3.1.1. Абонент в течение 10 дней с даты получения от Оператора документов о предоставлении услуги, предусмотренных пунктом 3.4. Договора, формирует, подписывает с помощью электронной подписи и направляет Оператору акт приемки товаров, работ, услуг по форме ОКУД 0510452 (Приказ Минфина

¹¹ Данный раздел включается в договор по требованию Абонента. Предпочтительнее использовать вариант 1.

России от 15.04.2021 г. №61н).

3.1.2. Оператор в течение 3 рабочих дней подписывает электронной подписью, поступивший акт приемки товаров, работ, услуг по форме ОКУД 0510452 и направляет Абоненту.

3.1.3. При отсутствии технической возможности электронного подписания обеими Сторонами, акт приемки товаров, работ, услуг по форме ОКУД 0510452 подписывается Абонентом с помощью электронной подписи, и бумажная копия направляется для подписания Оператору.

3.1.4. Выставление Акта по форме ОКУД 0510452 не влияет на сроки оплаты, установленные пунктом 3.5 Договора.

4. Ответственность Сторон. Условия изменения и расторжения Договора. Прочие условия

4.1. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг, оказываемых по Договору, Абонент уплачивает Оператору неустойку в размере 1 % стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных Услуг за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности за Услуги, но не более суммы, подлежащей оплате. Абонент обязан уплатить такую неустойку после предъявления ему (путем указания в счете) требования об ее оплате.

4.2. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору Оператор связи несет ответственность перед Абонентом в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Абонент вправе потребовать полного возмещения причиненных ему убытков в случае ненадлежащего исполнения Оператором принятых на себя обязательств по настоящему Договору.

4.3. Если иное прямо не предусмотрено Договором, законные проценты на сумму долга за период пользования любыми денежными средствами по любому денежному обязательству каждой из Сторон в соответствии со ст. 317.1 Гражданского кодекса РФ не начисляются и не подлежат к уплате противоположной Стороне по Договору.

4.4. Оператор не несет ответственности за содержание информации, передаваемой Абонентом по сетям электросвязи.

4.5. Абонент вправе в любое время в одностороннем порядке расторгнуть Договор при условии оплаты им понесенных Оператором расходов по оказанию ему Услуг. Договор расторгается на основании письменного заявления Абонента, направленного в адрес Оператора в срок не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты расторжения Договора.

4.6. В случае не устранения Абонентом нарушений, указанных в п.2.2.3. настоящего Договора, в течение шести месяцев со дня получения Абонентом от Оператора уведомления в письменной форме о намерении приостановить оказание Услуг, Оператор вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством.

4.7. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего Договора или в связи с ним, Стороны рассматривают предварительно в претензионном порядке. Срок рассмотрения претензии – 30 (тридцать) календарных дней с момента ее получения.

В случае если споры и разногласия не урегулированы в претензионном порядке в сроки, определенные в настоящем пункте, каждая из Сторон вправе обратиться в арбитражный суд по месту нахождения ответчика с иском о разрешении спора.

4.8. Если иное не предусмотрено законом или настоящим Договором Стороны освобождаются от ответственности за нарушение обязательств по настоящему Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы или по вине другой Стороны. Стороны несут ответственность за несоблюдение условий о конфиденциальности в случаях, предусмотренных действующим законодательством.

4.9. При подписании настоящего Договора Абонент ознакомлен с действующими тарифами Оператора и согласен с их применением при оказании Оператором Услуг. Тарифы Оператора на Услуги размещены на сайте Оператора по адресу, указанному в п.2.1.4. настоящего Договора.

4.10. Все изменения и дополнения к настоящему Договору действительны, если они оформлены в письменной форме и подписаны обеими Сторонами, за исключением изменений и дополнений, осуществляемых Сторонами в одностороннем порядке в соответствии с настоящим Договором или законодательством РФ. Изменения и дополнения к настоящему Договору вносятся путем подписания Дополнительных соглашений к настоящему Договору. Изменения и дополнения в ранее подписанные Дополнительные соглашения к настоящему Договору вносятся путем подписания Дополнительных соглашений с учетом изменений и дополнений с указанием новой даты заключения Дополнительных соглашений, если в Дополнительных соглашениях не указан иной порядок внесения изменений и дополнений.

4.11. Внесение изменений в настоящий Договор в части изменения перечня Услуг, перечня абонентских номеров или тарифных планов производится Оператором по письменной заявке Абонента, с обязательным оформлением впоследствии соответствующих Приложений к настоящему Договору на условиях, указанных в п.4.10. Договора.

4.12. Настоящий Договор вступает в силу с «01» января 2026 г. и действует по "31" декабря 2026г., а в части оплаты Услуг до выполнения денежных обязательств.

4.13. В случае, если ни одна из сторон за 1 (один) месяц до окончания срока действия Договора письменно не уведомит другую сторону о своем намерении его расторгнуть, то данный Договор считается автоматически продленным на тот же срок. Количество пролонгаций не ограничено.

4.14. Досрочное расторжение Договора допускается по соглашению сторон, по решению суда, а в случае одностороннего отказа стороны Договора от исполнения Договора в соответствии с гражданским законодательством.

4.15. Взаимоотношения сторон, не урегулированные настоящим Договором и Приложениями к нему, регулируются Федеральным законом от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи», а также другими нормативно-правовыми актами, принимаемыми в установленном порядке с целью регулирования взаимоотношений в указанной области хозяйственной деятельности, включая акты и распоряжения федеральных органов исполнительной власти в области связи.

4.16. Подписанием Договора Абонент подтверждает своё согласие со всеми его условиями, с действующими Тарифными планами, с которыми Абонент ознакомлен и согласен с их применением, дает согласие/гарантирует получение согласия собственника на размещение оборудования связи Оператора в местах общего пользования, а также то, что до него в понятной, доступной форме и в полном объеме доведены сведения об основных потребительских свойствах предоставляемых Оператором услуг, цены/тарифы на услуги, тарификация соединений, порядок и сроки расчетов, правила и условия оказания и использования услуг, правила использования сервиса «Личный кабинет юридических лиц», информация об Операторе, территория обслуживания и иная необходимая информация, в т.ч. предусмотренная п.17 и п. 57 Правил оказания услуг телефонной связи (утв. Постановлением Правительства РФ № 1994 от 30.12.2024), п. 17 Правил оказания телематических услуг связи (утв. Постановлением Правительства РФ № 2607 от 31.12.2021г.), п. 16 Правил оказания услуг связи по передаче данных (утв. Постановлением Правительства РФ № 2606 от 31.12.2021г.) и п.11 Правил оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания (утв. Постановлением Правительства РФ № 785 от 22 декабря 2006г.).

4.16.1. Авторизация в сервисе «Личный кабинет юридических лиц» по ссылке: <https://client.rt.ru>.

Логин

4.17. Договор составлен в двух идентичных экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу.

5. Адреса и способы доставки расчетно-платежных документов (РПД) и уведомлений

Абонент соглашается получать от Оператора РПД (счет, счет-фактура, Акт выполненных работ (оказанных услуг) и письменные уведомления, подписанные Электронной подписью по телекоммуникационным каналам связи через оператора электронного документооборота. При этом, электронный документ, подписанный электронной подписью, признается документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью.

5.1. Способ доставки оригиналов РПД

Электронный документооборот:

☐ Абонентский отдел

☐ ООО «Тензор»

Абонент согласен на получение расчетных документов по выбранному им способу доставки.

Счета иных поставщиков Услуг, от имени которых Оператор выставляет счета по агентским договорам, доставляются в соответствии с указанным Абонентом способом доставки счета в настоящем пункте.

В случаях, когда счет Абоненту отправляется почтой, обязанность Оператора по обеспечению доставки счета считается выполненной в момент подачи почтовой корреспонденции в соответствующее почтовое отделение связи без получения уведомления о его получении.

5.2. Способ обмена письменными уведомлениями:

Надлежащим уведомлением Сторон считается доставка уведомлений одним из следующих способов: с использованием сервиса Личный Кабинет, ЭДО, направление на адрес электронной почты, указанный в Разделе 8 настоящего Договора.

6. Все Приложения, Дополнительные соглашения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.

7. Контактные данные Оператора:

Сайт ПАО
«Ростелеком»



www.rt.ru

Сервис
«Личный кабинет»



<https://client.rt.ru>

Мессенджер ВКонтакте
«Ростелеком Бизнес – Поддержка»



<https://vk.com/rostelecomhelpb2b>

8. Адреса и реквизиты Сторон:

8.1. Оператор:

Публичное акционерное общество «Ростелеком»
(краткое наименование - ПАО «Ростелеком»)
Юридический адрес: 191167 г. Санкт-Петербург,
Синопская набережная, д. 14, литер А
ИНН 7707049388, КПП 784201001
Почтовый адрес структурного подразделения: 414000,
г. Астрахань, ул. Чернышевского, строение 10
Телефон: 8-800-200-67-86
Факс: (8512) 39-56-39
Сайт Оператора в сети Интернет: www.rt.ru
Реквизиты для расчетов:
получатель: Ростовский филиал ПАО Ростелеком»
Юридический адрес: 344019, Ростовская область, г.
Ростов-на-Дону, ул. Мурлычева, 56-60
ИНН 7707049388, КПП 616743001
Краснодарское Отделение № 8619 ПАО Сбербанк

р/с 40702810430020102244
к/с 301018101000000000602
БИК 040349602
Электронная почта: cc.rst@south.rt.ru

8.2. Абонент:

ФГБОУ ВО «Астраханский государственный
университет им. В.Н. Татищева»
Юридический (почтовый) адрес:
414056, г. Астрахань, ул. Татищева, зд.20 А
ИНН 3016009269 КПП 301601001
код ОКТМО 12701000
код ОГРН 1023000818554
Банк: ОКЦ №3 ЮГУ Банка России/УФК по
Астраханской области г. Астрахань
БИК 011203901
Казначейский счет № 03214643000000012500
Единый Казначейский счет №40102810445370000017
Получатель: УФК по Астраханской области (ФГБОУ ВО
«Астраханский государственный университет им. В.Н.
Татищева» л/сч. 20256Ц14780)

Оператор



Л.А. Медведева/
(расшифровка подписи)

Абонент



Л.Н. Гелза/
(расшифровка подписи)

Условия оказания
услуги «Предоставление выделенного доступа в Интернет
на основе сети передачи данных ПАО «Ростелеком»
Лицевой счет услуги 5412478

г. Астрахань
место заключения (город, иной населенный пункт)

«___» _____ 20__ г.
дата заключения

Публичное акционерное общество «Ростелеком» (ПАО «Ростелеком»), именуемое в дальнейшем «**Оператор**», в лице менеджера по работе с госструктурами отдела продаж государственным заказчикам Астраханского филиала ПАО «Ростелеком» Медведевой Любови Александровны, действующего на основании доверенности № 0402/29/23/25 от 26.03.2025 г с одной стороны, и **Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Астраханский государственный университет имени В.Н. Татищева»** (сокращённое наименование и далее по тексту: ФГБОУ ВО «АГУ им. В.Н. Татищева», ФГБОУ ВО «Астраханский государственный университет им. В.Н. Татищева», именуемое в дальнейшем «**Абонент**», в лице начальника управления информационных технологий и систем Гедза Петра Николаевича, действующего на основании доверенности № 71/25 от 31.07.2025 г., с другой стороны, заключили настоящее Приложение к Договору №35/2026 от _____ о нижеследующем:

1.1. Оператор на основании лицензий регистрационный номер Л030-00114-77/00078631, Л030-00114-77/00078235, Л030-00114-77/00079661 в соответствии с имеющейся технической возможностью согласно настоящему Приложению оказывает услуги по предоставлению доступа к сети телематических услуг связи, к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе к сети Интернет, по приему и передаче телематических электронных сообщений, по предоставлению доступа к сети связи по передаче данных, соединений по сети передачи данных, доступа к услугам передачи данных и услугам связи по передаче голосовой информации, оказываемым другими операторами связи, сети передачи данных которых взаимодействуют с сетью Оператора (далее - Услуги), в течение _____ календарных дней с момента оплаты Абонентом услуги по предоставлению доступа к сети телематических услуг связи согласно действующим тарифам Оператора.

1.2. Стоимость услуги по предоставлению доступа к сети телематических услуг связи должна быть оплачена Абонентом единовременно, не позднее 20 (двадцати) календарных дней с даты выставления счета, с предоставлением Оператору копии платежного документа, подтверждающего оплату в течение 3 (трех) календарных дней.

1.3. Основные параметры Услуги указаны в бланке заказа, который является приложением к настоящему приложению.

Примечание: Скорость доступа по сети, в том числе в сеть Интернет, зависит не только от технических особенностей Услуги, предоставляемой Оператором, но и от действий третьих лиц: операторов связи, организаций и лиц, управляющих сегментами сети передачи данных (сети Интернет), не принадлежащих Оператору от состояния элементов сети передачи данных (телефонного кабеля, сетей передачи данных прочих операторов, а также доступности серверов и другого сетевого оборудования, с которыми оборудование Абонента осуществляет обмен данными). Показатели качества услуг распространяются и выполняются Оператором только на ресурсы, расположенные на сети Оператора.

1.4. Технические нормы.

Технические нормы на показатели качества на Услуги:

№ п/п	Наименование показателя	
1	Средняя задержка передачи пакетов информации (мс)	не более 400
2	Отклонение от среднего значение задержки передачи пакетов информации (мс)	не более 50

3	Коэффициент потери пакетов информации	не более 10^{-3}
4	Коэффициент ошибок в пакетах информации	не более 10^{-4}

Технические нормы на показатели функционирования сетей передачи данных:

№ п/п	Наименование показателя	услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации	на услуги связи по передаче данных, для целей передачи голосовой информации (интерактивный трафик)
1	2	3	4
1	Средняя задержка передачи пакетов информации (мс)	не более 1000	не более 100
2	Отклонение от среднего значения задержки передачи пакетов информации (мс)	-	не более 50
3	Коэффициент потери пакетов информации	не более 10^{-3}	не более 10^{-3}
4	Коэффициент ошибок в пакетах информации	не более 10^{-4}	не более 10^{-4}

1.5. Основные требования при подключении и настройке окончного пользовательского оборудования Абонента:

1.5.1. наличие программного обеспечения и необходимых интерфейсов в зависимости от типа подключаемого абонентского оборудования и наличие дистрибутива установленной версии операционной системы;

1.5.2. наличие электропитания 220В переменного тока к абонентскому оборудованию через сглаживающие фильтры электропитания.

1.6. В случае необходимости Абоненту предоставляется абонентское оборудование по Акту приема-передачи. Наименование, стоимость, комплектация передаваемого абонентского оборудования и размер платежей указывается в Акте приема-передачи (в собственность, аренду, на хранение), который является неотъемлемой частью Договора.

1.7. Единица тарификации Услуг устанавливается Оператором самостоятельно и составляет один Мегабайт. Учет продолжительности соединения ведется в соответствии с принятой Оператором единицей тарификации. Неполная единица тарификации учитывается как полная единица тарификации. Единица тарификации может быть изменена Оператором в любое время в одностороннем порядке.

1.8. Абонент обязан предпринимать меры по защите абонентского терминала от воздействия вредоносного программного обеспечения; препятствовать распространению спама и вредоносного программного обеспечения с его абонентского терминала.

1.9. Абонент обязан предпринять все необходимые меры по обеспечению сохранности используемых им учётных данных (реквизиты Договора и настоящего Приложения, логин, пароль, лицевой счёт и т.д.). В случае утери, кражи, копирования или несанкционированного доступа в любой иной форме к присвоенным учётно-регистрационным данным Абонента третьих лиц, Абонент обязан немедленно сообщить об этом в службу технической поддержки Оператора по телефону, а также немедленно в письменной форме известить об этом Оператора. Абонент обязан самостоятельно произвести изменение первоначально присвоенных учётно-регистрационных данных (пароль), предназначенных для идентификации Абонента, как на сервере Услуги, так и в настройках абонентского устройства, а также установить пароль на доступ к конфигурационному меню абонентского устройства с целью исключения к нему доступа посторонних лиц не позднее, чем в день предоставления доступа к Услугам.

Изменённый Абонентом пароль должен содержать в себе строчные и прописные буквы, цифры, а также спецсимволы.

1.10. Абоненту запрещается:

- размещать информацию, распространение которой ограничено законодательством Российской Федерации, в том числе призывов к национальной розни, информации оскорбительного, угрожающего, клеветнического, порнографического и прочего содержания, нарушающей законодательство Российской Федерации;
- распространять информацию, оскорбляющую честь, достоинство и деловую репутацию Оператора, и третьих лиц;
- распространять в сети материалы рекламного или коммерческого содержания без ведома и разрешения владельцев электронных адресов;

- г) нарушать авторские права на информацию, представленную в сети Интернет;
- д) вмешиваться в действия других абонентов или обслуживающего персонала компьютерных сетей (несанкционированный доступ к компьютерам и информационным источникам);
- е) использовать Услуги для массовой рассылки не запрошенных адресатами сообщений коммерческого, агитационного и иного характера (спам);
- ж) использовать оборудование, не имеющее документов о сертификации, выданных в порядке, установленном законодательством РФ;
- з) коммерческое использование Услуг путем их перепродажи с целью получения прибыли;
- и) нарушать в процессе пользования Услугами права и интересы Оператора и других Абонентов.

1.11. Оператор не несет ответственности:

- а) за любые затраты или ущерб, прямо или косвенно возникшие в результате самостоятельного получения Абонентом информации и Услуг через сеть Интернет;
- б) за ущерб, возникший по причине несанкционированного доступа третьих лиц к ресурсам Абонента, в том числе посредством разглашения Абонентом реквизитов Договора, лицевого счета, пароля, логина и иной информации;
- в) за ущерб, нанесенный Абоненту в результате действия программных продуктов, полученных Абонентом посредством Услуг;
- г) за качество предоставляемых Услуг в случаях использования Абонентом несертифицированного оборудования, программного обеспечения, а также при неправильной настройке Абонентом программного и технического обеспечения доступа к Услугам.

1.12. Любые действия, связанные с потреблением Услуг, совершенные с применением абонентского устройства Абонента, уникального кода идентификации, паролей, выделенных Оператором или сформированных самим Абонентом, признаются Оператором действиями Абонента, если Оператор не был осведомлен об ином.

1.13. Оператор вправе приостанавливать оказание Услуг для проведения регламентно-профилактических работ, о которых сообщается на официальном сайте Оператора. Перерыв в предоставлении Услуг допускается на время технического обслуживания и ремонта оборудования и линий связи. Проведение технического обслуживания и ремонта осуществляется Оператором в часы наименьшей нагрузки. Продолжительность указанного перерыва не может превышать 3 (трех) часов в течение суток, либо 6 (шести) часов в течение Отчетного периода.

1.14. В случае наличия разграничения зоны ответственности между Оператором и Абонентом, сторонами оформляется Акт разграничения зоны ответственности.

1.15. При подписании настоящего Приложения Абонент ознакомлен с Правилами оказания телематических услуг связи, утвержденными Постановлением Правительства от 31.12.2021 РФ № 2607, Правилами оказания услуг связи по передаче данных, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 31.12.2021 № 2606, обязуется их соблюдать.

Оператор

ПАО «Ростелеком»



/Е.А. Медведева/
(расшифровка подписи)

Абонент

ФГБОУ ВО «Астраханский
государственный университет
им. В.Н. Татищева»



/Т.Н. Гедза/
(расшифровка подписи)

БЛАНК ЗАКАЗА №

к приложению «Об оказании услуги «Предоставление выделенного доступа в Интернет на основе сети передачи данных ПАО «Ростелеком» к Договору № 35/2026 об оказании услуг отдельным видам юридических лиц от «__» _____ 20__ г

1. Адрес и условия предоставления Услуги:

№	Адрес подключения	Тарифный план (Фиксированная плата без учета трафика/Оплата по трафику)	Минимальный объем трафика, Гб/мес.	Скорость, (Мбит/с*)	Технология	IP-адрес (тип)
1	г. Астрахань ул. Татищева, 20А	Предоставление в пользование услуги доступа к сети Интернет, без ограничения объема потребляемого трафика, со скоростью 1Гб(с учетом скидки)		1Гб	FTTH	

2. Оборудование:

№	Наименование и модель оборудования	Адрес установки оборудования	Статус оборудования Новое/БУ	Серийный номер	Тип передачи	Кол-во, шт	Стоимость, руб (без НДС**)	Ежемесячный платеж (аренда), руб (без НДС**)	Срок (рассрочки/отв.х ран), мес
1									

3. Платежи:

Наименование платежа	Адрес подключения	Единица измерения, шт./Гб	Цена за единицу, руб. (без НДС**)	Единоновременный платеж по основной услуге (без НДС**):	Ежемесячный платеж по основной услуге (без НДС**):	Ежемесячный платеж по доп. услуге (без НДС**):
Предоставление в пользование услуги доступа к сети Интернет, без ограничения объема потребляемого трафика, со скоростью 1Гб(с учетом скидки)	г. Астрахань ул. Татищева, 20А				18333-34	
ИТОГО:					18333-34	

* Скорость доступа к сети Интернет зависит не только от технических особенностей Услуги, но и от действий третьих сил, организаций и лиц, управляющих сегментами сети Интернет (или оказывающих на них влияние), не принадлежащих ПАО "Ростелеком". Скорость доступа к сети Интернет является величиной неопределенной и зависит от ряда параметров, в том числе, технических характеристик подключения, маршрута и текущей загрузки каналов. Все параметры являются переменными и не гарантируются ПАО "Ростелеком" за пределами своей сети. Указанная в тарифном плане скорость является максимально возможной.

**Все указанные платежи приведены в рублях без учета НДС. НДС взимается сверх установленных платежей по услуге, действующей на момент оказания услуги.

Оператор

ПАО «Ростелеком»



/Л.А. Медведева/

(расшифровка подписи)

Абонент

ФГБОУ ВО «Астраханский государственный университет им. В.Н. Татищева»



/Г.Н. Гедза/

(расшифровка подписи)

Условия оказания услуги MPLS L2 VPN на основе технологии MPLS
Лицевой счет услуги 5412478

Публичное акционерное общество «Ростелеком» (ПАО «Ростелеком»), именуемое в дальнейшем «Оператор», действующее на основании Устава и лицензий регистрационный номер Л030-00114-77/00078631 «На оказание телематических услуг связи» и Л030-00114-77/00078235 «На оказание услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации», в лице менеджера по работе с госструктурами отдела продаж государственным заказчикам Астраханского филиала ПАО «Ростелеком» Медведевой Любови Александровны, действующего на основании доверенности № 0402/29/23/25 от 26.03.2025, с одной стороны, и **Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Астраханский государственный университет имени В.Н. Татищева»** (сокращённое наименование и далее по тексту: ФГБОУ ВО «АГУ им. В.Н. Татищева», ФГБОУ ВО «Астраханский государственный университет им. В.Н. Татищева», именуемое в дальнейшем «**Абонент**»), в лице начальника управления информационных технологий и систем Гедза Петра Николаевича, действующего на основании доверенности № 71/25 от 31.07.2025 г, с другой стороны, заключили настоящее Приложение к Договору № 35/2026 от _____ о нижеследующем:

Настоящий документ описывает техническую политику (методы, подходы, организационно-технические принципы), применяемую компанией ПАО «Ростелеком» при оказании Абоненту услуги по организации виртуальной частной чети (ВЧС) Ethernet, построенной на основе технологии MPLS (далее – «Услуга»).

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Доступность Услуги (SA, Service Availability) – отношение количества минут в Отчетном периоде, в течение которого Услуга была доступна, к общему количеству минут в Отчетном периоде, выраженное в процентах.

Субинтерфейс – логический сегмент физического интерфейса оборудования, предназначенный для обслуживания только одного отдельного сегмента сети.

Трафик – совокупность данных, переданных по Сети Оператора.

ВЧС (VPN) – виртуальная частная сеть, организованная с использованием ресурсов Сети Ростелекома и сетей других операторов связи, защищенная от несанкционированного доступа из сетей третьих лиц.

Услуга (Услуга MPLS L2 VPN) – услуга связи по передаче данных на базе виртуальной частной сети Ethernet (ВЧС на основе технологии Ethernet).

CRC – (Cyclic Redundancy Check – циклическая избыточная проверка) код контрольной суммы предназначенный для обнаружения ошибки.

Vlan – способ организации групп сетевых устройств на канальном уровне (стандарт IEEE 802.1) без применения IP-адресов. Назначение номера Vlan интерфейсу помещает устройство в группу этого Vlan.

PE – (Provider Edge router) пограничный маршрутизатор Сети Оператора.

P – (Provider router) магистральный маршрутизатор Сети Оператора.

«Оборудование Оператора» - (каналообразующее оборудование) совокупность технических средств, позволяющих организовать и эксплуатировать канал/тракт связи или Оборудование маршрутизации.

«Оборудование Абонента» - совокупность технических средств Абонента, непосредственно подключенных к Оборудованию Оператора.

«Сеть Оператора» – сетевая инфраструктура Оператора, обеспечивающая построение виртуальных частных сетей на основе технологии многопротокольной коммутации по меткам (MPLS) и состоящая из опорных маршрутизаторов (Provider router (P)), пограничных маршрутизаторов (Provider Edge router (PE)), а также магистральных каналов, соединяющих эти маршрутизаторы.

«Объект Заказчика» - помещение Абонента, в котором Оператор устанавливает Оборудование Оператора, необходимое для оказания Услуг.

2. ОПРЕДЕЛЕНИЕ УСЛУГИ

2.1. Оператор организует для Абонента виртуальную частную сеть по технологии Ethernet с возможностью передачи информации по протоколу Ethernet (стандарт IEEE 802.3) через Сеть Оператора между двумя точками Абонента. Услуга организуется на канальном уровне модели OSI.

2.2. В случае необходимости, в рамках Услуги возможна организация Линии доступа.

2.3. Границы зоны ответственности Оператора за качество оказываемой Услуги определяются Точками подключения. В границах своей зоны ответственности Оператор контролирует Услугу и производит корректирующие действия после обнаружения любой неисправности.

2.4. К сетевым элементам, принадлежащим конкретной ВЧС, относятся Оборудование Абонента, включая коммутатор, Оборудование Ростелекома, интерфейс или субинтерфейс на РЕ Оператора, к которому подключено Оборудование Абонента. РЕ-Ростелекома при этом не является частью данной ВЧС. Сеть Оператора обеспечивает передачу Трафика от одного РЕ до другого по оптимальному, с точки зрения Оператора, маршруту без дополнительной обработки на промежуточных маршрутизаторах (РЕ и Р).

2.5. Услуга MPLS L2 VPN организуется по топологии «точка-точка».

2.6. Услуга может предоставляться в вариантах «PORT» и «VLAN».

Вариант «**PORT**» – осуществляется передача всей информации, которая поступает на Точку подключения к Услуге¹.

Вариант «**VLAN**» – Оборудование Абонента подключается непосредственно к портам РЕ маршрутизаторов Ростелекома для организации L2 туннеля. На РЕ-маршрутизаторах создаются соответствующие субинтерфейсы и передача Трафика, принадлежащего заданному vlan Абонента, осуществляется между ними.

2.7. В сети Оператора может передаваться Трафик следующих классов (по степени приоритетности):

- **Business Priority (BP)** – передача Трафика интерактивного голосового и видео обмена, а также других приложений реального времени, критичного к задержкам их колебаниям и потере пакетов (предоставляется только на портах со скоростью не менее 256 кбит/с);

- **Business Critical (BC)** – передача Трафика корпоративных информационных систем, критичного к потерям пакетов;

- **Normal Priority (NP)** – передача традиционного Интернет-Трафика (http, ftp, e-mail).

Абоненту могут быть предоставлены следующие стандартные типы портов:

- **Высший** – весь Трафик Абонента в магистральной Сети Оператора пропускается в соответствии с классом Business Priority;

- **Приоритетный** – весь Трафик Абонента в магистральной Сети Оператора пропускается в соответствии с классом Business Critical;

- **Обычный** – весь Трафик Абонента в магистральной Сети Оператора пропускается в соответствии с классом Normal Priority.

2.8. Условия и параметры оказания Услуги определяются Бланком заказа. При этом каждый порт на Точке подключения оформляется отдельным Бланком заказа. Принадлежность портов ВЧС в Точках подключения к конкретной ВЧС Абонента обозначается символьно-цифровым именем ВЧС Абонента, указанным в Бланке заказа.

2.9. Абонент вправе потребовать изменений или модификаций в оказываемой Услуге, направив Оператору уведомление с подробным описанием своих запросов и желаемых сроков оказания таких услуг. Оператор, при наличии технической возможности, должен сообщить ориентировочную стоимость и дату выполнения этих услуг.

2.10. Абонент обязуется обеспечить беспрепятственный доступ специалистов Оператора, в том числе подрядчиков, к Оборудованию Оператора, в случае если настоящим Договором предусмотрено размещение такого оборудования на Объекте Абонента. Кроме того, обеспечить доступ для выполнения работ, необходимых во исполнение настоящего Договора, а также для проведения осмотра, ремонта и

¹ В случае, если Абонент передает тегированный Трафик (несколько Vlan), возможность организации такой услуги при подключении Абонента к коммутаторам ПАО «Ростелеком» прорабатывается отдельно.

технического обслуживания средств, сооружений, линий связи в помещениях, находящихся во владении и (или) пользовании Абонента.

2.11. В случае организации Линии доступа, в т.ч. размещения Оборудования Оператора, силами Оператора, не позднее 10 (десяти) рабочих дней до даты планируемого начала оказания Оператором Услуг, обеспечить необходимые условия для организации Линии доступа и для размещения (монтажа) Оборудования Оператора на Объекте Абонента, включая получение за свой счет, необходимых разрешений и согласований с владельцами указанного Объекта Абонента (при наличии распределительной сети в здании, где расположено помещение Абонента, или линий и сооружений связи на прилегающей к этому зданию территории, использование которых является необходимым для оказания Услуг и не принадлежащих Оператору) на проведение таких работ. А также Абонент несет полную ответственность за повреждение линий и сооружений связи Оператора, построенных/размещенных на основании такого разрешения в целях оказания Услуг Абоненту.

2.12. Абонент обязуется не допускать самовольного подключения к сети пользовательских (оконечных) устройств и иного оконечного оборудования.

2.13. Абонент обязуется не допускать использования средств связи для преднамеренного создания другим абонентам условий, затрудняющих пользование услугами, а также создания помех для нормального функционирования сети связи.

2.14. Абонент обязуется не использовать пользовательское (оконечное) устройство для оказания услуг связи третьим лицам, в том числе путем организации шлюзов для доступа к сети связи, IP-телефонии и т.п.

2.15. Для получения Услуг Абонент обязуется использовать только сертифицированное оборудование и программное обеспечение.

2.16. Принять по Акту приема-передачи оборудования Оборудование Оператора, если для оказания Услуг необходима его установка на Объекте Абонента. Обеспечить сохранность установленного Оборудования Оператора и вернуть Оборудование Оператору по Акту приема-передачи оборудования в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента окончания действия или расторжения настоящего Договора.

2.17. Компенсировать ущерб, нанесенный Оператору, в случае утраты, повреждения, либо нарушения настроек Оборудования Оператора по вине Абонента.

2.18. Подписать по завершении подключения Услуг Акт начала оказания Услуг.

2.19. В случае если в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента завершения подключения Услуг, Абонент не подписывает предоставленный Оператором Акт начала оказания Услуг и не предоставляет письменного мотивированного отказа в принятии, а также в случае отказа Абонента подписать Акт из-за неготовности Оконечного оборудования Абонента или из-за неготовности организуемой Абонентом Линии доступа, Услуга считается принятой Абонентом с даты, указанной в Акте начала оказания Услуг. При этом, Оператор вправе выставять счета на оплату Услуг, а Абонент обязан оплачивать эти счета в соответствии с условиями Договора.

2.20. Абонент обязан сообщать о нарушении работы Услуг Оператору.

2.21. Абонент обязан оповещать Оператора о работах, проводимых на оборудовании Абонента, которые могут привести к перерывам связи.

2.22. Не предоставление Абонентом информации о работах, проводимых в своей зоне ответственности, а также о нарушениях надлежащих условий эксплуатации Оборудования Оператора, считается нарушением Договора и является основанием для освобождения Оператора от ответственности за ненадлежащее оказание соответствующих Услуг. При этом Абонент не вправе требовать возмещения каких-либо убытков, перерасчета платежей, расходов или оплаты штрафных санкций от Оператора.

3. ПЛАТЕЖИ

Абонент обязан производить следующие платежи в соответствии с тарифами, указанными в Бланке заказа и в порядке, предусмотренном Договором:

- **Единовременный платеж** – единовременная плата за организацию порта (подключение Оборудования Абонента к Точке доступа) и/или за изменение параметров подключения и за организацию Линии доступа, в случае если это необходимо.

- **Ежемесячные платежи** в течение срока оказания Услуги в соответствии с выбранным тарифным планом, требуемой скорости доступа и использовании Линии доступа, в случае если это необходимо.

Типы тарифных планов:

а) Фиксированная плата без учета Трафика;

б) Оплата по Трафику.

В рамках тарифных планов «Фиксированная плата без учета Трафика» и «Оплата по Трафику» Абоненту выделяется IP-порт на Сети Оператора в соответствии с выбранным типом порта.

Ежемесячная плата по тарифному плану «Оплата по Трафику» рассчитывается исходя из минимального гарантированного платежа и объема пропущенного Трафика в течение Отчетного периода:

- если стоимость пропущенного в течение Отчетного периода Трафика окажется ниже размера минимального гарантированного платежа, итоговая плата за Отчетный период приравнивается к размеру минимального гарантированного платежа,
- если стоимость пропущенного в течение Отчетного периода Трафика превысит размер минимального гарантированного платежа, итоговая плата за Отчетный период приравнивается к стоимости пропущенного в Отчетном периоде Трафика.

Тип тарифицируемого Трафика – входящий в Сеть Оператора.

Объем тарифицируемого Трафика определяется на основе статистической информации, снимаемой с маршрутизатора (PE), к которому подключено Оборудование Абонента.

При использовании тарифного плана «Оплата по Трафику», в качестве объемных показателей Услуги используется объем Трафика, исчисляемый в гигабайтах (Гбайт).

При расчетах производится округление объема Трафика до Гигабайт с точностью до двух знаков после запятой (по правилам математического округления). При этом, принимается во внимание следующее: 1 Гбайт = 1024 Мбайта, 1 Мбайт = 1024 Кбайта, 1 Кбайт = 1024 байта.

Трафик Абонента включает служебный Трафик, наличие которого обусловлено необходимостью обеспечения маршрутизации и пакетизации данных.

4. УСЛОВИЯ И СРОКИ НАЧАЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ

Начало оказания Услуги обеспечивается Оператором:

- в течение 30 (тридцати) дней с даты подписания Бланка заказа, если не требуется уموощения магистральных каналов. Дата начала оказания услуги прописана в бланке заказа;
- в течение 90 (девяноста) дней с даты подписания Бланка заказа, если требуется умоощение магистрального канала.

5. ЭКСПЛУАТАЦИОННЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ УСЛУГИ

5.1. Услуга оказывается 24 (двадцать четыре) часа в сутки 7 (семь) дней в неделю 365 (6) дней в году.

5.2. Доступность Услуги, т.е. совокупная доступность (работоспособность) средств связи Оператора, задействованных в оказании Услуги, составляет не менее 99,7% в месяц.

5.3. Эксплуатационные характеристики Услуги для наземных каналов связи между Узлами связи собственной Сети Оператора (без учета Линии доступа), приведены в Таблице №1.

Таблица №1. Эксплуатационные характеристики Услуги.

Класс сервиса	Процент потерянных пакетов (PE-to-PE) в среднем за месяц	Односторонние сетевые задержки на наземных каналах (PE-to-PE) в среднем за месяц	Колебания сетевой задержки на наземных каналах (PE-to-PE) (джиттер)
Business Priority	не более 0,25%	не более 75 мсек	не более 50 мсек
Business Critical	не более 0,5%	не более 100 мсек	не нормируется
Normal Priority	не более 1%	не более 150 мсек	не нормируется

В Таблице №1 указаны средние за месяц параметры, относящиеся к участку от входящего PE маршрутизатора до исходящего PE маршрутизатора внутри Сети MPLS Оператора. Данные цифры могут изменяться как в большую, так и в меньшую сторону в зависимости от расстояния между пограничными маршрутизаторами и топологии сети, по которой организована передача Трафика. Так же

данные цифры не учитывают возможных дополнительных задержек, джиттера и потерь пакетов на Линии доступа (на участке PE-CE).

Данные характеристики качества гарантируются в случае:

- утилизации порта подключения не более чем на 85%;
- если размер пакета данных, поступающих от Оборудования Абонента, не превышает 1518 байт с учетом заголовков пакета Ethernet (1500 байт – пакет данных, в том числе и IP, 14 байт – заголовок пакета Ethernet и 4 байта – CRC), во всех остальных случаях допустимый размер пакета должен быть согласован с Ростелекомом на стадии проработки технической возможности).

Оператор

ЦАО «Ростелеком»



/Л.А. Медведева/

(подпись)

(расшифровка подписи)

Абонент

ФГБОУ ВО «Астраханский
государственный университет
им. В.И. Татищева»



(подпись)

(расшифровка подписи) Приложение

Бланк заказа на Услугу MPLS L2 VPN

1. Адрес точки предоставления услуги. Тарифный план:

№	Адрес точки предоставления услуги	Зона:	Интерфейс на оборудовании Абонента в точке предоставления услуги:			Тарифный план	
			Fast Ethernet	Gigabit Ethernet	10 Gigabit Ethernet	Фиксированная плата без учета трафика	Оплата по трафику
1	г. Знаменск, ул. Островского, 16		X			Корпоративная сеть Договорные услуги VPN-MPLS 50 Мбит/с с профилем порта Medium в рег. центре	
2	Астраханская обл., п.Начало ул. Советская, 2А		X			Корпоративная сеть Договорные услуги VPN-MPLS 50 Мбит/с с профилем порта Medium в рег. центре	

2. Характеристики ВЧС и портов:

№	Адрес точки предоставления услуги	Имя ВЧС	Ответная зона	Вариант предоставления услуги		Требуемая скорость Услуги, кбит/с	Максимальный размер пакета, байт	Тип порта		
				PORT	VLAN №			Высший	Приоритетный	Обычный
1	г. Знаменск, ул. Островского, 16			PORT		50 Мбит/с				X
2	Астраханская обл., п.Начало ул. Советская, 2А			PORT		50 Мбит/с				X

3. Платежи:

№	Адрес точки предоставления услуги	Единица измерения, шт./Гб	Единовременный платеж руб. без НДС*:			Ежемесячный платеж руб. без НДС*:			Оплата трафика, руб. (без НДС*) Стоимость 1 Гб Трафика в соответствии с типом
			Организация ВЧС (MPLS L2 VPN)	Изм. конфигурации порта	Организация Линии доступа	Стоимость услуги без учета Трафика	Миним. гарант. платеж*	Использование линии доступа	

								выбранно го порта
	г. Знаменск, ул. Островског о,16	шт				2750-00		
	Астраханск ая обл., п.Начало ул. Советская,2 А	шт				2750-00		
	ИТОГО					5500-00		

* Все указанные платежи приведены в рублях без учета НДС. НДС взимается сверх установленных платежей по ставке, действующей на момент оказания услуг.

Оператор

ПАО «Ростелеком»



Абонент

ФГБОУ ВО «Астраханский
государственный университет
им. В.Н. Татищева

