

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Астраханский государственный университет имени В.Н. Татищева»
(Астраханский государственный университет им. В.Н. Татищева)
Центр социологических исследований

**АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА
ПО ИТОГАМ СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ**

**«КОМПЛЕКСНЫЙ СОЦИОЛОГИЧЕСКИЙ МОНИТОРИНГ
УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО
ПРОЦЕССА В АСТРАХАНСКОМ ГОСУДАРСТВЕННОМ УНИВЕРСИТЕТЕ
ИМ. В.Н. ТАТИЩЕВА»**

Астрахань – 2024 г.

СОДЕРЖАНИЕ

ОСНОВНЫЕ ВЫВОДЫ.....	3
Блок 1. Удовлетворенность качеством образовательного процесса.....	3
Блок 2. Занятие научной деятельностью.....	8
Блок 3. Оценка административной работы вуза.....	8
Блок 4. Об инфраструктуре и техническом обеспечении университета.....	12
Блок 5. Общежития университета.....	13
Блок 6. О стипендиях.....	13
Блок 7. О внеучебной работе и организации досуга в вузе.....	13
Блок 8. Блок о студенческом самоуправлении.....	14
Блок 9. Блок вопросов «Доступная среда вуза».....	15
Блок 10. Состояние межнациональных и межконфессиональных отношений в вузе...	15
Блок 11. Система общественного питания в АГУ им. В.Н. Татищева.....	16
Блок 12. Дополнительные параметры деятельности университета.....	16
Блок 13. Социально-демографическая информация о респондентах.....	18
ОСНОВНЫЕ ВЫВОДЫ И КРАТКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ.....	20
ПРИЛОЖЕНИЯ.....	21
Приложение 1. Пример инструментария количественного исследования (анкета).....	21

ОСНОВНЫЕ ВЫВОДЫ

В аналитической справке представлены результаты количественного социологического исследования, проведенного с 29.01.2024 г. по 25.02.2024 г. Объектом социологического исследования являлись студенты очной, очно-заочной и заочной форм обучения 10 факультетов, Филиала АГУ им. В.Н. Татищева в г. Знаменск, и Колледжа АГУ им. В.Н. Татищева. Целью исследования являлось выявление степени удовлетворенности обучающихся условиями и качеством обучения в АГУ им. В.Н. Татищева. Получение первичной социологической информации было произведено опросным методом в форме электронного раздаточного анкетирования на платформе Яндекс Формы. Объем выборочной совокупности составил: 4427 респондентов.

Блок 1. Удовлетворенность качеством образовательного процесса

Таблица 1.1 Почему Вы выбрали именно Астраханский государственный университет им. В.Н. Татищева? (%)

Вариант ответа		Колледж	ВО	Общий
1.	Высокое качество образования	29,0	27,3	27,9
2.	Удобное расположение учебных корпусов	11,0	6,9	8,5
3.	Посоветовали знакомые, родственники	26,5	13,8	18,7
4.	В данном университете учатся знакомые, родственники	8,8	7,1	7,7
5.	Хорошая репутация вуза	8,8	10,2	9,6
6.	Наличие бюджетных мест (поступил(а) на бюджетное место)	12,1	29,2	22,6
7.	Другое	3,8	5,6	4,9

Таблица 1.2. Почему Вы выбрали для обучения именно данное направление подготовки, на котором Вы сейчас обучаетесь? (%)

Вариант ответа		Колледж	ВО	Общий
1.	Выбранная специальность (направление подготовки) поможет мне получить работу по интересующей профессии	49,5	55,3	53,1
2.	Настояли родители	11,3	5,0	7,4
3.	Данная специальность (направление подготовки) престижная	9,5	7,8	8,4
4.	Специальность (направление подготовки) дает возможность хорошо зарабатывать в будущем	16,7	10,6	13,0
5.	Поступить на данную специальность (направление подготовки) оказалось легче, чем на другие	5,0	6,1	5,7
6.	Наличие бюджетных мест по данной специальности (направлению подготовки)	5,5	11,9	9,5
7.	Другое (укажите)	2,5	3,3	3,0

Таблица 1.3. Вы достаточно хорошо понимаете содержание своей будущей профессии? (%)

Вариант ответа		Колледж	ВО	Общий
1.	Да, я хорошо представляю свою будущую профессиональную деятельность	66,6	66,1	66,3
2.	Я представляю свою будущую работу только в общих чертах	20,7	22,8	22,0
3.	У меня очень смутное представление о будущей профессиональной деятельности	6,7	7,1	7,0
4.	Затрудняюсь ответить	6,0	4,0	4,8

Таблица 1.4. Как Вы считаете, достаточно ли Вы получаете знаний, умений для дальнейшей эффективной профессиональной деятельности? (%)

Вариант ответа		Колледж	ВО	Общий
1.	Да, вполне достаточно для будущей эффективной профессиональной деятельности	61,5	57,3	58,9
2.	Нет, мне не достаточно знаний и умений для дальнейшей эффективной профессиональной деятельности	10,8	19,2	16,0
3.	Я не задумывался над этим вопросом. Получаю те знания, которые мне положены в соответствии с образовательной программой	27,8	23,5	25,1

Таблица 1.5. Интересно ли Вам учиться в Астраханском государственном университете им. В.Н. Татищева? (%)

Вариант ответа		Колледж	ВО	Общий
1.	Да	55,3	53,0	53,9
2.	Скорее да, чем нет	35,8	35,0	35,3
3.	Скорее нет, чем да	6,2	8,6	7,7
4.	Нет	2,7	3,4	3,1

Таблица 1.6. Как Вы считаете, престижно ли учиться в Астраханском государственном университете им. В.Н. Татищева? (%)

Вариант ответа		Колледж	ВО	Общий
1.	Да	57,0	46,7	50,6
2.	Скорее да, чем нет	33,6	36,4	35,3
3.	Скорее нет, чем да	6,6	11,9	9,9
4.	Нет	2,8	5,0	4,2

Таблица 1.7. Изменилось ли Ваше отношение к выбранной специальности (направлению подготовки) после поступления? (%)

Вариант ответа		Колледж	ВО	Общий
1.	Да, улучшилось	38,6	36,2	37,1
2.	Да, ухудшилось	7,6	10,0	9,0
3.	Осталось без изменений - хорошее отношение	51,9	52,8	52,4
4.	Осталось без изменений - плохое отношение	1,9	1,1	1,4

Таблица 1.8. Если бы посещение занятий было бы необязательным, а по Вашему выбору, то какой процент занятий Вы бы посещали? (%) (многовариантный вопрос)

Вариант ответа		Средневыборочный показатель (в сумме 100%)	От общего кол-ва ответов
1.	Я посещал(а) бы только занятия по отдельным предметам	34,2	1804
2.	Я посещал(а) бы половину занятий	10,2	538
3.	Я посещал(а) бы только практические занятия	16,2	855
4.	Я посещал(а) бы только лекционные занятия	4,4	230
5.	Я посещал(а) бы почти все занятия	35,0	1845

Таблица 1.9. Удовлетворены ли Вы содержанием материала, преподаваемого на лекционных занятиях? (%)

Вариант ответа		Колледж	ВО	Общий
1.	Да, большинство лекций мне интересны, носят проблемный характер, связаны с реальной профессиональной деятельностью	82,7	78,8	80,3
2.	Нет, материал большинства на лекциях носит теоретический характер, не связан с реальной профессиональной деятельностью	17,3	21,2	19,7

Таблица 1.10. Удовлетворены ли Вы методикой ведения лекционных занятий? (%)

Вариант ответа		Колледж	ВО	Общий
1.	Да, у большинства преподавателей в ходе лекций присутствует «живой» диалог, лекции носят проблемный характер, я понимаю, как в профессиональной деятельности мне пригодится «лекционный материал»	83,9	81,7	82,6
2.	Нет, большинство преподавателей преподносит теоретический материал, и я не понимаю, как он пригодится мне в профессиональной деятельности	16,1	18,3	17,4

Таблица 1.11. Как Вы можете оценить результативность прохождения Вами учебных/производственных практик? (%)

Вариант ответа		Колледж	ВО	Общий
1.	Считаю, что практика была полезной для моей будущей профессии. Я получил(а) необходимые практические профессиональные умения и навыки	48,5	53,4	51,5
2.	Считаю, что практика лишь частично была результативной для меня. В результате проведения практик я смог(ла) овладеть лишь частично практическими умениями и навыками	11,4	16,7	14,7
3.	Считаю, что практика оказалась для меня мало результативной, я не получил(а) необходимых практических навыков и умений	3,4	7,6	6,0
4.	Затрудняюсь ответить (ещё не было практики)	36,7	22,3	27,8

Таблица 1.12. Насколько высоко Вы оцениваете уровень Вашей теоретической подготовки по специальности (направлению подготовки) на данный момент? (%)

Вариант ответа		Колледж	ВО	Общий
1.	Высокий уровень	29,4	30,9	30,3
2.	Средний уровень	48,9	50,7	50,0
3.	Низкий уровень	8,0	9,1	8,7
4.	Затрудняюсь ответить	13,6	9,3	11,0

Таблица 1.13. Насколько высоко Вы оцениваете уровень Вашей практической подготовки по специальности (направлению подготовки) на данный момент? (%)

Вариант ответа		Колледж	ВО	Общий
1.	Высокий уровень	27,8	30,9	29,7
2.	Средний уровень	39,0	42,0	40,8
3.	Низкий уровень	11,5	14,5	13,4
4.	Затрудняюсь ответить	21,8	12,7	16,1

Таблица 1.14. Как Вы считаете, какая доля дисциплин, которые Вы уже изучили или изучаете сейчас, необходимы для Вашей будущей профессиональной деятельности? (%)

Вариант ответа		Общий
1.	0%	9,9
2.	1-10%	2,5
3.	11-20%	3,4
4.	21-30%	5,4
5.	31-40%	5,2
6.	41-50%	15,8
7.	51-60%	8,5
8.	61-70%	15,0
9.	71-80%	13,0
10.	81-90%	7,7
11.	91-100%	13,6

Таблица 1.15. Как Вы можете оценить результативность учебных занятий, проводимых в онлайн формате (дистанционные образовательные технологии) (%)

Вариант ответа		Колледж	ВО	Общий
1.	Считаю, что занятия в онлайн формате эффективны, их проведение позволяет сформировать необходимые знания, умения, навыки	49,0	44,0	45,9
2.	Считаю, что такие занятия эффективны лишь у отдельных преподавателей, которые смогли приложить значительные усилия и перестроить методику преподавания	26,2	29,5	28,2
3.	Считаю, что занятия в онлайн формате неэффективны и их проведение не позволяет мне сформировать необходимые знания, умения, навыки	21,6	9,7	14,2
4.	Занятия в онлайн формате в моей группе не проводятся	3,2	16,8	11,7

Таблица 1.16. Приходится ли Вам совмещать работу с учебой? (%)*

Вариант ответа		Колледж	ВО	Общий
1.	Да, приходится	33,2	51,7	44,7
2.	Иногда	17,8	17,1	17,4
3.	Нет, не приходится	49,0	31,2	38,0

Таблица 1.17. Мешает ли работа Вашей учебе? (%)*

Вариант ответа		Колледж	ВО	Общий
1.	Да, мешает	13,6	10,3	11,3
2.	Скорее да, чем нет	17,7	17,8	17,7
3.	Скорее нет, чем да	28,3	32,5	31,2
4.	Нет, не мешает	40,4	39,4	39,7

* - из расчета совмещающих работу и учебу

Таблица 1.18. Связана ли Ваша работа (или дополнительный заработок) с получаемой специальностью? (%)*

Вариант ответа		Колледж	ВО	Общий
1.	Да, связана	37,7	44,4	42,3
2.	Нет, не связана	62,3	55,6	57,7

* - из расчета совмещающих работу и учебу

Таблица 1.19. В какой степени Вы удовлетворены, в целом, результатами своего обучения в Астраханском государственном университете им. В.Н. Татищева? (%)

Вариант ответа		Колледж	ВО	Общий
1.	Полностью удовлетворен(а)	45,4	40,0	42,1
2.	Скорее удовлетворен(а)	40,2	43,5	42,2
3.	Скорее не удовлетворен(а)	5,7	8,4	7,4
4.	Полностью не удовлетворен(а)	1,9	2,5	2,3
5.	Затрудняюсь ответить	6,8	5,5	6,0

Таблица 1.20. Соответствуют ли результаты обучения в университете Вашим ожиданиям? (%)

Вариант ответа		Колледж	ВО	Общий
1.	Полностью соответствуют	41,0	38,1	39,2
2.	Скорее соответствуют	39,8	40,2	40,1
3.	Скорее не соответствуют	8,8	11,1	10,2
4.	Полностью не соответствуют	2,6	4,0	3,5
5.	Затрудняюсь ответить	7,7	6,5	7,0

Таблица 1.21. Если бы у Вас была такая возможность, то Вы бы: (%) (многовариантный вопрос)

Вариант ответа		Средневыборочный показатель (в сумме 100%)	От общего кол-ва ответов
1.	Увеличил(а) количество лекционных занятий	11,8	855
2.	Уменьшил(а) количество лекционных занятий	13,2	954
3.	Увеличил(а) количество лабораторных и практических занятий	14,1	1021
4.	Уменьшил(а) количество лабораторных и практических занятий	5,5	398
5.	Увеличил(а) продолжительность практики	11,1	806
6.	Увеличил(а) количество часов на консультативную помощь преподавателей	8,8	638
7.	Увеличил бы количество занятий в онлайн формате	12,5	903
8.	Сократил бы количество занятий в онлайн формате	6,4	464
9.	Я бы оставил(а) все без изменений	16,6	1202

Таблица 1.22. Как, по Вашему мнению, относится к своей работе большинство преподавателей и сотрудников Астраханского государственного университета им. В.Н. Татищева? (%)

Вариант ответа		Колледж	ВО	Общий
1.	Работают заинтересованно, с полной отдачей	67,1	65,5	66,1
2.	Работают добросовестно, но без особого энтузиазма (воодушевления)	24,0	26,4	25,5
3.	Делают необходимый минимум, избегают «лишней» работы	6,5	6,3	6,4
4.	Работают исключительно формально, работой не интересуются	2,4	1,8	2,0

Таблица 1.23. Как Вы считаете, насколько преподавательский состав Астраханского государственного университета им. В.Н. Татищева заинтересован в том, чтобы подготовить Вас к будущей профессии, помочь сформировать профессиональные компетенции? (%)

Вариант ответа		Колледж	ВО	Общий
1.	Я считаю, что подавляющее большинство преподавателей АГУ им. В.Н. Татищева максимально заинтересованы в том, чтобы я получил(а) профессиональные компетенции и делает для этого все необходимое	65,5	64,5	64,9
2.	Я считаю, что лишь часть преподавателей АГУ им. В.Н. Татищева заинтересована в том, чтобы я получил(а) профессиональные компетенции в результате обучения	24,2	24,4	24,3
3.	Лишь отдельные преподаватели АГУ им. В.Н. Татищева заинтересованы в том, чтобы я получил(а) профессиональные компетенции в результате обучения	6,9	8,2	7,7
4.	Я пока не могу согласиться с тем, что преподавательский состав АГУ им. В.Н. Татищева заинтересован в том, чтобы подготовить меня к будущей профессии, помочь сформировать профессиональные компетенции	3,4	2,9	3,1

Таблица 1.24. Испытываете ли Вы потребность в получении дополнительного профессионального образования одновременно с получением Вами высшего образования? (%)

Вариант ответа		Колледж	ВО	Общий
1.	Да	51,3	55,0	53,6
2.	Нет	48,7	45,0	46,4

Таблица 1. 25. Готовы ли Вы получать дополнительное профессиональное образование на платной основе? (%)*

Вариант ответа		Колледж	ВО	Общий
1.	Да	36,6	36,9	36,8
2.	Трудно сказать. Это зависит от перечня дисциплин, которые будут включены в программу обучения и от того, как будет организован образовательный процесс	45,9	46,7	46,4
3.	Нет	17,5	16,4	16,8

* - из расчета испытывающих потребность в доп. образовании

Блок 2. Занятие научной деятельностью

Таблица 2.1. Занимаетесь ли Вы научной работой (кроме курсовых и выпускных квалификационных работ)? (%)

Вариант ответа		Колледж	ВО	Общий
1.	Да, занимаюсь	15,8	19,1	17,8
2.	Нет, не занимаюсь	84,2	80,9	82,2

Таблица 2.2. Насколько высоко Вы оцениваете уровень научной работы, проводимой со студентами в университете? (%)*

Вариант ответа		Колледж	ВО	Общий
1.	Высокий уровень	61,2	55,7	57,6
2.	Средний уровень	30,6	34,5	33,2
3.	Низкий уровень	4,9	7,3	6,5
4.	Затрудняюсь ответить	3,4	2,5	2,8

* - из расчета занимающихся научной работой

Таблица 2.3. Хотели бы связать Вашу дальнейшую жизнь с наукой? (%)*

Вариант ответа		Колледж	ВО	Общий
1.	Да	75,0	71,0	72,3
2.	Нет	25,0	29,0	27,7

* - из расчета занимающихся научной работой

Блок 3. Оценка административной работы вуза

Таблица 3.1. Оцените административную работу университета по следующим критериям: (%)
(1 - минимальная оценка, 5 - максимальная оценка)

Вариант ответа		1	2	3	4	5	Сред. Знач.
1.	Степень учебной нагрузки	2,7	3,4	21,2	34,2	38,5	4,0
2.	Своевременное донесение информации до студентов	5,5	8,0	18,6	27,1	40,7	3,9

Таблица 3.2. Как Вы оцениваете свои перспективы трудоустройства (или открытия собственного бизнеса) после окончания вуза? (%) (1 - минимальная перспектива, 5 - максимальная перспектива)

Вариант ответа		1	2	3	4	5	Сред. Знач.
Перспектива трудоустройства		4,2	5,6	23,2	30,4	36,6	3,9

Таблица 3.3. В какой мере в вузе, по Вашему мнению, имеются следующие условия: (%)

Вариант ответа		Имеются в полной мере	Скорее имеются	Скорее не имеются	Полностью отсутствуют	Затрудняюсь ответить
1.	Условия для проведения учебных занятий	55,4	33,8	5,2	1,7	3,9
2.	Условия для занятий спортом	46,1	33,2	9,2	3,8	7,7
3.	Условия для проведения досуга	35,3	32,8	14,4	7,9	9,6
4.	Возможности для занятий творчеством	33,7	33,0	13,6	7,0	12,7
5.	Возможности для занятий научной деятельностью	39,7	36,0	7,8	3,6	12,9

Таблица 3.4. Удовлетворяет ли Вас морально-нравственная атмосфера на Вашем факультете/отделении (%)

Вариант ответа		Колледж	ВО	Общий
1.	Полностью удовлетворяет	49,1	55,1	52,8
2.	Скорее удовлетворяет	40,6	35,6	37,5
3.	Скорее не удовлетворяет	8,0	7,3	7,5
4.	Полностью не удовлетворяет	2,3	2,0	2,1

Таблица 3.5 Каковы, по Вашему мнению, отношения: (%)

Вариант ответа		Доброжелательные	Нейтральные	Негативные
1.	Между студентами	70,8	27,8	1,4
2.	Между преподавателями и студентами (в учебном процессе)	67,7	30,5	1,8
3.	Между преподавателями и студентами (вне учебного процесса)	62,5	36,0	1,5
4.	Между студентами и администрацией факультета/колледжа	55,2	40,9	4,0
5.	Между студентами и лаборантами, инженерами кафедр факультета/колледжа	54,0	44,6	1,4

Таблица 3.6. Когда возникают какие-либо проблемы в процессе Вашего обучения, к кому Вы обращаетесь за помощью в первую очередь? (%)

Вариант ответа		Колледж	ВО	Общий
1.	К родителям, родственникам	30,5	18,4	23,0
2.	К друзьям, однокурсникам	29,3	38,4	34,9
3.	В объединенный совет обучающихся (ОСО)	1,4	1,5	1,4
4.	В первичную профсоюзную организацию (студенческий Профсоюз)	0,4	0,6	0,5
5.	К куратору группы	26,2	19,4	22,0
6.	К преподавателям	7,5	11,5	10,0
7.	К администрации факультета/университета	1,9	6,8	4,9
8.	В Интернет-приемную ректора	0,6	0,3	0,4
9.	Другое	2,4	3,2	2,9

Таблица 3.7. На сколько Вы удовлетворены работой сотрудников деканата? (%)

Вариант ответа		Колледж	ВО	Общий
1.	Полностью удовлетворен(а)	49,2	52,2	51,1
2.	Скорее удовлетворен(а)	33,5	31,0	32,0
3.	Скорее не удовлетворен(а)	5,2	7,6	6,7
4.	Полностью не удовлетворен(а)	1,8	3,4	2,8
5.	Затрудняюсь ответить	10,2	5,8	7,5

Таблица 3.8. Имеется ли в Вашей учебной группе куратор? (%)

Вариант ответа		Колледж	ВО	Общий
1.	Да, у моей учебной группы есть куратор	90,1	72,7	79,4
2.	Нет, у моей учебной группы нет куратора	9,9	27,3	20,6

Таблица 3.9. На сколько Вы удовлетворены работой куратора? (%)*

Вариант ответа		Колледж	ВО	Общий
1.	Полностью удовлетворен(а)	75,6	66,5	70,5
2.	Скорее удовлетворен(а)	16,0	21,1	18,9
3.	Скорее не удовлетворен(а)	4,0	4,8	4,5
4.	Полностью не удовлетворен(а)	1,4	3,0	2,3
5.	Затрудняюсь ответить	3,0	4,5	3,9

* - из расчета имеющих куратора

Таблица 3.10. Как Вы считаете, необходимы ли кураторы в учебных группах? (%)

Вариант ответа		Колледж	ВО	Общий
1.	Только на 1-ом курсе	11,5	19,1	16,2
2.	Только на 1 и 2 курсах	9,1	16,9	13,9
3.	На 1, 2 и 3 курсах	5,1	4,1	4,5
4.	На всех курсах	70,3	54,1	60,3
5.	Необходимости в кураторах нет ни на каком курсе	4,1	5,8	5,1

Таблица 3.11. Как часто Вы посещаете сайт университета? (%)

Вариант ответа		Колледж	ВО	Общий
1.	Достаточно часто – каждый день	22,7	27,2	25,5
2.	Один раз в несколько дней	17,4	24,0	21,5
3.	Примерно один раз в неделю	14,7	18,7	17,2
4.	Примерно один раз в месяц	15,4	16,7	16,2
5.	Не чаще одного раза в полгода	6,4	5,4	5,8
6.	Не помню, когда посещал(а)	12,7	4,4	7,6
7.	Не посещаю	10,8	3,6	6,3

Таблица 3.12. Оцените официальный сайт Астраханского государственного университета им. В.Н. Татищева: (%)*

Вариант ответа		Полностью согласен(на)	Скорее согласен (на)	Скорее не согласен(на)	Полностью не согласен(на)
1.	Сайт очень полезен для моей учебы	55,4	35,9	7,5	1,3
2.	Сайт удобен для пользования, легко найти информацию	52,6	35,1	9,8	2,6
3.	На сайте я всегда нахожу важные для меня новости	49,8	34,5	12,1	3,6

* - из расчета посещающих сайт

Таблица 3.12.1. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности университета, размещённой на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»? (%)*

Вариант ответа		Колледж	ВО	Общий
1.	Полностью удовлетворен(а)	57,3	54,2	55,3
2.	Скорее удовлетворен(а)	33,0	34,0	33,7
3.	Скорее не удовлетворен(а)	3,9	4,8	4,5
4.	Полностью не удовлетворен(а)	0,7	1,6	1,3
5.	Затрудняюсь ответить	5,1	5,3	5,2

* - из расчета посещающих сайт

Таблица 3.13. Пользуетесь ли Вы следующими каналами связи Астраханского государственного университета: (%)*

Канал связи		Пользуюсь постоянно	Пользуюсь периодически	Не пользуюсь
1.	Личный кабинет студента на официальном сайте университета	52,5	37,4	10,1
2.	Приложение «Мой АГУ»	28,7	22,4	48,9
3.	Telegram-канал «Астраханский государственный университет им. В.Н. Татищева»	33,4	29,4	37,2
4.	Telegram-канал «Точка кипения АГУ им. В.Н. Татищева»	23,4	20,4	56,2
5.	Цифровая образовательная платформа «Moodle»	69,2	25,9	5,0

Таблица 3.14. При посещении университета обращались ли Вы к информации размещённой на информационных стендах в помещениях университета? (%)

Вариант ответа		Колледж	ВО	Общий
1.	Да	50,5	50,5	50,5
2.	Нет	49,5	49,5	49,5

Таблица 3.15. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации, размещённой на информационных стендах в помещениях университета? (%)*

Вариант ответа		Колледж	ВО	Общий
1.	Полностью удовлетворен(а)	67,8	66,2	66,8
2.	Скорее удовлетворен(а)	24,0	26,9	25,7
3.	Скорее не удовлетворен(а)	3,1	3,8	3,5
4.	Полностью не удовлетворен(а)	1,3	0,8	1,0
5.	Затрудняюсь ответить	3,7	2,4	2,9

* - из расчета обращавшихся к информации на информационных стендах

Таблица 3.16. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью сотрудников университета, обеспечивающих первичный контакт со студентами и информирование об образовательных услугах при непосредственном обращении в университет (сотрудники охраны, гардероба, приёмный комиссии, международного отдела, отдела платных услуг, отдела студенческого делопроизводства и другие)? (%)

Вариант ответа		Колледж	ВО	Общий
1.	Полностью удовлетворен(а)	54,6	56,0	55,5
2.	Скорее удовлетворен(а)	31,2	31,6	31,5
3.	Скорее не удовлетворен(а)	6,5	6,1	6,3
4.	Полностью не удовлетворен(а)	1,9	2,2	2,1
5.	Затрудняюсь ответить	5,8	4,0	4,7

Таблица 3.17. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью сотрудников университета, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в университет (сотрудники деканата, кафедры, «Единого деканата», научной библиотеки и другие)? (%)

Вариант ответа		Колледж	ВО	Общий
1.	Полностью удовлетворен(а)	54,5	56,8	55,9
2.	Скорее удовлетворен(а)	32,2	32,0	32,0
3.	Скорее не удовлетворен(а)	3,5	4,9	4,4
4.	Полностью не удовлетворен(а)	1,8	2,4	2,2
5.	Затрудняюсь ответить	8,0	3,9	5,5

Таблица 3.18. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия со структурными подразделениями университета (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (заказ справок и получение консультации по образовательной услуге)? (%)

Вариант ответа		Колледж	ВО	Общий
1.	Да	71,6	72,9	72,4
2.	Нет	28,4	27,1	27,6

Таблица 3.19. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью сотрудников университета, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (заказ справок и получение консультации по образовательной услуге) и в прочих дистанционных формах)? (%)

Вариант ответа		Колледж	ВО	Общий
1.	Полностью удовлетворен(а)	64,3	63,8	64,0
2.	Скорее удовлетворен(а)	27,3	28,7	28,2
3.	Скорее не удовлетворен(а)	2,7	3,0	2,9
4.	Полностью не удовлетворен(а)	1,5	1,4	1,4
5.	Затрудняюсь ответить	4,2	3,1	3,5

* - из расчета пользовавшихся дистанционными способами взаимодействия

Таблица 3.20. Своевременно ли Вам предоставляются услуги в структурных подразделениях университета, в которые Вы обращаетесь в процессе обучения в университете (кафедра, деканат, «Единый деканат», отдел платных услуг, международный отдел, отдел студенческого делопроизводства)? (%)

Вариант ответа		Колледж	ВО	Общий
1.	Да (услуги предоставляются своевременно или ранее установленного срока)	90,6	89,8	90,2
2.	Нет (услуги предоставляются с опозданием)	9,4	10,2	9,8

Таблица 3.21. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы структурных подразделений университета, навигацией внутри университета (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочие)? (%)

Вариант ответа		Колледж	ВО	Общий
1.	Полностью удовлетворен(а)	52,7	52,7	52,7
2.	Скорее удовлетворен(а)	32,4	32,3	32,3
3.	Скорее не удовлетворен(а)	5,5	7,3	6,6
4.	Полностью не удовлетворен(а)	1,8	2,2	2,1
5.	Затрудняюсь ответить	7,7	5,5	6,3

Таблица 3.22. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в университете (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте университета и прочие условия)? (%)

Вариант ответа		Колледж	ВО	Общий
1.	Полностью удовлетворен(а)	49,6	49,0	49,2
2.	Скорее удовлетворен(а)	29,5	29,5	29,5
3.	Скорее не удовлетворен(а)	8,1	10,3	9,4
4.	Полностью не удовлетворен(а)	4,6	5,9	5,4
5.	Затрудняюсь ответить	8,1	5,3	6,4

Блок 4. Об инфраструктуре и техническом обеспечении университета

Таблица 4.1. Оцените качество учебных помещений по следующим параметрам: (% , сред. знач.) (1 - минимальная оценка, 5 - максимальная оценка)

Вариант ответа		1	2	3	4	5	Сред. Знач.
1.	Качество ремонта аудиторий	4,8	6,2	20,8	30,4	37,8	3,9
2.	Качество освещения	3,1	5,6	17,4	30,4	43,4	4,1
3.	Качество отопления	12,7	10,0	22,6	22,1	32,6	3,5
4.	Наличие расходных материалов в лекционных аудиториях (маркеры для досок, стиратели)	11,4	13,3	21,4	22,3	31,6	3,5
5.	Оснащенность аудиторий современной компьютерной техникой	5,6	8,2	19,2	26,5	40,6	3,9
6.	Наличие современного программного обеспечения для компьютерных аудиторий	5,1	7,7	18,2	27,4	41,6	3,9
7.	Техническая оснащенность аудиторий и лабораторий (специализированное оборудование и техника)	5,7	7,2	19,2	28,6	39,2	3,9
8.	Доступность необходимой литературы в научной библиотеке	3,7	4,3	16,8	27,6	47,7	4,1
9.	Наличие доступа в Интернет	7,7	7,7	16,9	22,8	44,9	3,9
10.	Качество и скорость Интернет-соединения	9,2	8,5	20,4	24,5	37,4	3,7
11.	Оснащенность спортивными объектами и их доступность	7,6	7,5	19,3	26,0	39,7	3,8
12.	Общая оценка оснащенности университета	3,0	4,7	19,0	33,9	39,5	4,0

Блок 5. Общежития университета**Таблица 5.1. Проживаете ли Вы в общежитии? (%)**

Вариант ответа		%
1.	Да, проживаю	12,6
2.	Нет, не проживаю	87,4

Таблица 5.2. Оцените условия проживания в общежитии (%)
(1 - минимальная оценка, 5 - максимальная оценка) *

Вариант ответа		1	2	3	4	5	Сред. Знач.
1.	Санитарно-гигиеническую обстановку в общежитии	12,7	10,7	20,0	21,4	35,2	3,6
2.	Качество ремонта в жилых комнатах общежитий	10,9	9,8	21,4	21,8	36,1	3,6
3.	Качество ремонта в помещениях общего доступа общежитий	10,4	8,9	22,9	20,7	37,1	3,7
4.	Условия для занятий	9,6	8,6	21,8	22,9	37,1	3,7
5.	Удобство расположения общежития относительно вуза	8,9	8,4	21,3	16,8	44,6	3,8
6.	Удобство решения административных вопросов	8,8	7,7	20,4	21,4	41,8	3,8
7.	Доступ в Интернет	13,6	11,8	21,1	17,5	36,1	3,5
8.	Качество освещения	8,9	10,2	20,0	22,3	38,6	3,7
9.	Качество отопления	9,1	8,2	18,0	22,3	42,3	3,8
10.	Общая оценка условий проживания в общежитиях университета	7,5	9,5	20,7	24,3	38,0	3,8

* - из расчета проживающих в общежитиях АГУ

Блок 6. О стипендиях**Таблица 6.1. Получаете ли Вы стипендию? (%)**

Вариант ответа		%
1.	Да, получаю	38,3
2.	Нет, не получаю	61,7

Таблица 6.2. Оцените параметры стипендиальных начислений: (% , сред. знач.)*
(1 – минимальная оценка, 5 – максимальная оценка)

Вариант ответа		1	2	3	4	5	Сред. Знач.
1.	Регулярность выплаты стипендий	2,8	1,6	5,2	11,5	78,9	4,6
2.	Возможность получения повышенных стипендий	3,7	5,2	16,6	22,0	52,4	4,1
3.	Возможность получения материальной поддержки в сложных жизненных ситуациях	4,0	3,8	13,3	21,2	57,7	4,3
4.	Общая оценка стипендиальной системы в университете	2,8	4,8	14,1	26,4	51,9	4,2

* - из расчета получающих стипендию

Блок 7. О внеучебной работе и организации досуга в вузе**Таблица 7.1. Насколько часто Вы принимаете участие в мероприятиях (не обязательно проходящих в вузе) следующего характера? (%)**

Вариант ответа		Постоянно участвую	Скорее часто	Скорее редко	Не принимаю участия
1.	Научные	12,9	10,9	24,5	51,7
2.	Спортивные	13,1	9,5	17,7	59,6
3.	Культурно-массовые	15,1	16,9	24,8	43,2
4.	Карьерные	11,5	11,9	22,0	54,7
5.	Благотворительного характера (волонтерские мероприятия)	13,3	11,1	20,1	55,5
6.	Развлекательного характера	14,4	14,6	24,2	46,8

Таблица 7.2. Насколько часто в вузе проводятся внеучебные мероприятия следующего характера: (%)

Вариант ответа		Проводятся постоянно	Скорее часто	Скорее редко	Не проводятся	Затрудняюсь ответить
1.	Научные	25,4	29,5	15,3	5,6	24,2
2.	Спортивные	26,9	30,9	15,6	4,4	22,1
3.	Культурно-массовые	30,7	31,3	12,3	4,4	21,2
4.	Карьерные	22,4	26,9	17,4	6,8	26,4
5.	Благотворительного характера (волонтерские мероприятия)	25,8	28,1	14,9	5,8	25,4
6.	Развлекательного характера	27,6	30,5	13,5	5,5	22,8

Таблица 7.3. Оцените организацию досуговой деятельности в вузе по следующим критериям? (%
сред. знач.)

(1 - минимальная оценка, 5 - максимальная оценка; 0 - затрудняюсь ответить)

Вариант ответа		0	1	2	3	4	5	Сред. Знач.
1.	Частота мероприятий	4,7	3,1	5,9	19,2	27,2	39,9	4,0
2.	Привлекательность мероприятий	5,8	4,7	9,1	22,2	23,3	35,0	3,8
3.	Разнонаправленность проектов	5,1	3,3	6,1	19,1	25,7	40,7	4,0
4.	Общая организация	4,9	3,1	5,8	18,1	27,7	40,3	4,0
5.	Удобство мероприятий по времени	6,6	4,9	9,2	20,5	23,9	34,9	3,8
6.	Информирование о проводимых проектах	5,3	4,4	7,2	17,8	24,8	40,6	4,0
7.	Общая оценка организации досуговой деятельности в университете	5,0	3,1	6,1	18,3	28,3	39,4	4,0

Таблица 7.4. Как Вы считаете регулярно приводящиеся проекты социализации в нашем вузе по-прежнему актуальны и необходимы студентам? (%)

Вариант ответа		%
1.	Крайне актуальны и необходимы	41,3
2.	Скорее актуальны и необходимы	43,9
3.	Скорее не актуальны и не нужны	10,8
4.	Полностью не актуальны и не нужны	4,0

Блок 8. Блок о студенческом самоуправлении

Таблица 8.1. Осведомлены ли Вы о деятельности Объединенного совета обучающихся (ОСО) в нашем университете? (%)

Вариант ответа		%
1.	Очень хорошо осведомлен(а)	30,8
2.	Скорее осведомлен(а)	28,2
3.	Скорее не осведомлен(а)	19,6
4.	Полностью не осведомлен(а)	21,5

Таблица 8.2. Состоите ли Вы в ОСО? (%)

Вариант ответа		%
1.	Да, состою	13,9
2.	Нет, не состою	86,1

Таблица 8.2.1. Оцените деятельность Объединенного совета обучающихся университета: (%
знач.)*

(1 - минимальная оценка, 5 - максимальная оценка)

Вариант ответа		1	2	3	4	5	Сред. Знач.
1.	Общая оценка деятельности ОСО университета	4,9	4,1	13,5	22,7	54,9	4,2

- из расчета состоящих в ОСО

Таблица 8.3. Осведомлены ли Вы о деятельности студенческого профсоюза в нашем университете? (%)

Вариант ответа		
1.	Очень хорошо осведомлен(а)	27,9
2.	Скорее осведомлен(а)	29,5
3.	Скорее не осведомлен(а)	21,3
4.	Полностью не осведомлен(а)	21,3

Таблица 8.4. Состоите ли Вы в студенческом профсоюзе? (%)

Вариант ответа		
1.	Да, состою	17,9
2.	Нет, не состою	82,1

Таблица 8.4.1. Оцените деятельность студенческого профсоюза университета: (% , сред. знач.)*
(1 - минимальная оценка, 5 - максимальная оценка)

Вариант ответа		1	2	3	4	5	Сред. Знач.
1.	Общая оценка студенческого профсоюза университета	5,8	4,7	14,5	21,7	53,3	4,1

- из расчета состоящих в студенческом профсоюзе

Блок 9. Блок вопросов «Доступная среда вуза»

Таблица 9.1. Имеете ли Вы ограниченные возможности здоровья? (%)

Вариант ответа		%
1.	Да, имею	16,7
2.	Нет, не имею	83,3

Таблица 9.2. В какой степени Вы удовлетворены условиями доступности и безбарьерной среды в университете? (%)*

Вариант ответа		%
1.	Полностью удовлетворен(а)	54,6
2.	Скорее удовлетворен(а)	29,4
3.	Скорее не удовлетворен(а)	6,4
4.	Полностью не удовлетворен(а)	1,9
5.	Затрудняюсь ответить	7,7

* - из расчета обучающихся, имеющих ОВЗ

Блок 10. Состояние межнациональных и межконфессиональных отношений в вузе

Таблица 10.1. Как бы Вы охарактеризовали межнациональные и межконфессиональные отношения в университете? (%)

Отношения		1	2	3	4	5
		Положительные	Скорее положительные	Нейтральные	Скорее негативные	Негативные
1.	Межнациональные отношения	49,1	23,9	23,3	2,3	1,3
2.	Межконфессиональные отношения	48,0	24,3	25,0	1,4	1,2

**Блок 11. Система общественного питания в Астраханском государственном университете
им. В.Н. Татищева**

Таблица 11. Посещаете ли Вы места общественного питания Астраханского государственного университета им. В.Н. Татищева? (%)

Вариант ответа		%
1.	Да, посещаю с высокой периодичностью (практически каждый день)	25,7
2.	Посещаю редко (несколько раз в месяц)	26,1
3.	Нет, не посещаю	48,2

Таблица 11.1. Удовлетворены ли Вы качеством обслуживания в местах общественного питания университета? (%)*

Вариант ответа		%
1.	Полностью удовлетворен(а)	48,3
2.	Скорее удовлетворен(а)	34,0
3.	Скорее не удовлетворен(а)	11,2
4.	Полностью не удовлетворен(а)	4,1
5.	Затрудняюсь ответить	2,3

- из расчета посещающих места общественного питания АГУ

Таблица 11.2. Оцените по 5-ти бальной шкале качество предоставляемых услуг в местах общественного питания университета: (% , сред. знач.)*
(1 - минимальная оценка, 5 - максимальная оценка)

Дисциплины		1	2	3	4	5	Сред. Знач.
1.	Предлагаемый ассортимент блюд	3,3	6,3	17,2	27,0	46,3	4,1
2.	Стоимость предоставляемой продукции	17,8	16,0	23,6	15,4	27,3	3,2
3.	Визуальные качества блюд	4,1	6,3	20,0	27,3	42,3	4,0
4.	Вкусовые качества блюд	3,9	6,7	19,6	28,7	41,1	4,0
5.	Скорость обслуживания	3,4	4,8	13,6	27,1	51,0	4,2
6.	Удобство интерьера	6,1	6,3	14,8	24,6	48,2	4,0
7.	Соблюдение санитарно-гигиенических норм	3,4	4,9	14,3	26,9	50,5	4,2
8.	Наличие свободных столов	9,3	7,4	15,0	23,6	44,7	3,9
9.	Общая оценка системы общественного питания в университете	3,3	5,7	19,7	31,6	39,7	4,0

- из расчета посещающих места общественного питания АГУ

Таблица 11.3. Приемлем ли для Вас уровень цен в местах общественного питания в АГУ им. В.Н. Татищева? (%)

Вариант ответа		
1.	Цены приемлемы	27,5
2.	Цены скорее приемлемы	21,9
3.	Цены завышены	37,8
4.	Цены очень высокие	12,9

- из расчета посещающих места общественного питания АГУ

Блок 12. Дополнительные параметры деятельности университета

Таблица 12.1. Известны ли Вам случаи проявления коррупции в университете? (%)

Вариант ответа		Колледж	ВО	Общий
1.	Известны, но лично не сталкивался(-лась)	22,7	21,9	22,2
2.	Известны, приходилось столкнуться с данным случаем	5,9	3,0	4,1
3.	Известны, часто сталкиваюсь с таковыми	2,1	1,4	1,6
4.	Нет, не известны, никогда не сталкивался (-лась)	50,5	61,1	57,0
5.	Отказ от ответа	18,8	12,6	15,0

Таблица 12.2. Как Вы считаете, какая из форм коррупции наиболее распространена в системе среднего профессионального и высшего образования? (%)

Вариант ответа		Колледж	ВО	Общий
1.	«Покупка» диплома	13,2	8,8	10,5
2.	Денежная взятка за получение зачеты или экзамена	16,7	21,6	19,7
3.	«Подарки» преподавателю	5,6	5,8	5,7
4.	Оказание услуг должностному лицу	1,8	1,5	1,6
5.	Затрудняюсь ответить	61,5	60,9	61,1
6.	Другое	1,2	1,5	1,4

Таблица 12.3. Проводятся ли на Вашем факультете/отделении перед каждой сессией мероприятия (беседа, собрание) по профилактике коррупционного поведения? (%)

Вариант ответа		Колледж	ВО	Общий
1.	Да, проводятся	36,8	31,6	33,6
2.	Нет, не проводятся	13,1	15,0	14,3
3.	Не слышал(а) о таких мероприятиях	29,1	33,2	31,6
4.	Затрудняюсь ответить	21,1	20,1	20,5

Таблица 12.4. Астраханский государственный университет им. В.Н. Татищева является вузом, где обучаются и проживают студенты различных национальностей и верований. Какой по Вашему мнению уровень толерантности в вузе? (%)

Вариант ответа		Колледж	ВО	Общий
1.	Высокий уровень (к иностранным студентам и студентам с различным вероисповеданием относятся как к равным себе)	47,7	50,8	49,6
2.	Достаточно высокий	19,5	25,1	22,9
3.	Средний	15,1	11,5	12,9
4.	Низкий (ситуация напряженная)	2,3	2,2	2,2
5.	Затрудняюсь ответить	15,4	10,4	12,4

Таблица 12.5. Проводятся ли на Вашем факультете/отделении мероприятия (беседа, собрание) антинаркотической направленности (о вреде наркотиков)? (%)

Вариант ответа		Колледж	ВО	Общий
1.	Да, проводятся	58,0	53,9	55,5
2.	Нет, не проводятся	9,0	9,2	9,1
3.	Не слышал(а) о таких мероприятиях	14,7	20,6	18,3
4.	Затрудняюсь ответить	18,2	16,2	17,0

Таблица 12.6. Проводятся ли на Вашем факультете/отделении мероприятия по профилактике ВИЧ-инфекции (об опасности СПИД)? (%)

Вариант ответа		Колледж	ВО	Общий
1.	Да, проводятся	49,7	41,7	44,8
2.	Нет, не проводятся	11,3	13,0	12,4
3.	Не слышал(а) о таких мероприятиях	19,5	27,1	24,2
4.	Затрудняюсь ответить	19,5	18,1	18,7

Таблица 12.7. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания образовательных услуг, который Вы получаете в университете/колледже? (%)

Вариант ответа		Колледж	ВО	Общий
1.	Полностью удовлетворен(а)	46,1	43,6	44,6
2.	Скорее удовлетворен(а)	32,5	36,8	35,1
3.	Скорее не удовлетворен(а)	5,5	6,9	6,4
4.	Полностью не удовлетворен(а)	2,4	2,7	2,6
5.	Затрудняюсь ответить	13,5	10,0	11,3

Таблица 12.8. Хотите ли Вы работать по получаемой специальности (направлению подготовки)? (%)

Вариант ответа		Колледж	ВО	Общий
1.	Да, я хочу работать (уже работаю) по специальности, получаемой на моем факультете обучения	44,4	43,1	43,6
2.	Скорее хочу работать по своему направлению подготовки	28,8	33,2	31,5
3.	Скорее не хочу работать по своему направлению подготовки	6,4	7,5	7,1
4.	Нет, я не собираюсь работать по специальности, получаемой на моем факультете обучения	5,8	4,1	4,8
5.	Затрудняюсь ответить	14,5	12,1	13,0

Таблица 12.9. Посоветуете ли Вы друзьям, знакомым получить высшее образование в Астраханском государственном университете им. В.Н. Татищева? (%)

Вариант ответа		Колледж	ВО	Общий
1.	Да	51,4	48,4	49,6
2.	Скорее буду советовать	33,5	33,6	33,6
3.	Скорее не буду советовать	7,6	10,7	9,5
4.	Нет	7,4	7,3	7,3

Таблица 12.10. Если бы Вам снова пришлось выбирать специальность (направление подготовки) и вуз, Вы поступили бы в Астраханский государственный университет им. В.Н. Татищева на ту же специальность (направление подготовки)? (%)

Вариант ответа		Колледж	ВО	Общий
1.	Да, я поступил(а) бы в АГУ им. В.Н. Татищева на ту же специальность (направление подготовки)	59,9	58,1	58,8
2.	Да, я поступил(а) бы в АГУ им. В.Н. Татищева, но на другую специальность (направление подготовки)	23,7	20,7	21,9
3.	Нет, я поступил(а) бы в другой вуз на ту же специальность (направление подготовки)	6,3	9,6	8,4
4.	Нет, я поступил(а) бы в другой вуз на другую специальность (направление подготовки)	10,1	11,5	11,0

Блок 13. Социально-демографическая информация о респондентах**Таблица 13.1. Ваш пол? (%)**

Вариант ответа		%
1.	Мужской	29,4
2.	Женский	70,6

Таблица 13.2. Курс Вашего обучения? (%)

Вариант ответа		%
1.	Колледж (1 курс)	15,8
2.	Колледж (2 курс)	12,6
3.	Колледж (3 курс)	6,6
4.	Колледж (4 курс)	3,3
5.	Бакалавриат/специалитет (1 курс)	22,2
6.	Бакалавриат/специалитет (2 курс)	13,5
7.	Бакалавриат/специалитет (3 курс)	8,9
8.	Бакалавриат/специалитет (4 курс)	10,0
9.	Бакалавриат/специалитет (5 курс)	3,8
10.	Магистратура (1 курс)	1,6
11.	Магистратура (2 курс)	1,2
12.	Аспирантура	0,4

Таблица 13.3. Факультет, на котором Вы обучаетесь? (%)

Вариант ответа		%
1.	Агро-биологический факультет	16,5
2.	Факультет иностранных языков	8,4
3.	Факультет истории и социальных коммуникаций	4,8
4.	Факультет наук о Земле, химии и техносферной безопасности	4,9
5.	Факультет педагогики, психологии, гостеприимства и спорта	10,0
6.	Факультет физики, математики и инженерных технологий	4,2
7.	Факультет филологии и журналистики	7,1
8.	Факультет цифровых технологий и кибербезопасности	5,1
9.	Факультет экономики и управления	8,0
10.	Юридический факультет	7,8
11.	Колледж Астраханского государственного университета им. В.Н. Татищева	21,3
12.	Филиал ФГБОУ ВО «Астраханский государственный университет имени В.Н. Татищева» в г. Знаменске Астраханской области	1,9

Таблица 13.4. Ваша форма обучения? (%)

Вариант ответа		%
1.	Очная	81,1
2.	Очно-заочная	8,4
3.	Заочная	10,5

ОСНОВНЫЕ ВЫВОодЫ И КРАТКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ

В ходе анализа полученных результатов сформирован ряд рекомендаций, направленных на повышение уровня эффективности процесса обучения в Астраханском государственном университете:

- Учитывать в большей мере мнение студентов в организации учебной деятельности.
- Повысить качество образовательного процесса (улучшить материально-техническое оснащение аудиторий, доводить до студентов информацию о возможностях их реализации и занятости вне Астраханской области).
- Улучшить систему оповещений о проводимых на базе университета мероприятиях.
- Повысить уровень вовлеченности студентов в образовательную и научную деятельность.
- Усовершенствовать процесс заселения студентов в общежития.
- Проведенное исследование выявило зоны для улучшения:
- Администрации университета обратить внимание на улучшение условий проведения досуга студентов.
- Администрации университета обратить внимание на предоставление более широких возможностей для занятий творчеством.
- Администрации университета обратить внимание на взаимоотношения между студентами и администрацией факультетов.
- Администрации университета обратить внимание на наличие открытого доступа в сеть Интернет.
- Администрации университета обратить внимание на проведение модернизации и ремонта отдельных учебных аудиторий.
- Усилить работу со студентами в случаях проблемных ситуаций, в которых находится студент (повысить уровень доверия к администрации факультета и студенческого совета).
- Усилить работу по организации учебных и производственных практик студентов.
- Скорректировать работу в предоставлении университетом возможности дальнейшего трудоустройства по завершении обучения в вузе.
- Повысить показатели доступности обучения/стажировок/практик в иностранных вузах.
- Улучшить качество аудиторного фонда и технической оснащенности.
- Усилить работу по профилактике возможных коррупционных проявлений в университете (проведение профилактических бесед со студенческими группами, ознакомление студентов и ППС под подпись (перед каждой сессией) с нормами уголовного кодекса РФ в рамках антикоррупционного законодательства и ответственности за нарушения).

ПРИЛОЖЕНИЯ

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

Пример инструментария количественного исследования (анкета)

Комплексный социологический мониторинг эффективности деятельности Астраханского государственного университета им. В.Н. Татищева

Центр социологических исследований

Астраханского государственного университета им. В.Н. Татищева

Номер анкеты _____

Центр социологических исследований Астраханского государственного университета им. В.Н. Татищева проводит комплексное социологическое исследование с целью выявления уровня удовлетворенности обучающихся процессом обучения в Астраханском государственном университете им. В.Н. Татищева.

Данные опроса будут представлены в обобщенном виде. Исследователи гарантируют полную анонимность полученных данных. Процесс заполнения анкеты займет не более 10 минут Вашего времени. Просим Вас ответить на предложенные в анкете вопросы.

Блок 1. Удовлетворенность качеством образовательного процесса

Q1.1. Почему Вы выбрали именно Астраханский государственный университет им. В.Н. Татищева?

1. Высокое качество образования
2. Удобное расположение учебных корпусов
3. Посоветовали знакомые, родственники
4. В данном университете учатся знакомые, родственники
5. Хорошая репутация вуза
6. Наличие бюджетных мест (поступил(а) на бюджетное место)
7. Другое (укажите) _____

Q1.2. Почему Вы выбрали для обучения именно данное направление подготовки, на котором Вы сейчас обучаетесь?

1. Выбранная специальность (направление подготовки) поможет мне получить работу по интересующей профессии
2. Настояли родители
3. Данная специальность (направление подготовки) престижная
4. Специальность (направление подготовки) дает возможность хорошо зарабатывать в будущем
5. Поступить на данную специальность (направление подготовки) оказалось легче, чем на другие
6. Наличие бюджетных мест по данной специальности (направлению подготовки)
7. Другое (укажите) _____

Q1.3. Вы достаточно хорошо понимаете содержание своей будущей профессии?

1. Да, я хорошо представляю свою будущую профессиональную деятельность
2. Я представляю свою будущую работу только в общих чертах
3. У меня очень смутное представление о будущей профессиональной деятельности
4. Затрудняюсь ответить

Q1.4. Как Вы считаете, достаточно ли Вы получаете знаний, умений для дальнейшей эффективной профессиональной деятельности?

1. Да, вполне достаточно для будущей эффективной профессиональной деятельности
2. Нет, мне не достаточно знаний и умений для дальнейшей эффективной профессиональной деятельности
3. Я не задумывался над этим вопросом. Получаю те знания, которые мне положены в соответствии с образовательной программой

Q1.5. Интересно ли Вам учиться в Астраханском государственном университете им. В.Н. Татищева?

1. Да
2. Скорее да, чем нет
3. Скорее нет, чем да
4. Нет

Q1.6. Как Вы считаете, престижно ли учиться в Астраханском государственном университете им. В.Н. Татищева?

1. Да
2. Скорее да, чем нет
3. Скорее нет, чем да
4. Нет

Q1.7. Изменилось ли Ваше отношение к выбранной специальности (направлению подготовки) после поступления?

1. Да, улучшилось
2. Да, ухудшилось
3. Осталось без изменений - хорошее отношение
4. Осталось без изменений - плохое отношение

Q1.8. Если бы посещение занятий было бы необязательным, а по Вашему выбору, то какой процент занятий Вы бы посещали? (возможно выбрать не более 2-х вариантов ответа)

1. Я посещал(а) бы только занятия по отдельным предметам
2. Я посещал(а) бы половину занятий
3. Я посещал(а) бы только практические занятия
4. Я посещал(а) бы только лекционные занятия
5. Я посещал(а) бы почти все занятия

Q1.9. Удовлетворены ли Вы содержанием материала, преподаваемого на лекционных занятиях?

1. Да, большинство лекций мне интересны, носят проблемный характер, связаны с реальной профессиональной деятельностью
2. Нет, материал большинства на лекциях носит теоретический характер, не связан с реальной профессиональной деятельностью

Q1.10. Удовлетворены ли Вы методикой ведения лекционных занятий?

1. Да, у большинства преподавателей в ходе лекций присутствует «живой» диалог, лекции носят проблемный характер, я понимаю, как в профессиональной деятельности мне пригодится «лекционный материал»
2. Нет, большинство преподавателей преподносит теоретический материал, и я не понимаю, как он пригодится мне в профессиональной деятельности

Q1.11. Как Вы можете оценить результативность прохождения Вами учебных/производственных практик?

1. Считаю, что практика была полезной для моей будущей профессии. Я получил(а) необходимые практические профессиональные умения и навыки
2. Считаю, что практика лишь частично была результативной для меня. В результате проведения практик я смог(ла) овладеть лишь частично практическими умениями и навыками
3. Считаю, что практика оказалась для меня мало результативной, я не получил(а) необходимых практических навыков и умений
4. Затрудняюсь ответить (ещё не было практики)

Q1.12. Насколько высоко Вы оцениваете уровень Вашей теоретической подготовки по специальности (направлению подготовки) на данный момент?

1. Высокий уровень
2. Средний уровень
3. Низкий уровень
4. Затрудняюсь ответить

Q1.13. Насколько высоко Вы оцениваете уровень Вашей практической подготовки по специальности (направлению подготовки) на данный момент?

1. Высокий уровень
2. Средний уровень
3. Низкий уровень
4. Затрудняюсь ответить

Q1.14. Как Вы считаете, какая доля дисциплин, которые Вы уже изучили или изучаете сейчас, необходимы для Вашей будущей профессиональной деятельности? Оцените в процентах – от 0 до 100.

Укажите: _____

Q1.15. Как Вы можете оценить результативность учебных занятий, проводимых в онлайн формате (дистанционные образовательные технологии).

1. Считаю, что занятия в онлайн формате эффективны, их проведение позволяет сформировать необходимые знания, умения, навыки
2. Считаю, что такие занятия эффективны лишь у отдельных преподавателей, которые смогли приложить значительные усилия и перестроить методику преподавания
3. Считаю, что занятия в онлайн формате неэффективны и их проведение не позволяет мне сформировать необходимые знания, умения, навыки
4. Занятия в онлайн формате в моей группе не проводятся

Q1.16. Приходится ли Вам совмещать работу с учебой?

1. Да, приходится _____ ➔ переход к вопросу Q1.17
2. Иногда _____ ➔ переход к вопросу Q1.17
3. Нет, не приходится _____ ➔ переход к вопросу Q1.19

Q1.17. Мешает ли работа Вашей учебе?

1. Да, мешает
2. Скорее да, чем нет
3. Скорее нет, чем да
4. Нет, не мешает

Q1.18. Связана ли Ваша работа (или дополнительный заработок) с получаемой специальностью?

1. Да, связана
2. Нет, не связана

Q1.19. В какой степени Вы удовлетворены, в целом, результатами своего обучения в Астраханском государственном университете им. В.Н. Татищева?

1. Полностью удовлетворен(а)
2. Скорее удовлетворен(а)
3. Скорее не удовлетворен(а)
4. Полностью не удовлетворен(а)
5. Затрудняюсь ответить

Q1.20. Соответствуют ли результаты обучения в университете Вашим ожиданиям?

1. Полностью соответствуют
2. Скорее соответствуют
3. Скорее не соответствуют
4. Полностью не соответствуют
5. Затрудняюсь ответить

Q1.21. Если бы у Вас была такая возможность, то Вы бы: (возможно выбрать не более 3-х вариантов ответов)

1. Увеличил(а) количество лекционных занятий
2. Уменьшил(а) количество лекционных занятий
3. Увеличил(а) количество лабораторных и практических занятий
4. Уменьшил(а) количество лабораторных и практических занятий
5. Увеличил(а) продолжительность практики
6. Увеличил(а) количество часов на консультативную помощь преподавателей
7. Увеличил бы количество занятий в онлайн формате
8. Сократил бы количество занятий в онлайн формате
9. Я бы оставил(а) все без изменений

Q1.22. Как, по Вашему мнению, относится к своей работе большинство преподавателей и сотрудников Астраханского государственного университета им. В.Н. Татищева?

1. Работают заинтересованно, с полной отдачей
2. Работают добросовестно, но без особого энтузиазма (воодушевления)
3. Делают необходимый минимум, избегают «лишней» работы
4. Работают исключительно формально, работой не интересуются

Q3.3. В какой мере в вузе, по Вашему мнению, имеются следующие условия:

	Имеются в полной мере	Скорее имеются	Скорее не имеются	Полностью отсутствуют	Затрудняюсь ответить
1. Условия для проведения учебных занятий	1	2	3	4	5
2. Условия для занятий спортом	1	2	3	4	5
3. Условия для проведения досуга	1	2	3	4	5
4. Возможности для занятий творчеством	1	2	3	4	5
5. Возможности для занятий научной деятельностью	1	2	3	4	5

Q3.4. Удовлетворяет ли Вас морально-правственная атмосфера на Вашем факультете?

1. Полностью удовлетворяет
2. Скорее удовлетворяет
3. Скорее не удовлетворяет
4. Полностью не удовлетворяет

Q3.5. Каковы, по Вашему мнению, отношения:

	Доброжелательные	Нейтральные	Негативные
1. Между студентами	1	2	3
2. Между преподавателями и студентами (в учебном процессе)	1	2	3
3. Между преподавателями и студентами (вне учебного процесса)	1	2	3
4. Между студентами и администрацией факультета	1	2	3
5. Между студентами и лаборантами, инженерами кафедр факультета	1	2	3

Q3.6. Когда возникают какие-либо проблемы в процессе Вашего обучения, к кому Вы обращаетесь за помощью в первую очередь?

1. К родителям, родственникам
2. К друзьям, однокурсникам
3. В объединенный совет обучающихся (ОСО)
4. В первичную профсоюзную организацию (студенческий Профсоюз)
5. К куратору группы
6. К преподавателям
7. К администрации факультета/университета
8. В Интернет-приемную ректора
9. Другое (укажите) _____

Q3.7. На сколько Вы удовлетворены работой сотрудников деканата?

1. Полностью удовлетворен(а)
2. Скорее удовлетворен(а)
3. Скорее не удовлетворен(а)
4. Полностью не удовлетворен(а)
5. Затрудняюсь ответить

Q3.8. Имеется ли в Вашей учебной группе куратор?

1. Да, у моей учебной группы есть куратор → **переход к вопросу Q3.9**
2. Нет, у моей учебной группы нет куратора → **переход к вопросу Q3.10**

Q3.9. На сколько Вы удовлетворены работой куратора?

1. Полностью удовлетворен(а)
2. Скорее удовлетворен(а)
3. Скорее не удовлетворен(а)
4. Полностью не удовлетворен(а)
5. Затрудняюсь ответить

Q3.10. Как Вы считаете, необходимы ли кураторы в учебных группах?

1. Только на 1-ом курсе
2. Только на 1 и 2 курсах
3. На 1, 2 и 3 курсах
4. На всех курсах
5. Необходимости в кураторах нет ни на каком курсе

Q3.11. Как часто Вы посещаете официальный сайт университета?

1. Достаточно часто – каждый день
2. Один раз в несколько дней
3. Примерно один раз в неделю
4. Примерно один раз в месяц
5. Не чаще одного раза в полгода
6. Не помню, когда посещал(а) → **переход к вопросу Q3.13**
7. Не посещаю → **переход к вопросу Q3.13**

Q3.12. Оцените официальный сайт Астраханского государственного университета им. В.Н. Татищева:

	Полностью согласен(на)	Скорее согласен (на)	Скорее не согласен(на)	Полностью не согласен(на)
1. Сайт очень полезен для моей учебы	1	2	3	4
2. Сайт удобен для пользования, легко найти информацию	1	2	3	4
3. На сайте я всегда нахожу важные для меня новости	1	2	3	4

Q3.12.1. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности университета, размещённой на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?

1. Полностью удовлетворен(а)
2. Скорее удовлетворен(а)
3. Скорее не удовлетворен(а)
4. Полностью не удовлетворен(а)
5. Затрудняюсь ответить

Q3.13. Пользуетесь ли Вы следующими каналами связи Астраханского государственного университета:

Канал связи	Пользуюсь постоянно	Пользуюсь периодически	Не пользуюсь
1. Личный кабинет студента на официальном сайте университета	1	2	3
2. Приложение «Мой АГУ»	1	2	3
3. Telegram-канал «Астраханский государственный университет им. В.Н. Татищева»	1	2	3
4. Telegram-канал «Точка кипения АГУ им. В.Н. Татищева»	1	2	3
5. Цифровая образовательная платформа «Moodle»	1	2	3

Q3.14. При посещении университета обращались ли Вы к информации размещённой на информационных стендах в помещениях университета?

1. Да → **переход к вопросу Q3.15**
2. Нет → **переход к вопросу Q3.16**

Q3.15. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации, размещённой на информационных стендах в помещениях университета?

1. Полностью удовлетворен(а)
2. Скорее удовлетворен(а)
3. Скорее не удовлетворен(а)
4. Полностью не удовлетворен(а)
5. Затрудняюсь ответить

Q3.16. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью сотрудников университета, обеспечивающих первичный контакт со студентами и информирование об образовательных услугах при непосредственном обращении в университет (сотрудники охраны, гардероба, приёмный комиссии, международного отдела, отдела платных услуг, отдела студенческого делопроизводства и другие)?

1. Полностью удовлетворен(а)
2. Скорее удовлетворен(а)
3. Скорее не удовлетворен(а)
4. Полностью не удовлетворен(а)
5. Затрудняюсь ответить

Q3.17. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью сотрудников университета, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в университет (сотрудники деканата, кафедры, «Единого деканата», научной библиотеки и другие)?

1. Полностью удовлетворен(а)
2. Скорее удовлетворен(а)
3. Скорее не удовлетворен(а)
4. Полностью не удовлетворен(а)
5. Затрудняюсь ответить

Q3.18. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия со структурными подразделениями университета (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (заказ справок и получение консультации по образовательной услуге)?

1. Да ☐ → переход к вопросу Q3.19
2. Нет ☐ → переход к вопросу Q3.20

Q3.19. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью сотрудников университета, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (заказ справок и получение консультации по образовательной услуге) и в прочих дистанционных формах)?

1. Полностью удовлетворен(а)
2. Скорее удовлетворен(а)
3. Скорее не удовлетворен(а)
4. Полностью не удовлетворен(а)
5. Затрудняюсь ответить

Q3.20. Своевременно ли Вам предоставляются услуги в структурных подразделениях университета, в которые Вы обращаетесь в процессе обучения в университете (кафедра, деканат, «Единый деканат», отдел платных услуг, международный отдел, отдел студенческого делопроизводства)?

1. Да (услуги предоставляются своевременно или ранее установленного срока)
2. Нет (услуги предоставляются с опозданием)

Q3.21. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы структурных подразделений университета, навигацией внутри университета (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочие)?

1. Полностью удовлетворен(а)
2. Скорее удовлетворен(а)
3. Скорее не удовлетворен(а)
4. Полностью не удовлетворен(а)
5. Затрудняюсь ответить

Q3.22. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в университете (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте университета и прочие условия)?

1. Полностью удовлетворен(а)
2. Скорее удовлетворен(а)
3. Скорее не удовлетворен(а)
4. Полностью не удовлетворен(а)
5. Затрудняюсь ответить

Блок 4. Об инфраструктуре и техническом обеспечении университета

Q4.1. Оцените качество учебных помещений по следующим параметрам:

(1 - минимальная оценка, 5 - максимальная оценка)

Параметр	Оценка				
1. Качество ремонта аудиторий	1	2	3	4	5
2. Качество освещения	1	2	3	4	5
3. Качество отопления	1	2	3	4	5
4. Наличие расходных материалов в лекционных аудиториях (маркеры для досок, стиратели)	1	2	3	4	5
5. Оснащенность аудиторий современной компьютерной техникой	1	2	3	4	5
6. Наличие современного программного обеспечения для компьютерных аудиторий	1	2	3	4	5
7. Техническая оснащенность аудиторий и лабораторий (специализированное оборудование и техника)	1	2	3	4	5
8. Доступность необходимой литературы в научной библиотеке	1	2	3	4	5
9. Наличие доступа в Интернет	1	2	3	4	5
10. Качество и скорость Интернет-соединения	1	2	3	4	5
11. Оснащенность спортивными объектами и их доступность	1	2	3	4	5
12. Общая оценка оснащенности университета	1	2	3	4	5

Блок 5. Общежития университета

Q5.1. Проживаете ли Вы в общежитии?

1. Да, проживаю → переход к вопросу Q5.2
 2. Нет, не проживаю → переход к вопросу Q6.1

Q5.2. Оцените условия проживания в общежитии:

(1 - минимальная оценка, 5 - максимальная оценка)

	Оценка				
1. Санитарно-гигиеническая обстановка в общежитии	1	2	3	4	5
2. Качество ремонта в жилых комнатах общежитий	1	2	3	4	5
3. Качество ремонта в помещениях общего доступа общежитий	1	2	3	4	5
4. Условия для занятий	1	2	3	4	5
5. Удобство расположения общежития относительно вуза	1	2	3	4	5
6. Удобство решения административных вопросов	1	2	3	4	5
7. Доступ в Интернет	1	2	3	4	5
8. Качество освещения	1	2	3	4	5
9. Качество отопления	1	2	3	4	5
10. Общая оценка условий проживания в общежитиях университета	1	2	3	4	5

Блок 6. О стипендиях

Q6.1. Получаете ли Вы стипендию?

1. Да, получаю → переход к вопросу Q6.2
 2. Нет, не получаю → переход к вопросу Q7.1

Q6.2. Оцените параметры стипендиальных начислений:

(1 - минимальная оценка, 5 - максимальная оценка)

	Оценка				
1. Регулярность выплаты стипендий	1	2	3	4	5
2. Возможность получения повышенных стипендий	1	2	3	4	5
3. Возможность получения материальной поддержки в сложных жизненных ситуациях	1	2	3	4	5
4. Общая оценка стипендиальной системы в университете	1	2	3	4	5

Блок 7. О внеучебной работе и организации досуга в вузе

Q7.1. Насколько часто Вы принимаете участие в мероприятиях (не обязательно проходящих в вузе) следующего характера:

	Постоянно участвую	Скорее часто	Скорее редко	Не принимаю участия
1. Научные	1	2	3	4
2. Спортивные	1	2	3	4
3. Культурно-массовые	1	2	3	4
4. Карьерные	1	2	3	4
5. Благотворительного характера (волонтерские мероприятия)	1	2	3	4
6. Развлекательного характера	1	2	3	4

Q7.2. Насколько часто в вузе проводятся внеучебные мероприятия следующего характера:

	Проводятся постоянно	Скорее часто	Скорее редко	Не проводятся	Затрудняюсь ответить
1. Научные	1	2	3	4	5
2. Спортивные	1	2	3	4	5
3. Культурно-массовые	1	2	3	4	5
4. Карьерные	1	2	3	4	5
5. Благотворительного характера (волонтерские мероприятия)	1	2	3	4	5
6. Развлекательного характера	1	2	3	4	5

Q7.3. Оцените организацию досуговой деятельности в вузе по следующим критериям:

(1 - минимальная оценка, 5 - максимальная оценка)

	Оценка					
1. Частота мероприятий	0	1	2	3	4	5
2. Привлекательность мероприятий	0	1	2	3	4	5
3. Разнонаправленность проектов	0	1	2	3	4	5
4. Общая организация	0	1	2	3	4	5
5. Удобство мероприятий по времени	0	1	2	3	4	5
6. Информирование о проводимых проектах	0	1	2	3	4	5
7. Общая оценка организации досуговой деятельности в университете	0	1	2	3	4	5

Q7.4. Как Вы считаете, регулярно проводящиеся проекты социализации в нашем вузе по-прежнему актуальны и необходимы студентам?

1. Крайне актуальны и необходимы
2. Скорее актуальны и необходимы
3. Скорее не актуальны и не нужны
4. Полностью не актуальны и не нужны

Блок 8. Блок о студенческом самоуправлении

Q8.1. Осведомлены ли Вы о деятельности Объединенного совета обучающихся (ОСО) в нашем университете?

1. Очень хорошо осведомлен(а)
2. Скорее осведомлен(а)
3. Скорее не осведомлен(а)
4. Полностью не осведомлен(а)

Q8.2. Состоите ли Вы в ОСО?

1. Да, состою → переход к вопросу Q8.2.1
2. Нет, не состою → переход к вопросу Q8.3

Q8.2.1. Оцените деятельность Объединенного совета обучающихся университета:

(1 - минимальная оценка, 5 - максимальная оценка)

Параметр	Оценка				
1. Общая оценка деятельности ОСО университета	1	2	3	4	5

Q8.3. Осведомлены ли Вы о деятельности студенческого профсоюза в нашем университете?

1. Очень хорошо осведомлен(а)
2. Скорее осведомлен(а)
3. Скорее не осведомлен(а)
4. Полностью не осведомлен(а)

Q8.4. Состоите ли Вы в студенческом профсоюзе?

1. Да, состою → переход к вопросу Q8.4.1
2. Нет, не состою → переход к вопросу Q9.1

Q8.4.1. Оцените деятельность студенческого профсоюза университета:

(1 - минимальная оценка, 5 - максимальная оценка)

Параметр	Оценка				
1. Общая оценка студенческого профсоюза университета	1	2	3	4	5

Блок 9. Блок вопросов, посвященный проекту «Доступная среда вуза»**Q9.1. Имеете ли Вы ограниченные возможности здоровья?**

1. Да имею → переход к вопросу Q9.2
2. Нет, не имею → переход к вопросу Q10.1

Q9.2. В какой степени Вы удовлетворены условиями доступности и безбарьерной среды в университете?

1. Полностью удовлетворен(а)
2. Скорее удовлетворен(а)
3. Скорее не удовлетворен(а)
4. Полностью не удовлетворен(а)
5. Затрудняюсь ответить

Блок 10. Состояние межнациональных и межконфессиональных отношений в вузе**Q10.1. Как бы Вы охарактеризовали межэтнические и межконфессиональные отношения в университете?**

	Положительные	Скорее положительные	Нейтральные	Скорее негативные	Негативные
1. Межэтнические отношения	1	2	3	4	5
2. Межконфессиональные отношения	1	2	3	4	5

Блок 11. Система общественного питания в Астраханском государственном университете им. В.Н. Татищева**Q11. Посещаете ли Вы места общественного питания Астраханского государственного университета им. В.Н. Татищева?**

1. Да, посещаю с высокой периодичностью (практически каждый день)
2. Посещаю редко (несколько раз в месяц)
3. Нет, не посещаю

Q11.1. Удовлетворены ли Вы качеством обслуживания в местах общественного питания университета?

1. Полностью удовлетворен(а)
2. Скорее удовлетворен(а)
3. Скорее не удовлетворен(а)
4. Полностью не удовлетворен(а)
5. Затрудняюсь ответить

Q11.2. Оцените по 5-ти бальной шкале качество предоставляемых услуг в местах общественного питания университета:

(1 - минимальная оценка, 5 - максимальная оценка)

	Оценка				
	1	2	3	4	5
1. Предлагаемый ассортимент блюд	1	2	3	4	5
2. Стоимость предоставляемой продукции	1	2	3	4	5
3. Визуальные качества блюд	1	2	3	4	5
4. Вкусовые качества блюд	1	2	3	4	5
5. Скорость обслуживания	1	2	3	4	5
6. Удобство интерьера	1	2	3	4	5
7. Соблюдение санитарно-гигиенических норм	1	2	3	4	5
8. Наличие свободных столов	1	2	3	4	5
9. Общая оценка системы общественного питания в университете	1	2	3	4	5

Q11.3. Приемлем ли для Вас уровень цен в местах общественного питания в АГУ им. В.Н. Татищева?

1. Цены приемлемы
2. Цены скорее приемлемы
3. Цены завышены
4. Цены очень высокие

Q11.4. Что, по Вашему мнению, следует изменить в организации работы мест общественного питания университета, чтобы сделать его еще более востребованными?

Впишите свой ответ: _____

Блок 12. Дополнительные параметры деятельности университета

Q12.1. Известны ли Вам случаи проявления коррупции в университете?

1. Известны, но лично не сталкивался(-лась)
2. Известны, приходилось столкнуться с данным случаем
3. Известны, часто сталкиваюсь с таковыми
4. Нет, не известны, никогда не сталкивался (-лась)
5. Отказ от ответа

Q12.2. Как Вы считаете, какая из форм коррупции наиболее распространена в системе высшего образования?

1. «Покупка» диплома
2. Денежная взятка за получение зачета или экзамена
3. «Подарки» преподавателю
4. Оказание услуг должностному лицу
5. Затрудняюсь ответить
6. Другое (укажите) _____

Q12.3. Проводятся ли на Вашем факультете перед каждой сессией мероприятия (беседа, собрание) по профилактике коррупционного поведения?

1. Да, проводятся
2. Нет, не проводятся
3. Не слышал(а) о таких мероприятиях
4. Затрудняюсь ответить

Q12.4. Астраханский государственный университет им. В.Н. Татищева является вузом, где обучаются и проживают студенты различных национальностей и верований. Какой по Вашему мнению уровень толерантности в вузе? (Толерантность - понимание иного образа жизни, поведения, обычаев, чувств, мнений, идей, верований без чувства дискомфорта)

1. Высокий уровень (к иностранным студентам и студентам с различным вероисповеданием относятся как к равным себе)
2. Достаточно высокий
3. Средний
4. Низкий (ситуация напряженная)
5. Затрудняюсь ответить

Q12.5. Проводятся ли на Вашем факультете мероприятия (беседа, собрание) антинаркотической направленности (о вреде наркотиков)?

1. Да, проводятся
2. Нет, не проводятся
3. Не слышал(а) о таких мероприятиях
4. Затрудняюсь ответить

Q12.6. Проводятся ли на Вашем факультете мероприятия по профилактике ВИЧ-инфекции (об опасности СПИД)?

1. Да, проводятся
2. Нет, не проводятся
3. Не слышал(а) о таких мероприятиях
4. Затрудняюсь ответить

Q12.7. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания образовательных услуг, который Вы получаете в университете?

1. Полностью удовлетворен(а)
2. Скорее удовлетворен(а)
3. Скорее не удовлетворен(а)
4. Полностью не удовлетворен(а)
5. Затрудняюсь ответить

Q12.8. Хотите ли Вы работать по получаемой специальности (направлению подготовки)?

1. Да, я хочу работать (уже работаю) по специальности, получаемой на своем факультете обучения
2. Скорее хочу работать по своему направлению подготовки
3. Скорее не хочу работать по своему направлению подготовки
4. Нет, я не собираюсь работать по специальности, получаемой на своем факультете обучения
5. Затрудняюсь ответить

Q12.9. Посоветуете ли Вы друзьям, знакомым получить высшее образование в Астраханском государственном университете им. В.Н. Татищева?

1. Да
2. Скорее буду советовать
3. Скорее не буду советовать
4. Нет

Q12.10. Если бы Вам снова пришлось выбирать специальность (направление подготовки) и вуз, Вы поступили бы в Астраханский государственный университет им. В.Н. Татищева на ту же специальность (направление подготовки)?

1. Да, я поступил(а) бы в АГУ им. В.Н. Татищева на ту же специальность (направление подготовки)
2. Да, я поступил(а) бы в АГУ им. В.Н. Татищева, но на другую специальность (направление подготовки)
3. Нет, я поступил(а) бы в другой вуз на ту же специальность (направление подготовки)
4. Нет, я поступил(а) бы в другой вуз на другую специальность (направление подготовки)

Q12.11. Что, по Вашему мнению, следует изменить в организации работы университета, чтобы сделать его более востребованным/эффективным?

Впишите: _____

Блок 13. Социально-демографическая информация о респонденте**Q13.1. Ваш пол:**

1. Мужской
2. Женский

Q13.2. Курс Вашего обучения:

1. Колледж (1 курс)
2. Колледж (2 курс)
3. Колледж (3 курс)
4. Колледж (4 курс)
5. Бакалавриат/специалитет (1 курс)
6. Бакалавриат/специалитет (2 курс)
7. Бакалавриат/специалитет (3 курс)
8. Бакалавриат/специалитет (4 курс)
9. Бакалавриат/специалитет (5 курс)
10. Магистратура (1 курс)
11. Магистратура (2 курс)
12. Аспирантура

Q13.3. Факультет, на котором Вы обучаетесь:

1. Агро-биологический факультет
2. Факультет иностранных языков
3. Факультет истории и социальных коммуникаций
4. Факультет наук о Земле, химии и техносферной безопасности
5. Факультет педагогики, психологии, гостеприимства и спорта
6. Факультет физики, математики и инженерных технологий
7. Факультет филологии и журналистики
8. Факультет цифровых технологий и кибербезопасности
9. Факультет экономики и управления
10. Юридический факультет
11. Колледж Астраханского государственного университета им. В.Н. Татищева
12. Филиал ФГБОУ ВО «Астраханский государственный университет имени В.Н. Татищева» в г.

Знаменске Астраханской области

Q13.4. Ваша форма обучения:

1. Очная
2. Очно-заочная
3. Заочная

Благодарим Вас за участие в исследовании!