

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Астраханский государственный университет имени В. Н. Татищева»
(Астраханский государственный университет им. В. Н. Татищева)
Филиал АГУ им. В.Н. Татищева в г. Знаменске

СОГЛАСОВАНО
Руководитель ОПОП



Н.И. Абдуллаева

« 08 » апреля 2025 г.

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой педагогики,
психологии и гуманитарных
дисциплин



Б.В. Рыкова

« 08 » апреля 2025 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«МЕДИАЦИЯ И МЕДИАТИВНЫЙ ПОДХОД В СИСТЕМЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ»

Составитель(и)

Абдуллаева Н.И., доцент, канд.

психол. наук, доцент кафедры ППГД

Согласовано с работодателями

Т.Н. Прохорова, профессор, докт. пед. наук,

**директор ГБПОУ АО «Астраханское худ.
училище (техникум) им. П.А. Власова**

**С.В. Хансиверова, педагог-психолог дет.
образовательного центра «Heart»**

Направление подготовки

**44.04.02 ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ
ОБРАЗОВАНИЕ**

Направленность (профиль) ОПОП

**МЕДИАЦИЯ В ОБРАЗОВАНИИ И
СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ**

Квалификация (степень)

магистр

Форма обучения

очно-заочная

Год приёма

2025

Курс

2

Семестр(ы)

4

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Цель освоения дисциплины (модуля) **Б1.Д.04.02 «Медиация и медиативный подход в системе здравоохранения»** формирование теоретических знаний и практических умений по медиации в системе здравоохранения.

1.2. Задачи освоения дисциплины (модуля): сформировать представления о системе здравоохранения России, теоретические знания и практические умения по медиации в системе здравоохранения.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

2.1. Учебная дисциплина (модуль) **Б1.Д.04.02 «Медиация и медиативный подход в системе здравоохранения»** относится к Вариативной части (элективные дисциплины), предназначена для магистрантов 2-го года обучения. Дисциплина изучается в 4 семестре (зачет).

2.2. Для изучения данной учебной дисциплины (модуля) необходимы следующие знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами: *Нормативно-правовые и этические основы профессиональной деятельности, Конфликтология, Организация профессиональной деятельности медиатора, Психолого-педагогические технологии в профессиональной деятельности, Медиация в образовании, Медиация в работе служб социального обеспечения, Межкультурная коммуникация в профессиональном взаимодействии.*

Знания: знать современные технологии медиации.

Умения: уметь практически применять навыки медиации в системе здравоохранения.

Навыки: владеть практическими навыками применения медиативных технологий в системе здравоохранения.

2.3. Перечень последующих учебных дисциплин, для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной учебной дисциплиной: *Управленческая деятельность в образовании и социальной сфере, Медиация для работы с кадрами, Проектирование и экспертиза образовательных систем.*

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Процесс изучения дисциплины **Б1.Д.04.02 «Медиация и медиативный подход в системе здравоохранения»** направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО и ОПОП ВО по данному направлению подготовки:

а) профессиональных (ПК):

ПК-2 – Способен осуществлять психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса в образовательных организациях.

1	Тема 1. Этико-правовые основы профессиональной деятельности медиатора в системе здравоохранения.	4	1-3	3	3			12	Наличие конспекта. Участие в коллоквиуме.
2	Тема 2. Типология конфликтов в сфере здравоохранения: причины и особенности протекания.	4	4-7	4	4			10	Наличие конспекта. Участие в подготовке и проведении Круглого стола. Контрольная работа №1.
3	Тема 3. Судебное и досудебное урегулирование конфликтов в сфере здравоохранения.	4	8-11	4	4			10	Наличие конспекта. Участие в подготовке и проведении диспута.
4	Тема 4. Диагностическая и профилактическая работа медиатора в сфере здравоохранения.	4	12-15	4	4			10	Наличие конспекта. Участие в подготовке и проведении дискуссии. Контрольная работа №2. Зачет.
ИТОГО		72		15	15			42	Зачет

Условные обозначения:

Л – занятия лекционного типа; *ПЗ* – практические занятия, *ЛР* – лабораторные работы; *КР* – курсовая работа; *СР* – самостоятельная работа по отдельным темам.

Таблица 3.

Матрица соотнесения тем/разделов учебной дисциплины/модуля и формируемых в них компетенций

Компетенции Темы, разделы дисциплины	Кол-во часов	Компетенции	Общее количество компетенций
		ПК-2	
Тема 1. Этико-правовые основы профессиональной деятельности медиатора в системе здравоохранения.	4	+	1
Тема 2. Типология конфликтов в сфере здравоохранения: причины и особенности протекания.	4	+	1
Тема 3. Судебное и досудебное урегулирование конфликтов в сфере здравоохранения.	4	+	1
Тема 4. Диагностическая и профилактическая работа медиатора в сфере здравоохранения.	4	+	1
Итого:	72	+	1

Краткое содержание дисциплины

Тема 1. Этико-правовые основы профессиональной деятельности медиатора в системе здравоохранения.

«Медиация и медиативный подход в системе здравоохранения» как учебная дисциплина. Цель и задачи дисциплины. Структура министерства здравоохранения. Конфликты в структуре комитета по здравоохранению в зависимости от направлений деятельности его отделов. Законодательная база системы здравоохранения РФ, в рамках которой используются медиативные технологии. Концепция развития служб медиации до 2020 г.

Федеральный закон от 07 июля 2010 г. «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)». Медиация как способ урегулирования споров на основе добровольного согласия сторон при содействии третьей стороны (беспристрастного медиатора) в целях достижения ими взаимоприемлемого решения. Принципы медиации: добровольность, конфиденциальность, сотрудничество и равноправие сторон, беспристрастность и независимость медиатора. Стадии медиации: презентация сторон, дискуссия, работа с эмоциями, повестка дня и выявление интересов сторон, предложения по решению проблемы, заключение соглашения. Профессиональные объединения медицинских работников в Центре конфликтологического консультирования и медиации.

Тема 2. Типология конфликтов в сфере здравоохранения: причины и особенности протекания.

Уровни конфликтов в области здравоохранения. Факторы конфликтов: информационный, отношений или стереотипов, ценностный, поведенческий, структурный. Конфликты объективные, субъективные и нереалистические (цель которых – открытое выражение негативных эмоций, обид и враждебности). Причины объективных конфликтов: неудовлетворение обещанного, несправедливое распределение обязанностей или преимуществ. Причины субъективных конфликтов: информационно-

деонтологические, лечебно-профилактические, тактические. Конфликты, произошедшие вследствие врачебных ошибок. Конфликты, носящие информационный характер.

Особенности протекания конфликтов в сфере здравоохранения. Конфликты в системе врач – пациент. Конфликты в системе врач – администрация медучреждения, врач – врач, врач – медперсонал. Мониторинг количества конфликтных ситуаций и качества их разрешения. Мониторинг изменений, проводимых в рамках проекта и отдельных его направлений. Оптимизация деятельности медучреждений благодаря процедуре медиации.

Тема 3. Судебное и досудебное урегулирование конфликтов в сфере здравоохранения.

Медиация и медиативный подход в системе здравоохранения как технология психологического вмешательства с целью оказания индивиду и группе психологической помощи с использованием традиционных и инновационных методов и технологий. Медиация в поиске взаимоприемлемых решений в ситуации разности позиций и интересов людей, находящихся в конфликтном взаимодействии. Восстановительная медиация как процесс, в котором медиатор создает условия для восстановления способности людей понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения проблем, возникших в результате конфликтных или криминальных ситуаций. Восстановительные действия участников конфликта: стремление к взаимопониманию, извинению, прощению и заглаживанию вреда.

Медиация как досудебный и внесудебный способ разрешения споров. Досудебное (на первичном уровне) и судебное урегулирование (органами государственной юрисдикции и негосударственными специализированными третейскими судами) конфликтов в сфере здравоохранения.

Тема 4. Диагностическая и профилактическая работа медиатора в сфере здравоохранения.

Диагностика психических свойств и состояний человека, психических процессов и проявлений в различных видах деятельности индивидов и групп. Прогнозирование изменений. Комплексное воздействие на уровень развития и функционирования познавательной и мотивационно-волевой сферы, самосознания, психомоторики, способностей, характера, темперамента, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций в норме и при психических отклонениях с целью гармонизации психического функционирования человека.

Восстановительные технологии в работе конфликтолога и медработников: виды, правила разработки и адаптации. Особенности применения восстановительных технологий среди контингента, разного по возрасту, социальному статусу и состоянию здоровья. Специфика разработки и внедрения восстановительных технологий в учреждениях здравоохранения. Навыки превенции состояний, угрожающих жизни и здоровью граждан, используемые медиаторами в отделениях медицинской профилактики. Возможности арт-терапии в восстановлении психологического и психосоматического здоровья личности. Формирование деятельного позитивного отношения к людям с ограниченными возможностями здоровья и детям-инвалидам. Обучение медицинских работников государственных и негосударственных медицинских учреждений медиативным инструментам эффективной коммуникации и основам саморегуляции.

5. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

5.1. Указания по организации и проведению лекционных, практических (семинарских) и лабораторных занятий с перечнем учебно-методического

обеспечения.

Организация и проведение аудиторных занятий предполагает подготовку и изложение преподавателем теоретического материала, подготовку и проведение ряда практических заданий для иллюстрации и оперативного закрепления теории на практике.

Лекция как элемент образовательного процесса включает следующие этапы:

- формулировку темы лекции;
- указание основных изучаемых разделов или вопросов и предполагаемых затрат времени на их изложение;
- изложение вводной части;
- изложение основной части лекции;
- краткие выводы по каждому из вопросов;
- заключение;
- рекомендации литературных источников по излагаемым вопросам.

Функции лекции: информационная, мотивационная, ориентировочная, воспитательная. Эти функции реализуются в изложении системы знаний, в формировании познавательного интереса к содержательной стороне учебного материала и профессиональной мотивации будущего специалиста, в обеспечении основ для дальнейшего усвоения учебного материала, в формировании сознательного отношения к процессу обучения, стремления к самостоятельной работе и всестороннему овладению специальностью, в развитии интереса к учебным дисциплинам.

Проведение семинарских занятий предполагает предварительную выдачу заданий магистрантам (тем рефератов, докладов, сообщений), ознакомление с требованиями к их выполнению. В процессе практических и семинарских занятий, наряду с формированием умений и навыков, обобщаются, систематизируются, конкретизируются теоретические знания, вырабатывается способность использовать теоретические знания на практике, развиваются интеллектуальные умения.

Семинарские занятия могут быть проведены в форме «круглого стола», семинара-диспута, семинара-коллоквиума, интеллектуального и коммуникативного тренинга, активных и интерактивных форм работы, в том числе с применением игровых и информационных технологий. Участие в практико-ориентированной деятельности позволяет закреплять теорию и овладевать нужными компетенциями.

На семинарских и практических занятиях по дисциплине применяются следующие формы работы: а) фронтальная (все магистранты выполняют одну и ту же работу); б) групповая (одна и та же работа выполняется подгруппами из нескольких человек); в) индивидуальная (каждый магистрант выполняет индивидуальное задание).

Семинар – это коллективное обсуждение проблем, список которых заранее подготовлен и роздан магистрантам. Семинар необходимо рассматривать как групповые практические занятия, которые проводятся под руководством преподавателя, по заранее определённым плану. Подготовкой к этим занятиям магистранты занимаются самостоятельно.

В соответствии с учебным планом семинарские занятия необходимо проводить, делая акцент на проблематичных теоретических темах курса, которые требуют представления разнообразных подходов и точек зрения. Семинарские занятия по дисциплине, в силу специфики её предмета, могут проводиться не только классически в форме «вопрос – ответ», но и в форме дискуссий, конкурса, конференции, рецензирования рефератов.

Семинарские занятия требуют серьёзной предварительной теоретической подготовки по соответствующей теме - изучения основной и дополнительной литературы, а не пересказ материала учебника. Рекомендуется придерживаться при этом следующего. Вначале необходимо изучить вопросы темы по учебной литературе. Если по теме прочитана лекция, то непременно надо использовать материал лекции, хотя бы потому, что учебники часто устаревают уже в момент выхода в свет. Кроме того, у преподавателя

может иметься и собственный взгляд на те или иные проблемы. Семинар может включать практические задания.

Структура практических занятий по дисциплине: 1) вступление преподавателя,

2) работа магистрантов по заданиям преподавателя с возможностью дополнительных разъяснений и помощи со стороны преподавателя, 3) практическая часть, включающая разбор конкретных ситуаций, решение ситуационных задач, кейсов, выполнение тренировочных упражнений и т.д. В структуре практического занятия традиционно выделяют следующие этапы: организационный этап, контроль исходного уровня знаний (обсуждение вопросов, возникших у магистрантов при подготовке к занятию; исходный контроль (тесты, опрос, проверка письменных домашних заданий и т.д.) и коррекция знаний магистрантов), обучающий этап (педагогический рассказ, инструкции по выполнению заданий), самостоятельная работа магистрантов на занятии, контроль конечного уровня усвоения знаний, заключительный этап.

При подготовке магистранта к занятиям необходимо знание не только лекционного материала, но и дополнительного теоретического, самостоятельно изученного на основании списка основной и дополнительной литературы, а также электронных источников, рекомендованных преподавателем и отмеченных в Рабочей программе дисциплины.

Самостоятельная работа магистранта особая форма организации учебного процесса, представляющая собой планируемую, познавательную, организационно и методически направляемую деятельность магистрантов, ориентированную на достижение конкретного результата, осуществляемую без прямой помощи преподавателя. Самостоятельная работа магистрантов организуется в процессе усвоения дисциплины на основе работы с учебной, учебно-методической и научной литературой. Рекомендованные преподавателем для подготовки магистрантов к занятиям литературные источники являются приоритетными, она должны учитываться в ходе самостоятельной работы и называться магистрантами в ходе устного ответа.

Самостоятельные занятия по курсу построены с целью углубления знаний, формирования навыков использования сформированных понятий, относящихся к проблематике исследования возрастных особенностей и их учета в педагогической практике. Также восполняется недостаток собственной активности магистранта по осмыслению понятий, теоретических положений и т.д., которые не вошли в основной курс лекционных занятий. В рамках самостоятельной работы становится возможным осмыслить уникальность собственной личности, а также индивидуальные различия в поведении, деятельности других людей.

Знания магистрантов оцениваются преподавателем в ходе их устных сообщений, а также в умении магистрантов грамотно презентовать подготовленный материал благодаря владению мультимедийным оборудованием, компьютерной техникой с использованием актуальных Интернет-ресурсов.

5.2. Указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).

Общий объем самостоятельной работы магистрантов по дисциплине составляет **42 ч.**

Самостоятельная работа осуществляется в форме подготовки к семинарско-практическим занятиям и в выполнении творческих заданий. По каждой теме предусмотрено выполнение разнообразных заданий, направленных на освоение и закрепление полученных знаний.

Таблица 4. Содержание самостоятельной работы обучающихся

Номер раздела (темы)	Темы/вопросы, выносимые на самостоятельное изучение	Кол-во часов	Формы работы
Тема 1.	Этико-правовые основы профессиональной деятельности медиатора в системе здравоохранения.	12	Конспект. Реферат. Подготовка к коллоквиуму.
Тема 2.	Типология конфликтов в сфере здравоохранения: причины и особенности протекания.	10	Конспект. Реферат. Подготовка к Круглому столу. Подготовка к Контрольной работе №1.
Тема 3.	Судебное и досудебное урегулирование конфликтов в сфере здравоохранения.	10	Конспект. Реферат. Подготовка к диспуту.
Тема 4.	Диагностическая и профилактическая работа медиаторов в сфере здравоохранения.	10	Конспект. Реферат. Подготовка к дискуссии. Подготовка к Контрольной работе № 2. Тестирование остаточных знаний.
Итого:		42	Зачет.

5.3. Виды и формы письменных работ, предусмотренных при освоении дисциплины, выполняемые обучающимися самостоятельно.

Реферат представляет собой краткое изложение содержания научных трудов, литературы по определенной научной теме (от нем. Referat от лат. referre - докладывать, сообщать); это краткий доклад или презентация по определённой теме, где информация собрана из одного/нескольких научных и/или практикоориентированных источников. Рефераты могут являться изложением содержания научной работы, статьи и т. п. Подготовка реферата подразумевает самостоятельное изучение магистрантом нескольких литературных источников (монографий, научных статей и т.д.) по определённой теме, не рассматриваемой подробно на лекции, систематизацию материала и краткое его изложение.

Различают два вида рефератов: **продуктивные** (реферат-доклад; реферат-обзор) и **репродуктивные** (реферат-конспект; реферат-резюме). Репродуктивный реферат воспроизводит содержание первичного текста, а продуктивный содержит творческое или критическое осмысление реферируемого источника.

Цель написания реферата – привитие магистранту навыков краткого и лаконичного представления собранных материалов и фактов в соответствии с требованиями, предъявляемыми к научным отчетам, обзорам и статьям.

В реферате должны быть представлены:

- титульный лист;
- план-оглавление (названия 3-4 параграфов);
- введение (объясняется выбор темы; ее значимость, актуальность;

указываются цель и задачи по исследуемой теме реферата; могут быть перечислены

зарубежные и отечественные исследователи психологии);

- основная часть (в каждом параграфе необходимо раскрыть одну из сторон исследуемой проблемы; каждый параграф должен быть логическим продолжением другого);

- заключение (подводятся итоги, даются обобщенные выводы по теме);
- список используемой литературы (список оформляется следующим образом: Ф.И.О. автора; название работы; место и год издания).

При подготовке реферата необходимо использовать не менее 8-10 научных источников. Объем реферата – от нескольких строк до 15 страниц.

В завершение работы над рефератом магистрант должен получить соответствующую рецензию с оценкой. **Рецензия на реферат составляется с учетом следующих требований:**

- уровень эрудированности автора по изученной теме (современность и своевременность рассмотренной проблемы, степень знакомства автора работы с актуальным состоянием изучаемой проблематики, полнота цитирования источников, степень использования в работе результатов исследований и установленных научных фактов);
- личные заслуги автора реферата (дополнительные знания, использованные при написании работы, которые получены помимо предложенной образовательной программы, новизна поданного материала и рассмотренной проблемы, уровень владения тематикой и научное значение исследуемого вопроса);
- характер реферата (логичность подачи материала, грамотность автора, правильное оформление работы, должное соответствие реферата всем стандартным требованиям).

Критерии оценивания рефератов:

1) Оценкой «отлично» оценивается реферат, в котором соблюдены следующие требования: обоснована актуальность избранной темы; полно и четко представлены основные теоретические понятия; проведен глубокий анализ теоретических и практических исследований по проблеме; продемонстрировано знание методологических основ изучаемой проблемы; показана осведомленность о новейших исследованиях в данной отрасли (по материалам научной периодики); уместно и точно использованы различные иллюстративные приемы - примеры, схемы, таблицы и т.д.; показано знание межпредметных связей; работа написана с использованием терминов современной науки, хорошим русским языком, соблюдена логическая стройность работы; соблюдены все требования к оформлению реферата.

2) Оценкой «хорошо» оценивается реферативная работа, в которой в целом раскрыта актуальность темы; в основном представлен обзор основной литературы по данной проблеме; недостаточно использованы последние публикации по данному вопросу; выводы сформулированы недостаточно полно; собственная точка зрения отсутствует или недостаточно аргументирована; в изложении преобладает описательный характер

3) Оценка «удовлетворительно» выставляется при условии: изложение носит исключительно описательный, компилятивный характер; библиография ограничена; изложение отличается слабой аргументацией; работа не выстроена логически; недостаточно используется научная терминология; выводы тривиальны; имеются существенные недостатки в оформлении. Если большинство изложенных требований к реферату не соблюдено, то реферат не засчитывается.

Коллоквиум – это средство контроля усвоения учебного материала по теме, раздела или разделов дисциплины, организованное как учебное занятие в виде собеседования преподавателя с обучающимися. Со стороны магистранта требуется самостоятельная подготовка к коллоквиуму по списку литературы, предоставленному преподавателем, поощряется также исследовательская деятельность самого обучающегося.

Групповой или индивидуальный проект - конечный продукт, получаемый в результате планирования и выполнения комплекса учебных или исследовательских заданий. Выполненный проект позволяет оценить умения обучающихся самостоятельно

конструировать свои знания в процессе решения практических задач и проблем, ориентироваться в информационном пространстве, определять уровень сформированности аналитических способностей, исследовательских навыков, а также практического и творческого мышления.

Круглый стол, дискуссия, полемика, диспут, дебаты – это оценочные средства, позволяющие включить обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса, научной проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения, полученную в ходе целенаправленной подготовки.

Практико-ориентированные задания – это задачи, взятые из окружающей действительности, необходимые для решения проблем повседневной жизни, которые тесно связаны с формированием практических навыков. Цель этих задач – формирование умений действовать в социально значимой ситуации.

Разноуровневые задачи и задания бывают:

а) репродуктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать знание фактического материала (базовые понятия, алгоритмы, факты) и умение правильно использовать специальные термины и понятия, узнавание объектов изучения в рамках определенного раздела дисциплины;

б) реконструктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с формулированием конкретных выводов, установлением причинно-следственных связей;

в) творческого уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения.

Презентация – это структурированный способ или процесс представления информации о каком-либо явлении, проекте, услуге, товаре и т.д. В зависимости от цели, презентация может носить рекламный или чисто информационный характер. Она может быть организована для публичного или индивидуального ознакомления. Цель презентации – заинтересовать аудиторию или дать ей исчерпывающую информацию об объекте в краткой, наглядной и/или интерактивной форме. Для удобства восприятия аудиторией представляемая в презентации информация может дополняться графическими, звуковыми и видео-иллюстрациями. Для объединения их в общую среду обычно используются средства мультимедиа.

Контрольная работа - средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по теме или разделу изучаемой дисциплины.

Тест - это система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося.

6. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

6.1. Образовательные технологии

Используются разнообразные формы учебных занятий, развивающих у обучающихся навыки командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерские качества, и следующие образовательные технологии:

- интерактивные лекции, групповые дискуссии и диспуты,
- написание рефератов,
- анализ ситуаций (кейсов),
- проектные задания на основе дидактического принципа «равный обучает равного» (peer education);
- составление презентаций по темам;
- технология синквейна для овладения терминологическим аппаратом;
- тестовые задания для проверки остаточных знаний по дисциплине;
- творческие задания.

6.2. Информационные технологии

- использование возможностей электронной почты преподавателя;
- использование электронных учебников и различных сайтов (электронные библиотеки, журналы и т.д.) как источник информации
- использование средств представления учебной информации (электронных учебных пособий и практикумов, применение новых технологий для проведения очных (традиционных) лекций и семинаров с использованием презентаций и т.д.)
- использование интерактивных средств взаимодействия участников образовательного процесса: технологии дистанционного или открытого обучения в глобальной сети (веб-конференция, вебинар, форум);
- использование интегрированных образовательных сред, где главной составляющей являются не только применяемые технологии, но и информационные ресурсы (содержательная часть);
- *использование виртуальной обучающей среды (или системы управления обучением LMS Moodle), а также иных информационных систем, сервисов мессенджеров.*

6.3. Перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

а) Перечень лицензионного учебного программного обеспечения 2021-2022 уч.г.

Наименование программного обеспечения	Назначение
Adobe Reader	Программа для просмотра электронных документов
Moodle	Образовательный портал ФГБОУ ВО «АГУ»
Mozilla FireFox	Браузер
Microsoft Office 2013	Пакет офисных программ
7-zip	Архиватор
Microsoft Windows 7 Professional	Операционная система
Kaspersky Endpoint Security	Средство антивирусной защиты
Google Chrome	Браузер
Far Manager	Файловый менеджер
Notepad++	Текстовый редактор
OpenOffice	Пакет офисных программ
Opera	Браузер

б) информационно-справочные системы:

**Перечень современных профессиональных баз данных,
информационных справочных систем**

Учебный год	Наименование современных профессиональных баз данных, информационных справочных систем
2021/2022	Электронный каталог Научной библиотеки АГУ на базе MARK SQL НПО «Информ-систем». https://library.asu.edu.ru
	Электронный каталог «Научные журналы АГУ»: http://journal.asu.edu.ru/
	Универсальная справочно-информационная полнотекстовая база данных периодических изданий ООО "ИВИС". http://dlib.eastview.com Имя пользователя: AstrGU Пароль: AstrGU
	Электронно-библиотечная система elibrary. http://elibrary.ru
	Корпоративный проект Ассоциации региональных библиотечных консорциумов (АРБИКОН) «Межрегиональная аналитическая роспись статей» (МАРС) - сводная база данных, содержащая полную аналитическую роспись 1800 названий журналов по разным отраслям знаний. Участники проекта предоставляют друг другу электронные копии отсканированных статей из книг, сборников, журналов, содержащихся в фондах их библиотек. http://mars.arbicon.ru
	Электронные версии периодических изданий, размещенные на сайте информационных ресурсов www.polpred.com
	Справочная правовая система КонсультантПлюс. http://www.consultant.ru
	Информационно-правовое обеспечение «Система ГАРАНТ». http://garant-astrakhan.ru
	Единое окно доступа к образовательным ресурсам http://window.edu.ru
	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации https://minobrnauki.gov.ru/
	Министерство просвещения Российской Федерации https://edu.gov.ru
	Официальный информационный портал ЕГЭ http://www.ege.edu.ru
	Федеральное агентство по делам молодежи (Росмолодежь) https://fadm.gov.ru
	Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор) http://obrnadzor.gov.ru
	Сайт государственной программы Российской Федерации «Доступная среда» http://zhit-vmeste.ru
	Российское движение школьников https://рдш.рф
	Официальный сайт сетевой академии cisco: www.netacad.com

в) Перечень электронно-библиотечных систем (ЭБС)

Учебный год	Наименование ЭБС
2021/2022	<p>Электронная библиотека «Астраханский государственный университет» собственной генерации на платформе ЭБС «Электронный Читальный зал – БиблиоТех». https://biblio.asu.edu.ru Учетная запись образовательного портала АГУ</p>
	<p>Электронно-библиотечная система (ЭБС) ООО «Политехресурс» «Консультант студента». www.studentlibrary.ru. Регистрация с компьютеров АГУ</p>
	<p>Электронная библиотечная система издательства ЮРАЙТ, раздел «Легендарные книги». www.biblio-online.ru, https://urait.ru/</p>
	<p>Электронная библиотечная система IPRbooks. www.iprbookshop.ru</p>
	<p>Электронно-библиотечная система ВООК.ru</p>

7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

7.1. Паспорт фонда оценочных средств

При проведении текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю) проверяется сформированность у обучающихся компетенций, указанных в разделе 3 настоящей программы. Этапность формирования данных компетенций в процессе освоения образовательной программы определяется последовательным освоением дисциплины (модуля) в процессе в процессе изучения ее тем, а также последовательным достижением результатов освоения содержательно связанных между собой разделов и тем.

Таблица 5

Соответствие разделов, тем дисциплины (модуля), результатов обучения по дисциплине (модулю) и оценочных средств

№ п/п	Контролируемые разделы дисциплины (модуля)	Код контролируемой компетенции (компетенций)	Наименование оценочного средства
1	<p>Тема 1. Этико-правовые основы профессиональной деятельности медиатора в системе здравоохранения.</p>	ПК-2	<p>Конспект. Реферат. Ответы на семинарско-практическом занятии. Презентация. Практическое задание: доклад. Групповой проект.</p>
2	<p>Тема 2. Типология конфликтов в сфере здравоохранения: причины и особенности протекания.</p>	ПК-2	<p>Конспект. Реферат. Ответы на семинарско-практическом занятии. Презентация. Практическое задание. Групповой проект. Контрольная работа №1.</p>

3	Тема 3. Судебное и досудебное урегулирование конфликтов в сфере здравоохранения.	ПК-2	Проект. Конспект. Рефлексивное письмо. Ответы на семинарско-практическом занятии. Практическое задание: сообщение по теме.
4	Тема 4. Диагностическая и профилактическая работа медиатора в сфере здравоохранения.	ПК-2	Конспект. Реферат. Ответы на семинарско-практическом занятии. Презентация. Практическое задание. Групповой проект. Контрольная работа №2. Зачет.

7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкалоценивания

Таблица 6.
Критерии оценивания результатов обучения

5 «отлично»	-дается комплексная характеристика предложенной темы, ситуации; -демонстрируются глубокие знания теоретического материала и умение их применять; - последовательное, правильное выполнение всех заданий; -умение обоснованно излагать свои мысли, делать необходимые выводы.
4 «хорошо»	-дается комплексная характеристика предложенной темы, ситуации; -демонстрируются глубокие знания теоретического материала и умение их применять; - последовательное, правильное выполнение всех заданий; -возможны единичные ошибки, исправляемые самим магистрантом после замечания преподавателя; -умение обоснованно излагать свои мысли, делать необходимые выводы.
3 «удовлетворительно»	-затруднения с комплексной характеристикой предложенной темы, ситуации; -неполное теоретическое обоснование, требующее наводящих вопросов преподавателя; -выполнение заданий при подсказке преподавателя; - затруднения в формулировке выводов.
2 «неудовлетворительно»	- неправильная характеристика предложенной темы, ситуации; -отсутствие теоретического обоснования выполнения заданий.

Таблица 7
Показатели оценивания результатов обучения в виде умений и владений

Шкала оценивания	Критерии оценивания
5 «отлично»	демонстрирует способность применять знание теоретического материала при выполнении заданий, последовательно и правильно выполняет задания, умеет обоснованно излагать свои мысли и делать необходимые выводы

4 «хорошо»	демонстрирует способность применять знание теоретического материала при выполнении заданий, последовательно и правильно выполняет задания, умеет обоснованно излагать свои мысли и делать необходимые выводы, допускает единичные ошибки, исправляемые после замечания преподавателя
3 «удовлетворительно»	демонстрирует отдельные, несистематизированные навыки, не способен применить знание теоретического материала при выполнении заданий, испытывает затруднения и допускает ошибки при выполнении заданий, выполняет задание при подсказке преподавателя, затрудняется в формулировке выводов
2 «неудовлетворительно»	не способен правильно выполнить задание

7.3. Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Тема 1. Этико-правовые основы профессиональной деятельности медиатора в системе здравоохранения.

«Медиация и медиативный подход в системе здравоохранения» как учебная дисциплина. Цель и задачи дисциплины. Структура министерства здравоохранения. Конфликты в структуре комитета по здравоохранению в зависимости от направлений деятельности его отделов. Законодательная база системы здравоохранения РФ, в рамках которой используются медиативные технологии. Концепция развития служб медиации до 2020 г.

Федеральный закон от 07 июля 2010 г. «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)». Медиация как способ урегулирования споров на основе добровольного согласия сторон при содействии третьей стороны (беспристрастного медиатора) в целях достижения ими взаимоприемлемого решения. Принципы медиации: добровольность, конфиденциальность, сотрудничество и равноправие сторон, беспристрастность и независимость медиатора. Стадии медиации: презентация сторон, дискуссия, работа с эмоциями, повестка дня и выявление интересов сторон, предложения по решению проблемы, заключение соглашения. Профессиональные объединения медицинских работников в Центре конфликтологического консультирования и медиации.

Вопросы и задания для подготовки к семинарско-практическим занятиям

Вопросы для рассмотрения на коллоквиуме:

1. «Медиация и медиативный подход в системе здравоохранения» как учебная дисциплина. Цель и задачи дисциплины.

2. Структура Министерства здравоохранения.

3. Особенности конфликтов в системе здравоохранению.

4. Законодательная база системы здравоохранения РФ, в рамках которой используются медиативные технологии. Федеральный закон от 07 июля 2010 г. «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».

5. Процедура медиации как способ урегулирования споров на основе добровольного согласия сторон при содействии третьей стороны (беспристрастного

медиатора) в целях достижения ими взаимоприемлемого решения.

6. Принципы медиации: добровольность, конфиденциальность, сотрудничество и равноправие сторон, беспристрастность и независимость медиатора.

7. Стадии медиации: презентация сторон, дискуссия, работа с эмоциями, повестка дня и выявление интересов сторон, предложения по решению проблемы, заключение соглашения.

8. Профессиональные объединения медицинских работников в Центре конфликтологического консультирования и медиации.

9. Концепция развития служб медиации до 2020 г.

Подготовьте реферат на тему (по выбору):

1. Федеральный закон от 07 июля 2010 г. «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».

2. Особенности конфликтов в системе здравоохранению.

3. Стадии медиации: презентация сторон, дискуссия, работа с эмоциями, повестка дня и выявление интересов сторон, предложения по решению проблемы, заключение соглашения.

4. Концепция развития служб медиации до 2020 г.

Тема 2. Типология конфликтов в сфере здравоохранения: причины и особенности протекания.

Уровни конфликтов в области здравоохранения. Факторы конфликтов: информационный, отношений или стереотипов, ценностный, поведенческий, структурный. Конфликты объективные, субъективные и нереалистические (цель которых – открытое выражение негативных эмоций, обид и враждебности). Причины объективных конфликтов: неудовлетворение обещанного, несправедливое распределение обязанностей или преимуществ. Причины субъективных конфликтов: информационно-деонтологические, лечебно-профилактические, тактические. Конфликты, произошедшие вследствие врачебных ошибок. Конфликты, носящие информационный характер.

Особенности протекания конфликтов в сфере здравоохранения. Конфликты в системе врач – пациент. Конфликты в системе врач – администрация медучреждения, врач – врач, врач – медперсонал. Мониторинг количества конфликтных ситуаций и качества их разрешения. Мониторинг изменений, проводимых в рамках проекта и отдельных его направлений. Оптимизация деятельности медучреждений благодаря процедуре медиации.

Вопросы для подготовки и проведения Круглого стола

1. Уровни конфликтов в области здравоохранения.

2. Факторы конфликтов: информационный, отношений или стереотипов, ценностный, поведенческий, структурный.

3. Конфликты объективные, субъективные и нереалистические, цель которых – открытое выражение негативных эмоций, обид и враждебности.

4. Причины объективных конфликтов: неудовлетворение обещанного, несправедливое распределение обязанностей или преимуществ.

5. Причины субъективных конфликтов: информационно-деонтологические, лечебно-профилактические, тактические.

6. Конфликты, произошедшие вследствие врачебных ошибок. Конфликты, носящие информационный характер.

7. Особенности протекания конфликтов в сфере здравоохранения. Конфликты в системе врач – пациент. Конфликты в системе врач – администрация медучреждения,

врач – врач, врач – медперсонал.

8. Мониторинг количества конфликтных ситуаций и качества их разрешения. Мониторинг изменений, проводимых в рамках проекта и отдельных его направлений. Оптимизация деятельности медучреждений благодаря процедуре медиации.

Подготовьте реферат на тему (по выбору):

1. Взаимодействие медиатора системы здравоохранения с различными институтами гражданского общества.
2. Мониторинг количества конфликтных ситуаций и качества их разрешения.
3. Мониторинг изменений, проводимых в рамках проекта медиации и отдельного направления в системе здравоохранения.
4. Снижение конфликтности и оптимизация деятельности медучреждений благодаря процедуре медиации.

Контрольная работа №1

Групповое задание магистрантам:

1. Напишите проект по взаимодействию медиатора системы здравоохранения с различными институтами гражданского общества.
2. Опишите процесс медиации в системе здравоохранения между субъектами конфликта, связанного с состоянием здоровья взрослых граждан.
3. Опишите процесс медиации в системе здравоохранения между субъектами конфликта, связанного с состоянием здоровья детей.

Тема 3. Судебное и досудебное урегулирование конфликтов в сфере здравоохранения.

Медиация и медиативный подход в системе здравоохранения как технология психологического вмешательства с целью оказания индивиду и группе психологической помощи с использованием традиционных и инновационных методов и технологий. Медиация в поиске взаимоприемлемых решений в ситуации разности позиций и интересов людей, находящихся в конфликтном взаимодействии. Восстановительная медиация как процесс, в котором медиатор создает условия для восстановления способности людей понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения проблем, возникших в результате конфликтных или криминальных ситуаций. Восстановительные действия участников конфликта: стремление к взаимопониманию, извинению, прощению и заглаживанию вреда.

Медиация как досудебный и внесудебный способ разрешения споров. Досудебное (на первичном уровне) и судебное урегулирование (органами государственной юрисдикции и негосударственными специализированными третейскими судами) конфликтов в сфере здравоохранения.

Вопросы для подготовки и проведения диспута:

1. Медиация и медиативный подход в системе здравоохранения как технология психологического вмешательства с целью оказания индивиду и группе психологической помощи с использованием традиционных и инновационных методов и технологий.
2. Медиация в поиске взаимоприемлемых решений в ситуации разности позиций и интересов людей, находящихся в конфликтном взаимодействии.
3. Восстановительная медиация как процесс, в котором медиатор создает условия для восстановления способности людей понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения проблем, возникших в результате

конфликтных или криминальных ситуаций.

4. Восстановительные действия участников и сторон конфликта: стремление к взаимопониманию, извинению, прощению и заглаживанию вреда.

5. Медиация как досудебный и внесудебный способ разрешения споров.

6. Досудебное (на первичном уровне) урегулирование конфликтов в сфере здравоохранения

7. Судебное урегулирование (органами государственной юрисдикции и негосударственными специализированными третейскими судами) конфликтов в сфере здравоохранения.

Подготовьте реферат на тему (по выбору):

1. Деятельность медиатора по укреплению статуса личности на основе реализации права свобод человека и гражданина.

2. Возможности медиации в системе здравоохранения.

3. Медиация в защите прав человека на здоровье в местах принудительного содержания и при производстве по делам об административных правонарушениях и уголовно наказуемых деяниях.

4. Сравнительные особенности медиации в системе здравоохранения России и за рубежом.

Тема 4. Диагностическая и профилактическая работа медиатора в сфере здравоохранения.

Диагностика психических свойств и состояний человека, психических процессов и проявлений в различных видах деятельности индивидов и групп. Прогнозирование изменений. Комплексное воздействие на уровень развития и функционирования познавательной и мотивационно-волевой сферы, самосознания, психомоторики, способностей, характера, темперамента, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций в норме и при психических отклонениях с целью гармонизации психического функционирования человека.

Восстановительные технологии в работе конфликтолога и медработников: виды, правила разработки и адаптации. Особенности применения восстановительных технологий среди контингента, разного по возрасту, социальному статусу и состоянию здоровья. Специфика разработки и внедрения восстановительных технологий в учреждениях здравоохранения. Навыки превенции состояний, угрожающих жизни и здоровью граждан, используемые медиаторами в отделениях медицинской профилактики. Возможности арт-терапии в восстановлении психологического и психосоматического здоровья личности. Формирование деятельного позитивного отношения к людям с ограниченными возможностями здоровья и детям-инвалидам. Обучение медицинских работников государственных и негосударственных медицинских учреждений медиативным инструментам эффективной коммуникации и основам саморегуляции.

Вопросы для подготовки и проведения дискуссии:

1. Диагностика психических свойств и состояний человека, психических процессов и проявлений в различных конфликтных ситуациях.

2. Прогнозирование изменений на постконфликтной стадии.

3. Комплексное воздействие диагностики в деятельности медиатора на уровень развития и функционирования познавательной, мотивационно-волевой сферы, самосознания, психомоторики, способностей, характера, темперамента, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций характера в норме с целью гармонизации психического функционирования человека.

4. Комплексное воздействие диагностики в деятельности медиатора на уровень

развития и функционирования познавательной, мотивационно-волевой сферы, самосознания, психомоторики, способностей, характера, темперамента, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций характера при психических отклонениях.

5. Восстановительные технологии в работе конфликтолога и медработников: виды, правила разработки и адаптации.

6. Особенности применения восстановительных технологий среди контингента, разного по возрасту, социальному статусу и состоянию здоровья.

7. Специфика разработки и внедрения восстановительных технологий в учреждениях здравоохранения.

8. Навыки превенции состояний, угрожающих жизни и здоровью граждан, используемые медиаторами в отделениях медицинской профилактики.

Подготовьте реферат на тему (по выбору):

1. Обучение медицинских работников государственных и негосударственных медицинских учреждений медиативным инструментам эффективной коммуникации и основам саморегуляции.

2. Формирование у населения позитивного отношения к людям с ограниченными возможностями здоровья и детям-инвалидам.

3. Возможности арт-терапии в восстановлении психологического здоровья личности.

4. Возможности арт-терапии в восстановлении психосоматического здоровья личности.

Контрольная работа №2

Групповое задание магистрантам:

1. Напишите примерный план работы медиатора системы здравоохранения.

2. Опишите характер и процесс взаимодействия медиатора системы здравоохранения с региональным омбудсменом, если работниками здравоохранения нарушены права гражданина России.

3. Опишите характер и процесс взаимодействия медиатора системы здравоохранения с региональным омбудсменом по правам детей, если работниками здравоохранения нарушены права ребенка как гражданина России.

Перечень вопросов и заданий, выносимых на зачёт

1. «Медиация и медиативный подход в системе здравоохранения» как учебная дисциплина. Цель и задачи дисциплины.

2. Конфликты в структуре Министерства здравоохранения в зависимости от направлений деятельности его отделов.

3. Законодательная база системы здравоохранения РФ, в рамках которой используются медиативные технологии.

4. Концепция развития служб медиации до 2020 г.

5. Федеральный закон от 07 июля 2010 г. «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».

6. Медиация как способ урегулирования споров в системе здравоохранения.

7. Принципы медиации: добровольность, конфиденциальность, сотрудничество и равноправие сторон, беспристрастность и независимость медиатора.

8. Стадии медиации: презентация сторон, дискуссия, работа с эмоциями, повестка дня и выявление интересов сторон, предложения по решению проблемы, заключение соглашения.

9. Уровни и факторы конфликтов в области здравоохранения.

10. Особенности протекания конфликтов в сфере здравоохранения: конфликты в

системе врач – пациент, врач – администрация медучреждения, врач – врач, врач – медперсонал.

11. Медиация и медиативный подход в системе здравоохранения как технология психологического вмешательства с целью оказания индивиду и/или группе психологической помощи с использованием традиционных и инновационных методов и технологий.

12. Восстановительная медиация как процесс создания условия для восстановления способности людей понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения конфликтных ситуаций.

13. Восстановительные технологии и действия участников конфликта: стремление к взаимопониманию, извинению, прощению и заглаживанию вреда.

14. Медиация как досудебный (на первичном уровне), внесудебный и судебный способ разрешения споров и урегулирования конфликтов в сфере здравоохранения.

15. Диагностика психических свойств и состояний человека, психических процессов и проявлений в различных видах деятельности индивидов и групп.

16. Прогнозирование изменений в поведении сторон – участников процедуры медиации.

17. Специфика разработки и внедрения восстановительных технологий в учреждениях здравоохранения.

18. Навыки медиатора по превенции состояний, угрожающих жизни и здоровью граждан, используемые в отделениях медицинской профилактики.

19. Возможности арт-терапии в восстановлении психологического и психосоматического здоровья личности.

20. Обучение медицинских работников государственных и негосударственных медицинских учреждений медиативным инструментам эффективной коммуникации и основам саморегуляции.

7.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Для контроля текущей успеваемости и промежуточной аттестации используется рейтинговая система оценки знаний. Система *текущего контроля* включает:

- 1) контроль посещения и работы на лекционных и семинарских занятиях;
- 2) контроль выполнения магистрантами заданий для самостоятельной работы;
- 3) контроль знаний, умений, навыков в форме практических заданий;
- 4) итоговое тестирование.

Работа на семинарских занятиях оценивается преподавателем по итогам подготовки и выполнения магистрантами практических заданий, активности работы в группе и самостоятельной работе. Пропуск семинарских занятий предполагает отработку по пропущенным темам. Форма отработки определяется преподавателем, ведущим семинар (письменное эссе, написание реферата по теме пропущенного семинарского занятия, письменный отчет о выполнении практического задания, конспект статьи, проведение промежуточного тестирования знаний или пр.)

Контрольная работа проводится в конце изучения каждого раздела на последнем лекционном или последнем семинарском занятии и предназначена для оценки знаний, умений и навыков, приобретенных в процессе теоретических и практических занятий.

Итоговое тестирование осуществляется в диалоге с компьютером в учебных компьютерных классах (ауд.215). Рекомендуемое число заданий в тестовом варианте (индивидуальном комплекте) - не менее 30 заданий (по 10 на каждый из разделов курса). Продолжительность сеанса тестирования - не более 60 минут. Рекомендуемое число различных вариантов - не менее 5-ти. То есть, для данной формы контроля требуется банк не менее, чем из 150 контрольных тестовых заданий.

Форма *промежуточного контроля* - зачет. Оценка за зачет является составной и

выставляется как сумма оценок по сто балльной шкале (с округлением до целого) по результатам выполнения следующих заданий:

1. выполнение заданий для самостоятельной работы;
2. оценки за работу на семинарских занятиях (степень активности на семинарских занятиях в виде выступлений с сообщениями, докладами, участия в дискуссии);
3. выполнение письменных контрольных работ;
4. результаты итогового тестирования;
5. собеседование на зачете.

Наличие оценки «неудовлетворительно» за любое из заданий не позволяет получить итоговую оценку за экзамен выше «неудовлетворительно». Основанием для не допуска к экзамену является:

- 1) неотработанный пропуск более 50% занятий по курсу;
- 2) невыполнение на момент начала экзаменационной сессии заданий для самостоятельной работы.

№ п/п	Контролируемые мероприятия	Количество мероприятий / баллы	Максимальное количество баллов	Срок предоставления
Основной блок				
1.	Выступление на семинарских занятиях	4 семинара	40	
1.1.	полный ответ по вопросу	5	20	
1.2.	доклад (сообщение) по дополнительной теме	1	2	
1.3.	дополнение	1	2	
2.	Выполнение контрольной работы	2*10	20	
3.	Коллоквиум, диспут, дискуссия	4*5	20	
	Промежуточный контроль (практические задания)	2 б. за один правильный ответ	6	
6	Реферат на тему по выбору	4*5	20	
Количество баллов к рубежному контролю (15 неделя)			80	
Промежуточный контроль				
7.	Блок бонусов		10	
7.1.	Посещение занятий (9)	0,5 балла за 1 занятие	4	
7.2.	Активность магистранта на занятии	0,5 балла за 1 занятие	4	
7.3.	Другие виды бонусов (своевременная сдача заданий)	0,1 балла за 1 задание	2	
Всего			90	
дополнительный блок				
8.	Зачет		10	
Итого			100	

№ п/п	Контролируемые мероприятия	Количество мероприятий/баллы	Максимальное количество баллов	Срок предоставления
1.	Посещение занятий	2 балла за занятие	18	по расписанию
2.	Активность магистранта на занятии	2 балла за занятие	18	по расписанию
3.	Выступления на семинарских занятиях			по расписанию
3.1.	полный ответ на вопрос	5 баллов	20	
3.2.	доклад (сообщение) по дополнительной теме	4 балла	4	
3.3.	дополнения	0,5-1 балл	10	
4.	Контрольные работы	5 баллов за к/р	10	по расписанию
5	Зачетное занятие	10 баллов	10	
Итого:			90	

Начисление бонусов

	Баллы
Отсутствие пропусков практических занятий	+ 2
Активная работа магистранта на занятии, существенный вклад магистранта на занятии	+ 3
Составление тематического портфолио	+ 3
Участие с докладами на научных конференциях	
- внутривузовской	+ 1
- городской	+ 2
- областной	+ 3
- региональной	+ 4
- международной	+ 5
Конспекты лекций, семинарских занятий, первоисточников при начислении баллов не учитываются	0

Система штрафов

Показатель	Баллы
Опоздание (два и более)	- 2
Не готов к практической части занятия	- 3
Нарушение учебной дисциплины	- 2
Пропуски занятий без уважительных причин (за одно занятие)	- 2
Нарушение правил техники безопасности	- 1
Отсутствие конспектов лекций, семинарских занятий, первоисточников при начислении баллов не учитываются	0

8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

а) Основная литература:

1. Лихолетов, В.В. **Профессиональная этика и служебный этикет** [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Лихолетов В.В.— Электрон. текстовые данные. — Санкт-Петербург: Интермедия, 2020.— 167 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/95263.html>.— ЭБС «IPRbooks».

2. Мельниченко, Р.Г. **Медиация** [Электронный ресурс]: учебное пособие для бакалавров / Мельниченко Р.Г.— Электрон. текстовые данные. — Москва: Дашков иК, Ай Пи Эр Медиа, 2018.— 191 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/75215.html>.— ЭБС «IPRbooks»

3. **Организация защиты прав пациентов в системе медицинского страхования** [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Г.В. Артамонова [и др.]. — Электрон. текстовые данные.— Кемерово: Кемеровская государственная медицинская академия, 2019.— 115 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/6178.html>.— ЭБС «IPRbooks».

4. Павленко Е.М. **Теория и практика прав человека** [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Павленко Е.М.— Электрон. текстовые данные. — Москва: Евразийский открытый институт, 2020. — 176 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/10862.html>.— ЭБС «IPRbooks».

5. Чумиков, А.Н. **Переговоры - фасилитация - медиация** [Электронный ресурс]: учебное пособие для магистрантов вузов / Чумиков А.Н.— Электрон. текстовые данные.— Москва: Аспект Пресс, 2019.— 159 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/56797.html>.— ЭБС «IPRbooks».

б) Дополнительная литература

1. Ибрагимов И.М. **Правомерные возможности защиты прав потерпевшего в российском уголовном процессе** [Электронный ресурс]: монография/ Ибрагимов И.М.— Электрон. текстовые данные.— Москва: Юриспруденция, 2021.— 422 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/8078.html>.— ЭБС «IPRbooks».

2. Сагдеева, Л.В. **Право на защиту собственности в актах Европейского Суда по правам человека** [Электронный ресурс]/ Сагдеева Л.В.— Электрон. текстовые данные.— Москва: Статут, 2018.— 319 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/28979.html>.— ЭБС «IPRbooks».

3. Сморгунова, В.Ю. **Медиация в образовательной сфере** [Электронный ресурс]: монография / Сморгунова В.Ю., Калинина Е.Ю., Рымкевич Я.А.— Электрон. текстовые данные. — Санкт-Петербург: Российский государственный педагогический университет им. А.И. Герцена, 2018.— 184 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/98600.html>.— ЭБС «IPRbooks».

4. Троянская, А.И. **Деловая этика** [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Троянская А.И.— Электрон. текстовые данные. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2019.— 145 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/83263.html>.— ЭБС «IPRbooks».

5. Чашин, А.Н. **Защита прав призывника и военнослужащего** [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Чашин А.Н.— Электрон. текстовые данные. — Саратов: Вузовское образование, 2021.— 69 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/9718.html>.— ЭБС «IPRbooks».

6. Шарков, Ф.И. **Деловые коммуникации: учебник** / Шарков Ф.И., Комарова Л.В. — Москва: КноРус, 2021. — 222 с. — ISBN 978-5-406-08094-8. — URL: <https://book.ru/book/939063> (дата обращения: 10.12.2021). — Текст : электронный.

7. Школьная медиация как фактор формирования правосознания молодежи: теория и практика [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие/ В.Ю. Сморгунова [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — Санкт-Петербург: Российский государственный педагогический университет им. А.И. Герцена, 2020.— 244 с.— Режим

доступа: <http://www.iprbookshop.ru/20784.html>.— ЭБС «IPRbooks».

в) Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимый для освоения дисциплины (модуля):

1.Электронная библиотека «Астраханский государственный университет»
<https://biblio.asu.edu.ru>

2.Электронно-библиотечная система (ЭБС) ООО «Политехресурс» «Консультант студента». www.studentlibrary.ru.

9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Учебные аудитории; библиотека филиала АГУ; учебные видеоролики, фильмы; средства мультимедиа и компьютерная техника.

При необходимости рабочая программа дисциплины может быть адаптирована для обеспечения образовательного процесса инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе для дистанционного обучения. Для этого требуется заявление магистранта (его законного представителя) и заключение психолого-медико-педагогической комиссии (ПМПК).

