

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Астраханский государственный университет имени В.Н. Татищева»
(Астраханский государственный университет им. В.Н. Татищева)
Центр социологических исследований

**АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА
ПО ИТОГАМ СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ**

**«КОМПЛЕКСНЫЙ СОЦИОЛОГИЧЕСКИЙ МОНИТОРИНГ
УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО
ПРОЦЕССА В АСТРАХАНСКОМ ГОСУДАРСТВЕННОМ УНИВЕРСИТЕТЕ
ИМ. В.Н. ТАТИЩЕВА»**

Астрахань – 2022 г.

ОСНОВНЫЕ ВЫВОДЫ

В данной аналитической справке представлены результаты социологического исследования, проведенного с 11.04.2022 по 27.05.2022 г. Объектом социологического исследования являлись студенты очной формы обучения 16 факультетов, Филиала АГУ им. В.Н. Татищева в г. Знаменск, и Колледжа АГУ им. В.Н. Татищева. Целью исследования являлось выявление степени удовлетворенности обучающихся условиями и качеством обучения. Получение первичной социологической информации было произведено опросным методом в форме электронного раздаточного анкетирования на платформе Яндекс Формы. Объем выборочной совокупности составил: 4184 респондента.

Блок 1.1. Удовлетворенность качеством образовательного процесса

Таблица 1.1. Почему Вы выбрали именно Астраханский государственный университет? (%)

Вариант ответа		%
1.	Высокое качество образования	27,5
2.	Удобное расположение учебных корпусов	8,4
3.	Посоветовали знакомые, родственники	15,3
4.	В данном университете учатся знакомые, родственники	6,6
5.	Хорошая репутация вуза	11,0
6.	Наличие бюджетных мест (поступил(а) на бюджетное место)	27,3
7.	Другое	3,8

Таблица 1.2. Почему Вы выбрали для обучения именно данное направление подготовки, на котором Вы сейчас обучаетесь? (%)

Вариант ответа		%
1.	Выбранная специальность (направление подготовки) поможет мне получить работу по «любимой» профессии	46,9
2.	Настояли родители	7,7
3.	Данная специальность (направление подготовки) престижная	11,0
4.	Специальность (направление подготовки) дает возможность хорошо зарабатывать в будущем	14,3
5.	Поступить на данную специальность (направление подготовки) оказалось легче, чем на другие	7,3
6.	Наличие бюджетных мест по данной специальности (направлению подготовки)	12,7

Таблица 1.3. Вы достаточно хорошо понимаете содержание своей будущей профессии? (%)

Вариант ответа		%
1.	Да, я хорошо представляю свою будущую профессиональную деятельность	63,4
2.	Я представляю свою будущую работу только в общих чертах	23,4
3.	У меня очень смутное представление о будущей профессиональной деятельности	8,2
4.	Затрудняюсь ответить	4,9

Таблица 1.4. Как Вы считаете, достаточно ли Вы получаете знаний, умений для дальнейшей эффективной профессиональной деятельности? (%)

Вариант ответа		%
1.	Да, вполне достаточно для будущей эффективной профессиональной деятельности;	55,2
2.	Нет, мне не достаточно знаний и умений для дальнейшей эффективной профессиональной деятельности;	23,9
3.	Я не задумывался над этим вопросом. Получаю те знания, которые мне положены в соответствии с образовательной программой.	20,8

Таблица 1.5. Интересно ли Вам учиться в АГУ? (%)

Вариант ответа		%
1.	Да	48,3
2.	Скорее да, чем нет	37,3
3.	Скорее нет, чем да	10,9
4.	Нет	3,5

Таблица 1.6. Как Вы считаете, престижно ли учиться в АГУ? (%)

Вариант ответа		%
1.	Да	44,5
2.	Скорее да, чем нет	39,8
3.	Скорее нет, чем да	11,1
4.	Нет	4,6

Таблица 1.7. Изменилось ли Ваше отношение к выбранной специальности (направлению подготовки) после поступления? (%)

Вариант ответа		%
1.	Да, улучшилось	34,9
2.	Да, ухудшилось	13,0
3.	Осталось без изменений - хорошее отношение	50,5
4.	Осталось без изменений - плохое отношение	1,6

Таблица 1.8. Если бы посещение занятий было бы необязательным, а по Вашему выбору, то какой процент занятий вы бы посещали? (%) (многовариантный вопрос)

Вариант ответа	Средневыворочный показатель (в сумме 100%)	От общего кол-ва ответов
1. Я посещал(а) бы только занятия по отдельным предметам	35,7	45,2
2. Я посещал(а) бы половину занятий	11,3	14,3
3. Я посещал(а) бы только практические занятия	18,1	22,9
4. Я посещал(а) бы только лекционные занятия	4,1	5,2
5. Я посещал(а) бы почти все занятия	30,9	39,1

Таблица 1.9. Удовлетворены ли Вы содержанием материала, преподаваемого на лекционных занятиях? (%)

Вариант ответа		%
1.	Да, большинство лекций мне интересны, носят проблемный характер, связаны с реальной профессиональной деятельностью	74,0
2.	Нет, материал большинства на лекциях носит теоретический характер, не связан с реальной профессиональной деятельностью	26,0

Таблица 1.10. Удовлетворены ли Вы методикой ведения лекционных занятий? (%)

Вариант ответа		%
1.	Да, у большинства преподавателей в ходе лекций присутствует «живой» диалог, лекции носят проблемный характер, я понимаю, как в профессиональной деятельности мне пригодится «лекционный материал»	76,9
2.	Нет, большинство преподавателей преподносит теоретический материал, и я не понимаю, как он пригодится мне в профессиональной деятельности	23,1

Таблица 1.11. Как Вы можете оценить результативность прохождения Вами учебных/производственных практик? (%)

Вариант ответа		%
1.	Считаю, что практика была полезной для моей будущей профессии. Я получил необходимые практические профессиональные умения и навыки	62,4
2.	Считаю, что практика лишь частично была результативной для меня. В результате проведения практик я смог овладеть лишь частично практическими умениями и навыками	28,0
3.	Считаю, что практика оказалась для меня мало результативной, я не получил необходимых практических навыков и умений	9,6

Таблица 1.12. Насколько высоко Вы оцениваете уровень Вашей теоретической подготовки по специальности (направлению подготовки)? (%)

Вариант ответа		%
1.	Высокий уровень	30,9
2.	Средний уровень	53,1
3.	Низкий уровень	7,2
4.	Затрудняюсь ответить	8,8

Таблица 1.13. Насколько высоко Вы оцениваете уровень Вашей практической подготовки по специальности (направлению подготовки)? (%)

Вариант ответа		%
1.	Высокий уровень	33,0
2.	Средний уровень	44,7
3.	Низкий уровень	12,4
4.	Затрудняюсь ответить	10,0

Таблица 1.14. Как Вы считаете, какая доля дисциплин, которые Вы уже изучили или изучаете сейчас, необходимы для вашей будущей профессиональной деятельности? (%)

Вариант ответа		%
1.	0%	1,0
2.	1-10%	3,3
3.	11-20%	3,3
4.	21-30%	5,6
5.	31-40%	5,9
6.	41-50%	15,1
7.	51-60%	10,1
8.	61-70%	16,8
9.	71-80%	15,7
10.	81-90%	10,2
11.	91-100%	13,0

Таблица 1.15. Как Вы можете оценить результативность учебных занятий, проводимых в онлайн формате (дистанционные образовательные технологии)? (%)

Вариант ответа		%
1.	Считаю, что занятия в онлайн формате эффективны, их проведение позволяет сформировать необходимые знания, умения, навыки	39,0
2.	Считаю, что такие занятия эффективны лишь у отдельных преподавателей, которые смогли приложить значительные усилия и перестроить методику преподавания	34,9
3.	Считаю, что занятия в онлайн формате неэффективны и их проведение не позволяет мне сформировать необходимые знания, умения, навыки	15,1
4.	Занятия в онлайн формате в моей группе не проводятся	11,0

Таблица 1.16. Приходится ли Вам совмещать работу с учебой? (%)*

Вариант ответа		%
1.	Да, приходится	44,7
2.	Иногда	19,1
3.	Нет, не приходится	36,2

Таблица 1.17. Мешает ли работа Вашей учебе? (%)*

Вариант ответа		%
1.	Да, мешает	9,9
2.	Скорее да, чем нет	16,3
3.	Скорее нет, чем да	35,6
4.	Нет, не мешает	38,1

* - из расчета совмещающих работу и учебу

Таблица 1.18. Связана ли Ваша работа (или дополнительный заработок) с получаемой специальностью? (%)*

Вариант ответа		%
1.	Да, связана	47,1
2.	Нет, не связана	52,9

* - из расчета совмещающих работу и учебу

Таблица 1.19. В какой степени Вы удовлетворены, в целом, результатами своего обучения в АГУ? (%)

Вариант ответа		%
1.	Полностью удовлетворяет	36,9
2.	Скорее удовлетворяет	41,6
3.	Скорее не удовлетворяет	14,0
4.	Полностью не удовлетворяет	3,5
5.	Затрудняюсь ответить	4,1

Таблица 1.20. Соответствуют ли результаты обучения в университете Вашим ожиданиям? (%)

Вариант ответа		%
1.	Полностью удовлетворяет	36,1
2.	Скорее удовлетворяет	37,6
3.	Скорее не удовлетворяет	16,5
4.	Полностью не удовлетворяет	5,5
5.	Затрудняюсь ответить	4,2

Таблица 1.21. Если бы у Вас была такая возможность, то Вы бы: (%) (многовариантный вопрос)

Вариант ответа		Средневыборочный показатель (в сумме 100%)	От общего кол-ва ответов
1.	Увеличил(а) количество лекционных занятий	11,3	20,0
2.	Уменьшил(а) количество лекционных занятий	11,2	19,8
3.	Увеличил(а) количество лабораторных и практических занятий	16,8	29,7
4.	Уменьшил(а) количество лабораторных и практических занятий	5,9	10,4
5.	Увеличил(а) продолжительность практики	11,6	20,6
6.	Увеличил(а) количество часов на консультативную помощь преподавателей	11,4	20,2
7.	Увеличил бы количество занятий в онлайн формате	10,6	18,7
8.	Сократил бы количество занятий в онлайн формате	6,9	12,2
9.	Я бы оставил(а) все без изменений	14,3	25,3

Таблица 1.22. Как, по Вашему мнению, относится к своей работе большинство преподавателей АГУ? (%)

Вариант ответа		%
1.	Работают заинтересованно, с полной отдачей	60,0
2.	Работают добросовестно, но без особого энтузиазма (воодушевления)	29,9
3.	Делают необходимый минимум, избегают "лишней" работы	7,5
4.	Работают исключительно формально, работой не интересуются	2,6

Таблица 1.23. Как Вы считаете, насколько преподавательский состав АГУ заинтересован в том, чтобы подготовить Вас к будущей профессии, помочь сформировать профессиональные компетенции? (%)

Вариант ответа		%
1.	Я считаю, что подавляющее большинство преподавателей АГУ максимально заинтересованы в том, чтобы я получил(а) профессиональные компетенции и делает для этого все необходимое	59,2
2.	Я считаю, что лишь часть преподавателей АГУ заинтересована в том, чтобы я получил(а) профессиональные компетенции в результате обучения	27,3
3.	Лишь отдельные преподаватели АГУ заинтересованы в том, чтобы я получил(а) профессиональные компетенции в результате обучения	10,4
4.	Я пока не могу согласиться с тем, что преподавательский состав АГУ заинтересован в том, чтобы подготовить Меня к будущей профессии, помочь сформировать профессиональные компетенции	3,0

Таблица 1.24. Испытываете ли Вы потребность в получении дополнительного профессионального образования одновременно с получением Вами высшего образования? (%)

Вариант ответа		%
1.	Да	54,2
2.	Нет	45,8

Таблица 1. 25. Готовы ли Вы получать дополнительное профессиональное образование на платной основе? (%)*

Вариант ответа		%
1.	Да	36,0
2.	Трудно сказать. Это зависит от перечня дисциплин, которые будут включены в программу обучения и от того, как будет организован образовательный процесс	47,4
3.	Нет	16,6

* - из расчета испытывающих потребность в доп. образовании

Таблица 1. 26. Укажите интересующие направления подготовки, которые Вы рассматриваете в рамках дополнительного образования. (%)*

Вариант ответа		%
1.	Ответили	18,3
2.	Затруднились ответить	81,7

* - из расчета испытывающих потребность в доп. образовании

Блок 2. Занятие научной деятельностью

Таблица 2.1. Занимаетесь ли Вы научной работой (кроме курсовых и дипломных работ)?

Вариант ответа		%
1.	Да, занимаюсь	19,7
2.	Нет, не занимаюсь	80,3

Таблица 2.2. Насколько высоко Вы оцениваете уровень научной работы, проводимой со студентами в университете? (%)*

Вариант ответа		%
1.	Высокий уровень	49,0
2.	Средний уровень	39,9
3.	Низкий уровень	7,2
4.	Затрудняюсь ответить	4,0

* - из расчета занимающихся научной работой

Таблица 2.3. Хотели бы связать Вашу дальнейшую жизнь с наукой? (%)*

Вариант ответа		%
1.	Да	56,6
2.	Нет	43,4

* - из расчета занимающихся научной работой

Блок 3. Оценка административной работы вуза

Таблица 3.1. Оцените административную работу университета по следующим критериям: (%)
(1 - минимальная оценка, 5 - максимальная оценка)

Вариант ответа		1	2	3	4	5	Сред. Знач.
1.	Степень учебной нагрузки	4,1	4,1	26,4	36,6	28,8	3,8
2.	Своевременное донесение информации до студентов	7,9	9,5	23,7	27,0	32,0	3,7

Таблица 3.2. Как Вы оцениваете свои перспективы трудоустройства (или открытия собственного бизнеса) после окончания вуза? (%) (1 - минимальная перспектива, 5 - максимальная перспектива)

Вариант ответа		1	2	3	4	5	Сред. Знач.
Перспектива трудоустройства		7,0	9,0	28,0	30,1	26,0	3,6

Таблица 3.3. В какой мере в вузе, по Вашему мнению, имеются следующие условия: (%)

Вариант ответа		Имеются в полной мере	Скорее имеются	Скорее не имеются	Полностью отсутствуют
1.	Условия для проведения учебных занятий	57,8	34,8	5,6	1,8
2.	Условия для занятий физкультурой и спортом	58,5	29,6	8,0	3,8
3.	Условия для проведения досуга	35,5	37,4	19,6	7,5
4.	Возможности для занятий творчеством	35,5	40,5	17,3	6,7
5.	Возможности для занятий научной деятельностью	43,0	43,8	9,5	3,6

Таблица 3.4. Насколько высоко Вы оцениваете уровень научной работы, проводимой со студентами в университете? (%)

Вариант ответа		%
1.	Полностью удовлетворяет	48,0
2.	Скорее удовлетворяет	38,8
3.	Скорее не удовлетворяет	9,3
4.	Полностью не удовлетворяет	3,8

Таблица 3.5 Каковы, по Вашему мнению, отношения: (%)

		Доброжелательные	Нейтральные	Негативные
1.	Между студентами	70,9	28,2	1,0
2.	Между преподавателями и студентами (в учебном процессе)	66,0	32,0	2,0
3.	Между преподавателями и студентами (вне учебного процесса)	62,7	35,8	1,5
4.	Между студентами и администрацией факультета	52,7	42,8	4,6
5.	Между студентами и лаборантами, инженерами кафедр факультета	54,8	43,2	1,9

Таблица 3.6. Когда возникают какие-либо проблемы в процессе Вашего обучения, к кому Вы обращаетесь за помощью в первую очередь? (%)

Вариант ответа		%
1.	К родителям, родственникам	17,9
2.	К друзьям, однокурсникам	39,9
3.	В объединенный совет обучающихся (ОСО)	1,3
4.	В первичную профсоюзную организацию	0,7
5.	К куратору группы	14,2
6.	К преподавателям	15,6
7.	К администрации факультета/университета	7,3
8.	В Интернет-приемную ректора	0,5
9.	Другое	2,6

Таблица 3.7. На сколько Вы удовлетворены работой сотрудников деканата? (%)

Вариант ответа		%
1.	Полностью удовлетворен(а)	49,5
2.	Скорее удовлетворен(а)	31,3
3.	Не очень удовлетворен(а)	11,4
4.	Совсем не удовлетворен(а)	3,5
5.	Затрудняюсь ответить	4,3

Таблица 3.8. Имеется ли в вашей учебной группе куратор? (%)

Вариант ответа		%
1.	Да, у моей учебной группы есть куратор	66,5
2.	Нет, у моей учебной группы нет куратора	33,5

Таблица 3.9. На сколько Вы удовлетворены работой куратора? (%)*

Вариант ответа		%
1.	Полностью удовлетворен(а)	64,2
2.	Скорее удовлетворен(а)	20,1
3.	Не очень удовлетворен(а)	8,0
4.	Совсем не удовлетворен(а)	3,5
5.	Затрудняюсь ответить	4,3

* - из расчета имеющих куратора

Таблица 3.10. Как Вы считаете, необходимы ли кураторы в учебных группах? (%)

Вариант ответа		%
1.	Только на 1-ом курсе	21,1
2.	Только на 1 и 2 курсе	15,9
3.	На 1, 2 и 3 курсе	6,3
4.	На всех курсах	48,3
5.	Необходимости в кураторах нет ни на каком курсе	8,4

Таблица 3.11. Как часто Вы посещаете сайт университета? (%)

Вариант ответа		%
1.	Достаточно часто – каждый день	21,9
2.	Один раз в несколько дней	19,7
3.	Примерно один раз в неделю	17,7
4.	Примерно один раз в месяц	17,7
5.	Не чаще одного раза в полгода	6,8
6.	Не помню, когда посещал(а)	8,4
7.	Не посещаю	7,7

Таблица 3.12. Оцените сайт Астраханского государственного университета: (%)*

		Полностью согласен(на)	Скорее согласен (на)	Скорее не согласен(на)	Полностью не согласен(на)
1.	Сайт очень полезен для моей учебы	45,5	40,2	11,9	2,4
2.	Сайт удобен для пользования, легко найти информацию	45,6	36,8	14,0	3,6
3.	На сайте я всегда нахожу важные для меня новости	40,9	38,0	16,9	4,2

* - из расчета посещающих сайт

Таблица 3.13. Пользуетесь ли Вы следующими каналами связи Астраханского государственного университета: (%)*

	Канал связи	Пользуюсь постоянно	Пользуюсь периодически	Не пользуюсь
1.	Личный кабинет студента на официальном сайте университета	38,0	45,8	16,1
2.	Приложение «Мой АГУ»	20,7	23,5	55,7
3.	Telegram-канал «Астраханский государственный университет»	19,1	19,7	61,2
4.	Telegram -канал «Точка кипения АГУ»	15,0	14,8	70,2
5.	Цифровая образовательная платформа «Moodle»	70,9	25,0	4,1

Блок 4. Об инфраструктуре и техническом обеспечении университета

Таблица 4.1. Оцените качество учебных помещений по следующим параметрам: (%)
(1 - минимальная оценка, 5 - максимальная оценка)

Вариант ответа		1	2	3	4	5	Сред. Знач.
1.	Качество ремонта аудиторий	7,8	9,8	25,2	25,8	34,1	3,6
2.	Качество освещения	4,8	8,2	20,5	28	38,6	3,9
3.	Качество отопления	7,9	9,8	21,4	25,5	35,3	3,7
4.	Наличие расходных материалов в лекционных аудиториях (маркеры для досок, стиратели)	13,3	15,4	25,8	20,7	24,8	3,3
5.	Оснащенность аудиторий современной компьютерной техникой	10,2	10,8	21,1	24,1	33,7	3,6
6.	Наличие современного программного обеспечения для компьютерных аудиторий	10,7	10,9	21,0	25,0	32,3	3,6
7.	Техническая оснащенность аудиторий и лабораторий (специализированное оборудование и техника)	9,0	9,4	22,6	26,4	32,6	3,6
8.	Доступность необходимой литературы в научной библиотеке	6,1	5,9	18,9	28,7	40,5	3,9
9.	Наличие доступа в Интернет	10,8	9,0	20,2	24,8	35,2	3,7
10.	Качество и скорость Интернет-соединения	13,5	11,8	24,6	24,7	25,5	3,4
11.	Оснащенность спортивными объектами и их доступность	10,0	9,1	19,7	25,5	35,7	3,7

Блок 5. Общежития университета

Таблица 5.1. Проживаете ли Вы в общежитии? (%)

Вариант ответа		%
1.	Да	8,4
2.	Нет	91,6

Таблица 5.2. Оцените условия проживания в общежитии (%)
(1 - минимальная оценка, 5 - максимальная оценка) *

Вариант ответа		1	2	3	4	5	Сред. Знач.
1.	Санитарно-гигиеническую обстановку в общежитии	14,9	15,7	26,6	23,1	19,7	3,2
2.	Качество ремонта в жилых комнатах общежитий	12,3	14,9	25,7	27,1	20,0	3,3
3.	Качество ремонта в помещениях общего доступа общежитий	12,3	12,6	28,9	24,6	21,7	3,3
4.	Условия для занятий	19,7	13,7	20,0	21,1	25,4	3,2
5.	Удобство расположения общежития относительно вуза	14,9	8,6	21,4	18,9	36,3	3,5
6.	Удобство решения административных вопросов	16,0	12,0	24,9	21,7	25,4	3,3
7.	Доступ в интернет	22,6	12,9	24,0	18,3	22,3	3,0
8.	Качество освещения	14,6	12,3	19,4	24,0	29,7	3,4
9.	Качество отопления	10,9	9,1	22,0	20,9	37,1	3,6

* - из расчета проживающих в общежитиях АГУ

Блок 6. О стипендиях

Таблица 6.1. Получаете ли Вы стипендию? (%)

Вариант ответа		%
1.	Да, получаю	44,9
2.	Нет, не получаю	55,1

Таблица 6.2. Оцените параметры стипендиальных начислений? (%)*
(1 - минимальная оценка, 5 - максимальная оценка)

Вариант ответа		1	2	3	4	5	Сред. Знач.
1.	Регулярность выплаты стипендий	2,3	2,9	11,0	27,6	56,1	4,3
2.	Возможность получения повышенных стипендий	5,6	5,0	17,1	23,9	48,4	4,0
3.	Возможность получения материальной поддержки в сложных жизненных ситуациях	5,3	2,1	15,9	19,3	54,5	4,1

* - из расчета получающих стипендию

Блок 7. О внеучебной работе и организации досуга в вузе

Таблица 7.1. Насколько часто Вы принимаете участие в мероприятиях (не обязательно проходящих в вузе) следующего характера? (%)

Вариант ответа		Постоянно участвуют	Скорее часто	Скорее редко	Не принимают участия
1.	Научные	9,3	14,2	32,3	44,1
2.	Спортивные	9,4	11,5	22,5	56,6
3.	Культурно-массовые	12,9	20,3	31,2	35,7
4.	Карьерные	8,0	14,9	27,3	49,8
5.	Благотворительного характера	9,2	12,6	24,7	53,5
6.	Развлекательного характера	11,3	19,2	28,3	41,3

Таблица 7.2. Насколько часто в вузе проводятся внеучебные мероприятия следующего характера: (%)

Вариант ответа		Проводятся постоянно	Скорее часто	Скорее редко	Не проводятся
1.	Научные	32,4	42,5	18,9	6,2
2.	Спортивные	32,2	40,0	20,9	6,8
3.	Культурно-массовые	38,6	40,3	15,6	5,5
4.	Карьерные	23,4	35,0	30,8	10,9
5.	Благотворительного характера	26,9	37,0	27,0	9,1
6.	Развлекательного характера	31,3	39,5	21,4	7,8

Таблица 7.3. Оцените организацию досуговой деятельности в вузе по следующим критериям? (%)
(1 - минимальная оценка, 5 - максимальная оценка)

Вариант ответа		1	2	3	4	5	Сред. Знач.
1.	Частота мероприятий	3,6	5,5	23,7	29,9	37,4	3,9
2.	Привлекательность мероприятий	8,2	10,4	27,7	25,5	28,2	3,6
3.	Разнонаправленность проектов	5,0	6,6	23,5	27,4	37,5	3,9
4.	Общая организация	4,9	5,9	23,9	30,0	35,3	3,9
5.	Удобство мероприятий по времени	10,1	11,1	26,6	23,9	28,3	3,5
6.	Информирование о проводимых проектах	7,7	9,1	23,4	24,0	35,8	3,7

Таблица 7.4. Как Вы считаете регулярно приводящиеся проекты социализации в нашем вузе по-прежнему актуальны и необходимы студентам? (%)

Вариант ответа		%
1.	Крайне актуальны и необходимы	32,8
2.	Скорее актуальны и необходимы	45,9
3.	Скорее не актуальны и не нужны	15,5
4.	Полностью не актуальны и не нужны	5,8

Блок 8. Блок о студенческом самоуправлении

Таблица 8.1. Осведомлены ли Вы о деятельности Объединенного совета обучающихся в нашем университете? (%)

Вариант ответа		%
1.	Очень хорошо осведомлен(а)	22,7
2.	Скорее осведомлен(а)	31,4
3.	Скорее не осведомлен(а)	24,2
4.	Полностью не осведомлен(а)	21,7

Таблица 8.2. Состоите ли Вы в ОСО? (%)

Вариант ответа		%
1.	Да, состою	12,9
2.	Нет, не состою	87,1

Таблица 8.3. Осведомлены ли Вы о деятельности студенческого профсоюза в нашем университете? (%)

Вариант ответа		%
1.	Очень хорошо осведомлен(а)	19,2
2.	Скорее осведомлен(а)	32,0
3.	Скорее не осведомлен(а)	25,7
4.	Полностью не осведомлен(а)	23,1

Таблица 8.4. Состоите ли в студенческом профсоюзе? (%)

Вариант ответа		%
1.	Да, состою	23,3
2.	Нет, не состою	76,7

Блок 9. Блок вопросов, посвященный проекту «Доступная среда вуза»

Таблица 9.1. Имеете ли Вы ограниченные возможности здоровья? (%)

Вариант ответа		%
1.	Да, имею	11,9
2.	Нет, не имею	88,1

Таблица 9.2 В какой степени Вы удовлетворены условиями доступности и безбарьерной среды в университете? (%)*

Вариант ответа		%
1.	Полностью удовлетворен(а)	38,8
2.	Скорее удовлетворен(а)	29,3
3.	Скорее не удовлетворен(а)	18,1
4.	Полностью не удовлетворен(а)	4,4
5.	Затрудняюсь ответить	9,4

* - из расчета обучающихся, имеющих ОВЗ

Блок 10. Состояние межнациональных и межконфессиональных отношений в вузе

Таблица 10.1 Как бы Вы охарактеризовали межэтнические и межконфессиональные отношения в Астраханском государственном университете в 2022 году? (%)

Отношения	1	2	3	4	5
	Положительные	Скорее положительные	Нейтральные	Скорее негативные	Негативные
1. Межэтнические отношения	53,5	22,5	21,4	1,6	1,0
2. Межконфессиональные отношения	51,0	22,9	23,9	1,3	0,9

Блок 11. Система общественного питания в Астраханском государственном университете

Таблица 11.1 Удовлетворены ли Вы качеством обслуживания в местах общественного питания АГУ? (%)

Вариант ответа		%
1.	Абсолютно удовлетворен(-а)	33,6
2.	Скорее удовлетворен(-а)	41,6
3.	Скорее не удовлетворен(-а)	17,8
4.	Абсолютно не удовлетворен(-а)	7,0

Таблица 11.2. Оцените по 5-ти бальной шкале качество предоставляемых услуг в местах общественного питания АГУ: (%)
(1 - минимальная оценка, 5 - максимальная оценка) *

Дисциплины	1	2	3	4	5	Средневыборочный показатель (балл)
1. Предлагаемый ассортимент блюд	8,1	8,6	23,4	26,7	33,2	3,7
2. Стоимость предоставляемой продукции	17,1	14,2	28,1	21,5	19,1	3,1
3. Визуально качества блюд	8,4	9,0	24,4	28,6	29,5	3,6
4. Вкусовые качества блюд	8,1	8,7	25,3	30,3	27,7	3,6
5. Скорость обслуживания	5,9	6,0	19,9	28,5	39,7	3,9
6. Удобство интерьера	8,3	6,7	21,0	26,7	37,3	3,8
7. Соблюдение санитарно-гигиенических норм	6,8	6,3	20,5	28,5	37,8	3,8
8. Наличие свободных столов	9,3	7,8	20,4	26,0	36,4	3,7

Таблица 11.3. Приемлем ли для Вас уровень цен в местах общественного питания АГУ? (%)

Вариант ответа		%
1.	Цены приемлемы	19,0
2.	Цены скорее приемлемы	33,6
3.	Цены завышены	35,9
4.	Цены очень высокие	11,5

Таблица 11.4. Что, по Вашему мнению, следует изменить в организации работы мест общественного питания АГУ, чтобы сделать его еще более востребованными? (Открытый вопрос: ___ комментариев)

Вариант ответа		%
1.	Дали ответ	22,4
2.	Затруднились ответить	77,6

Блок 12. Дополнительные параметры деятельности университета

Таблица 12.1. Известны ли Вам случаи проявления коррупции в вузе? (%)

Вариант ответа		%
1.	Известны, но лично не сталкивался(-лась)	20,8
2.	Известны, приходилось столкнуться с данным случаем	5,6
3.	Известны, часто сталкиваюсь с таковыми	3,0
4.	Нет, не известны, никогда не сталкивался (-лась)	60,4
5.	Отказ от ответа	10,2

Таблица 12.2. Как Вы считаете, какая из форм коррупции наиболее распространена в системе высшего образования? (%)

Вариант ответа		%
1.	«Покупка» диплома	7,6
2.	Денежная взятка за получение зачеты или экзамена	22,5
3.	«Подарки» преподавателю	8,0
4.	Оказание услуг должностному лицу	2,6
5.	Затрудняюсь ответить	58,2
6.	Другое	1,0

Таблица 12.3. Проводятся ли на Вашем факультете перед каждой сессией мероприятия (беседа, собрание) по профилактике коррупционного поведения? (%)

Вариант ответа		%
1.	Да, проводятся	35,4
2.	Нет, не проводятся	15,6
3.	Не слышал(а) о таких	32,6
4.	Затрудняюсь ответить	16,3

Таблица 12.4. АГУ является вузом, где обучаются и проживают студенты различных национальностей, верований. Какой по Вашему мнению уровень толерантности в вузе? (%)

Вариант ответа		%
1.	Высокий уровень (к иностранным студентам и студентам с различным вероисповеданием относятся как к равным себе)	49,0
2.	Достаточно высокий	24,5
3.	Средний	14,1
4.	Низкий (ситуация напряженная)	3,0
5.	Затрудняюсь ответить	9,4

Таблица 12.5. Проводятся ли на Вашем факультете мероприятия (беседа, собрание) антинаркотической направленности (о вреде наркотиков)? (%)

Вариант ответа		%
1.	Да, проводятся	55,2
2.	Нет, не проводятся	11,2
3.	Не слышал(а) о таких	20,9
4.	Затрудняюсь ответить	12,7

Таблица 12.6. Проводятся ли на Вашем факультете профилактические мероприятия по ВИЧ-инфекции (об опасности СПИД)? (%)

Вариант ответа		%
1.	Да, проводятся	46,0
2.	Нет, не проводятся	13,3
3.	Не слышал(а) о таких	26,5
4.	Затрудняюсь ответить	14,2

Таблица 12.7. Удовлетворены ли Вы в целом своей студенческой жизнью? (%)

Вариант ответа		%
1.	Полностью удовлетворен(а)	37,0
2.	Скорее удовлетворен(а)	37,5
3.	Не очень удовлетворен(а)	12,5
4.	Совсем не удовлетворен(а)	4,3
5.	Затрудняюсь ответить	8,7

Таблица 12.8. Хотите ли Вы работать по получаемой специальности (направлению подготовки)? (%)

Вариант ответа		%
1.	Да, я хочу работать (уже работаю) по специальности, получаемой на своем факультете обучения	41,8
2.	Скорее хочу работать по своему направлению подготовки	32,5
3.	Скорее не хочу работать по своему направлению подготовки	8,5
4.	Нет, я не собираюсь работать по специальности, получаемой на своем факультете обучения	5,4
5.	Затрудняюсь ответить	11,9

Таблица 12.9. Посоветуете ли Вы друзьям, знакомым получить высшее образование в АГУ? (%)

Вариант ответа		%
1.	Да	42,2
2.	Скорее буду советовать	39,0
3.	Скорее не буду советовать	12,0
4.	Нет	6,8

Таблица 12.10. Если бы Вам снова пришлось выбирать специальность и вуз, Вы поступили бы в АГУ на ту же специальность (направление подготовки)? (%)

Вариант ответа		%
1.	Да, я поступил(а) бы в АГУ на ту же специальность (направление подготовки)	52,9
2.	Да, я поступил(а) бы в АГУ, но на другую специальность (направление подготовки)	24,1
3.	Нет, я поступил(а) бы в другой вуз на ту же специальность (направление подготовки)	10,2
4.	Нет, я поступил(а) бы в другой вуз на другую специальность (направление подготовки)	12,9
5.	Да, я поступил(а) бы в АГУ на ту же специальность (направление подготовки)	52,9

Таблица 12.11. Что, по Вашему мнению, следует изменить в организации работы вуза, чтобы сделать его более востребованным/эффективным? (Открытый вопрос: ___ комментариев)

Вариант ответа		%
1.	Дали ответ	37,5
2.	Затруднились ответить	62,5

Вариант ответа		Количество комментариев	%
1.	Изменений не требуется	1351	49,15
2.	Увеличить количество бюджетных мест	159	5,78
3.	Увеличить количество учебных часов	109	3,97
4.	Улучшить качество образования	80	2,91
5.	Улучшить программу обучения	78	2,84
6.	Провести ремонт во всех корпусах	71	2,58
7.	Улучшить работу учебно-вспомогательного персонала	67	2,44

8.	Увеличить количество мероприятий	51	1,86
9.	Изменить преподавательский состав	50	1,82
10.	Оснастить аудитории современным оборудованием	47	1,71
11.	Увеличить количество специальностей	43	1,56
12.	Изменить отношение преподавателей к студентам	41	1,49
13.	Снизить цены за обучение	31	1,13
14.	Изменить расписание, ввести свободное посещение занятий	30	1,09
15.	Своевременно доносить информацию до студентов	30	1,09
16.	Улучшить условия в корпусах	27	0,98
17.	Повысить размер стипендий	25	0,91
18.	Повысить квалификацию и компетентность преподавателей	25	0,91
19.	Развить студентоориентированность	25	0,91
20.	Изменить расположение корпусов	22	0,80
21.	Помогать студентам с трудоустройством	21	0,76
22.	Улучшить столовую	20	0,73
23.	Создать благоприятный эмоционально-психологический фон	19	0,69
24.	Развить связи с научными и учебными организациями	18	0,65
25.	Уменьшить количество общеобразовательных дисциплин	18	0,65
26.	Продвигать рекламу ВУЗа	17	0,62
27.	Уменьшить количество мероприятий	16	0,58
28.	Повысить заинтересованность преподавателей в обучении	15	0,55
29.	Улучшить условия для дистанционного обучения	14	0,51
30.	Привлекать в ВУЗ молодых специалистов	13	0,47
31.	Уменьшить количество учебных часов	13	0,47
32.	Разработать антикоррупционные мероприятия	12	0,44
33.	Ввести более жесткий контроль за преподавателями	11	0,40
34.	Отменить дистанционное обучение	11	0,40
35.	Отменить обязательное посещение мероприятий	11	0,40
36.	Развить спортивное направление	11	0,40
37.	Вовлекать студентов в жизнь университета	10	0,36
38.	Ввести свободный выбор дисциплин	10	0,36
39.	Улучшить бытовые условия в общежитиях	10	0,36
40.	Увеличить количество мест в общежитиях	9	0,33
41.	Правильно распределять бюджет	9	0,33
42.	Развивать сайт и соц. сети ВУЗа	9	0,33
43.	Чаще прислушиваться к мнению студентов	9	0,33
44.	Увеличить количество курсов	8	0,29
45.	Изменить руководство	8	0,29
46.	Повысить зарплату преподавателям	7	0,25
47.	Увеличить количество книг в библиотеке	5	0,18
48.	Увеличить количество аудиторий	5	0,18
49.	Открыть военную кафедру	5	0,18
50.	Уделять больше времени практике студентов	5	0,18
51.	Уделять больше внимания досугу студентов	4	0,15
52.	Развить мобильность	4	0,15
53.	Проводить меньше социологических опросов	4	0,15
54.	Улучшить интернет и провести вай-фай	3	0,11
55.	Отменить масочный режим	3	0,11
56.	Отчислять неуспевающих студентов	3	0,11
57.	Изменить работу охраны	3	0,11
58.	Пересмотреть условия выплаты стипендий	3	0,11
59.	Понизить антиплагиат	2	0,07
60.	Чаще проводить день открытых дверей	2	0,07
61.	Предоставить кураторов каждой группе	2	0,07
62.	Уделять больше внимания ФИЯ	2	0,07
63.	Уделять больше внимания студентам из России	1	0,04
64.	Уменьшить количество бюджетных мест	1	0,04
65.	Уменьшить количество специальностей	1	0,04

Блок 13. Социально-демографическая информация о респонденте**Таблица 13.1. Ваш пол? (%)**

Вариант ответа		%
1.	Мужской	30,8
2.	Женский	69,2

Таблица 13.2. Форма обучения и курс Вашего обучения? (%)

Вариант ответа		%
1.	Колледж (1 курс)	3,5
2.	Колледж (2 курс)	2,0
3.	Колледж (3 курс)	2,2
4.	Колледж (4 курс)	3,2
5.	Бакалавриат (1 курс)	23,0
6.	Бакалавриат (2 курс)	16,1
7.	Бакалавриат (3 курс)	19,6
8.	Бакалавриат (4 курс)	18,9
9.	Бакалавриат (5 курс)	5,0
10.	Магистратура (1 курс)	3,3
11.	Магистратура (2 курс)	2,4
12.	Аспирантура	0,7

Таблица 13.3. Факультет Вашего обучения? (%)

Вариант ответа		%
1.	Биологический факультет	9,7
2.	Геолого-географический факультет	2,4
3.	Исторический факультет	6,1
4.	Факультет агробизнеса, технологий и ветеринарной медицины	2,3
5.	Факультет архитектуры и дизайна	2,0
6.	Факультет иностранных языков	11,8
7.	Факультет педагогического образования, искусства, сервиса и культуры	7,2
8.	Факультет психологии	2,2
9.	Факультет социальных коммуникаций	3,3
10.	Факультет физики, математики и инженерных технологий	10,2
11.	Факультет физической культуры и спорта	3,9
12.	Факультет филологии и журналистики	5,9
13.	Факультет цифровых технологий и кибербезопасности	5,0
14.	Факультет экономики и управления	7,0
15.	Химический факультет	1,9
16.	Юридический факультет	6,7
17.	Колледж АГУ	9,9
18.	Филиал АГУ в г. Знаменске	2,4

Таблица 13.4. Ваша форма обучения? (%)

Вариант ответа		%
1.	Очная	100,0
2.	Очно-заочная	-
3.	Заочная	-

ОСНОВНЫЕ ВЫВОДЫ И КРАТКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ

В ходе анализа полученных результатов сформирован ряд рекомендаций, направленных на повышение уровня эффективности процесса обучения в Астраханском государственном университете:

- Учитывать в большей мере мнение студентов в организации учебной деятельности.
- Повысить качество образовательного процесса (улучшить материально-техническое оснащение аудиторий, доводить до студентов информацию о возможностях их реализации и занятости вне Астраханской области).
- Улучшить систему оповещений о проводимых на базе университета мероприятиях.
- Повысить уровень вовлеченности студентов в образовательную и научную деятельность.
- Усовершенствовать процесс заселения студентов в общежития.
- Проведенное исследование выявило зоны для улучшения:
- Администрации университета обратить внимание на улучшение условий проведения досуга студентов.
- Администрации университета обратить внимание на предоставление более широких возможностей для занятий творчеством.
- Администрации университета обратить внимание на взаимоотношения между студентами и администрацией факультетов.
- Администрации университета обратить внимание на наличие открытого доступа в сеть Интернет.
- Администрации университета обратить внимание на проведение модернизации и ремонта отдельных учебных аудиторий.
- Усилить работу со студентами в случаях проблемных ситуаций, в которых находится студент (повысить уровень доверия к администрации факультета и студенческого совета).
- Усилить работу по организации учебных и производственных практик студентов.
- Скорректировать работу в предоставлении университетом возможности дальнейшего трудоустройства по завершении обучения в вузе.
- Повысить показатели доступности обучения/стажировок/практик в иностранных вузах.
- Улучшить качество аудиторного фонда и технической оснащенности.
- Усилить работу по профилактике возможных коррупционных проявлений в университете (проведение профилактических бесед со студенческими группами, ознакомление студентов и ППС под подпись (перед каждой сессией) с нормами уголовного кодекса РФ в рамках антикоррупционного законодательства и ответственности за нарушения).

ПРИЛОЖЕНИЯ

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

Пример инструментария количественного исследования (анкета)

Комплексный социологический мониторинг эффективности деятельности Астраханского государственного университета

Центр социологических исследований АГУ проводит комплексное социологическое исследование с целью выявления уровня удовлетворенности обучающихся процессом обучением в Астраханском государственном университете.

Данные опроса будут представлены в обобщенном виде. Исследователи гарантируют полную анонимность полученных данных. Процесс заполнения анкеты займет не более 10 минут Вашего времени. Просим Вас ответить на предложенные в анкете вопросы.

Блок 1. Удовлетворенность качеством образовательного процесса

Q1.1. Почему Вы выбрали именно Астраханский государственный университет?

1. Высокое качество образования
2. Удобное расположение учебных корпусов
3. Посоветовали знакомые, родственники
4. В данном университете учатся знакомые, родственники
5. Хорошая репутация вуза
6. Наличие бюджетных мест (поступил(а) на бюджетное место)
7. Другое (укажите) _____

Q1.2. Почему Вы выбрали для обучения именно данное направление подготовки, на котором Вы сейчас обучаетесь?

1. Выбранная специальность (направление подготовки) поможет мне получить работу по «любимой» профессии
2. Настояли родители
3. Данная специальность (направление подготовки) престижная
4. Специальность (направление подготовки) дает возможность хорошо зарабатывать в будущем
5. Поступить на данную специальность (направление подготовки) оказалось легче, чем на другие
6. Наличие бюджетных мест по данной специальности (направлению подготовки)

Q1.3. Вы достаточно хорошо понимаете содержание своей будущей профессии?

1. Да, я хорошо представляю свою будущую профессиональную деятельность
2. Я представляю свою будущую работу только в общих чертах
3. У меня очень смутное представление о будущей профессиональной деятельности
4. Затрудняюсь ответить

Q1.4. Как Вы считаете, достаточно ли Вы получаете знаний, умений для дальнейшей эффективной профессиональной деятельности?

1. Да, вполне достаточно для будущей эффективной профессиональной деятельности;
2. Нет, мне не достаточно знаний и умений для дальнейшей эффективной профессиональной деятельности;
3. Я не задумывался над этим вопросом. Получаю те знания, которые мне положены в соответствии с образовательной программой.

Q1.5. Интересно ли Вам учиться в АГУ?

1. Да
2. Скорее да, чем нет
3. Скорее нет, чем да
4. Нет

Q1.6. Как Вы считаете, престижно ли учиться в АГУ?

1. Да
2. Скорее да, чем нет
3. Скорее нет, чем да
4. Нет

Q1.7. Изменилось ли Ваше отношение к выбранной специальности (направлению подготовки) после поступления?

1. Да, улучшилось
2. Да, ухудшилось
3. Осталось без изменений - хорошее отношение
4. Осталось без изменений - плохое отношение

Q1.8. Если бы посещение занятий было бы необязательным, а по Вашему выбору, то какой процент занятий вы бы посещали? (возможно выбрать не более 2-х вариантов ответа)

1. Я посещал(а) бы только занятия по отдельным предметам
2. Я посещал(а) бы половину занятий
3. Я посещал(а) бы только практические занятия
4. Я посещал(а) бы только лекционные занятия
5. Я посещал(а) бы почти все занятия

Q1.9. Удовлетворены ли Вы содержанием материала, преподаваемого на лекционных занятиях?

1. Да, большинство лекций мне интересны, носят проблемный характер, связаны с реальной профессиональной деятельностью
2. Нет, материал большинства на лекциях носит теоретический характер, не связан с реальной профессиональной деятельностью

Q1.10. Удовлетворены ли Вы методикой ведения лекционных занятий?

1. Да, у большинства преподавателей в ходе лекций присутствует «живой» диалог, лекции носят проблемный характер, я понимаю, как в профессиональной деятельности мне пригодится «лекционный материал»
2. Нет, большинство преподавателей преподносит теоретический материал, и я не понимаю, как он пригодится мне в профессиональной деятельности

Q1.11. Как Вы можете оценить результативность прохождения Вами учебных/производственных практик?

1. Считаю, что практика была полезной для моей будущей профессии. Я получил необходимые практические профессиональные умения и навыки
2. Считаю, что практика лишь частично была результативной для меня. В результате проведения практик я смог овладеть лишь частично практическими умениями и навыками
3. Считаю, что практика оказалась для меня мало результативной, я не получил необходимых практических навыков и умений

Q1.12. Насколько высоко Вы оцениваете уровень Вашей теоретической подготовки по специальности (направлению подготовки)?

1. Высокий уровень
2. Средний уровень
3. Низкий уровень
4. Затрудняюсь ответить

Q1.13. Насколько высоко Вы оцениваете уровень Вашей практической подготовки по специальности (направлению подготовки)?

1. Высокий уровень
2. Средний уровень
3. Низкий уровень
4. Затрудняюсь ответить

Q1.14. Как Вы считаете, какая доля дисциплин, которые Вы уже изучили или изучаете сейчас, необходимы для вашей будущей профессиональной деятельности? Оцените в процентах – от 0% до 100%.

Укажите: _____

Q1.15. Как Вы можете оценить результативность учебных занятий, проводимых в онлайн формате (дистанционные образовательные технологии).

1. Считаю, что занятия в онлайн формате эффективны, их проведение позволяет сформировать необходимые знания, умения, навыки
2. Считаю, что такие занятия эффективны лишь у отдельных преподавателей, которые смогли приложить значительные усилия и перестроить методику преподавания
3. Считаю, что занятия в онлайн формате неэффективны и их проведение не позволяет мне сформировать необходимые знания, умения, навыки
4. Занятия в онлайн формате в моей группе не проводятся

Q1.16. Приходится ли Вам совмещать работу с учебой?

1. Да, приходится —————> переход к вопросу Q1.17
2. Иногда —————> переход к вопросу Q1.17
3. Нет, не приходится —————> переход к вопросу Q1.19

Q1.17. Мешает ли работа Вашей учебе?

1. Да, мешает
2. Скорее да, чем нет
3. Скорее нет, чем да
4. Нет, не мешает

Q1.18. Связана ли Ваша работа (или дополнительный заработок) с получаемой специальностью?

1. Да, связана
2. Нет, не связана

Q1.19. В какой степени Вы удовлетворены, в целом, результатами своего обучения в АГУ?

1. Полностью удовлетворен(а)
2. Скорее удовлетворен(а)
3. Не очень удовлетворен(а)
4. Совсем не удовлетворен(а)
5. Затрудняюсь ответить

Q1.20. Соответствуют ли результаты обучения в университете Вашим ожиданиям?

1. Полностью соответствуют
2. Скорее соответствуют
3. Не очень соответствуют
4. Совсем не соответствуют
5. Затрудняюсь ответить

Q1.21. Если бы у Вас была такая возможность, то Вы бы: (возможно выбрать не более 3-х вариантов ответов)

1. Увеличил(а) количество лекционных занятий
2. Уменьшил(а) количество лекционных занятий
3. Увеличил(а) количество лабораторных и практических занятий
4. Уменьшил(а) количество лабораторных и практических занятий
5. Увеличил(а) продолжительность практики
6. Увеличил(а) количество часов на консультативную помощь преподавателей
7. Увеличил бы количество занятий в онлайн формате
8. Сократил бы количество занятий в онлайн формате
9. Я бы оставил(а) все без изменений

Q1.22. Как, по Вашему мнению, относится к своей работе большинство преподавателей АГУ?

1. Работают заинтересованно, с полной отдачей
2. Работают добросовестно, но без особого энтузиазма (воодушевления)
3. Делают необходимый минимум, избегают "лишней" работы
4. Работают исключительно формально, работой не интересуются

Q1.23. Как Вы считаете, насколько преподавательский состав АГУ заинтересован в том, чтобы подготовить Вас к будущей профессии, помочь сформировать профессиональные компетенции?

1. Я считаю, что подавляющее большинство преподавателей АГУ максимально заинтересованы в том, чтобы я получил(а) профессиональные компетенции и делает для этого все необходимое
2. Я считаю, что лишь часть преподавателей АГУ заинтересована в том, чтобы я получил(а) профессиональные компетенции в результате обучения
3. Лишь отдельные преподаватели АГУ заинтересованы в том, чтобы я получил(а) профессиональные компетенции в результате обучения
4. Я пока не могу согласиться с тем, что преподавательский состав АГУ заинтересован в том, чтобы подготовить Меня к будущей профессии, помочь сформировать профессиональные компетенции

Q1.24. Испытываете ли Вы потребность в получении дополнительного профессионального образования одновременно с получением Вами высшего образования?

1. Да → переход к вопросу Q1.25
2. Нет → переход к вопросу Q2.1

Q1.25. Готовы ли Вы получать дополнительное профессиональное образование на платной основе?

1. Да
2. Трудно сказать. Это зависит от перечня дисциплин, которые будут включены в программу обучения и от того, как будет организован образовательный процесс
3. Нет

Q1.26. Укажите интересующие направления подготовки, которые Вы рассматриваете в рамках дополнительного образования.

Укажите: _____

Блок 2. Занятие научной деятельностью

Q2.1. Занимаетесь ли Вы научной работой (кроме курсовых и дипломных работ)?

1. Да, занимаюсь → переход к вопросу Q2.2
2. Нет, не занимаюсь → переход к вопросу Q3.1

Q2.2. Насколько высоко Вы оцениваете уровень научной работы, проводимой со студентами в университете?

1. Высокий уровень
2. Средний уровень
3. Низкий уровень
4. Затрудняюсь ответить

Q2.3. Хотели бы связать Вашу дальнейшую жизнь с наукой?

1. Да
2. Нет

Блок 3. Оценка административной работы вуза

Q3.1. Оцените административную работу университета по следующим критериям:

	Оценка				
1. Степень учебной нагрузки	1	2	3	4	5
2. Своевременное донесение информации до студентов	1	2	3	4	5

Q3.2. Как Вы оцениваете свои перспективы трудоустройства (или открытия собственного бизнеса) после окончания вуза?

минимальная перспектива	1	2	3	4	5	максимальная перспектива
-------------------------	---	---	---	---	---	--------------------------

Q3.3. В какой мере в вузе, по Вашему мнению, имеются следующие условия:

	Имеются в полной мере	Скорее имеются	Скорее не имеются	Полностью отсутствуют
1. Условия для проведения учебных занятий	1	2	3	4
2. Условия для занятий физкультурой и спортом	1	2	3	4
3. Условия для проведения досуга	1	2	3	4
4. Возможности для занятий творчеством	1	2	3	4
5. Возможности для занятий научной деятельностью	1	2	3	4

Q3.4. Удовлетворяет ли Вас морально-нравственная атмосфера на Вашем факультете?

1. Полностью удовлетворяет
2. Скорее удовлетворяет
3. Скорее не удовлетворяет
4. Полностью не удовлетворяет

Q3.5 Каковы, по Вашему мнению, отношения:

	Доброжелательные	Нейтральные	Негативные
1. Между студентами	1	2	3
2. Между преподавателями и студентами (в учебном процессе)	1	2	3
3. Между преподавателями и студентами (вне учебного процесса)	1	2	3
4. Между студентами и администрацией факультета	1	2	3
5. Между студентами и лаборантами, инженерами кафедр факультета	1	2	3

Q3.6. Когда возникают какие-либо проблемы в процессе Вашего обучения, к кому Вы обращаетесь за помощью в первую очередь?

1. К родителям, родственникам
2. К друзьям, однокурсникам
3. В объединенный совет обучающихся (ОСО)
4. В первичную профсоюзную организацию
5. К куратору группы
6. К преподавателям
7. К администрации факультета/университета
8. В Интернет-приемную ректора
9. Другое (укажите) _____

Q3.7. На сколько Вы удовлетворены работой сотрудников деканата?

1. Полностью удовлетворен(а)
2. Скорее удовлетворен(а)
3. Не очень удовлетворен(а)
4. Совсем не удовлетворен(а)
5. Затрудняюсь ответить

Q3.8. Имеется ли в вашей учебной группе куратор?

1. Да, у моей учебной группы есть куратор → переход к вопросу Q3.9
2. Нет, у моей учебной группы нет куратора → переход к вопросу Q3.10

Q3.9. На сколько Вы удовлетворены работой куратора?

1. Полностью удовлетворен(а)
2. Скорее удовлетворен(а)
3. Не очень удовлетворен(а)
4. Совсем не удовлетворен(а)
5. Затрудняюсь ответить

Q3.10. Как Вы считаете, необходимы ли кураторы в учебных группах?

1. Только на 1-ом курсе
2. Только на 1 и 2 курсе
3. На 1, 2 и 3 курсе
4. На всех курсах
5. Необходимости в кураторах нет ни на каком курсе

Q3.11. Как часто Вы посещаете сайт университета?

1. Достаточно часто – каждый день
2. Один раз в несколько дней
3. Примерно один раз в неделю
4. Примерно один раз в месяц
5. Не чаще одного раза в полгода
6. Не помню, когда посещал(а) → переход к вопросу Q3.13
7. Не посещаю → переход к вопросу Q3.13

Q3.12. Оцените сайт Астраханского государственного университета:

	Полностью согласен(на)	Скорее согласен (на)	Скорее не согласен(на)	Полностью не согласен(на)
1. Сайт очень полезен для моей учебы	1	2	3	4
2. Сайт удобен для пользования, легко найти информацию	1	2	3	4
3. На сайте я всегда нахожу важные для меня новости	1	2	3	4

Q3.13. Пользуетесь ли Вы следующими каналами связи Астраханского государственного университета:

Канал связи	Пользуюсь постоянно	Пользуюсь периодически	Не пользуюсь
1. Личный кабинет студента на официальном сайте университета	1	2	3
2. Приложение «Мой АГУ»	1	2	3
3. Telegram-канал «Астраханский государственный университет»	1	2	3
4. Telegram -канал «Точка кипения АГУ»	1	2	3
5. Цифровая образовательная платформа «Moodle»	1	2	3

Блок 4. Об инфраструктуре и техническом обеспечении университета**Q4.1. Оцените качество учебных помещений по следующим параметрам:**

(1 - минимальная оценка, 5 - максимальная оценка)

Параметр	Оценка				
	1	2	3	4	5
1. Качество ремонта аудиторий	1	2	3	4	5
2. Качество освещения	1	2	3	4	5
3. Качество отопления	1	2	3	4	5
4. Наличие расходных материалов в лекционных аудиториях (маркеры для досок, стиратели)	1	2	3	4	5
5. Оснащенность аудиторий современной компьютерной техникой	1	2	3	4	5
6. Наличие современного программного обеспечения для компьютерных аудиторий	1	2	3	4	5
7. Техническая оснащенность аудиторий и лабораторий (специализированное оборудование и техника)	1	2	3	4	5
8. Доступность необходимой литературы в научной библиотеке	1	2	3	4	5
9. Наличие доступа в Интернет	1	2	3	4	5
10. Качество и скорость Интернет-соединения	1	2	3	4	5
11. Оснащенность спортивными объектами и их доступность	1	2	3	4	5

Блок 5. Общежития университета

Q5.1. Проживаете ли Вы в общежитии?

1. Да, проживаю → переход к вопросу Q5.2
2. Нет, не проживаю → переход к вопросу Q6.1

Q5.2. Оцените условия проживания в общежитии:

(1 - минимальная оценка, 5 - максимальная оценка)

	Оценка				
	1	2	3	4	5
1. Санитарно-гигиеническая обстановка в общежитии	1	2	3	4	5
2. Качество ремонта в жилых комнатах общежитий	1	2	3	4	5
3. Качество ремонта в помещениях общего доступа общежитий	1	2	3	4	5
4. Условия для занятий	1	2	3	4	5
5. Удобство расположения общежития относительно вуза	1	2	3	4	5
6. Удобство решения административных вопросов	1	2	3	4	5
7. Доступ в Интернет	1	2	3	4	5
8. Качество освещения	1	2	3	4	5
9. Качество отопления	1	2	3	4	5

Блок 6. О стипендиях

Q6.1. Получаете ли Вы стипендию?

1. Да, получаю → переход к вопросу Q6.2
2. Нет, не получаю → переход к вопросу Q7.1

Q6.2. Оцените параметры стипендиальных начислений:

(1 - минимальная оценка, 5 - максимальная оценка)

	Оценка				
	1	2	3	4	5
1. Регулярность выплаты стипендий	1	2	3	4	5
2. Возможность получения повышенных стипендий	1	2	3	4	5
3. Возможность получения материальной поддержки в сложных жизненных ситуациях	1	2	3	4	5

Блок 7. О внеучебной работе и организации досуга в вузе

Q7.1. Насколько часто Вы принимаете участие в мероприятиях (не обязательно проходящих в вузе) следующего характера:

	Постоянно участвую	Скорее часто	Скорее редко	Не принимаю участия
1. Научные	1	2	3	4
2. Спортивные	1	2	3	4
3. Культурно-массовые	1	2	3	4
4. Карьерные	1	2	3	4
5. Благотворительного характера (волонтерские мероприятия)	1	2	3	4
6. Развлекательного характера	1	2	3	4

Q7.2. Насколько часто в вузе проводятся внеучебные мероприятия следующего характера:

	Проводятся постоянно	Скорее часто	Скорее редко	Не проводятся
1. Научные	1	2	3	4
2. Спортивные	1	2	3	4
3. Культурно-массовые	1	2	3	4
4. Карьерные	1	2	3	4
5. Благотворительного характера (волонтерские мероприятия)	1	2	3	4
6. Развлекательного характера	1	2	3	4

Q7.3. Оцените организацию досуговой деятельности в вузе по следующим критериям:

(1 - минимальная оценка, 5 - максимальная оценка)

	Оценка				
	1	2	3	4	5
1. Частота мероприятий	1	2	3	4	5
2. Привлекательность мероприятий	1	2	3	4	5
3. Разнонаправленность проектов	1	2	3	4	5
4. Общая организация	1	2	3	4	5
5. Удобство мероприятий по времени	1	2	3	4	5
6. Информирование о проводимых проектах	1	2	3	4	5

Q7.4. Как Вы считаете, регулярно проводящиеся проекты социализации в нашем вузе по-прежнему актуальны и необходимы студентам?

1. Крайне актуальны и необходимы
2. Скорее актуальны и необходимы
3. Скорее не актуальны и не нужны
4. Полностью не актуальны и не нужны

Блок 8. Блок о студенческом самоуправлении**Q8.1. Осведомлены ли Вы о деятельности Объединенного совета обучающихся в нашем университете?**

1. Очень хорошо осведомлен(а)
2. Скорее осведомлен(а)
3. Скорее не осведомлен(а)
4. Полностью не осведомлен(а)

Q8.2. Состоите ли Вы в ОСО?

1. Да, состою
2. Нет, не состою

Q8.3. Осведомлены ли Вы о деятельности студенческого профсоюза в нашем университете?

1. Очень хорошо осведомлен(а)
2. Скорее осведомлен(а)
3. Скорее не осведомлен(а)
4. Полностью не осведомлен(а)

Q8.4. Состоите ли в студенческом профсоюзе?

1. Да, состою
2. Нет, не состою

Блок 9. Блок вопросов, посвященный проекту «Доступная среда вуза»**Q9.1. Имеете ли Вы ограниченные возможности здоровья?**

1. Да имею —————> переход к вопросу Q9.2
2. Нет, не имею —————> переход к вопросу Q10.1

Q9.2. В какой степени Вы удовлетворены условиями доступности и безбарьерной среды в университете?

1. Полностью удовлетворен(а)
2. Скорее удовлетворен(а)
3. Скорее не удовлетворен(а)
4. Полностью не удовлетворен(а)
5. Затрудняюсь ответить

Блок 10. Состояние межнациональных и межконфессиональных отношений в вузе

Q10.1. Как бы Вы охарактеризовали межэтнические и межконфессиональные отношения в Астраханском государственном университете в 2022 году?

	Положительные	Скорее положительные	Нейтральные	Скорее негативные	Негативные
1. Межэтнические отношения	1	2	3	4	5
2. Межконфессиональные отношения	1	2	3	4	5

Блок 11. Система общественного питания в Астраханском государственном университете

Q11.1. Удовлетворены ли Вы качеством обслуживания в местах общественного питания АГУ?

1. Абсолютно удовлетворен(а)
2. Скорее удовлетворен(а)
3. Скорее не удовлетворен(а)
4. Абсолютно не удовлетворен(а)

Q11.2. Оцените по 5-ти бальной шкале качество предоставляемых услуг в местах общественного питания АГУ:

(1 - минимальная оценка, 5 - максимальная оценка)

	Оценка				
	1	2	3	4	5
1. Предлагаемый ассортимент блюд	1	2	3	4	5
2. Стоимость предоставляемой продукции	1	2	3	4	5
3. Визуальные качества блюд	1	2	3	4	5
4. Вкусовые качества блюд	1	2	3	4	5
5. Скорость обслуживания	1	2	3	4	5
6. Удобство интерьера	1	2	3	4	5
7. Соблюдение санитарно-гигиенических норм	1	2	3	4	5
8. Наличие свободных столов	1	2	3	4	5

Q11.3. Приемлем ли для Вас уровень цен в местах общественного питания АГУ?

1. Цены приемлемы
2. Цены скорее приемлемы
3. Цены завышены
4. Цены очень высокие

Q11.4. Что, по Вашему мнению, следует изменить в организации работы мест общественного питания АГУ, чтобы сделать его еще более востребованными?

Впишите свой ответ _____

Блок 12. Дополнительные параметры деятельности университета

Q12.1. Известны ли Вам случаи проявления коррупции в АГУ?

1. Известны, но лично не сталкивался(-лась)
2. Известны, приходилось столкнуться с данным случаем
3. Известны, часто сталкиваюсь с таковыми
4. Нет, не известны, никогда не сталкивался (-лась)
5. Отказ от ответа

Q12.2. Как Вы считаете, какая из форм коррупции наиболее распространена в системе высшего образования?

1. «Покупка» диплома
2. Денежная взятка за получение зачета или экзамена
3. «Подарки» преподавателю
4. Оказание услуг должностному лицу
5. Затрудняюсь ответить
6. Другое (укажите) _____

Q12.3. Проводятся ли на Вашем факультете перед каждой сессией мероприятия (беседа, собрание) по профилактике коррупционного поведения?

1. Да, проводятся
2. Нет, не проводятся
3. Не слышал(а) о таких мероприятиях
4. Затрудняюсь ответить

Q12.4. АГУ является вузом, где обучаются и проживают студенты различных национальностей, верований. Какой по Вашему мнению уровень толерантности в вузе? (Толерантность - понимание иного образа жизни, поведения, обычаев, чувств, мнений, идей, верований без чувства дискомфорта)

1. Высокий уровень (к иностранным студентам и студентам с различным вероисповеданием относятся как к равным себе)
2. Достаточно высокий
3. Средний
4. Низкий (ситуация напряженная)
5. Затрудняюсь ответить

Q12.5. Проводятся ли на Вашем факультете мероприятия (беседа, собрание) антинаркотической направленности (о вреде наркотиков)?

1. Да, проводятся
2. Нет, не проводятся
3. Не слышал(а) о таких мероприятиях
4. Затрудняюсь ответить

Q12.6. Проводятся ли на Вашем факультете мероприятия по профилактике ВИЧ-инфекции (об опасности СПИД)?

1. Да, проводятся
2. Нет, не проводятся
3. Не слышал(а) о таких мероприятиях
4. Затрудняюсь ответить

Q12.7. Удовлетворены ли Вы в целом своей студенческой жизнью в АГУ?

1. Полностью удовлетворен(а)
2. Скорее удовлетворен(а)
3. Не очень удовлетворен(а)
4. Совсем не удовлетворен(а)
5. Затрудняюсь ответить

Q12.8. Хотите ли Вы работать по получаемой специальности (направлению подготовки)?

1. Да, я хочу работать (уже работаю) по специальности, получаемой на своем факультете обучения
2. Скорее хочу работать по своему направлению подготовки
3. Скорее не хочу работать по своему направлению подготовки
4. Нет, я не собираюсь работать по специальности, получаемой на своем факультете обучения
5. Затрудняюсь ответить

Q12.9. Посоветуете ли Вы друзьям, знакомым получить высшее образование в АГУ?

1. Да
2. Скорее буду советовать
3. Скорее не буду советовать
4. Нет

Q12.10. Если бы Вам снова пришлось выбирать специальность и вуз, Вы поступили бы в АГУ на ту же специальность (направление подготовки)?

1. Да, я поступил(а) бы в АГУ на ту же специальность (направление подготовки)
2. Да, я поступил(а) бы в АГУ, но на другую специальность (направление подготовки)
3. Нет, я поступил(а) бы в другой вуз на ту же специальность (направление подготовки)
4. Нет, я поступил(а) бы в другой вуз на другую специальность (направление подготовки)

Q12.11. Что, по Вашему мнению, следует изменить в организации работы вуза, чтобы сделать его более востребованным/эффективным?

Впишите свой ответ _____

Блок 13. Социально-демографическая информация о респонденте

Q13.1. Ваш пол:

1. Мужской
2. Женский

Q13.2. Форма обучения и курс Вашего обучения:

1. Бакалавриат (1 курс)
2. Бакалавриат (2 курс)
3. Бакалавриат (3 курс)
4. Бакалавриат (4 курс)
5. Бакалавриат (5 курс)
6. Магистратура (1 курс)
7. Магистратура (2 курс)
8. Аспирантура

Q13.3. Факультет, на котором Вы обучаетесь:

1. Биологический факультет
2. Геолого-географический факультет
3. Исторический факультет
4. Факультет агробизнеса, технологий и ветеринарной медицины
5. Факультет архитектуры и дизайна
6. Факультет иностранных языков
7. Факультет педагогического образования, искусства, сервиса и культуры
8. Факультет психологии
9. Факультет социальных коммуникаций
10. Факультет физики, математики и инженерных технологий
11. Факультет физической культуры и спорта
12. Факультет филологии и журналистики
13. Факультет цифровых технологий и кибербезопасности
14. Факультет экономики и управления
15. Химический факультет
16. Юридический факультет
17. Колледж АГУ
18. Филиал АГУ в г. Знаменске

Q13.4. Ваша форма обучения:

1. Очная
2. Очно-заочная
3. Заочная

Благодарим Вас за участие в исследовании!