

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Астраханский государственный университет имени В. Н. Татищева»
(Астраханский государственный университет им. В. Н. Татищева)
Филиал АГУ им. В.Н. Татищева в г. Знаменске

СОГЛАСОВАНО
Руководитель ОПОП



Н.И. Абдуллаева

« 08 » апреля 2025 г.

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой педагогики,
психологии и гуманитарных
дисциплин



Б.В. Рыкова

« 08 » апреля 2025 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«ОРГАНИЗАЦИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МЕДИАТОРА»

Составитель(и)	Рыкова Б.В., доцент, к.пед.н., зав. кафедрой ППГД
Согласовано с работодателями	Т.Н. Прохорова, профессор, доктор пед. наук, директор ГБПОУ АО «Астраханское худ. училище (техникум) им. П.А. Власова» С.В. Хансверова, педагог-психолог дет. образовательного центра «Heart»
Направление подготовки	44.04.02 ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ ОБРАЗОВАНИЕ
Направленность (профиль) ОПОП	МЕДИАЦИЯ В ОБРАЗОВАНИИ И СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ
Квалификация (степень)	магистр
Форма обучения	очно-заочная
Год приёма	2025
Курс	2
Семестр(ы)	3

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1. Цель освоения дисциплины Б.1.В.08 «Организация профессиональной деятельности медиатора»: овладеть знаниями по организации профессиональной деятельности медиатора.

1.2. Задачи освоения дисциплины: описать специфику медиации как профессии, проанализировать направления деятельности медиатора, охарактеризовать профессионально-этические и личностные качества медиатора; сформировать образ медиатора как профессионала и эксперта в конфликтологии.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

2.1. Учебная дисциплина Б.1.В.08 «Организация профессиональной деятельности медиатора» логически и содержательно-методически взаимосвязана с другими частями ОПОП (дисциплинами, модулями, практиками). Дисциплина встраивается в структуру ОПОП как с точки зрения преемственности содержания, так и с точки зрения непрерывности процесса формирования компетенций выпускника.

Требования к «входным» знаниям, умениям и опыту деятельности обучающегося, необходимые при освоении данной практики и приобретенные в результате освоения предшествующих практик обозначаются предшествующими дисциплинами и учебной практикой.

2.2. Для изучения данной учебной дисциплины необходимы следующие знания, умения, навыки и (или) опыт деятельности, формируемые предшествующими дисциплинами: *Философия образования и науки, Медиация в образовании, Социальная психология образования, Психолого-педагогические технологии в профессиональной деятельности.*

Знания: методов и технологий медиативного процесса, применяемого в системе подготовки усыновления, в системе здравоохранения, в восстановительном правосудии и ювенальной юстиции, в системе государственного и муниципального управления, в разрешении семейных конфликтов и проблем в детско-родительских отношениях.

Умения: применять методы и технологии посредничества в разрешении и упреждении конфликтов, а также для медиативного процесса, применяемого в системе подготовки усыновления, в системе здравоохранения, в восстановительном правосудии и ювенальной юстиции, в системе государственного и муниципального управления, в разрешении семейных конфликтов и проблем в детско-родительских отношениях.

Навыки: уметь организовывать профессиональную деятельность по упреждению и разрешению конфликтов, а также для проведения медиации в системе образования и в социальной сфере.

2.3. Перечень последующих учебных дисциплин, для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной учебной дисциплиной: *Проектирование и экспертиза образовательных систем, Управленческая деятельность в образовании и социальной сфере, Медиация в работе с тяжелобольными людьми, инвалидами и членами их семей, Медиация в работе омбудсмана, Медиация для работы с кадрами.*

Такая последовательность изучаемых дисциплин позволяет глубже понять особенности информатики и вычислительной техники, и непосредственно и опосредованно связанного с ними делового общения, его

значимости для профессиональной деятельности будущих специалистов. Дает возможность проследить логическую и содержательно-методическую взаимосвязи с другими необходимыми для них знаниями, умениями и навыками. Данная дисциплина встраивается в структуру последовательности освоения знаниями умениями и навыками необходимыми для освоения профессиональной деятельности в связи с организацией профессиональной деятельности медиатора. Данная дисциплина встраивается в структуру последовательности дисциплин в учебном плане как с точки зрения преемственности содержания, так и с точки зрения непрерывного процесса формирования компетенций у выпускника.

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Процесс прохождения практики направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО и ОПОП ВО по данному направлению подготовки (специальности):

а) универсальных (УК):

УК- 2 – способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла;

б) профессиональных (ПК):

ПК-2 – Способен осуществлять психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса в образовательных организациях.

Таблица 1.
Декомпозиция результатов обучения

Код компетенции	Планируемые результаты освоения дисциплины		
	Знать	Уметь	Владеть
УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла.	ИУК-2.1.1 Знает методы представления и описания результатов проектной деятельности; методы, критерии и параметры оценки результатов выполнения проекта; принципы, методы и требования, предъявляемые к проектной работе.	ИУК-2.2.1 Умеет обосновывать практическую и теоретическую значимость полученных результатов; проверять и анализировать проектную документацию; прогнозировать развитие процессов в проектной профессиональной области; выдвигать инновационные идеи нестандартные подходы к их реализации в целях реализации проекта;	ИУК-2.3.1 Владеет управлением проектами в области, соответствующей профессиональной деятельности; управлением, разработкой технического задания проекта, управлением реализацией профильной проектной работы; управлением процесса обсуждения и доработки проекта; участием в разработке технического задания проекта, разработкой программы реализации проекта в

		анализировать проектную документацию; рассчитывать качественные и количественные результаты, сроки выполнения проектной работы.	профессиональной области; организацией проведения профессионального обсуждения проекта, участием в ведении проектной документации; проектированием план-графика реализации проекта; определением требований к результатам реализации проекта, участием в научных дискуссиях и круглыхстолах.
ПК-2 – Способен осуществлять психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса в образовательных организациях.	ИПК 2.1.1 Знает основы психолого-педагогического сопровождения реализации основных и дополнительных образовательных программ; психологического консультирования, диагностики и психопрофилактики.	ИПК 2.2.1 Умеет осуществлять психолого-педагогическое сопровождение реализации основных и дополнительных образовательных программ; проводить психологическое консультирование, диагностику и психопрофилактику с субъектами образовательного процесса.	ИПК 2.3.1 Владеет навыками осуществлять психолого-педагогическое сопровождение реализации основных и дополнительных образовательных программ; проведения психологического консультирования, диагностики и психопрофилактики с субъектами образовательного процесса.

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Объем дисциплины (модуля) **Б.1.В.08 «Организация профессиональной деятельности медиатора»** составляет 3 зачетные единицы (108 часов), в том числе 30 часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем, из них 15 часов – лекции, 15 часов – практические, семинарские занятия, и 78 часов отведено на самостоятельную работу обучающихся.

Таблица 2. Структура и содержание дисциплины

№ п/п	Наименование раздела (темы)	Семестр	Неделя семестра	Контактная работа (в часах)			Самостоятельная работа		Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Л	ПЗ	ЛР	КР	СР	
I.	Раздел I. Основы организации профессиональной деятельности медиатора			5	5			26	
1.	Тема 1. Организация профессиональной деятельности медиатора на практике	3	1-4	2	2			9	1. Вопросы для обсуждения 2. Практическое задание для индивидуальной работы 3. Практическое задание для групповой работы 4. Ролевая игра
2.	Тема 2. Система общих, профессиональных и этических требований к организации профессиональной деятельности медиатора	3	5-8	2	2			9	1. Вопросы для обсуждения 2. Практическое задание для индивидуальной работы 3. Практическое задание для групповой работы 4. Ролевая игра

3.	Тема 3. Основные положения организации профессиональной деятельности медиатора и оптимальные условия их применения в профессиональной деятельности	3	9-12	1	1			8	1. Вопросы для обсуждения 2. Практическое задание для индивидуальной работы 3. Практическое задание для групповой работы 4. Ролевая игра 5. Контрольная работа №1
II.	Раздел II. Структура, виды и методы организации профессиональной деятельности медиатора	3		5	5			26	
4.	Тема 4. Структура организации профессиональной деятельности медиатора, ее основные этапы и процедуры	3	13-16	2	2			9	1. Вопросы для обсуждения 2. Практическое задание для индивидуальной работы 3. Практическое задание для групповой работы 4. Кейс-задача
5.	Тема 5. Классификации видов организации профессиональной деятельности медиатора: специфика и основные особенности	3	17-1-4	2	2			9	1. Вопросы для обсуждения 2. Практическое задание для индивидуальной работы 3. Практическое задание для групповой работы 4. Дискуссия

6.	Тема 6. Интервью как основной метод работы медиатора и психолого-педагогическая технология	3	5-8	1	1			8	1.Вопросы для обсуждения 2.Практическое задание для индивидуальной работы 3.Практическое задание для групповой работы 4. Ролевая игра. 5. Контрольная работа №2 - индивидуальное собеседование, - письменные ответы на вопросы
III	Раздел III. Медиаторы и их клиенты: применение организации профессиональной деятельности медиатора	3		5	5			26	
7.	Тема 7. Типы медиаторов и организация профессиональной деятельности медиатора	3	9-12	2	2			9	1.Вопросы для обсуждения 2.Практическое задание для индивидуальной работы 3.Практическое задание для групповой работы 4.Ролевая игра
8.	Тема 8. Типы клиентов медиаторов и организация профессиональной деятельности медиатора	3	13-16	2	2			9	1.Вопросы для обсуждения 2.Практическое задание для групповой работы 3. Ролевая игра

9.	Тема 9. Типичные ошибки медиаторов и организация профессиональной деятельности медиатора	3	17-18	1	1			8	1. Вопросы для обсуждения 2. Практическое задание для индивидуальной работы 3. Практическое задание для групповой работы 4. Ролевая игра 5. Кейс-задачи 6. Контрольная работа №3 - индивидуальное собеседование, - письменные ответы на вопросы
ИТОГО: 108 ч.				15	15			78	Экзамен

Условные обозначения:

Л – занятия лекционного типа; ПЗ – практические занятия, ЛР – лабораторные работы; КР – курсовая работа; СР – самостоятельная работа по отдельным темам.

Таблица 3.

Матрица соотнесения тем/разделов учебной дисциплины/модуля и формируемых в них компетенций

Темы, разделы дисциплины	Кол-во часов	Компетенции		
		УК-2	ПК-2	Σ общее количество компетенций
Раздел I. Основы организации профессиональной деятельности медиатора	36	+	+	2
Тема 1. Организация профессиональной деятельности медиатора на практике	13	+	+	2
Тема 2. Система общих, профессиональных и этических требований к организации профессиональной деятельности медиатора	13	+	+	2
Тема 3. Основные положения организации профессиональной деятельности медиатора и оптимальные условия их применения в профессиональной деятельности	10	+	+	2
Раздел II. Структура, виды и методы организации профессиональной деятельности медиатора	36	+	+	2
Тема 4. Структура организации профессиональной деятельности медиатора, ее основные этапы и процедуры	13	+	+	2

Тема 5. Классификации видов организации профессиональной деятельности медиатора: специфика и основные особенности	13	+	+	2
Тема 6. Интервью как основной метод работы медиатора и психолого-педагогическая технология	10	+	+	2
Раздел III. Медиаторы и их клиенты: применение организации профессиональной деятельности медиатора	36	+	+	2
Тема 7. Типы медиаторов и организация профессиональной деятельности медиатора	13	+	+	2
Тема 8. Типы клиентов медиаторов и организация профессиональной деятельности медиатора	13	+	+	2
Тема 9. Типичные ошибки медиаторов и организация профессиональной деятельности медиатора	10	+	+	2
Итого	108	+	+	2

Примечание: данная таблица заполняется в соответствии с таблицей 2.

СОДЕРЖАНИЕ

Раздел I. ОСНОВЫ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИХ ТЕХНОЛОГИЙ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Тема 1. Организация профессиональной деятельности медиатора на практике

Организация профессиональной деятельности медиатора на практике. Законодательство об организации профессиональной деятельности медиатора. Психолого-педагогическая технология как вид психологической помощи.

Психолого-педагогическая технология на практике. Психолого-педагогическая технология.

Понятие и характеристики организации профессиональной деятельности медиатора. Варианты определений организации профессиональной деятельности медиатора.

Цели и задачи организации профессиональной деятельности медиатора. Медиатор: правовой и социальный статус.

Медиатор как представитель профессии типа «человек-человек». Цели и задачи деятельности медиатора.

Требования, предъявляемые к медиатору. Медиатор как профессионал.

Роль медиатора в процедуре медиации. Функции медиатора в процессе медиации. Организация работы медиатора.

Этическая регламентация отношений. Профессиональные ценности.

Тема 2. Система общих, профессиональных и этических требований к организации профессиональной деятельности медиатора

Личность и деятельность медиатора.

Нравственные аспекты деятельности медиатора, применяющего в

профессиональной деятельности психолого-педагогические технологии.

Анализ успешности работы практического медиатора. «Не навреди!».

Система общих, профессиональных и этических норм и требований к психолого-педагогическим технологиям медиатора.

Нравственность медиатора и его психолого-педагогических технологий.

Тема 3. Основные положения организации профессиональной деятельности медиатора и оптимальные условия их применения в профессиональной деятельности

Анализ основных зарубежных терапевтических направлений на предмет степени их пригодности для организации профессиональной деятельности медиатора.

Анализ основных зарубежных терапевтических направлений: психоанализ, адлеровское консультирование, личностно-центрированное консультирование, экзистенциальное консультирование, гештальт-терапия, рационально-эмотивная терапия, транзактный анализ, бихевиориальное и когнитивно-бихевиориальное консультирование, терапия реальностью.

Отечественные направления психологического консультирования и Организация профессиональной деятельности медиатора.

Социально-гуманистическое Организация профессиональной деятельности медиатора.

Виды психолого-педагогических технологий в зависимости от особенностей учреждений (например, образовательных).

Раздел II. СТРУКТУРА, ВИДЫ И МЕТОДЫ ОРГАНИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МЕДИАТОРА

Тема 4. Структура организации профессиональной деятельности медиатора, ее основные этапы и процедуры

Структура психолого-педагогических технологий, ее основные этапы и процедуры. Стадии и фазы психолого-педагогических технологий.

Функции медиатора в процессе применения психолого-педагогических технологий. Этапы организации профессиональной деятельности медиатора.

Функции медиатора на каждом из этапов применения психолого-педагогических технологий в его профессиональной деятельности.

Документация медиатора, применяющего психолого-педагогические технологии.

Тема 5. Классификации видов организации профессиональной деятельности медиатора: специфика и основные особенности

Классификации видов организации профессиональной деятельности медиатора. Классификации видов индивидуальной работы медиатора с клиентом.

Классификации видов групповой работы медиатора с клиентом-группой. Интимно-личностное психолого-педагогическая технология.

Индивидуальные и групповые психолого-педагогические технологии.

Специфика и основные особенности видов организации профессиональной деятельности медиатора.

Тема 6. Интервью как основной метод работы медиатора и психолого-педагогическая технология

Интервью как основной метод воздействия и психолого-педагогическая технология. Беседа как основной метод психолого-педагогических технологий.

Техники психолого-педагогических технологий.

Интервью как основной метод психолого-педагогических технологий. Беседа как основной метод психолого-педагогических технологий. Приемы слушания. Психолого-педагогические технологии как процесса.

Раздел III. МЕДИАТОРЫ И ИХ КЛИЕНТЫ: ПРИМЕНЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МЕДИАТОРА

Тема 7. Типы медиаторов и организация профессиональной деятельности медиатора

Типология медиаторов.

Типы медиаторов в профессиональной деятельности. Классификация типов медиатора.

Классификация типов медиатора в профессиональной деятельности.

Характеристики типов медиаторов в профессиональной деятельности по критерию, применяемых ими психолого-педагогических технологий.

Тема 8. Типы клиентов медиаторов и организация профессиональной деятельности медиатора

Типология клиентов в профессиональной деятельности медиаторов. Классификация типов клиентов в профессиональной деятельности медиаторов. Характеристики типов клиентов в профессиональной деятельности.

Особенности запросов разных видов клиентов в профессиональной деятельности. Медиатор как личность.

Профессиональная этика медиаторов. Профессионально-этический кодекс медиатора.

Профилактика синдрома эмоционального выгорания у медиатора. Способы совладающего со стрессом поведения.

Личностные, ролевые и организационные факторы, которые способствуют возникновению и развитию синдрома профессионального сгорания.

Признаки синдрома эмоционального выгорания. Фазы синдрома сгорания.

Диагностика синдрома эмоционального сгорания.

Развитие стрессоустойчивости и механизмов психологической защиты у медиатора.

Тема 9. Типичные ошибки медиаторов и организация профессиональной деятельности медиатора

Типичные ошибки медиатора в психологическом консультировании.

Причины возникновения и способы устранения типичных ошибок медиатора в профессиональной деятельности медиаторов.

Профилактика и пути устранения типичных ошибок медиатора и организация профессиональной деятельности медиатора.

5. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

5.1. Указания по организации и проведению лекционных, практических (семинарских) и лабораторных занятий с перечнем учебно-методического обеспечения

Организация аудиторных (лекций и практических (семинарских)) занятий.

Лекционные занятия предполагают освещение преподавателем с помощью презентаций учебного материала. Занятие выстраивается на основе актуализации поисковой активности магистрантов с применением элементов образовательных (краткое тестирование-опрос, выполнение теоретических заданий, педагогические игровые упражнения, игровое проектирование, научно-практический проект с его презентацией, групповые творческих заданий с исполнением мастер-классов) технологий.

На лекционных занятиях предполагается применение и информационных технологий: использование возможностей Интернета, электронной почты преподавателя, средств представления учебной информации, системы Moodle.

Основные аспекты курса, необходимые для усвоения указаны в его содержании.

Семинарские занятия предполагают опрос учащихся, проведение эвристических бесед, разбор кейс-задач и выполнение теоретических и практических заданий, психодиагностическое обследование с последующим анализом результатов. Одним из основных элементов семинарского занятия являются: психологической групповой дискуссии как метод психологического тренинга, ролевых игр как методическое средство тренинга, метафорических игр, педагогических игровых упражнений, игрового проектирования, научно-практический проект с его презентацией, групповых творческих заданий с исполнением мастер-классов, рефератов, докладов, сообщений, эссе, тестовых заданий и контрольных работ.

На семинарских занятиях применяются задания из 7.3. Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности. Количество и конкретизация, применяемых на занятиях, образовательных и информационных технологий, и глубина погружения в них, будет зависеть от особенностей, обучающейся группы магистрантов.

предполагает подготовку и изложение преподавателем теоретического материала, подготовку и проведение ряда практических заданий для иллюстрации и оперативного закрепления теории на практике.

Лекция как элемент образовательного процесса включает следующие этапы:

- формулировку темы лекции;
- указание основных изучаемых разделов или вопросов и предполагаемых затрат времени на их изложение;
- изложение вводной части;
- изложение основной части лекции;
- краткие выводы по каждому из вопросов;
- заключение;
- рекомендации литературных источников по излагаемым вопросам.

Функции лекции: информационная, мотивационная, ориентировочная, воспитательная. Эти функции реализуются в изложении системы знаний, в формировании познавательного интереса к содержательной стороне учебного материала и профессиональной мотивации будущего специалиста, в обеспечении основ для дальнейшего усвоения учебного материала, в формировании сознательного отношения к процессу обучения, стремления к самостоятельной работе и всестороннему овладению специальностью, в развитии интереса к учебным дисциплинам.

Проведение семинарских занятий предполагает предварительную выдачу заданий магистрантам (тем рефератов, докладов, сообщений), ознакомление с требованиями к их выполнению. В процессе практических и семинарских занятий, наряду с формированием умений и навыков, обобщаются, систематизируются, конкретизируются теоретические знания, вырабатывается способность использовать теоретические знания на практике, развиваются интеллектуальные умения.

Семинарские занятия могут быть проведены в форме «круглого стола», семинара-диспута, семинара-коллоквиума, интеллектуального и коммуникативного тренинга, активных и интерактивных форм работы, в том числе с применением игровых и

информационных технологий. Участие в практико-ориентированной деятельности позволяет закреплять теорию и овладевать нужными компетенциями.

На семинарских и практических занятиях по дисциплине применяются следующие формы работы: а) фронтальная (все магистранты выполняют одну и ту же работу); б) групповая (одна и та же работа выполняется подгруппами из нескольких человек); в) индивидуальная (каждый магистрант выполняет индивидуальное задание).

Семинар - это коллективное обсуждение проблем, список которых заранее подготовлен и роздан магистрантам. Семинар необходимо рассматривать как групповые практические занятия, которые проводятся под руководством преподавателя, по заранее определённом плану. Подготовкой к этим занятиям магистранты занимаются самостоятельно.

В соответствии с учебным планом семинарские занятия необходимо проводить, делая акцент на проблематичных теоретических темах курса, которые требуют представления разнообразных подходов и точек зрения. Семинарские занятия по дисциплине, в силу специфики её предмета, могут проводиться не только классически в форме «вопрос - ответ», но и в форме дискуссий, конкурса, конференции, рецензирования рефератов.

Семинарские занятия требуют серьёзной предварительной теоретической подготовки по соответствующей теме - изучения основной и дополнительной литературы, а не пересказ материала учебника. Рекомендуются придерживаться при этом следующего. Вначале необходимо изучить вопросы темы по учебной литературе. Если по теме прочитана лекция, то непременно надо использовать материал лекции, хотя бы потому, что учебники часто устаревают уже в момент выхода в свет. Кроме того, у преподавателя может иметься и собственный взгляд на те или иные проблемы. Семинар может включать практические задания.

Структура практических занятий по дисциплине: 1) вступление преподавателя, 2) работа магистрантов по заданиям преподавателя с возможностью дополнительных разъяснений и помощи со стороны преподавателя, 3) практическая часть, включающая разбор конкретных ситуаций, решение ситуационных задач, кейсов, выполнение тренировочных упражнений и т.д. В структуре практического занятия традиционно выделяют следующие этапы: организационный этап, контроль исходного уровня знаний (обсуждение вопросов, возникших у магистрантов при подготовке к занятию; исходный контроль (тесты, опрос, проверка письменных домашних заданий и т.д.) и коррекция знаний магистрантов), обучающий этап (педагогический рассказ, инструкции по выполнению заданий), самостоятельная работа на занятии, контроль конечного уровня усвоения знаний, заключительный этап.

При подготовке к занятиям необходимо знание не только лекционного материала, но и дополнительного теоретического, самостоятельно изученного на основании списка основной и дополнительной литературы, а также электронных источников, рекомендованных преподавателем и отмеченных в Рабочей программе дисциплины.

Организация самостоятельной работы.

Самостоятельная работа магистрантов направлена на решение следующих задач:

- формировать логическое мышление, навыки создания научных работ гуманитарного направления, ведения научных дискуссий;
- развитие навыков работы с разноплановыми источниками;
- осуществление эффективного поиска информации;
- получение, обработка и сохранение источников информации;
- преобразование информации в знание.

Для решения указанных задач магистрантам предлагаются к прочтению и содержанию- ному анализу тексты, включая научные работы, научно-популярные статьи, документы официального и личного происхождения. Результаты работы с текстами

обсуждаются на семинарских занятиях. Магистранты выполняют задания, самостоятельно обращаясь к учебной, справочной литературе. Проверка выполнения заданий осуществляется как на семинарских занятиях с помощью устных выступлений магистрантов и их коллективного обсуждения, так и с помощью письменной контрольной работы. Самостоятельная работа заключается в более глубоком и разностороннем изучении тем учебной программы по курсу дисциплины и рекомендованной литературы. Также возможны задания в виде поиска необходимой информации в Internet и других источниках. Самостоятельная работа магистрантов подразумевает в том числе и работу под руководством преподавателей (консультации), а также индивидуальную работу магистрантов в библиотеке.

Дополнительными формами самостоятельной работы являются групповые и индивидуальные задания. Они являются, как правило, продолжением аудиторных занятий и содействуют овладению практическими навыками по основным разделам дисциплины. Контроль выполненной работы осуществляется на очередном семинарском занятии в форме устного опроса, собеседования, тестирования, либо выполнения письменной контрольной работы и т.д.

Видами заданий для самостоятельной работы магистрантов могут быть: для овладения знаниями:

- чтение текста (учебника, дополнительной литературы);
- составление плана текста;
- конспектирование текста; выписки из текста; работа со словарями и справочниками; ознакомление с нормативными документами;
- учебно-исследовательская работа; использование
- аудио- и видеозаписей, компьютерной техники в целях поиска дополнительной информации по заданной теме (работа с Интернет-ресурсами, энциклопедиями, дополнительной литературой) и др.;

для закрепления и систематизации знаний:

- работа с конспектом лекции (обработка текста);
- составление плана и тезисов ответа;
- составление таблиц для систематизации учебного материала;
- ответы на контрольные вопросы;
- аналитическая обработка текста (аннотирование, рецензирование, реферирование, контент- анализ и др.);
- подготовка сообщений к выступлению на семинаре, конференции;
- составление библиографии, тестирование и др.

для формирования умений:

- решение вариативных задач и упражнений;
- выполнение индивидуальных и групповых творческих заданий.

Творческие задания, как форма самостоятельной работы, представляют подготовку самостоятельного развернутого ответа по конкретной теме или вопросу. Задания преподаватель предлагает специально для каждой группы, с учетом профиля, по которому группа специализируется и потенциала группы. В ходе выполнения творческих заданий магистранты работают индивидуально и в группах, что способствует развитию, как личной творческой инициативы, так и умению работать в команде. Таким образом, развитие и формирование компетенций в курсе будет способствовать эффективности профессиональной деятельности.

Критериями оценки результатов самостоятельной работы магистранта могут являться: уровень освоения магистрантом учебного материала; умение магистранта использовать теоретические знания при выполнении практических задач; обоснованность и четкость изложения ответа; оформление материала в соответствии с требованиями стандартов; сформированные умения и навыки в соответствии с целями и задачами

изучения дисциплины.

Управление самостоятельной работой магистранта:

- предварительное указание перечня вопросов, которые предполагается отработать на очередной лекции и практическом занятии;
- согласование тем докладов;
- предоставление магистрантам методического обеспечения и проведение консультации по подготовке к практическому занятию (рекомендации по написанию докладов, решению задач, подготовке к тестированию; указание перечня основной и дополнительной литературы, электронных ресурсов и др.);
- контроль за работой магистрантов на практическом занятии.

5.2. Указания для обучающихся по освоению дисциплины (модулю)

Общий объем самостоятельной работы обучающихся по дисциплине составляет **78 ч**. Самостоятельная работа осуществляется в форме подготовки к практическим занятиям и в выполнении творческих заданий. По каждой теме предусмотрено выполнение разнообразных заданий, направленных на освоение и закрепление полученных знаний.

Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине «Организация профессиональной деятельности медиатора» включает вопросы для самостоятельного изучения (см. табл. «Самостоятельное изучение разделов дисциплины») и задания для самостоятельной работы (входят в состав фонда оценочных средств, выполняя одновременно как роль задания, так и роль оценочного средства сформированности категорий и уровней освоения компетенций).

Таблица 4.
Содержание самостоятельной работы обучающихся

Номер раздела (темы)	Темы/вопросы, выносимые на самостоятельное изучение	Кол-во часов	Формы работы
Раздел I. Основы организации профессиональной деятельности медиатора		26	Доклад, реферат, эссе
Тема 1. Организация профессиональной деятельности медиатора на практике	Авторский подход к психологическому консультированию и Организация профессиональной деятельности медиатора. Бессознательные процессы и Организация профессиональной деятельности медиатора. Быть самим собой и Организация профессиональной деятельности медиатора. Варианты личностной концепции и Организация профессиональной деятельности медиатора. Внушение и Организация профессиональной деятельности медиатора.	9	Доклад Продукт самостоятельной работы магистранта, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы

<p>Тема 2. Система общих, профессиональных и этических требований к организации профессиональной деятельности медиатора</p>	<p>Гуманность-инициативность и Организация профессиональной деятельности медиатора. Гуманизма и Организация профессиональной деятельности медиатора. Диалогическая интенция и Организация профессиональной деятельности медиатора. Диалогичность и Организация профессиональной деятельности медиатора. Дискуссия и Организация профессиональной деятельности медиатора.</p>	<p>9</p>	<p>Реферат Продукт самостоятельной работы магистранта, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее</p>
<p>Тема 3. Основные положения организации профессиональной деятельности медиатора и оптимальные условия их применения в профессиональной деятельности</p>	<p>Другие люди и Организация профессиональной деятельности медиатора. Жизненный путь и Организация профессиональной деятельности медиатора. Зависимость и Организация профессиональной деятельности медиатора. «Здесь и сейчас» и Организация профессиональной деятельности медиатора. Идентификация и Организация профессиональной деятельности медиатора.</p>	<p>8</p>	<p>Эссе Средство, позволяющее оценить умение обучающегося письменно излагать суть поставленной проблемы, самостоятельно проводить анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария соответствующей дисциплины, делать выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме</p>
<p>Раздел II. Структура, виды и методы организации профессиональной деятельности медиатора</p>		<p>26</p>	<p>Доклад, реферат, эссе</p>

<p>Тема 4. Структура организации профессиональной деятельности медиатора, ее основные этапы и процедуры</p>	<p>Изменения и Организация профессиональной деятельности медиатора. Иерархия личности и Организация профессиональной деятельности медиатора. Компетентность медиатора и Организация профессиональной деятельности медиатора. Ловушки профессии и профессионализма и Организация профессиональной деятельности медиатора. Картина мира и Организация профессиональной деятельности медиатора.</p>	<p>9</p>	<p>Доклад Продукт самостоятельной работы магистранта, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы</p>
<p>Тема 5. Классификации видов психолого-педагогических технологий в профессиональной деятельности: специфика и основные особенности</p>	<p>Конструктивность запроса и Организация профессиональной деятельности медиатора. Личностная зрелость и Организация профессиональной деятельности медиатора. Личностная проблема и Психолого-педагогическая технология. Личностная целостность и Организация профессиональной деятельности медиатора. Любовь к себе и Организация профессиональной деятельности медиатора.</p>	<p>9</p>	<p>Реферат Продукт самостоятельной работы магистранта, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а так же собственные взгляды на нее</p>
<p>Тема 6. Интервью как основной метод работы медиатора и психолого-педагогическая технология</p>	<p>Манипулирование и Организация профессиональной деятельности медиатора. Методология сокращения психологической консультации и Организация профессиональной деятельности медиатора. Мироззрение и Организация профессиональной деятельности медиатора. Мотивы и Организация профессиональной деятельности медиатора. Научение и Организация профессиональной деятельности медиатора.</p>	<p>8</p>	<p>Эссе Средство, позволяющее оценить умение обучающегося письменно излагать суть поставленной проблемы, самостоятельно проводить анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария</p>

	деятельности медиатора.		соответствующей дисциплины, делать выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме
Раздел III. Медиаторы и их клиенты: применение организации профессиональной деятельности медиатора		26	Доклад, реферат, эссе
Тема 7. Типы медиаторов и организация профессиональной деятельности медиатора	Нравственное развитие и Организация профессиональной деятельности медиатора. Образ мира и Организация профессиональной деятельности медиатора. Общечеловеческие ценности и Организация профессиональной деятельности медиатора. Ответственность и Организация профессиональной деятельности медиатора. Осознанность и Организация профессиональной деятельности медиатора.	9	Доклад Продукт самостоятельной работы магистранта, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы
Тема 8. Типы клиентов медиаторов и организация профессиональной деятельности медиатора	Ошибки медиатора и Организация профессиональной деятельности медиатора. Парадигма жизни и Организация профессиональной деятельности медиатора. Переживание и Организация профессиональной деятельности медиатора. Персонификатор и Организация профессиональной деятельности медиатора. Понимание и Организация профессиональной деятельности медиатора.	9	Реферат Продукт самостоятельной работы магистранта, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также

			собственные взгляды на нее
Тема 9. Типичные ошибки медиаторов и организация профессиональной деятельности медиатора	Позиции взаимодействующих и Организация профессиональной деятельности медиатора. Потребности и Организация профессиональной деятельности медиатора. Принятие решений и Организация профессиональной деятельности медиатора. Причинно-следственные связи и Организация профессиональной деятельности медиатора. Психическая реальность и Организация профессиональной деятельности медиатора.	8	Эссе Средство, позволяющее оценить умение обучающегося письменно излагать суть поставленной проблемы, самостоятельно проводить анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария соответствующей дисциплины, делать выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме
	Итого:	78 ч.	

5.3. Виды и формы письменных работ, предусмотренных при освоении дисциплины, выполняемые обучающимися самостоятельно: реферат, доклад, эссе.

Подготовка доклада, реферата состоит из нескольких этапов:

1. Выбор темы из списка тем, предложенных преподавателем.
2. Сбор материала по печатным источникам (книгам и журналам компьютерной тематики), а также по материалам в сети Интернет.
3. Составление плана изложения собранного материала.
4. Оформление текста (для реферата) в текстовом редакторе *MS Word* или в *OpenOffice.org Writer*.
5. Представление реферата (доклада, эссе) на практическом занятии.

Текст реферата, доклада включает в себя: титульный лист, оглавление, основную часть, библиографический список.

Требования к оформлению

1. Объем – 3-5 стр. текста
2. Шрифт
 1. основного текста - Times New Roman Cyr 14 размер.
 2. заголовков 1 уровня - Times New Roman Cyr 16 размер (жирный).
 3. заголовков 2 уровня - Times New Roman Cyr 14 размер (жирный курсив).
3. Параметры абзаца (основной текст) - отступ слева и справа - 0, первая строка отступ - 1,27 см; межстрочный интервал — 1,5 выравнивание по

ширине.

4. Параметры страницы: верхнее, нижнее, слева, справа поля 2,5 см. Нумерация страниц - правый нижний угол.

5. Переносы автоматические (сервис, язык, расстановка переносов).

6. Таблицы следует делать в режиме таблиц (добавить таблицу), а не рисовать от руки, не разрывать; если таблица большая, ее необходимо поместить на отдельной странице. Заголовочная часть не должна содержать пустот. Таблицы - заполняются шрифтом основного текста, заголовки строк и столбцов - выделяются жирным шрифтом. Каждая таблица должна иметь название. Нумерация таблиц - сквозная по всему тексту.

7. Рисунки - черно-белые или цветные, формат GIF, JPG. Нумерация рисунков - сквозная по всему тексту.

8. В конце текста должен быть дан список литературы (не менее 3 источников, в том числе это могут быть и адреса сети Интернет). Библиографическое описание (список литературы) регламентировано ГОСТом 7.1-2003 «Библиографическая запись. Библиографическое описание: Общие требования и правила составления» (приложение 1)

Указанные в библиографическом списке источники должны быть приведены в алфавитном порядке. Если при подготовке доклада использовалась литература на иностранном языке, то через интервал после русскоязычного списка должен быть приведен также в алфавитном порядке – иноязычный.

После окончания работы по подготовке текста доклада необходимо расставить страницы (вверху по центру) и сформировать оглавление. Оглавление должно быть размещено сразу же после титульной страницы.

Пример оформления титульного листа доклада приведен в приложении 2.

6. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

6.1. Образовательные технологии

При реализации различных видов учебной работы по дисциплине могут использоваться электронное обучение и дистанционные образовательные технологии.

Название образовательной или информационной технологии	Темы, разделы дисциплины	Краткое описание применяемой технологии
Проведение эвристической беседы (подве группы)	используется на всех занятиях	Побуждение магистрантов к поиску самостоятельного ответа на поставленный вопрос путем постановки наводящих вопросов. Форма учебных занятий, развивающая у обучающихся навыки командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерские качества
Разбор кейс-задач	используется на занятии по темам: 4, 9	Кейс-технология - техника обучения, использующая описание реальных ситуаций. Разбор и анализ конкретных ситуаций с позиций изучаемых психологических положений
Выполнение практических заданий в	используется на занятиях по	Проведение анализа и оценки особенностей формирования и развития личности, ее

двух группах, в парах, группах по 3-4, 5-6 человека (равный обучает равного)	темам: 1-9	психических свойств на примерах реальных представителей учебного процесса
Проведение психодиагностического обследования с последующим анализом результатов	используется на занятиях по темам: 1-7, 9	Эмпирическое исследование и анализ психологических особенностей личности, ее личностных особенностей, сравнение получаемых показателей с нормой
Психологическая групповая дискуссия как метод психологического тренинга	используется на занятиях 6 и 9 отдельные элементы используются занятиях по темам: 1- 5, 7-8	Дискуссия – обсуждение спорных вопросов, проблем. Важной характеристикой дискуссии является аргументированность. Дискуссия должна протекать в форме диалога как дополнения собеседниками мыслей и идей друг друга с применением знаний.
Ролевая игра как методическое средство тренинга (метафорическая игра, педагогические игровые упражнения (в качестве коллективного задания), игровое проектирование)	используется на занятии 5 и 8, отдельные элементы используются занятиях по темам: 1-4, 6, 7, 9	В ролевой игре анализируются только социально-психологические проблемы. Акцент в ролевых играх делается на межличностное взаимодействие. Происходит разыгрывание участниками группы сценки с заранее распределенными ролями в интересах овладения определенной поведенческой или эмоциональной стороной жизненных ситуаций участников образовательного процесса
Научно-практический проект с его презентацией	используется на занятии 5 и 8, отдельные элементы используются занятиях по темам: 1-4, 6, 7, 9	Конечный продукт, получаемый в результате планирования и выполнения комплекса учебных и исследовательских заданий. Позволяет оценить умения обучающихся самостоятельно конструировать свои знания в процессе решения практических задач и проблем, ориентироваться в информационном пространстве и уровень сформированности аналитических, исследовательских навыков, навыков практического и творческого мышления. Может выполняться в индивидуальном порядке или группой обучающихся
Контрольная работа	используется на занятиях по темам: 3, 6, 9	Средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по теме или разделу
Реферат	используется на занятиях по темам: 1, 4, 7	Продукт самостоятельной работы магистранта, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы,

		приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.
Доклад, сообщение	используется на занятиях по темам: 2, 5, 8	Продукт самостоятельной работы магистранта, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы
Эссе	используется на занятиях по темам: 3, 6, 9	Средство, позволяющее оценить умение обучающегося письменно излагать суть поставленной проблемы, самостоятельно проводить анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария соответствующей дисциплины, делать выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме
Мастер-класс	используется на занятиях по темам: 7	Мастер-класс по применению знаний, получаемых по дисциплине, в предлагаемой смоделированной (или реальной) ситуации

Учебные занятия по дисциплине могут проводиться с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) интерактивном взаимодействии обучающихся и преподавателя в режиме on-line в формах: видеоконференции, собеседования в режиме чат, выполнения виртуальных практических работ.

6.2. Информационные технологии

Название образовательной или информационной технологии	Темы, разделы дисциплины	Краткое описание применяемой технологии
Информационная технология – использование возможностей Интернета	используется на занятиях по темам: 3, 6, 9	- использование возможностей Интернета в учебном процессе (рассылка заданий, предоставление выполненных работ, ответы на вопросы, ознакомление учащихся с оценками и т.д.)
Информационная технология – использование возможностей электронной почты преподавателя	используется на занятиях по темам: 3, 6, 9	- использование возможностей электронной почты преподавателя

Информационная технология – использование средств представления учебной информации	используется на занятиях по темам: 3, 6, 9	- использование средств представления учебной информации (применение новых технологий для проведения очных (традиционных) лекций и семинаров с использованием презентаций и т.д.).
Информационные системы – использование виртуальной обучающей среды (или системы управления обучением LMS Moodle) или иных информационных систем, сервисов и мессенджеров (Zoom)	используется на занятиях по необходимости	- использование средств представления учебной информации (применение виртуальной обучающей среды (или системы управления обучением LMS Moodle и Zoom – сервис для проведения видеоконференций, онлайн-встреч и дистанционного обучения) или иных информационных систем, сервисов и мессенджеров) лекций и семинаров с использованием презентаций и т.д.).

При реализации различных видов учебной и внеучебной работы используются следующие информационные технологии: виртуальная обучающая среда (или система управления обучением LMS Moodle) или иные информационные системы, сервисы и мессенджеры.

6.3. Перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

а) Перечень лицензионного учебного программного обеспечения 2024-2025 уч.г.

Наименование программного обеспечения	Назначение
Adobe Reader	Программа для просмотра электронных документов
Moodle	Образовательный портал ФГБОУ ВО «АГУ»
Mozilla FireFox	Браузер
Microsoft Office 2013	Пакет офисных программ
7-zip	Архиватор
Microsoft Windows 7 Professional	Операционная система
Kaspersky Endpoint Security	Средство антивирусной защиты
Google Chrome	Браузер

Far Manager	Файловый менеджер
Notepad++	Текстовый редактор
OpenOffice	Пакет офисных программ
Opera	Браузер

б) информационно-справочные системы:

Перечень современных профессиональных баз данных, информационных справочных систем

Учебный год	Наименование современных профессиональных баз данных, информационных справочных систем
2021/2022	Электронный каталог Научной библиотеки АГУ на базе MARK SQL НПО «Информ-систем». https://library.asu.edu.ru
	Электронный каталог «Научные журналы АГУ»: http://journal.asu.edu.ru/
	Универсальная справочно-информационная полнотекстовая база данных периодических изданий ООО "ИВИС". http://dlib.eastview.com Имя пользователя: AstrGU Пароль: AstrGU
	Электронно-библиотечная система elibrary. http://elibrary.ru
	Корпоративный проект Ассоциации региональных библиотечных консорциумов (АРБИКОН) «Межрегиональная аналитическая роспись статей» (МАРС) - сводная база данных, содержащая полную аналитическую роспись 1800 названий журналов по разным отраслям знаний. Участники проекта предоставляют друг другу электронные копии отсканированных статей из книг, сборников, журналов, содержащихся в фондах их библиотек. http://mars.arbicon.ru
	Электронные версии периодических изданий, размещенные на сайте информационных ресурсов www.polpred.com
	Справочная правовая система КонсультантПлюс. http://www.consultant.ru
	Информационно-правовое обеспечение «Система ГАРАНТ». http://garant-astrakhan.ru
	Единое окно доступа к образовательным ресурсам http://window.edu.ru
	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации https://minobrnauki.gov.ru/
	Министерство просвещения Российской Федерации https://edu.gov.ru
	Официальный информационный портал ЕГЭ http://www.ege.edu.ru
	Федеральное агентство по делам молодежи (Росмолодежь) https://fadm.gov.ru
Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор) http://obrnadzor.gov.ru	
Сайт государственной программы Российской Федерации «Доступная среда» http://zhit-vmeste.ru	

Российское движение школьников https://рдш.рф
Официальный сайт сетевой академии cisco: www.netacad.com

в) Перечень электронно-библиотечных систем (ЭБС)

<i>Учебный год</i>	<i>Наименование ЭБС</i>
2021/2022	Электронная библиотека «Астраханский государственный университет» собственной генерации на платформе ЭБС «Электронный Читальный зал – БиблиоТех». https://biblio.asu.edu.ru <i>Учетная запись образовательного портала АГУ</i>
	Электронно-библиотечная система (ЭБС) ООО «Политехресурс» «Консультант студента». www.studentlibrary.ru . <i>Регистрация с компьютеров АГУ</i>
	Электронная библиотечная система издательства ЮРАЙТ, раздел «Легендарные книги». www.biblio-online.ru , https://urait.ru/
	Электронная библиотечная система IPRbooks. www.iprbookshop.ru
	Электронно-библиотечная система BOOK.ru

7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

7.1. Паспорт фонда оценочных средств по дисциплине.

При проведении текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине «**Организация профессиональной деятельности медиатора**» проверяется сформированность у обучающихся компетенций, указанных в разделе 3 настоящей программы. Этапность формирования данных компетенций в процессе освоения образовательной программы определяется последовательным освоением дисциплин (модулей) и прохождением практик, а в процессе освоения дисциплины (модуля) – последовательным достижением результатов освоения содержательно связанных междусобой разделов, тем.

**Таблица 5.
Соответствие изучаемых разделов,
результатов обучения и оценочных средств**

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства

1.	Раздел I. Основы организации профессиональной деятельности медиатора Тема 1. Организация профессиональной деятельности медиатора на практике	УК-2 ПК-2	1. Вопросы для обсуждения 2. Практическое задание для индивидуальной работы 3. Практическое задание для групповой работы 4. Ролевая игра
2.	Тема 2. Система общих, профессиональных и этических требований к организации профессиональной деятельности медиатора	УК-2 ПК-2	1. Вопросы для обсуждения 2. Практическое задание для индивидуальной работы 3. Практическое задание для групповой работы 4. Ролевая игра
3.	Тема 3. Основные положения организации профессиональной деятельности медиатора и оптимальные условия их применения в профессиональной деятельности	УК-2 ПК-2	1. Вопросы для обсуждения 2. Практическое задание для индивидуальной работы 3. Практическое задание для групповой работы 4. Ролевая игра 5. Контрольная работа №1
4.	Раздел II. Структура, виды и методы организации профессиональной деятельности медиатора Тема 4. Структура организации профессиональной деятельности медиатора, ее основные этапы и процедуры	УК-2 ПК-2	1. Вопросы для обсуждения 2. Практическое задание для индивидуальной работы 3. Практическое задание для групповой работы 4. Кейс-задача
5.	Тема 5. Классификации видов психолого-педагогических технологий в профессиональной деятельности: специфика и основные особенности	УК-2 ПК-2	1. Вопросы для обсуждения 2. Практическое задание для индивидуальной работы 3. Практическое задание для групповой работы 4. Дискуссия

6.	Тема 6. Интервью как основной метод работы медиатора и психолого-педагогическая технология	УК-2 ПК-2	1. Вопросы для обсуждения 2. Практическое задание для индивидуальной работы 3. Практическое задание для групповой работы 4. Ролевая игра. 5. Контрольная работа №2 - индивидуальное собеседование, - письменные ответы на вопросы
7.	Раздел III. Медиаторы и их клиенты: применение организации профессиональной деятельности медиатора Тема 7. Типы медиаторов и организация профессиональной деятельности медиатора	УК-2 ПК-2	1. Вопросы для обсуждения 2. Практическое задание для индивидуальной работы 3. Практическое задание для групповой работы 4. Ролевая игра
8.	Тема 8. Типы клиентов медиаторов и организация профессиональной деятельности медиатора	УК-2 ПК-2	1. Вопросы для обсуждения 2. Практическое задание для групповой работы 3. Ролевая игра
9.	Тема 9. Типичные ошибки медиаторов и организация профессиональной деятельности медиатора	УК-2 ПК-2	1. Вопросы для обсуждения 2. Практическое задание для индивидуальной работы 3. Практическое задание для групповой работы 4. Ролевая игра 5. Кейс-задачи 6. Контрольная работа №3 - индивидуальное собеседование, - письменные ответы на вопросы

* Наименование темы (раздела) или тем (разделов) берется из рабочей программы дисциплины.

7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкалоценивания

Таблица 6

Показатели оценивания результатов обучения в виде знаний

Шкала оценивания	Критери и оценива ния
5 «отлично»	демонстрирует глубокое знание теоретического материала, умение обоснованно излагать свои мысли по обсуждаемым вопросам, способность полно, правильно и аргументированно отвечать на вопросы, приводить примеры

4 «хорошо»	демонстрирует знание теоретического материала, его последовательное изложение, способность приводить примеры, допускает единичные ошибки, исправляемые после замечания преподавателя
3 «удовлетворительно»	демонстрирует неполное, фрагментарное знание теоретического материала, требующее наводящих вопросов преподавателя, допускает существенные ошибки в его изложении, затрудняется в приведении примеров и формулировке выводов
2 «неудовлетворительно»	демонстрирует существенные пробелы в знании теоретического материала, не способен его изложить и ответить на наводящие вопросы преподавателя, не может привести примеры

Таблица 7

Показатели оценивания результатов обучения в виде умений и владений

Шкала оценивания	Критерии оценивания
5 «отлично»	демонстрирует способность применять знание теоретического материала при выполнении заданий, последовательно и правильно выполняет задания, умеет обоснованно излагать свои мысли и делать необходимые выводы
4 «хорошо»	демонстрирует способность применять знание теоретического материала при выполнении заданий, последовательно и правильно выполняет задания, умеет обоснованно излагать свои мысли и делать необходимые выводы, допускает единичные ошибки, исправляемые после замечания преподавателя
3 «удовлетворительно»	демонстрирует отдельные, несистематизированные навыки, не способен применить знание теоретического материала при выполнении заданий, испытывает затруднения и допускает ошибки при выполнении заданий, выполняет задание при подсказке преподавателя, затрудняется в формулировке выводов
2 «неудовлетворительно»	не способен правильно выполнить задание

Таблица 8

Показатели оценивания результатов обучения с помощью кейс-задач

Шкала оценивания	Критерии оценивания
5 «отлично»	демонстрирует способность применять знание теоретического материала при выполнении заданий, последовательно и правильно выполняет задания, умеет обоснованно излагать свои мысли и делать необходимые выводы – выставляется магистранту, если он умеет решать кейс-задач, анализировать и оценивать собственный опыт и опыт других

4 «хорошо»	демонстрирует способность применять знание теоретического материала при выполнении заданий, последовательно и правильно выполняет задания, умеет обоснованно излагать свои мысли и делать необходимые выводы, допускает единичные ошибки, исправляемые после замечания преподавателя – выставляется магистранту, если он умеет решать кейс-задач, но недостаточно критически подходит к оценке своей деятельности по ее решению
3 «удовлетворительно»	демонстрирует отдельные, несистематизированные навыки, не способен применить знание теоретического материала при выполнении заданий, испытывает затруднения и допускает ошибки при выполнении заданий, выполняет задание при подсказке преподавателя, затрудняется в формулировке выводов – выставляется магистранту, если он испытывает существенные сложности при подборе и решении кейс-задач
2 «неудовлетворительно»	не способен правильно выполнить задание – выставляется магистранту, если он не способен подбирать и решать кейс-задач, анализировать и оценивать как собственный опыт, так и опыт других

7.3. Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Раздел I. ОСНОВЫ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИХ ТЕХНОЛОГИЙ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Тема 1. Организация профессиональной деятельности медиатора на практике

1. Вопросы для обсуждения

- 1) Психолого-педагогическая технология как вид психологической помощи.
- 2) Психолого-педагогическая технология на практике.
- 3) Психолого-педагогическая технология.
- 4) Понятие и характеристики организации профессиональной деятельности медиатора.
- 5) Варианты определений организации профессиональной деятельности медиатора.
- 6) Цели и задачи организации профессиональной деятельности медиатора.
- 7) Медиатор: правовой и социальный статус.
- 8) Медиатор как представитель профессии типа «человек-человек».
- 9) Цели и задачи деятельности медиатора.
- 10) Требования, предъявляемые к медиатору.
- 11) Медиатор как профессионал.
- 12) Роль медиатора в процедуре медиации.
- 13) Функции медиатора в процессе медиации.
- 14) Организация работы медиатора.
- 15) Этическая регламентация отношений.
- 16) Профессиональные ценности.

2. Практическое задание

- 1) Практическое задание для индивидуальной работы
Дополните определение понятия «технология» и дайте авторское определение.

а) Понятие «технология» используется в разных значениях. С одной стороны, это способы материализации знаний, навыков и опыта человека в процессе деятельности по преобразованию предмета труда или социальной реальности. С другой стороны «технология» – это рациональная последовательность использования инструментария с целью достижения качественных результатов труда.

б) В широком смысле слова технология – это способ осуществления деятельности на основе ее рационального расчленения на процедуры и операции с их последующей координацией и выбора оптимальных средств и методов их выполнения. Характерными признаками технологии являются процессуальность как единство целей, содержания, форм, методов и результатов деятельности; совокупность методов изменения объекта и проектирование процесса изменения.

2) Практическое задание для групповой работы

Ролевая игра: тема «Психолого-педагогическая технология» (проблема – выявить уже известные магистрантам особенности психолого-педагогической технологии). Концепция – углубление и расширение, систематизация знаний о психолого-педагогической технологии и ее особенностях. Роли – система, средства, методы, обучение, воспитание, решение, психологические развивающие задачи. Ожидаемый результат по игре – актуализация и объективация психолого-педагогической технологии.

Инсценируйте определение понятия «психолого-педагогическая технология»: «Психолого-педагогические технологии – это определенная система содержания, средств и методов обучения и воспитания, направленных на решение психологических задач (примером является технология развивающего обучения)».

Тема 2. Система общих, профессиональных и этических требований к организации профессиональной деятельности медиатора

1. **Вопросы для обсуждения**

- 1) Личность и деятельность медиатора.
- 2) Нравственные аспекты деятельности медиатора, применяющего в профессиональной деятельности психолого-педагогические технологии.
- 3) Анализ успешности работы практического медиатора. «Не навреди!».
- 4) Система общих, профессиональных и этических норм и требований к психолого-педагогическим технологиям медиатора.
- 5) Нравственность медиатора и его психолого-педагогических технологий.

2. **Практическое задание**

1) Практическое задание для индивидуальной работы
а) Выполните методику Томаса-Килманна «Стратегия взаимодействия в конфликтной ситуации».

б) Обработайте результаты, сделайте вывод об конкретных особенностях сочетания стратегий взаимодействия в конфликтной ситуации.

в) Разработайте рекомендации медиатору для учета особенностей стратегий взаимодействия в конфликтной ситуации клиента, обучающегося в учебном и воспитательном процессе.

2) Практическое задание для групповой работы

а) Предоставьте рекомендацию медиатору для учета особенностей стратегий взаимодействия в конфликтной ситуации клиента, обучающегося в учебном и этического аспекта воспитательном процессе.

б) Воспользуйтесь рекомендацией медиатору с учетом особенностей стратегий взаимодействия в конфликтной ситуации клиента, обучающегося в учебном и этического аспекта воспитательном процессе.

Ролевая игра: Выполните упражнения (с рефлексией), и расположите их в определенном порядке (сформулировать критерий расположения):

Упражнение 1. «Выбор». Упражнение 2. «Я хочу быть как...»

Упражнение 3. Профессиональная консультация. Упражнение 4. «Выпускник – «образ»».

Упражнение 5. «Приемная комиссия». Упражнение 6. «Отгадай профессию». Упражнение 7. «Коллаж».

Упражнение 8. «Холодно или горячо».

Упражнение 9. «Профессия – профессионально важные качества». Упражнение 10. «Один день из жизни».

Упражнение 11. «Спящее царство» (спящий город). Упражнение 12. «Цепочка профессий».

Тема 3. Основные положения организации профессиональной деятельности медиатора и оптимальные условия их применения в профессиональной деятельности

1. Вопросы для обсуждения

1) Анализ основных зарубежных терапевтических направлений на предмет степени их пригодности для организации профессиональной деятельности медиатора.

2) Анализ основных зарубежных терапевтических направлений: психоанализ, адлеровское консультирование, личностно-центрированное консультирование, экзистенциальное консультирование, гештальт-терапия, рационально-эмотивная терапия, транзактный анализ, бихевиориальное и когнитивно-бихевиориальное консультирование, терапия реальностью.

3) Отечественные направления психологического консультирования и Организация профессиональной деятельности медиатора.

4) Социально-гуманистическое Организация профессиональной деятельности медиатора.

5) Виды психолого-педагогических технологий в зависимости от особенностей учреждений (например, образовательных).

2. Практическое задание

1) Практическое задание для индивидуальной работы

а) Приведите примеры технологий, перечисленных в следующей таблице

2) Классификация технологий практической психологии

№	Основания классификации	Виды технологий
1.	Сферы применения	Универсальные Региональные Локальные
2.	Объекты	Групповые Общинные Индивидуальные
3.	Характер решаемых задач	Организационные Обучающие (информационные) Инновационные (поисковые) Моделирование, Проектирование, Прогнозирование

4.	Область заимствования методов	Социально-психологические Социально-педагогические Психолого-педагогические Социально-медицинские
5.	Направления психологической работы	Собственно психотехнологии: Психодиагностические (психологической экспертизы) Развивающие Психопрофилактические Психологического информирования Психологического консультирования Социально-психологической адаптации Психокоррекционные Психотерапевтические Психологической реабилитации Психологического сопровождения

2) Практическое задание для групповой работы

Командной группой магистрантов обоснуйте преимущества технологий одного из класса.

Дискуссия на тему «Психотехнологии». Обоснуйте важность психотехнологии. Продемонстрируйте и проанализируйте работу психолого-педагогической технологии:

а) **Психотехнологии** – это диагностические, коррекционно-развивающие и психотерапевтические процедуры, объектом которых является психическая реальность конкретной личности, а предметом – изменения тех или иных граней этой психической реальности, влияющих на поведение человека. Названия направлений психологической работы и соответствующих им технологий совпадают, что вызывает определенные затруднения при характеристике последних. Их можно преодолеть, если определить направление как возможное поле деятельности, ее содержание, а соответствующую технологию – как реальный целенаправленный процесс в общем пространстве деятельности с определенным содержанием, формами и методами работы, соответствующими задачам конкретного случая.

б) **Психологическая диагностика** как технология – это специально организованный процесс познания, в котором с помощью соответствующих методов происходит сбор информации о личности или группе с целью постановки психологического диагноза.

в) Технология развития направлена на формирование психических процессов, свойств и качеств личности в соответствии с требованиями возраста и индивидуальными возможностями ребенка. Она предполагает учет не только зоны актуального развития ребенка, но и его завтрашних возможностей (зоны ближайшего развития).

г) **Технология психопрофилактики** – это система психолого-педагогических мер, направленных на создание оптимальной социальной ситуации развития ребенка, психогигиену педагогической среды.

д) Профилактика – это предупредительные меры, связанные с устранением внешних причин, факторов и условий, вызывающих те или иные недостатки в развитии детей. Она может предусматривать решение еще не возникших проблем. Например, многие родители и учителя стремятся развивать активность ребенка, предоставляют ему свободу выбора, поощряют инициативу и самостоятельность, предупреждая тем самым социальный инфантилизм и пассивность.

е) **Технология психологического информирования** по своей сути является педагогической, обучающей. Другое дело, что средства, которыми пользуется медиатор при ее применении, могут быть как педагогическими (рассказ, беседа, лекция, анализ

проблемных ситуаций, деловая игра), так и психологическими (диагностическая и консультативная беседа, «телефон доверия» и др.).

ж) **Технология психологического консультирования** – это обусловленная проблемой и ситуацией клиента целенаправленная процедура создания психологических условий для эмоционального отреагирования, прояснения смысла, рационализации этой проблемы и нахождения вариантов ее решения.

з) **Технология социально-психологической адаптации** детей и взрослых – это целенаправленная взаимосвязанная деятельность всех субъектов целостного психолого-педагогического процесса и личности, которая способствует овладению социально-этическими знаниями и нормами, накоплению позитивного социального опыта, содействуя успешной социализации и индивидуализации личности в микро- и макросоциуме.

и) **Технология психологической коррекции и психотерапии** – это система психологических или психотерапевтических средств, направленных на устранение, сглаживание недостатков или их психолого-педагогических причин. Результатом ее применения являются такие изменения в психике ребенка, которые позитивно влияют на его состояние, деятельность, общение и поведение в целом.

к) **Технология социально-психологической реабилитации** детей и взрослых – системный, целенаправленный процесс их возвращения, включения, реинтеграции в общество, способствующий полноценному функционированию в качестве социального субъекта.

л) Реабилитация в психолого-педагогическом аспекте может рассматриваться как процесс восстановления психических проявлений и способностей ребенка после какого-либо нарушения. В результате создается определенное равновесие в психике и поведении ребенка, отвечающее норме, адекватной его возрасту и требованиям среды. Это возможно лишь при восстановлении ребенка как субъекта деятельности (игра, учение) и общения в условиях обучения и воспитания. В этом плане реабилитацию часто называют перевоспитанием.

м) **Социально-педагогическая реабилитация** в образовательных учреждениях заключается в преодолении школьных и семейных репрессий по отношению к детям и подросткам; преодолении обструкции по отношению к ним со стороны сверстников; коррекции их общения и поведения; разрешении конфликтных ситуаций.

н) **Технология психологического сопровождения** – это комплекс взаимосвязанных и взаимообусловленных мер, представленных разными технологиями, которые осуществляются всеми субъектами целостного педагогического процесса в целях обеспечения оптимальных социально – психологических условий для сохранения психического здоровья и полноценного развития личности ребенка.

о) Владение технологиями позволяет медиатору оптимизировать свою профессиональную деятельность, подняться на уровень профессионального мастерства. В этом случае к огромному арсеналу методов, приемов, способов и содержания деятельности он подходит с позиций необходимости и достаточности, проявляет чувство меры, порядка и связи.

п) Характер технологии, используемой психологом, задается проблемой ребенка, особенностями его личности, воспитательного микросоциума, уровнем социальной адаптации, предметом психологического воздействия, возможностями самого специалиста и многими другими параметрами.

р) В основе рассмотренных технологий лежит целесообразное сочетание определенных методов. Всякий раз, когда медиатор сталкивается с необходимостью инструментального обеспечения программ профессиональной деятельности, ему приходится анализировать фонд известных методов и выбирать из них наиболее адекватные.

Для каких из перечисленных технологий важно уметь дифференцированно

отбирать и применять психолого-педагогические технологии, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями, использовать знания об особенностях развития обучающихся для планирования учебно-воспитательной работы?

Раздел II. СТРУКТУРА, ВИДЫ И МЕТОДЫ ОРГАНИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МЕДИАТОРА

Тема 4. Структура организации профессиональной деятельности медиатора, ее основные этапы и процедуры

1. Вопросы для обсуждения

- 1) Структура психолого-педагогических технологий, ее основные этапы и процедуры.
- 2) Стадии и фазы психолого-педагогических технологий.
- 3) Функции медиатора в процессе применения психолого-педагогических технологий.
- 4) Этапы организации профессиональной деятельности медиатора.
- 5) Функции медиатора на каждом из этапов применения психолого-педагогических технологий в его профессиональной деятельности.
- 6) Документация медиатора, применяющего психолого-педагогические технологии.

2. Практическое задание (Кейс-задача) «Проанализируйте ситуацию. Определите какие(ую) проблемы(у) необходимо решить в данной ситуации. Какие формы и методы разработки и принятия решений по данной ситуации Вы могли бы порекомендовать?».

- 1) Практическое задание для индивидуальной работы
Дайте характеристику следующим психолого-педагогическим технологиям:
 - деловая и/или ролевая игра – тема (проблема), концепция, роли и ожидаемый результат по каждой игре;
 - кейс-задача – задания для решения кейс-задачи;
 - коллоквиум / собеседование – вопросы по темам/разделам дисциплины;
 - контрольная работа – комплект контрольных заданий по вариантам;
 - круглый стол, дискуссия, полемика, диспут, дебаты – перечень дискуссионных тем для проведения круглого стола, дискуссии, полемики, диспута, дебатов;
 - портфолио – структура портфолио;
 - рабочая тетрадь – образец рабочей тетради;
 - разноуровневые задачи и задания (репродуктивного, реконструктивного или творческого уровней) – комплект разноуровневых задач и заданий;
 - расчетно-графическая работа – комплект заданий для выполнения расчетно-графической работы;
 - реферат / доклад, сообщение – темы рефератов / докладов, сообщений;
 - творческое задание / проект – темы групповых и/или индивидуальных творческих заданий / проектов;
 - тест – фонд тестовых заданий;
 - тренажер – комплект заданий для работы на тренажере;
 - эссе – тематика эссе;
 - практическое задание – номер или вариант задания, инструкция по его выполнению, формулировка задания.

Возможные типы заданий:

- задания на установление правильной последовательности,

взаимосвязанности действий, выяснения влияния различных факторов на результаты выполнения задания;

- установление последовательности (описать алгоритм выполнения действия),
- нахождение ошибок в последовательности (определить правильный вариант последовательности действий);
- указать возможное влияние факторов на последствия реализации умения и т.д.
- задания на принятие решения в нестандартной ситуации (ситуации выбора, многоальтернативности решений, проблемной ситуации);
- задания на оценку последствий принятых решений;
- задания на оценку эффективности выполнения действия.

2) **Практическое задание для групповой работы**

Обоснуйте своей группой необходимость соответственной технологии:

а) Социально-психологические технологии – это диагностические и коррекционные процедуры, объектом которых являются социально-психологические явления, влияющие на поведение людей, включенных в различные социальные группы.

б) Социально-медицинские технологии – это совокупность взаимосвязанных социальных и медицинских приемов и методов воздействия, направленных на сохранение здоровья человека и формирование здорового образа жизни. Социально-педагогические технологии – это совокупность педагогических приемов и методов, целенаправленно воздействующих на сознание, поведение и деятельность человека как члена социума в процессе его социализации, адаптации в новых социальных условиях и в социально ориентированных видах деятельности.

Тема 5. Классификации видов организации профессиональной деятельности медиатора: специфика и основные особенности

1. Вопросы для обсуждения

- 1) Классификации видов организации профессиональной деятельности медиатора.
- 2) Классификации видов индивидуальной работы медиатора с клиентом.
- 3) Классификации видов групповой работы медиатора с клиентом-группой.
- 4) Интимно-личностное психолого-педагогическая технология.
- 5) Индивидуальные и групповые психолого-педагогические технологии.
- 6) Специфика и основные особенности видов организации профессиональной деятельности медиатора.

2. Практическое задание

- 1) Практическое задание для индивидуальной работы

Приведите примеры психолого-педагогических технологий, удовлетворяющих основным методологическим принципам:

Психолого-педагогическая технология должна удовлетворять основным методологическим принципам (критериям технологичности).

а) **Концептуальность.** Каждая психолого-педагогическая технология должна опираться на определенную научную концепцию, включающую философское, психологическое, социально-педагогическое обоснование достижения целей (профилактических; развивающих, психокоррекционных и т.п.)

б) **Системность.** Психолого-педагогическая технология должна обладать всеми признаками системы: логикой процесса, взаимосвязью всех его частей, целостностью.

в) **Управляемость.** Психолого-педагогическая технология предполагает возможность диагностического целеполагания, планирования, проектирования процесса (психопрофилактического, коррекционно-развивающего и т.п.), поэтапной диагностики, варьирования средствами и методами с целью коррекции результатов.

г) **Эффективность.** Современные психолого-педагогические технологии существуют в конкурентных условиях и должны быть эффективными по результатам и оптимальными по затратам.

д) **Воспроизводимость** подразумевает возможность применения (повторения, воспроизведения) психолого-педагогической технологии в других однотипных образовательных учреждениях, другими субъектами. Технологии предполагают эффективность работы при наименьших затратах времени и сил, воспроизводимы в различных условиях, имеют четко выраженные этапы, связанные между собой, и подвергаются корректировке на основе обратной связи. Общая классификация технологий может осуществляться по самым разным параметрам: видам деятельности, характеру решаемых задач, уровням и сферам применения и др.

2) Практическое задание для групповой работы

Конкретизируйте признаки конкретной психолого-педагогической технологии. Признаками психолого-педагогической технологии являются:

- наличие цели;
- наличие комплекса диагностических средств, позволяющих своевременно проводить оценку психического развития ребенка, отслеживать результативность деятельности и эффективность психолого-педагогического воздействия и др.;
- закономерности структурирования взаимодействия медиатора с субъектами образовательного пространства (детьми; подростками; педагогами; родителями; администрацией и т.д.), позволяющие проектировать процесс изменения (развития; психопрофилактики; социально-психологической адаптации; психокоррекции; психологического сопровождения; поддержки и т.д.);
- система методов, средств и условий, гарантирующих достижение поставленных целей;
- анализ процесса и результатов деятельности, свидетельствующие об эффективности работы.
- Структура описания психолого-педагогической технологии включает в себя:
 - название технологии;
 - основные концептуальные положения (с указанием авторов); основная цель;
 - особенности процессуальных характеристик (основные этапы работы; система применяемых методов и средств на каждом из этапов и т.д.)
 - наличие и краткая характеристика программного обеспечения (по возможности продемонстрировать программы (профилактические;
 - коррекционно-развивающие и т.д.), циклы занятий, дидактические материалы и др.);
 - анализ результативности деятельности по итогам психодиагностических обследований (сравнения результатов; мониторинга уровня развития обучающихся (воспитанников) и т.д.)

Тест (оцените правильность ответов, выберите верный ответ):

Являются ли методические материалы частью образовательной программы? а) да, являются

б) нет, методические материалы – это личные материалы преподавателя

в) нет, методические материалы принадлежат библиотечному фонду

образовательной организации

Что не является учебно-методической документацией примерной образовательной программы?

- а) примерный учебный план
- б) примерный календарный учебный график
- в) примерные рабочие программы учебных предметов
- г) примерные методические материалы

Какие методы обучения обязаны применять преподаватели?

- а) обоснованные и обеспечивающие высокое качество образования
- б) преподаватели в выборе методов обучения не ограничиваются
- в) только из соответствующих перечней, утвержденных Министерством образования и науки Российской Федерации

Включается ли методическая работа преподавателей в их рабочее время? а) да

- б) нет
- в) включается, за исключением разработки авторских программ и методов обучения

Имеют ли право родители знакомиться с методами обучения и образовательными технологиями?

- а) да
- б) нет
- в) имеют право, но только с согласия преподавателя

За кем закреплена ответственность в обеспечении соответствия методов обучения возрастным особенностям, интересам и потребностям обучающихся?

- а) за образовательной организацией
- б) за преподавателем
- в) за центрами психолого-педагогической помощи

Какие методы и средства обучения запрещается использовать при реализации образовательных программ?

- а) наносящие вред психическому здоровью обучающихся
- б) наносящие вред физическому или психическому здоровью обучающихся
- в) не согласованные с администрацией вуза

К какой группе методов Вы отнесете: рассказ, лекцию, беседу, конференцию, диспут, объяснение?

- а) словесные методы
- б) репродуктивные методы
- в) индуктивные методы

К какой группе методов Вы отнесете метод иллюстрации и метод демонстрации? а) словесные методы

- б) наглядные методы
- в) дедуктивные методы

Что является системой последовательных действий преподавателя и магистрантов, обеспечивающих усвоение содержания образования?

- а) методика обучения
- б) методы обучения
- в) приемы обучения

Определите взаимосвязь дидактики и педагогики (в отечественной школе)

педагогика) а) дидактика является частью педагогики

б) педагогика является частью дидактики

в) педагогика и дидактика находятся на равных уровнях

Определите взаимосвязь методики и дидактики

а) дидактика выступает теоретической основой методики

б) методика является теоретической основой дидактики

в) не находятся во взаимосвязи

Что является конкретной операцией взаимодействия преподавателя и магистранта в процессе обучения

а) метод обучения б) прием обучения в) навык

Что такое методология педагогики?

а) учение о педагогическом знании, о процессе его добывания, способах объяснения и практического применения для совершенствования системы обучения и воспитания

б) совокупность методов и средств, направленных на совершенствование системы обучения и воспитания

в) теоретические основы педагогики

Какая группа методов не входит в группу, классифицированную по логике мышления? а) индуктивные методы

б) дедуктивные методы

в) репродуктивные методы

Что не является современным методом обучения?

а) кейс-стади б) кекс-стади в) авмо

Что является технологией обучения (педагогической технологией)?

а) направление в педагогической науке, в основе которого лежит идея полной управляемости учебно-воспитательным процессом и воспроизводимости обучающего цикла

б) использование технических средств обучения в образовательном процессе в) методика обучения, используемая мастером производственного обучения

Тема 6. Интервью как основной метод работы медиатора и психолого-педагогическая технология

1. Вопросы для обсуждения

1) Интервью как основной метод воздействия и психолого-педагогическая технология.

2) Беседа как основной метод психолого-педагогических технологий.

3) Техники психолого-педагогических технологий.

4) Интервью как основной метод психолого-педагогических технологий.

5) Беседа как основной метод психолого-педагогических технологий.

6) Приемы слушания. Психолого-педагогические технологии как процесса.

2. Практическое задание

1) Практическое задание для индивидуальной работы

Разработайте рекомендации медиатору по применению беседы как психолого-педагогической технологии по следующим критериям:

а) задания на установление правильной последовательности, взаимосвязанности

- действий, выяснения влияния различных факторов на результаты выполнения задания;
- б) установление последовательности (описать алгоритм выполнения действия),
 - в) нахождение ошибок в последовательности (определить правильный вариант последовательности действий);
 - г) указать возможное влияние факторов на последствия реализации умения и т.д.
 - д) задания на принятие решения в нестандартной ситуации (ситуации выбора, многоальтернативности решений, проблемной ситуации);
 - е) задания на оценку последствий принятых решений;
 - ж) задания на оценку эффективности выполнения действия.

2) Практическое задание для групповой работы

Ролевая игра: Выполните упражнения (с рефлексией), и расположите их в определенном порядке (сформулировать критерий расположения):

Упражнение 1. «Призвание» Упражнение 2. «Люблю заниматься» Упражнение 3. «Профессия – хобби». Упражнение 4. «Лучший мотив».

Упражнение 5. «Яркие впечатления в профессии». Упражнение 6. «Препятствия – ловушки».

Упражнение 7. Цепочка профессий». Упражнение 8. Человек – профессия». Упражнение 9. «Если бы я стал...».

Упражнение 10. «Советчик».

Упражнение 11. «Подарок».

Упражнение 12. «Маскарад». Упражнение 13. «Самая – самая».

Упражнение 14. «Постановка цели». Упражнение 15. «10 качеств».

Упражнение 16. «Ищу друга». Упражнение 17. «Время выбирает нас». Упражнение 18. «Дунь – шаг за шагом».

Ролевая игра: тема «Психолого-педагогическая технология» (проблема – выявить уже известные магистрантам особенности психолого-педагогической технологии). Концепция – углубление и расширение, систематизация знаний о психолого-педагогической технологии и ее особенностях. Роли – система, средства, методы, обучение, воспитание, решение, психологические развивающие задачи. Ожидаемый результат по игре – актуализация и объективация психолого-педагогической технологии.

При каких условиях при выполнении этих упражнений будет необходимо знать психолого-педагогические основы организации учебной деятельности; принципы проектирования и особенности использования психолого-педагогических (в том числе инклюзивных) технологий в профессиональной деятельности с учетом личностных и возрастных особенностей обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями; методы выявления индивидуальных особенностей обучающихся?

Раздел III. МЕДИАТОРЫ И ИХ КЛИЕНТЫ: ПРИМЕНЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МЕДИАТОРА

Тема 7. Типы медиаторов и организация профессиональной деятельности медиатора

1. Вопросы для обсуждения

- 1) Типология медиаторов.
- 2) Типы медиаторов в профессиональной деятельности.
- 3) Классификация типов медиатора.
- 4) Классификация типов медиатора в профессиональной деятельности.

- 5) Характеристики типов медиаторов в профессиональной деятельности по критерию, применяемых ими психолого-педагогических технологий.
- 6) Изложите сущность и содержание типичных ошибок в профессиональной деятельности медиаторов;
- 7) Выявите структуру, содержание и особенности процесса профилактики типичных ошибок в профессиональной деятельности медиаторов;
- 8) Перечислите и охарактеризуйте основные качества медиатора и опишите их (обоснуйте свои утверждения).
- 9) Какими качествами характеризуется медиатор, который владеет основами разработки и использования оптимальных психолого-педагогических, в том числе инклюзивных, технологий обучения и воспитания обучающихся с особыми образовательными потребностями; эффективными способами взаимодействия со специалистами (учителями-дефектологами, учителями-логопедами) для определения эффективных психолого-педагогических, в том числе инклюзивных технологий в профессиональной деятельности, необходимых для индивидуализации обучения, развития, воспитания обучающихся с особыми образовательными потребностями; оценением возможности и рисков педагогического проектирования; разработкой рекомендаций по проектированию педагогической деятельности с учетом психологии и психофизиологии лиц с ограниченными возможностями здоровья; определением методов и технологии проектирования педагогической деятельности в соответствии с профессиональными задачами; применением основных методов и моделей педагогического проектирования?

2. **Практическое задание**

1) Практическое задание для индивидуальной работы

Подготовьтесь к разыгрыванию ролей одного из типов медиаторов во взаимодействии с клиентами.

Практическое задание для групповой работы «Ролевая игра». **Ролевая игра:** тема «Типы медиаторов» (проблема – изучить возможные типы медиаторов). Концепция – углубление и расширение, систематизация знаний об возможных особенностях медиаторов. Роли – медиаторы и клиента. Ожидаемый результат по игре – приобрести предостережения к профессиональной деятельности медиатора.

а) Сыграть роль одного из типов медиаторов во взаимодействии с клиентами. 1) *Медиатор как идеал.* Характерные черты: гордость, удовлетворение, сильное чувство собственного превосходства, напряженность, фрустрация, смущение. Позиция клиента: соглашательство, обилие комплиментов, подражание поведению консультанта, ношение сходной одежды, жажда присутствия консультанта, общая идеализация. Способ воздействия: сосредоточение на ожиданиях клиента. 2) *Медиатор как провидец.* Характерные черты: ощущение всевидения, чувство высокой профессиональной компетентности, «комплекс бога», сомнения в себе, неуверенность, утрата иллюзий относительно себя. Чувство собственной некомпетентности. Позиция клиента: приписывание безграничных знаний и силы консультанту, взгляд на консультанта как на «эксперта», требование ответов, решений, и спрашивание советов. Способы воздействия: сосредоточение на желании клиента получить совет, на его нерешительности, на открывающихся возможностях выбора. 3) *Медиатор как воспитатель.* Характерные черты: ощущение симпатии с переходом в сострадание, побуждение утешить, приласкать, успокаивающе прикоснуться, переживание фрустрации, собственной неумелости, депрессия, опустошенность. Позиция клиента: бурные эмоции, плач, зависимость и беспомощность, нерешительность, желание физического прикосновения, ощущение незащитности. Сосредоточение на потребности клиента находиться в зависимости, чувстве независимости, нежелании брать на себя ответственность, альтернативных способах поведения, установках. 4) *Медиатор как фрустратор.* Характерные черты:

неловкость, ощущение балансирования на грани, напряженность, повышенное внимание к реакциям, отторжение и недоступность, нерасположенность к клиенту, чувство неприязни. Позиция клиента: оборонительная позиция, бдительность, сдержанность, подозрительность и недоверчивость, феномен «да-нет», «проверка» консультанта. Сосредоточение на установлении доверия, улучшении отношений, направленности переноса, последствиях оказания доверия другим людям, работе с ранними переживаниями. 5) *Медиатор как «пустое место»*. Характерные черты: ошеломление/подавленность, застигнутость врасплох, недостаток признания, ощущение, что тебя используют, переживание собственной никчемности, ощущение обиды, фрустрации, чувство беспомощности. Позиция клиента: уход от темы, недостаток внимания, разговорчивость, тугодумство, бессвязность повествования, перескакивание с предмета на предмет. Способы воздействия: установление контакта, преодоление вербального барьера клиента, спокойное реагирование на клиента, эффект дистанцирования.

б) Продемонстрируйте позиции: *медиатор–нейтральный советчик*: стадии выслушивания, дополнительных вопросов, высказывания советов, рекомендаций. Достоинства заключаются в правильности подхода, а недостатки позиции – в ее излишней заформализованности; *психолог-программист*, ориентированный на составление программы возможных способов воздействия на клиента с ориентацией на объект действий и способы их реализации; *психолог-слушатель*, которого отличают психологическая и коммуникативная ценность позиции для клиента, самостоятельное принятие решения клиентом; *психолог-зеркало*, для которого характерно отзеркаливание клиента, решение проблемы через «присоединение».

в) Дать обратную связь из ролей; из роли психолога с учетом информации о динамике развития клиента.

Тема 8. Типы клиентов медиаторов и организация профессиональной деятельности медиатора

1. Вопросы для обсуждения

- 1) Типология клиентов в профессиональной деятельности медиаторов.
- 2) Классификация типов клиентов в профессиональной деятельности медиаторов.
- 3) Характеристики типов клиентов в профессиональной деятельности.
- 4) Особенности запросов разных видов клиентов в профессиональной деятельности.
- 5) Медиатор как личность.
- 6) Профессиональная этика медиаторов.
- 7) Профессионально-этический кодекс медиатора.
- 8) Профилактика синдрома эмоционального выгорания у медиатора.
- 9) Способы совладающего со стрессом поведения.
- 10) Личностные, ролевые и организационные факторы, которые способствуют возникновению и развитию синдрома профессионального сгорания.
- 11) Признаки синдрома эмоционального выгорания.
- 12) Фазы синдрома сгорания.
- 13) Диагностика синдрома эмоционального сгорания.
- 14) Развитие стрессоустойчивости и механизмов психологической защиты у медиатора.

2. Практическое задание

- 1) Практическое задание для индивидуальной работы. Подготовьтесь к разыгрыванию ролей типов клиентов.
- 2) Практическое задание для групповой работы (ролевая игра)

Ролевая игра: тема «Типы людей» (проблема – изучить типы людей). Концепция – углубление и расширение, систематизация знаний об возможных особенностях медиаторов. Роли – манипуляторы. Ожидаемый результат по игре – ознакомиться с внутренним миром манипулятора и предложить выход из манипулятивной стратегии взаимодействия каждого из них.

а) Дайте рекомендации по взаимодействию с такими типами людей как: *Диктатор* – преувеличивает свою силу, он доминирует, приказывает и цитирует авторитеты – делает все, чтобы управлять своими, жертвами. Разновидности: Настоятельница, Начальник, Босс.

Тряпка – обычная жертва Диктатора и его прямая противоположность. Тряпка развивает большое мастерство во взаимодействии с Диктатором. Он преувеличивает свою чувствительность. При этом характерные приемы: забывать, не слышать, пассивно молчать. Разновидности: Мнительный, Глупый, Хамелеон, Конформист, Смущающийся, Отступающий.

Калькулятор – преувеличение необходимости все и всех контролировать. Он обманывает, уваливает, лжет, старается, с одной стороны, перехитрить, с другой – перепроверить других. Разновидности: Делец, Аферист, Игрок, Шантажист.

Прилипала – полярная противоположность Калькулятору. Из всех сил преувеличивает свою зависимость. Это личность, которая жаждет быть предметом забот. Позволяет и исподволь заставляет делать за него его работу. Разновидности: Паразит, Нытик, Вечный ребенок, Ипохондрик, Иждивенец, Беспомощный, Человек с девизом: «Ах, жизнь не удалась, и поэтому...».

Хулиган – преувеличивает свою агрессивность, жестокость, недоброжелательность. Управляет с помощью угроз разного рода. Разновидности: Оскорбитель, Ненавистник, Угрожающий, Сварливая Баба («Пила»).

Славный парень – преувеличивает свою любовь, заботливость, внимательность. Он убивает добротой. Разновидности: Угодливый, Добродетельный Моралист, Человек организации.

Судья – преувеличивает свою критичность. Он никому не верит, полон обвинений, негодования, с трудом прощает. Разновидности: Всезнающий, Обвинитель, Обличитель, Собиратель улик, Позорящий, Оценщик, Мститель.

Защитник – противоположность судье. Чрезмерно подчеркивает свою поддержку и снисходительность к ошибке. Он портит всех, сочувствуя сверх всякой меры, и отказывается позволить тем, кого защищает, встать на собственные ноги, и вырасти самостоятельным. Вместо того, чтобы заняться собственными делами, он заботится о нуждах других. Разновидности: Наседка с цыплятами, Утешитель, Покровитель, Мученик, Помощник, Самоотверженный.

б) Для этого сначала выполните упражнения в парах, выполняющих соответственно 1 и 2, 3 и 4, 5 и 6, 7 и 8 роли.

Тема 9. Типичные ошибки медиаторов и организация профессиональной деятельности медиатора

1. Вопросы для обсуждения

- 1) Типичные ошибки медиатора в психологическом консультировании.
- 2) Причины возникновения и способы устранения типичных ошибок медиатора в профессиональной деятельности медиаторов.
- 3) Профилактика и пути устранения типичных ошибок медиатора и организация профессиональной деятельности медиатора

2. Практическое задание

- 1) Практическое задание для индивидуальной работы. Подготовьтесь к

проведению работы над ошибками

2) Практическое задание для групповой работы (ролевая игра).

Ролевая игра: тема «Визуализация кейс-задачи» (проблема – работа с профессиональными ошибками). Концепция – углубление и расширение, систематизация знаний о возможных профессиональных ошибках медиаторов. Роли – медиаторы и клиента. Ожидаемый результат по игре – приобрести предостережения к профессиональной деятельности медиатора.

а) Покажите, как провести профилактическую работу профессиональную ошибок.

Задания для решения кейс-задачи: «Проанализируйте ситуацию. Определите какие(ую) проблемы(у) необходимо решить в данной ситуации. Какие формы и методы разработки и принятия решений по данной ситуации Вы могли бы порекомендовать?».

использование имени клиента в ходе интервью; принятие профессиональных ограничений; освоение профессиональной позиции и этики;

рефлексия на содержание профессиональной деятельности; использование простого четкого языка;

организация профориентационного пространства; контроль за соответствием задаче клиента;

безоценочное общение, владение предметом интервью, следование предмету; следование цели интервью – выяснение мнения, проблемы, внутренней картины болезни в логике индивидуальной судьбы человека, самоконтроля за профессиональным развитием.

Согласны ли вы с утверждением (обоснуйте свой ответ) – медиатор(у):

○ не должен строить никаких гипотез о сути проблемы до тех пор, пока достаточно полно не узнает о личности и жизни клиента;

○ не следует давать клиенту никаких практических рекомендаций до тех пор, пока не будут оценены его индивидуальные поведенческие особенности и пока достоверно не будет установлена возможность практической реализации клиентом рекомендаций медиатора;

○ применив психолого-педагогическую технологию и ставя психологический диагноз клиенту по его проблеме, не должен рассматривать клиента как объект бесстрастного изучения или как-то пытаться манипулировать или экспериментировать с ним;

○ не должен рассматривать клиента так, как следователь рассматривает свое-го подследственного, т. е. пытаться «нащупать слабые стороны», «переиграть»;

○ за редким исключением не должно быть места личным воспоминаниям и собственно исповеди медиатора перед клиентом;

○ и клиент не должны меняться ролями;

○ не следует стремиться понимать клиента по аналогии с собой – его задача иная – постараться понять клиента изнутри, как своеобразную уникальную личность, отличную от него самого.

б) Проанализируйте предложенный способ использования психотехнологий по осуществлению психолого-педагогического сопровождения ребенка, попавшего в трудную жизненную ситуацию. Дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации – дети, которые самостоятельно не в состоянии решить проблемы жизнедеятельности, возникшие у них под воздействием тех или иных обстоятельств. В связи с этим трудные жизненные ситуации детей классифицируются следующим образом:

Дети, оставшиеся без попечения родителей; Дети, проживающие в малоимущих семьях;

Дети – жертвы вооруженных и межнациональных конфликтов; Дети из семей беженцев и вынужденных переселенцев;

Дети, оказавшиеся в экстремальных условиях;
Дети – жертвы экологических и техногенных катастроф; Дети – жертвы стихийных бедствий;

Дети – инвалиды;

Дети, имеющие недостатки в психическом и (или) физическом развитии; Дети с отклонениями в поведении;

Дети, жизнеспособность которых объективно нарушена в результате сложившихся обстоятельств;

Дети – жертвы насилия;

Дети, отбывающие наказание в виде лишения свободы в воспитательных колониях;
Дети, находящиеся в специальных учебно-воспитательных учреждениях

Следует заметить, что предложенная классификация не является исчерпывающей – можно выделить смешанные типы или более детально дифференцировать выделенные группы. Психолого-педагогическое сопровождение детей, попавшим в трудную жизненную ситуацию, направлено на всех участников образовательного процесса: ребенка, родителей (за- конных представителей), педагогов. Как показывает теория и практика, сопровождение направлено на преодоление комплекса следующих психологических затруднений у детей: искаженное формирование «Я» – концепции, отсутствие доверия к людям, трудности в составлении профессиональных планов, депривация, перенос негативного опыта взаимоотношений в родительской семье на свою семью, низкая самостоятельность в решении жизненно- важных задач. Технология психологической работы с подростками, попавшими в трудную жизненную ситуацию.

Социально-психологические технологии – это совокупность психологических приемов и методов, целенаправленно воздействующих на сознание, поведение и деятельность человека как члена социума в процессе его социализации, адаптации в новых социальных условиях и в социально ориентированных видах деятельности.

Организационная работа

Запрос администрации на работу с подростками (формулирование целей и задач работы с точки зрения администрации).

Встреча с педагогами, работающими в этих классах, и социальным педагогом (получение информации о детях).

Встреча с родителями (ознакомление с целями работы, получение их согласия на диагностическую и коррекционную работу).

Встреча психолога с подростками (формирование мотивации на совместную работу, презентация программы).

Проработка полученной информации. Планирование деятельности, подбор конкретных методик для выполнения поставленных задач.

Диагностические процедуры. Это первичная диагностика соматического, психического, социального здоровья ребенка, т.е. исследование личности учащегося. Его мотивационной и познавательной сферы. При этом используется широкий спектр различных методов: тестирование, анкетирование родителей и педагогов, наблюдение, беседа, анализ продуктов деятельности, документации дошкольного или школьного учреждения. Индивидуальная встреча с родителями взрослых, имеющих проблемы (сбор сведений об условиях жизни и развития подростка, о его предполагаемой профессии).

Встреча с учителями. Совместное обсуждение причин трудностей взрослых.

Анализ полученной информации.

Медиатор вносит данные в досье учащегося, выделяет проблемные зоны составляет или корректирует программы тренинга с учетом трудностей взрослых.

Первичная помощь в решении проблем, активация родителей на позитивное вмешательство в развитие подростка.

Совместная выработка рекомендаций для ребенка, педагога, родителей, специалистов: составление плана комплексной помощи для каждого

«проблемного» учащегося.

Тренинг для взрослых Основные задачи:

Темы занятий:

Консультативно-методическая работа. Консультирование всех участников сопровождения о путях и способах решения проблем ребенка.

Индивидуальная работа психолога по запросу подростка. Индивидуальная работа с родителями (проработка проблем).

Выступление психолога на малом педагогическом совете (информация о проблемах взрослых, о позитивных изменениях в классе, обсуждение совместных действий специалистов, поиск подходов к решению проблемы взаимоотношений учителей и взрослых).

Профориаионная работа (по необходимости). Решение проблем, то есть выполнение рекомендаций каждым участником сопровождения. Анализ выполненных рекомендаций всеми участниками. Дальнейший анализ развития ребенка...

Задания для решения кейс-задачи:

Допускаемые медиатором ошибки в профессиональной деятельности:

- ошибки, связанные с неправильным заключением медиатора о сути проблемы клиента;
- неправильные рекомендации, даваемых медиатором клиенту;
- неверные действия клиента по реализации рекомендаций, полученных от медиатора;
- ошибки, обусловленные неточной интерпретацией медиатором информации, полученной от клиента;
- ошибки в интерпретации исповеди клиента, вызванные неполнотой информации, полученной от клиента;
- ошибки интерпретации исповеди клиента по причине склонности медиатора делать преждевременные выводы;
- ошибки в интерпретации исповеди клиента по причине недостаточного опыта практической работы у медиатора;
- ошибки в интерпретации исповеди клиента по причине предвзятого, субъективного отношения медиатора к клиенту;
- ошибки односторонности рекомендаций, предлагаемых медиатором клиенту;
- ошибки, обусловленные предоставлением клиенту практически не выполнимых рекомендаций;
- ошибки непонимания клиентом предлагаемых ему рекомендаций;
- ошибки, обусловленные объективной невозможностью клиентом выполнить полученные им практические рекомендации.

Контрольная работа №1:

Вариант 1: Основы организации профессиональной деятельности медиатора

Вариант 2: Организация профессиональной деятельности медиатора на практике

Вариант 3: Система общих, профессиональных и этических требований к организации профессиональной деятельности медиатора.

Вариант 4: Основные положения организации профессиональной деятельности медиатора и оптимальные условия их применения в профессиональной деятельности

Контрольная работа №2:

Вариант 1: Структура, виды и методы организации профессиональной деятельности медиатора

Вариант 2: Структура организации профессиональной деятельности медиатора, ее основные этапы и процедуры

Вариант 3: Классификации видов организации профессиональной деятельности медиатора: специфика и основные особенности

Вариант 4: Интервью как основной метод работы медиатора и психолого-педагогическая технология

Контрольная работа №3:

Вариант 1: Медиаторы и их клиенты: применение организации профессиональной деятельности медиатора

Вариант 2: Типы медиаторов и организация профессиональной деятельности медиатора

Вариант 3: Типы клиентов медиаторов и организация профессиональной деятельности медиатора

Вариант 4: Типичные ошибки медиаторов и организация профессиональной деятельности медиатора

Перечень вопросов и заданий, выносимых на экзамен

- 1) Психолого-педагогические технологии и психотехнологии
- 2) Основы организации профессиональной деятельности медиатора
- 3) Организация профессиональной деятельности медиатора на практике
- 4) Система общих, профессиональных и этических требований к организации профессиональной деятельности медиатора.
- 5) Основные положения организации профессиональной деятельности медиатора и оптимальные условия их применения в профессиональной деятельности
- 6) Структура, виды и методы организации профессиональной деятельности медиатора
- 7) Структура организации профессиональной деятельности медиатора, ее основные этапы и процедуры
- 8) Классификации видов организации профессиональной деятельности медиатора: специфика и основные особенности
- 9) Интервью как основной метод работы медиатора и психолого-педагогическая технология
- 10) Медиаторы и их клиенты: применение организации профессиональной деятельности медиатора
- 11) Типы медиаторов и организация профессиональной деятельности медиатора
- 12) Типы клиентов медиаторов и организация профессиональной деятельности медиатора
- 13) Типичные ошибки медиаторов и организация профессиональной деятельности медиатора
- 14) Классификация технологий практической психологии
- 15) Социально-психологические технологии
- 16) Социально-медицинские технологии
- 17) Психолого-педагогическая технология: основные методологические принципы (критерии технологичности).
- 18) Признаки психолого-педагогической технологии
- 19) Психологическая диагностика как технология
- 20) Технология психопрофилактики
- 21) Технология психологического информирования
- 22) Технология психологического консультирования
- 23) Технология социально-психологической адаптации

- 24) Технология психологической коррекции и психотерапии
- 25) Технология социально-психологической реабилитации
- 26) Социально-педагогическая реабилитация
- 27) Технология психологического сопровождения
- 28) Способность проектировать и использовать эффективные психолого-педагогические, в том числе инклюзивные, технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания обучающихся с особыми образовательными потребностями
- 29) Психолого-педагогические основы организации учебной деятельности; принципы проектирования и особенности использования психолого-педагогических (в том числе инклюзивных) технологий в профессиональной деятельности с учетом личностных и возрастных особенностей обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями.
- 30) Методы выявления индивидуальных особенностей обучающихся.
- 31) Отбор и применение психолого-педагогические технологии, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями.
- 32) Использование знания об особенностях развития обучающихся для планирования учебно-воспитательной работы.
- 33) Основы разработки и использования оптимальных психолого-педагогических, в том числе инклюзивных, технологий обучения и воспитания обучающихся с особыми образовательными потребностями; эффективными способами взаимодействия со специалистами (учителями-дефектологами, учителями-логопедами) для определения эффективных психолого-педагогических, в том числе инклюзивных технологий в профессиональной деятельности, необходимых для индивидуализации обучения, развития, воспитания обучающихся с особыми образовательными потребностями
- 34) Оценка возможности и рисков педагогического проектирования; разработкой рекомендаций по проектированию педагогической деятельности с учетом психологии и психофизиологии лиц с ограниченными возможностями здоровья.
- 35) Определение методов и технологии проектирования педагогической деятельности в соответствии с профессиональными задачами
- 36) Применение основных методов и моделей педагогического проектирования.

7.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

№ п/п	Контролируемые мероприятия	Количество мероприятий/баллы	Максимальное количество баллов	Срок предоставления
1.	Посещение занятий	2 балла за занятие	18	по расписанию
2.	Активность магистранта на занятии	2 балла за занятие	18	по расписанию
3.	Выступления на семинарских занятиях			по расписанию
3.1.	полный ответ на вопрос	5 баллов	20	
3.2.	доклад (сообщение) по дополнительной теме	4 балла	4	

3.3.	дополнения	0,5-1 балл	10	
4.	Контрольные работы	5 баллов за к/р	10	по расписанию
5	Зачетное занятие	10 баллов	10	
Итого:			90	

Система штрафов

Показатель	Баллы
Опоздания (два и более)	-2
Не готов к практической части	-2
Нарушение учебной дисциплины	-2
Пропуск лекции без уважительной причины (за 1 лекцию)	-2
Пропуск практического занятия без уважительной причины (за 1 занятие)	-2

Начисление бонусов

Показатель	Баллы
Отсутствие пропусков лекций (посетил все лекции)	+2
Отсутствие пропусков практических занятий	+3
Постоянная активность магистранта на занятиях	+2
Участие в конференции	+3

Фонда оценочных средств (ФОС) предусматривает:

- анализ комплекса **показателей** - дескрипторов освоения компетенций в виде результатов обучения, которые магистрант может продемонстрировать. Для контроля достижения каждого из них должны быть предусмотрены оценочные средства в виде вопросов, заданий ит.д.;
- обозначение **критериев** - правил принятия решения по оценке достигнутых результатов обучения и сформированности компетенций. В качестве таких критериев принимаются достижение обучающимся заданного уровня результатов обучения;
- в качестве **шкалы оценивания** принимается 100-балльная система с выделением с градацией оценок в соответствии с положением о текущем контроле и промежуточной аттестации:

Рейтинг	Оценка на экзамене
90 – 100	отлично
70 - 89	хорошо
60 – 69	удовлетворительно
0-59	неудовлетворительно

Преподаватель, реализующий дисциплину, в зависимости от уровня подготовленности обучающихся может использовать иные формы, методы контроля и оценочные средства, исходя из конкретной ситуации.

8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

а) Основная литература

1. Борисова Е.В., Брюхова Н.Г. Когнитивные образовательные технологии : учеб.-метод. пособ. / Е.В. Борисова, Н.Г. Брюхова [и др.]. – Астрахань : Астраханский ун-т, 2018. – 154 с. (Электронная библиотека на электронной

- платформе URL: <https://biblio.asu.edu.ru/?searchType> (ЭБС «БИБЛИОТЕХ»).
2. Галанина О.Н., Технологии регулирования конфликтов: учебное пособие / Галанина О.Н. – Казань : Издательство КНИТУ, 2017. – 136 с. – ISBN 978-5-7882-2069-7 – Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт].
<http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785788220697.html>
 3. Гришина Н.В. Психология конфликта / Н. В. Гришина. – СПб. : Издательство «Питер СПб», 2019. – 576с. (8 экз.).
 4. Маврин О.В., Медиация. Базовый курс для организации работы служб примирения (служб медиации) в организациях среднего профессионального образования : учеб. пособие / Авт.-сост. О.В. Маврин – Казань : Изд-во Казан. ун-та, 2017. – 92 с. – Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. – URL : <http://www.studentlibrary.ru/book/KFU0001.html>
 5. Самыгин С.И. Конфликтология: конспект лекций / С.И. Самыгин [и др.]; под ред. Самыгина. – Ростов н/Д: Феникс, 2019. – 220с. (10 экз.).
 6. Цуранова С.П., Павлова И.М., Вашкевич А.С. Психология и этика деловых отношений. Практикум [Электронный ресурс]: учеб. пособие / С.П. Цуранова, И.М. Павлова, А.С. Вашкевич – Минск : РИПО, 2019. URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9789855037676.html> (ЭБС «Консультант студента»).
<http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785756707380.html>
 7. Чумиков А.Н., Переговоры – фасилитация – медиация : Учебное пособие для магистрантов вузов / А. Н. Чумиков. – М. : Аспект Пресс, 2019. – 160 с. (Серия "Современные технологии PR. Мастер-класс") – ISBN 978-5-7567-0738-0 – Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. – URL :

б) Дополнительная литература

1. Абрамова Г.С. Графика в психологическом консультировании [Электронный ресурс]: Учебное пособие для вузов и ссузов. / Абрамова Г.С. – М. : Прометей, 2019. URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785906879677.html> (ЭБС «Консультант студента»).
2. Абрамова Г.С. Практикум-хрестоматия по возрастной психологии [Электронный ресурс] / Абрамова Г.С. – М. : Прометей, 2019. URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785906879721.html> (ЭБС «Консультант студента»).
3. Абрамова Г.С. Практическая психология [Электронный ресурс]: Учебник для вузов и ссузов. / Абрамова Г.С. – М. : Прометей, 2019. URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785906879707.html> (ЭБС «Консультант студента»).
4. Абрамова Г.С. Психология развития и возрастная психология (издание исправленное и переработанное) [Электронный ресурс]: Учебник для вузов и ссузов. / Абрамова Г.С. – М. : Прометей, 2019. URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785906879684.html> (ЭБС «Консультант студента»).
5. Абрамова Г.С. Психология только для магистрантов [Электронный ресурс]: Учебное пособие для вузов и ссузов / Абрамова Г.С. – М. : Прометей, 2019. URL:

- <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785906879660.html> (ЭБС «Консультант студента»).
6. Абрамова Г.С. Психологическое консультирование. Теория и практика [Электронный ресурс]: Учебник для вузов и ссузов. / Абрамова Г.С. <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785906879714.html> (ЭБС «Консультант студента»).
 7. Абрамова Г.С. Психология человеческой жизни [Электронный ресурс]: Учебное пособие для вузов и ссузов. / Абрамова Г.С. – М. : Прометей, 2019. URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785906879691.html> (ЭБС «Консультант студента»).
 8. Бадагина Л.П. Основы общей психологии [Электронный ресурс] / Бадагина Л.П. – М. : ФЛИНТА, 2017. URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976507050.html> (ЭБС «Консультант студента»).
 9. Василенко И.А. Переговоры с восточными партнерами: модели, стратегии, социокультурные традиции [Электронный ресурс] / Василенко И.А. – М. : Международные отношения, 2018. URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785713315177.html> (ЭБС «Консультант студента»).
 10. Волков Б.С., Волкова Н.В. Психология семейных конфликтов [Электронный ресурс]: учеб. пособие для педагогических вузов (бакалавриат) / Волков Б.С., Волкова Н.В. – М. : ВЛАДОС, 2017. URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785906992017.html> (ЭБС «Консультант студента»).
 11. Грете Л. Психодрама: теория и практика. Классическая психодрама Я.Л. Морено [Электронный ресурс] / Лейтц Грете – М. : Когито-Центр, 2017. URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785893534955.html> (ЭБС «Консультант студента»).
 12. Давыдов Н.А., Аминов И.И. Психология в профессиональной деятельности [Электронный ресурс] / Давыдов Н.А., Аминов И.И. – М. : Проспект, 2017. URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785392217618.html> (ЭБС «Консультант студента»).
 13. Зубова Л.В. Практикум по общей психологии по изучению самосознания личности [Электронный ресурс]: учебное пособие / Зубова Л.В. - Оренбург: ОГУ, 2017. URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785741019566.html> (ЭБС «Консультант студента»).
 14. Иванова Е.Н. Конфликтологическое консультирование [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Иванова Е.Н. - Новосибирск : Изд-во НГТУ, 2017. - <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785778220409.html> (ЭБС «Консультант студента»).
 15. Карнозова Л.М., Введение в восстановительное правосудие (медиация в ответ на преступление) : монография / Л.М. Карнозова. – М. : Проспект, 2019. – 264 с. – ISBN 978-5-392-15483-8 – Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. – URL : <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785392154838.html>
 16. Кеннеди Г. Переговоры: Полный курс [Электронный ресурс] / Гэвин Кеннеди ; Пер. с англ. – 4-е изд. – М. : Альпина Паблицер, 2018. URL:

- <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN978596145> (ЭБС «Консультант студента»).
17. Ковач К. Медиация : Краткий курс; пер. с англ. – 2-е изд. – М. : Инфотропик Медиа, 2019. – 316 с. (5 экз.).
 18. Козловская Т.Н. Общая психология (сборник практических заданий) [Электронный ресурс]: учебное пособие / Козловская Т.Н. – Оренбург: ОГУ, 2017. URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785741016886.html> (ЭБС «Консультант студента»).
 19. Конфликты в образовании и социальной сфере: теоретические и прикладные аспекты : материалы 1-й Международной научно-практической конференции, 25–27 октября 2019 г. / отв. ред.: Д. А. Яковец, Н. Г. Брюхова. – Астрахань : Астраханский государственный университет, Издательский дом «Астраханский университет», 2019.– 345 с. (Электронная библиотека собственной генерации на электронной платформе ООО «БИБЛИОТЕХ». URL: <https://biblio.asu.edu.ru/?searchType> (ЭБС «БИБЛИОТЕХ»).
 20. Самыгин С.И. Психология делового общения / С.И. Самыгин [и др.]; под ред. Самыгина. – Ростов н/Д: Феникс, 2018. – 222с. (9 экз.).
 21. Санстейн К. Иллюзия выбора: Кто принимает решения за нас и почему это не всегда плохо [Электронный ресурс] / Санстейн К. – М. : Альпина Паблишер, 2021. URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785961454789.html> (ЭБС «Консультант студента»).
 22. Сергеев С.А., Профилактика межэтнических и межконфессиональных конфликтов : учебное пособие / С.А. Сергеев [и др.] – Казань : Издательство КНИТУ, 2017. – 148 с.– ISBN 978-5-7882-2309-4 – Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. – URL : <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785788223094.html>
 23. Современный словарь по конфликтологии [Электронный ресурс] / науч. ред. В.А.Светлов – URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976516120.html> (ЭБС «Консультант студента»).
 24. Фиофанова О.А. Психология взросления и воспитательные практики нового поколения [Электронный ресурс] / Фиофанова О.А. – М. : ФЛИНТА, 2017. URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976512368.html>(ЭБС «Консультант студента»).
 25. Франкл В. Доктор и душа: Логотерапия и экзистенциальный анализ [Электронный ресурс]/ Франкл В. – М. : Альпина Паблишер, 2017. URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785916716160.htm> (ЭБС «Консультант студента»).
 26. Фройнд Д. Переговоры каждый день: Как добиваться своего в любой ситуации [Электронный ресурс] / Джеймс Фройнд – М. : Альпина Паблишер, 2016. URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN978596144> (ЭБС «Консультант студента»).
 27. Чумиков А. Н. Переговоры – фасилитация – медиация [Электронный ресурс] : Учебное пособие для магистрантов вузов / А. Н. Чумиков. – М. : Аспект Пресс, 2019. URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785756707380.html> (ЭБС «Консультант студента»).

28. Шадриков В.Д. Некогнитивная психология [Электронный ресурс] / В.Д. Шадриков – М. : Логос, 2017. URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785986992242.html> (ЭБС «Консультант студента»).
29. Шадриков В.Д. Эволюция мысли. Как человек научился мыслить [Электронный ресурс] / В.Д. Шадриков – М. : Логос, 2017. URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785986991610.html> (ЭБС «Консультант студента»).
30. Шейнов В. Управление конфликтами / В. Шейнов. – СПб. : Питер, 2018. – 576 с.(8 экз.).

в) Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимый для освоения дисциплины (модуля):

- 1.Электронная библиотека «Астраханский государственный университет» <https://biblio.asu.edu.ru>
- 2.Электронно-библиотечная система (ЭБС) ООО «Политехресурс» «Консультант студента». www.studentlibrary.ru.

9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Учебные аудитории; библиотека филиала АГУ; учебные видеоролики, фильмы; средства мультимедиа и компьютерная техника.

При необходимости рабочая программа дисциплины может быть адаптирована для обеспечения образовательного процесса инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе для дистанционного обучения. Для этого требуется заявление студента (его законного представителя) и заключение психолого-медико-педагогической комиссии (ПМПК).

Книги

Однотомные издания

Тихонова, В. П. Английский язык для магистрантов-геологов : учеб. пособие / В. П. Тихонова. – Астрахань : Издательский дом «Астраханский университет», 2007. – 105с.

Законодательные материалы

Конституция Российской Федерации. – М. : Приор, 2001. – 32 с.

Гражданский процессуальный кодекс РСФСР : [принят третьей сес. Верхов. Совета РСФСР шестого созыва 11 июля 1964 г.] : офиц. текст : по состоянию на 15 нояб. 2001 г. / М-во юстиции Рос. Федерации. – М. : Маркетинг, 2001. – 159 с.

Правила

Правила безопасности при обслуживании гидротехнических сооружений и гидромеханического оборудования энергообеспечивающих организаций : РД 153-34.0- 03.205–2001. – М. : ЭНАС, 2001. – 158 с.

Стандарты

Аппаратура радиоэлектронная бытовая. Входные и выходные параметры и ти-пы соединений. Технические требования : ГОСТ Р 517721–2001. – Введ. 2002–01–01. – М. : Изд-во стандартов, 2001. – IV, 27 с.

Патентные документы

Приемопередающее устройство : пат. 2187888 Рос. Федерация : МПК⁷ Н 04 В 1/38, Н 04 J 13/00 / Чугаева В. И. ; заявитель и патентообладатель Воронеж. науч.- исслед. ин-т связи. – № 2000131736/09 ; заявл. 18.12.00 ; опубл. 20.08.02, Бюл. № 23(II ч.). – 3 с.

Многотомные издания

Документ в целом

Русская литература XX века : учеб. пособие : в 2 т. / Л. П. Кременцов, Л. Ф. Алексеева, Т. М. Колядич и др. ; под ред. Л. П. Кременцова. – М. : Издательский центр «Академия», 2002.

Диссертации

Абельская, Р. Ш. Поэтика Булата Окуджавы: истоки творческой индивидуальности : дис. ... канд. филол. наук / Абельская Раиса Шолемовна. – Екатеринбург, 2003. – 211 с.

Картографические издания

Мир. Политическая карта мира [Карты] : полит. устройство на 1 янв. 2001 г. / гл. ред. Н. Н. Полункина ; ред. О. И. Иванцова, Н. Р. Монахова. – М. : ПКО «Карто- графия», 2001. – 1 к. (2 л.).

Аудиоиздания

Гладков, Г. А. Как львенок и черепаха пели песню и другие сказки про

Африку [Звукозапись] / Геннадий Гладков ; исп.: Г. Вичин, В. Ливанов, О. Анофриев [и др.]. – М. : Экстрафон, 2002. – 1 мк.

Видеоиздания

От заката до рассвета [Видеозапись] / реж. Роберт Родригес ; в ролях: К. Тарантино, Х. Кейтель, Дж. Клуни ; Paramount Films. – М. : Премьер-видеофильм, 2002.

– 1 вк.

Электронные ресурсы...

...локального доступа

Художественная энциклопедия зарубежного классического искусства [Электронный ресурс]. – Электрон. текстовые, граф., зв. дан. и прикладная прогр. (546 Мб).

– М. : Большая Рос. энцикл. [и др.], 1996. – 1 электрон. опт. диск (CD-ROM) : зв., цв. ; 12 см + рук. пользователя (1 л.) + открытка (1 л.). – (Интерактивный мир). – Систем. требования: ПК 486 или выше ; 8 Мб ОЗУ ; Windows 3.1 или Windows 95 ; SVGA 32768 и более цв. ; 640x480 ; 4x CD-ROM дисковод ; 16-бит. зв. карта ; мышь. – Загл.с экрана.

...удаленного доступа

Харламова, Д. А. Куда везет «Трамвай «Желание»? [Электронный ресурс] / Д. А. Харламова. – Режим доступа: www.krugosvet.teatr.ru, свободный. – Заглавие с экрана. – Яз. рус.

Составные части документов

Статья из...

... книги или другого разового издания

Земская, Е. А. Функции американизмов в речи русских эмигрантов / Е. А. Земская // Слово в тексте и в словаре : сб. ст. – М. : Наука, 2000. – С. 91–102.

... сериального издания

Алефиренко, Н. Ф. Парадигмы современной науки о языке: традиции и инновации / Н. Ф. Алефиренко // Известия ВГПУ. Сер. Филологические науки. – 2002. – №1. – С. 5–14.

ШИРШОВ, И. А. ПРОБЛЕМЫ СЛОВООБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ЗНАЧЕНИЯ В СОВРЕМЕННОЙ ОТЕЧЕСТВЕННОЙ НАУКЕ / И. А. ШИРШОВ // ВОПРОСЫ ЯЗЫКОЗНАНИЯ. – 1979. – № 5. – С. 104–122.

Раздел, глава

Белякова, Г. В. Структура словообразовательной категории суффиксальных локативных существительных / Г. В. Белякова // Словообразовательная категория суффиксальных локативных существительных в современном русском языке : монография. – Астрахань : Издательский дом «Астраханский университет», 2007. –

170 с. – Гл. 2.

Шахмедова, Г. С. Особенности технологии возделывания хлопчатника на юге России / Г. С. Шахмедова // Хлопчатник на юге России : монография / Г. С. Шахмедова, Ю. И. Дедова, И. Ш. Шахмедов, Н. Ю. Жарикова, Н. Д. Токарева. – Астрахань: Издательский дом «Астраханский университет», 2006. –109с. –Гл. 6.