

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Астраханский государственный университет имени В. Н. Татищева»  
(Астраханский государственный университет им. В. Н. Татищева)  
Филиал АГУ им. В.Н. Татищева в г. Знаменске

СОГЛАСОВАНО  
Руководитель ОПОП



Н.И. Абдуллаева

« 08 » апреля 2025 г.

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой педагогики,  
психологии и гуманитарных  
дисциплин



Б.В. Рыкова

« 08 » апреля 2025 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**«МЕДИАЦИЯ В РАБОТЕ С ТЯЖЕЛОБОЛЬНЫМИ ЛЮДЬМИ, ИНВАЛИДАМИ И ЧЛЕНАМИ ИХ СЕМЕЙ»**

Составитель(и)

**Абдуллаева Н.И., доцент, канд.  
психол. наук, доцент кафедры ППГД**

Согласовано с работодателями

**Т.Н. Прохорова, профессор, докт. пед. наук,  
директор ГБПОУ АО «Астраханское худ.  
училище (техникум) им. П.А. Власова  
С.В. Хансиверова, педагог-психолог дет.  
образовательного центра «Heart»**

Направление подготовки

**44.04.02 ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ  
ОБРАЗОВАНИЕ**

Направленность (профиль) ОПОП

**МЕДИАЦИЯ В ОБРАЗОВАНИИ И  
СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ**

Квалификация (степень)

**магистр**

Форма обучения

**очно-заочная**

Год приёма

**2025**

Курс

**2**

Семестр(ы)

**4**

## 1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

**1.1. Цель освоения дисциплины (модуля) Б1. Д.04.01. «Медиация в работе с тяжелобольными людьми, инвалидами и членами их семей»:** формирование представлений о специфике работы медиатора с тяжелобольными людьми, инвалидами и членами их семей, в разных сферах профессиональной деятельности: социальной, медицинской, образовательной.

**1.2. Задачи освоения дисциплины (модуля):** определение способов альтернативной защиты гражданских прав; овладеть понятийно-категориальным аппаратом технологии медиативной работы, ее принципами, методологией и основными концепциями; ознакомиться с отечественными и зарубежными достижениями в этой области; освоить способы медиативной работы с тяжелобольными людьми, инвалидами и членами их семей.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

**2.1. Учебная дисциплина (модуль) Б1.Д.04.01. «Медиация в работе с тяжелобольными людьми, инвалидами и членами их семей»:** относится к Вариативной части (элективные дисциплины), предназначена для магистрантов 2-го года обучения. Дисциплина изучается в 4 семестре (зачет).

**2.2. Для изучения данной учебной дисциплины (модуля) необходимы следующие знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами:** *Нормативно-правовые и этические основы профессиональной деятельности, Конфликтология, Организация профессиональной деятельности медиатора, Психолого-педагогические технологии в профессиональной деятельности, Медиация в образовании, Медиация в работе служб социального обеспечения, Межкультурная коммуникация в профессиональном взаимодействии.*

**Знания:** знать современные технологии медиации.

**Умения:** уметь практически применять навыки медиации в работе с тяжелобольными людьми, инвалидами и членами их семей.

**Навыки:** владеть практическими навыками применения медиативных технологий в работе с тяжелобольными людьми, инвалидами и членами их семей.

**2.3. Перечень последующих учебных дисциплин, для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной учебной дисциплиной:** *Управленческая деятельность в образовании и социальной сфере, Медиация для работы с кадрами, Проектирование и экспертиза образовательных систем.*

## 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО и ОПОП ВО по данному направлению подготовки:

а) профессиональных (ПК):

ПК-3 – Организация и предоставление психологических услуг лицам разных возрастов и социальных групп.

Таблица 1.  
Декомпозиция результатов обучения

| Код | Планируемые результаты освоения дисциплины |
|-----|--|
|-----|--|



|              |  |           |  |           |           |  |  |           |  |
|--------------|--|-----------|--|-----------|-----------|--|--|-----------|--|
| 1            | <b>Тема 1.</b><br>Медиация в работе с тяжелобольными людьми и инвалидами как транспрофессиональная деятельность.         | 4         |  | 4         | 4         |  |  | 10        | Наличие конспекта.<br>Участие в коллоквиуме.   |
| 2            | <b>Тема 2.</b><br>Медиатор в системе инклюзивного образования, медико-социальной защиты тяжелобольных людей и инвалидов. | 4         |  | 4         | 4         |  |  | 10        | Наличие конспекта.<br>Участие в подготовке и проведении Круглого стола.<br>Контрольная работа №1.      |
| 3            | <b>Тема 3.</b><br>Психологическая дезадаптация пациентов, членов их семей, тяжелобольных и инвалидов.                    | 4         |  | 4         | 4         |  |  | 10        | Наличие конспекта.<br>Участие в подготовке и проведении диспута.                                       |
| 4            | <b>Тема 4.</b><br>Самоорганизация, саморазвитие и здоровьесбережение медиатора.  | 4         |  | 3         | 3         |  |  | 12        | Наличие конспекта.<br>Участие в подготовке и проведении дискуссии.<br>Контрольная работа №2.<br>Зачет. |
| <b>ИТОГО</b> |  | <b>72</b> |  | <b>15</b> | <b>15</b> |  |  | <b>42</b> | <b>Зачет</b>   |

Условные обозначения:

*Л* – занятия лекционного типа; *ПЗ* – практические занятия, *ЛР* – лабораторные работы; *КР* – курсовая работа; *СР* – самостоятельная работа по отдельным темам.

**Таблица 3.**  
**Матрица соотнесения тем/разделов учебной дисциплины/модуля и формируемых в них компетенций**

| Компетенции<br>Темы, разделы дисциплины | Кол-во часов | Компетенции | Общее количество компетенций |
|---|--------------|-------------|------------------------------|
|   |              | ПК-3        |                              |
|   |              |             |                              |

|   |           |   |   |
|---|-----------|---|---|
| <b>Тема 1.</b> Медиация в работе с тяжелобольными людьми и инвалидами как транспрофессиональная деятельность.         | 18        | + | 1 |
| <b>Тема 2.</b> Медиатор в системе инклюзивного образования, медико-социальной защиты тяжелобольных людей и инвалидов. | 18        | + | 1 |
| <b>Тема 3.</b> Психологическая дезадаптация пациентов, членов их семей, тяжелобольных и инвалидов.                    | 18        | + | 1 |
| <b>Тема 4.</b> Самоорганизация, саморазвитие и здоровьесбережение медиатора.  | 18        | + | 1 |
| <b>Итого:</b>   | <b>72</b> | + | 1 |

### **Краткое содержание дисциплины**

#### **Тема 1. Медиация в работе с тяжелобольными людьми и инвалидами как транспрофессиональная деятельность.**

«Медиация в работе с тяжелобольными людьми, инвалидами» как учебная дисциплина. Цель и задачи дисциплины. Международные правовые акты лиц с ограниченными возможностями здоровья. Пять групп клиентов: 1) группа повышенного риска; 2) члены семьи клиента и его ближайшее окружение; 3) больные с выраженными социальными проблемами; 4) длительно, часто и тяжело болеющие; 5) инвалиды.

#### **Тема 2. Медиатор в системе инклюзивного образования, медико-социальной защиты тяжелобольных людей и инвалидов.**

Нормативно-правовые основы образования лиц с ограниченными возможностями здоровья. Структура системы образования с ограниченными возможностями здоровья в Российской Федерации. Основные понятия и направления медиатора в системе медико-социальной защиты тяжелобольных людей и инвалидов. Два блока основных мероприятий: медиативная работа профилактического направления и медико-социальная работа патогенетического (реабилитационного) направления.

#### **Тема 3. Психологическая дезадаптация пациентов, членов их семей, тяжелобольных и инвалидов.**

Феномен психологической дезадаптации и ее проявления. Виды психологической дезадаптации. Причины психологической дезадаптации. Роль медиатора в коррекции психологической дезадаптации. Влияние психологической дезадаптации на психосоматику и состояние здоровья человека. Дезадаптация как причина и последствие заболеваний у детей и взрослых.

#### **Тема 4. Самоорганизация, саморазвитие и здоровьесбережение медиатора.**

Непрерывное образование медиатора. Мотивация к росту и развитию.

Универсальной компетенции самоорганизации и саморазвития медиатора. Концепция салютогенеза и здоровьесбережение. В.М. Шепель об ортобиотике как технологии здоровьесбережения и жизненного оптимизма. Приоритеты собственной деятельности медиатора. Самооценка медиатора. Компетенции здоровьесбережения медиатора.

## **5. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ**

### **5.1. Указания по организации и проведению лекционных, практических (семинарских) и лабораторных занятий с перечнем учебно-методического обеспечения.**

*Организация и проведение аудиторных занятий* предполагает подготовку и изложение преподавателем теоретического материала, подготовку и проведение ряда практических заданий для иллюстрации и оперативного закрепления теории на практике.

*Лекция* как элемент образовательного процесса включает следующие этапы:

- формулировку темы лекции;
- указание основных изучаемых разделов или вопросов и предполагаемых затрат времени на их изложение;
- изложение вводной части;
- изложение основной части лекции;
- краткие выводы по каждому из вопросов;
- заключение;
- рекомендации литературных источников по излагаемым вопросам.

Функции лекции: информационная, мотивационная, ориентировочная, воспитательная. Эти функции реализуются в изложении системы знаний, в формировании познавательного интереса к содержательной стороне учебного материала и профессиональной мотивации будущего специалиста, в обеспечении основ для дальнейшего усвоения учебного материала, в формировании сознательного отношения к процессу обучения, стремления к самостоятельной работе и всестороннему овладению специальностью, в развитии интереса к учебным дисциплинам.

*Проведение семинарских занятий* предполагает предварительную выдачу заданий магистрантам (тем рефератов, докладов, сообщений), ознакомление с требованиями к их выполнению. В процессе практических и семинарских занятий, наряду с формированием умений и навыков, обобщаются, систематизируются, конкретизируются теоретические знания, вырабатывается способность использовать теоретические знания на практике, развиваются интеллектуальные умения.

Семинарские занятия могут быть проведены в форме «круглого стола», семинара-диспута, семинара-коллоквиума, интеллектуального и коммуникативного тренинга, активных и интерактивных форм работы, в том числе с применением игровых и информационных технологий. Участие в практико-ориентированной деятельности позволяет закреплять теорию и овладевать нужными компетенциями.

На семинарских и практических занятиях по дисциплине применяются следующие формы работы: а) фронтальная (все магистранты выполняют одну и ту же работу); б) групповая (одна и та же работа выполняется подгруппами из нескольких человек); в) индивидуальная (каждый магистрант выполняет индивидуальное задание).

Семинар – это коллективное обсуждение проблем, список которых заранее подготовлен и роздан магистрантам. Семинар необходимо рассматривать как групповые практические занятия, которые проводятся под руководством преподавателя, по заранее определенному плану. Подготовкой к этим занятиям магистранты занимаются самостоятельно.

В соответствии с учебным планом семинарские занятия необходимо проводить, делая акцент на проблематичных теоретических темах курса, которые требуют

представления разнообразных подходов и точек зрения. Семинарские занятия по дисциплине, в силу специфики её предмета, могут проводиться не только классически в форме «вопрос – ответ», но и в форме дискуссий, конкурса, конференции, рецензирования рефератов.

Семинарские занятия требуют серьёзной предварительной теоретической подготовки по соответствующей теме - изучения основной и дополнительной литературы, а не пересказ материала учебника. Рекомендуется придерживаться при этом следующего. Вначале необходимо изучить вопросы темы по учебной литературе. Если по теме прочитана лекция, то непременно надо использовать материал лекции, хотя бы потому, что учебники часто устаревают уже в момент выхода в свет. Кроме того, у преподавателя может иметься и собственный взгляд на те или иные проблемы. Семинар может включать практические задания.

**Структура практических занятий по дисциплине:** 1) вступление преподавателя, 2) работа магистрантов по заданиям преподавателя с возможностью дополнительных разъяснений и помощи со стороны преподавателя, 3) практическая часть, включающая разбор конкретных ситуаций, решение ситуационных задач, кейсов, выполнение тренировочных упражнений и т.д. В структуре практического занятия традиционно выделяют следующие этапы: организационный этап, контроль исходного уровня знаний (обсуждение вопросов, возникших у магистрантов при подготовке к занятию; исходный контроль (тесты, опрос, проверка письменных домашних заданий и т.д.) и коррекция знаний магистрантов), обучающий этап (педагогический рассказ, инструкции по выполнению заданий), самостоятельная работа магистрантов на занятии, контроль конечного уровня усвоения знаний, заключительный этап.

При подготовке магистранта к занятиям необходимо знание не только лекционного материала, но и дополнительного теоретического, самостоятельно изученного на основании списка основной и дополнительной литературы, а также электронных источников, рекомендованных преподавателем и отмеченных в Рабочей программе дисциплины.

**Самостоятельная работа магистранта** особая форма организации учебного процесса, представляющая собой планируемую, познавательную, организационно и методически направляемую деятельность магистрантов, ориентированную на достижение конкретного результата, осуществляемую без прямой помощи преподавателя. Самостоятельная работа магистрантов организуется в процессе усвоения дисциплины на основе работы с учебной, учебно-методической и научной литературой. Рекомендованные преподавателем для подготовки магистрантов к занятиям литературные источники являются приоритетными, она должны учитываться в ходе самостоятельной работы и называться магистрантами в ходе устного ответа.

Самостоятельные занятия по курсу построены с целью углубления знаний, формирования навыков использования сформированных понятий, относящихся к проблематике исследования возрастных особенностей и их учета в педагогической практике. Также восполняется недостаток собственной активности магистранта по осмыслению понятий, теоретических положений и т.д., которые не вошли в основной курс лекционных занятий. В рамках самостоятельной работы становится возможным осмыслить уникальность собственной личности, а также индивидуальные различия в поведении, деятельности других людей.

Знания магистрантов оцениваются преподавателем в ходе их устных сообщений, а также в умении магистрантов грамотно презентовать подготовленный материал благодаря владению мультимедийным оборудованием, компьютерной техникой с использованием актуальных Интернет-ресурсов.

## **5.2. Указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).**

Общий объем самостоятельной работы магистрантов по дисциплине составляет **42**

**ч.**

Самостоятельная работа осуществляется в форме подготовки к семинарско-практическим занятиям и в выполнении творческих заданий. По каждой теме предусмотрено выполнение разнообразных заданий, направленных на освоение и закрепление полученных знаний.

Таблица 4.

## Содержание самостоятельной работы обучающихся

| Номер раздела (темы) | Темы/вопросы, выносимые на самостоятельное изучение  | Кол-во часов | Формы работы  |
|----------------------|--|--------------|---|
| Тема 1.              | <p>Медиативная работа в онкологии: принципы, содержание, технологии. Принципы медиативной работы с больными (Ю.В. Валентик и др.): экосистемность, полимодальность, солидарность, конструктивная стимуляция, континуальность. Паллиативная помощь. Медиативный подход как способ урегулирования конфликтных ситуаций.</p>  | 12           | Конспект. Реферат. Подготовка к коллоквиуму.  |
| Тема 2.              | <p>Структура системы образования тяжелобольных людей, инвалидов. Особенности организации инклюзивного образования в России за рубежом. Конфликты, возникающие в сфере образования тяжелобольных людей, инвалидов и способы их урегулирования. Особенности проведения медиации в разрешении конфликтов в сфере инклюзивного образования. Медиатор в системе медико-социальной работы с инвалидами. Медиатор в медико-социальной работе с группами риска. Медиатор в медико-социальной помощи семьям группы риска.</p> | 10           | Конспект. Реферат. Подготовка к Круглому столу. Подготовка к Контрольной работе №1. |

|         |  |           |   |
|---------|--|-----------|---|
| Тема 3. | Подходы к изучению дезадаптации в работе отечественной и зарубежной медиации.<br>Основные направления работы медиатора с психологическими состояниями тяжелообольных и инвалидов.<br>Психологическая реабилитация инвалидов и тяжелообольных людей.<br>Основные направления медиатора с семьей тяжелообольных людей и инвалидов.<br>Медиация в медико-социальной помощи семьям группы риска.<br>Медиация как инструмент осуществления профилактической и коррекционной работы с семьей тяжелообольных людей и инвалидов. | 10        | Конспект. Реферат. Подготовка к диспуту.  |
| Тема 4. | Образование в течение всей жизни медиатора. Саморазвития, траектория саморазвития медиатора. Управление своим временем.<br>Особенности подходов к развитию самоорганизации медиатора в работе с тяжелообольными людьми, инвалидами и членами их семей средствами физкультурно-оздоровительной деятельности.  | 10        | Конспект. Реферат. Подготовка к дискуссии. Подготовка к Контрольной работе № 2. Тестирование остаточных знаний. |
| 5       | <b>Итого:</b>  | <b>42</b> | <b>Зачет.</b>   |

### 5.3. Виды и формы письменных работ, предусмотренных при освоении дисциплины, выполняемые обучающимися самостоятельно.

**Реферат** представляет собой краткое изложение содержания научных трудов, литературы по определенной научной теме (от нем. Referat от лат. referre - докладывать, сообщать); это краткий доклад или презентация по определённой теме, где информация собрана из одного/нескольких научных и/или практикоориентированных источников. Рефераты могут являться изложением содержания научной работы, статьи и т. п. Подготовка реферата подразумевает самостоятельное изучение магистрантом нескольких литературных источников (монографий, научных статей и т.д.) по определённой теме, не рассматриваемой подробно на лекции, систематизацию материала и краткое его изложение.

Различают два вида рефератов: *продуктивные* (реферат-доклад; реферат-обзор) и *репродуктивные* (реферат-конспект; реферат-резюме). Репродуктивный реферат воспроизводит содержание первичного текста, а продуктивный содержит творческое или критическое осмысление реферируемого источника.

Цель написания реферата – привитие магистранту навыков краткого и лаконичного представления собранных материалов и фактов в соответствии с требованиями,

предъявляемыми к научным отчетам, обзорам и статьям.

В реферате должны быть представлены:

- титульный лист;
- план-оглавление (названия 3-4 параграфов);
- введение (объясняется выбор темы; ее значимость, актуальность;

указываются цель и задачи по исследуемой теме реферата; могут быть перечислены

зарубежные и отечественные исследователи психологии);

- основная часть (в каждом параграфе необходимо раскрыть одну из сторон исследуемой проблемы; каждый параграф должен быть логическим продолжением другого);

- заключение (подводятся итоги, даются обобщенные выводы по теме);

- список используемой литературы (список оформляется следующим образом:

Ф.И.О. автора; название работы; место и год издания).

При подготовке реферата необходимо использовать не менее 8-10 научных источников. Объем реферата – от нескольких строк до 15 страниц.

В завершение работы над рефератом магистрант должен получить соответствующую рецензию с оценкой. ***Рецензия на реферат составляется с учетом следующих требований:***

- уровень эрудированности автора по изученной теме (современность и своевременность рассмотренной проблемы, степень знакомства автора работы с актуальным состоянием изучаемой проблематики, полнота цитирования источников, степень использования в работе результатов исследований и установленных научных фактов);

- личные заслуги автора реферата (дополнительные знания, использованные при написании работы, которые получены помимо предложенной образовательной программы, новизна поданного материала и рассмотренной проблемы, уровень владения тематикой и научное значение исследуемого вопроса);

- характер реферата (логичность подачи материала, грамотность автора, правильное оформление работы, должное соответствие реферата всем стандартным требованиям).

***Критерии оценивания рефератов:***

1) Оценкой «отлично» оценивается реферат, в котором соблюдены следующие требования: обоснована актуальность избранной темы; полно и четко представлены основные теоретические понятия; проведен глубокий анализ теоретических и практических исследований по проблеме; продемонстрировано знание методологических основ изучаемой проблемы; показана осведомленность о новейших исследованиях в данной отрасли (по материалам научной периодики); уместно и точно использованы различные иллюстративные приемы - примеры, схемы, таблицы и т.д.; показано знание межпредметных связей; работа написана с использованием терминов современной науки, хорошим русским языком, соблюдена логическая стройность работы; соблюдены все требования к оформлению реферата.

2) Оценкой «хорошо» оценивается реферативная работа, в которой в целом раскрыта актуальность темы; в основном представлен обзор основной литературы по данной проблеме; недостаточно использованы последние публикации по данному вопросу; выводы сформулированы недостаточно полно; собственная точка зрения отсутствует или недостаточно аргументирована; в изложении преобладает описательный характер

3) Оценка «удовлетворительно» выставляется при условии: изложение носит исключительно описательный, компилятивный характер; библиография ограничена; изложение отличается слабой аргументацией; работа не выстроена логически;

недостаточно используется научная терминология; выводы тривиальны; имеются существенные недостатки в оформлении. Если большинство изложенных требований к реферату не соблюдено, то реферат не засчитывается.

**Коллоквиум** – это средство контроля усвоения учебного материала по теме, раздела или разделов дисциплины, организованное как учебное занятие в виде собеседования преподавателя с обучающимися. Со стороны магистранта требуется самостоятельная подготовка к коллоквиуму по списку литературы, предоставленному преподавателем, поощряется также исследовательская деятельность самого обучающегося.

**Групповой или индивидуальный проект** - конечный продукт, получаемый в результате планирования и выполнения комплекса учебных или исследовательских заданий. Выполненный проект позволяет оценить умения обучающихся самостоятельно конструировать свои знания в процессе решения практических задач и проблем, ориентироваться в информационном пространстве, определять уровень сформированности аналитических способностей, исследовательских навыков, а также практического и творческого мышления.

**Круглый стол, дискуссия, полемика, диспут, дебаты** – это оценочные средства, позволяющие включить обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса, научной проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения, полученную в ходе целенаправленной подготовки.

**Практико-ориентированные задания** – это задачи, взятые из окружающей действительности, необходимые для решения проблем повседневной жизни, которые тесно связаны с формированием практических навыков. Цель этих задач – формирование умений действовать в социально значимой ситуации.

**Разноуровневые задачи и задания бывают:**

а) репродуктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать знание фактического материала (базовые понятия, алгоритмы, факты) и умение правильно использовать специальные термины и понятия, узнавание объектов изучения в рамках определенного раздела дисциплины;

б) реконструктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с формулированием конкретных выводов, установлением причинно-следственных связей;

в) творческого уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения.

**Презентация** – это структурированный способ или процесс представления информации о каком-либо явлении, проекте, услуге, товаре и т.д. В зависимости от цели, презентация может носить рекламный или чисто информационный характер. Она может быть организована для публичного или индивидуального ознакомления. Цель презентации

– заинтересовать аудиторию или дать ей исчерпывающую информацию об объекте в краткой, наглядной и/или интерактивной форме. Для удобства восприятия аудиторией представляемая в презентации информация может дополняться графическими, звуковыми и видео-иллюстрациями. Для объединения их в общую среду обычно используются средства мультимедиа.

**Контрольная работа** - средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по теме или разделу изучаемой дисциплины.

**Тест** - это система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося.

## 6. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

### 6.1. Образовательные технологии

Используются разнообразные формы учебных занятий, развивающих у обучающихся навыки командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерские качества, и следующие образовательные технологии:

- интерактивные лекции, групповые дискуссии и диспуты,
- написание рефератов,
- анализ ситуаций (кейсов),
- проектные задания на основе дидактического принципа «равный обучает равного» (peer education);
- составление презентаций по темам;
- технология синквейна для овладения терминологическим аппаратом;
- тестовые задания для проверки остаточных знаний по дисциплине;
- творческие задания.

## 6.2. Информационные технологии

- использование возможностей электронной почты преподавателя;
- использование электронных учебников и различных сайтов (электронные библиотеки, журналы и т.д.) как источник информации
- использование средств представления учебной информации (электронных учебных пособий и практикумов, применение новых технологий для проведения очных (традиционных) лекций и семинаров с использованием презентаций и т.д.)
- использование интерактивных средств взаимодействия участников образовательного процесса: технологии дистанционного или открытого обучения в глобальной сети (веб-конференция, вебинар, форум);
- использование интегрированных образовательных сред, где главной составляющей являются не только применяемые технологии, но и информационные ресурсы (содержательная часть);
- *использование виртуальной обучающей среды (или системы управления обучением LMS Moodle), а также иных информационных систем, сервисов и мессенджеров.*

## 6.3. Перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

### а) Перечень лицензионного учебного программного обеспечения 2021-2022 уч.г.

| Наименование программного обеспечения | Назначение                                     |
|---------------------------------------|--|
| Adobe Reader                          | Программа для просмотра электронных документов |
| Moodle                                | Образовательный портал ФГБОУ ВО «АГУ»          |
| Mozilla FireFox                       | Браузер  |
| Microsoft Office 2013                 | Пакет офисных программ                         |
| 7-zip                                 | Архиватор                                      |
| Microsoft Windows 7 Professional      | Операционная система                           |
| Kaspersky Endpoint Security           | Средство антивирусной защиты                   |

|               |                        |
|---------------|------------------------|
| Google Chrome | Браузер                |
| Far Manager   | Файловый менеджер      |
| Notepad++     | Текстовый редактор     |
| OpenOffice    | Пакет офисных программ |
| Opera         | Браузер                |

**б) информационно-справочные системы:**

**Перечень современных профессиональных баз данных,  
информационных справочных систем**

| Учебный год   | Наименование современных профессиональных баз данных, информационных справочных систем   |
|---|--|
| 2021/2022   | Электронный каталог Научной библиотеки АГУ на базе MARK SQL НПО «Информ-систем».<br><a href="https://library.asu.edu.ru">https://library.asu.edu.ru</a>  |
|   | Электронный каталог «Научные журналы АГУ»: <a href="http://journal.asu.edu.ru/">http://journal.asu.edu.ru/</a>   |
|   | Универсальная справочно-информационная полнотекстовая база данных периодических изданий ООО "ИВИС". <a href="http://dlib.eastview.com">http://dlib.eastview.com</a><br>Имя пользователя: AstrGU<br>Пароль: AstrGU  |
|   | Электронно-библиотечная система elibrary. <a href="http://elibrary.ru">http://elibrary.ru</a>  |
|   | Корпоративный проект Ассоциации региональных библиотечных консорциумов (АРБИКОН) «Межрегиональная аналитическая роспись статей» (МАРС) - сводная база данных, содержащая полную аналитическую роспись 1800 названий журналов по разным отраслям знаний. Участники проекта предоставляют друг другу электронные копии отсканированных статей из книг, сборников, журналов, содержащихся в фондах их библиотек.<br><a href="http://mars.arbicon.ru">http://mars.arbicon.ru</a> |
|   | Электронные версии периодических изданий, размещенные на сайте информационных ресурсов <a href="http://www.polpred.com">www.polpred.com</a>  |
|   | Справочная правовая система КонсультантПлюс.<br><a href="http://www.consultant.ru">http://www.consultant.ru</a>  |
|   | Информационно-правовое обеспечение «Система ГАРАНТ».<br><a href="http://garant-astrakhan.ru">http://garant-astrakhan.ru</a>  |
|   | Единое окно доступа к образовательным ресурсам <a href="http://window.edu.ru">http://window.edu.ru</a>   |
|   | Министерство науки и высшего образования Российской Федерации<br><a href="https://minobrnauki.gov.ru/">https://minobrnauki.gov.ru/</a>   |
|   | Министерство просвещения Российской Федерации <a href="https://edu.gov.ru">https://edu.gov.ru</a>  |
|   | Официальный информационный портал ЕГЭ <a href="http://www.ege.edu.ru">http://www.ege.edu.ru</a>  |
|   | Федеральное агентство по делам молодежи (Росмолодежь) <a href="https://fadm.gov.ru">https://fadm.gov.ru</a>  |
| Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор)<br><a href="http://obrnadzor.gov.ru">http://obrnadzor.gov.ru</a> |  |

|  |
|--|
| Сайт государственной программы Российской Федерации «Доступная среда»<br><a href="http://zhit-vmeste.ru">http://zhit-vmeste.ru</a> |
| Российское движение школьников <a href="https://рдш.рф">https://рдш.рф</a>   |
| Официальный сайт сетевой академии cisco: <a href="http://www.netacad.com">www.netacad.com</a>                                      |

### в) Перечень электронно-библиотечных систем (ЭБС)

| <i>Учебный год</i> | <i>Наименование ЭБС</i>   |
|--------------------|---|
| 2021/2022          | Электронная библиотека «Астраханский государственный университет» собственной генерации на платформе ЭБС «Электронный Читальный зал – БиблиоТех». <a href="https://biblio.asu.edu.ru">https://biblio.asu.edu.ru</a><br><i>Учетная запись образовательного портала АГУ</i> |
|                    | Электронно-библиотечная система (ЭБС) ООО «Политехресурс» «Консультант студента». <a href="http://www.studentlibrary.ru">www.studentlibrary.ru</a> .<br><i>Регистрация с компьютеров АГУ</i>  |
|                    | Электронная библиотечная система издательства ЮРАЙТ, раздел «Легендарные книги». <a href="http://www.biblio-online.ru">www.biblio-online.ru</a> , <a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a>   |
|                    | Электронная библиотечная система IPRbooks. <a href="http://www.iprbookshop.ru">www.iprbookshop.ru</a>   |
|                    | Электронно-библиотечная система BOOK.ru   |

## 7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

### 7.1. Паспорт фонда оценочных средств

При проведении текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю) проверяется сформированность у обучающихся компетенций, указанных в разделе 3 настоящей программы. Этапность формирования данных компетенций в процессе освоения образовательной программы определяется последовательным освоением дисциплины (модуля) в процессе в процессе изучения ее тем, а также последовательным достижением результатов освоения содержательно связанных между собой разделов и тем.

**Таблица 5**  
**Соответствие разделов, тем дисциплины (модуля),  
результатов обучения по дисциплине (модулю) и оценочных средств**

| № п/п | Контролируемые разделы дисциплины (модуля) | Код контролируемой компетенции (компетенций) | Наименование оценочного средства |
|-------|--|--|----------------------------------|
|-------|--|--|----------------------------------|

|   |   |      |  |
|---|---|------|--|
| 1 | <b>Тема 1.</b> Медиация в работе стязелобольными людьми и инвалидами как транспрофессиональная деятельность.        | ПК-3 | Конспект. Реферат. Ответы на семинарско-практическом занятии. Презентация. Практическое задание: доклад. Групповой проект.                       |
| 2 | <b>Тема 2.</b> Медиатор в системеинклюзивного образования,медико-социальной защиты тязелобольных людей и инвалидов. | ПК-3 | Конспект. Реферат. Ответы на семинарско-практическом занятии. Презентация. Практическое задание. Групповой проект. Контрольная работа №1.        |
| 3 | <b>Тема 3.</b> Психологическая дезадаптацияпациентов, членов их семей, тязелобольных и инвалидов.                   | ПК-3 | Проект. Конспект. Рефлексивное письмо. Ответы на семинарско-практическом занятии. Практическое задание: сообщение по теме.                       |
| 4 | <b>Тема 4.</b> Самоорганизация, саморазвитие и здоровьесбережение медиатора.  | ПК-3 | Конспект. Реферат. Ответы на семинарско-практическом занятии. Презентация. Практическое задание. Групповой проект. Контрольная работа №2. Зачет. |

**7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкалоценивания**

**Таблица 6.  
Критерии оценивания результатов обучения**

|                |   |
|----------------|---|
| 5<br>«отлично» | -дается комплексная характеристика предложенной темы, ситуации;<br>-демонстрируются глубокие знания теоретического материала и умение ихприменять;<br>- последовательное, правильное выполнение всех заданий;<br>-умение обоснованно излагать свои мысли, делать необходимые выводы.  |
| 4<br>«хорошо»  | -дается комплексная характеристика предложенной темы, ситуации;<br>-демонстрируются глубокие знания теоретического материала и умение ихприменять;<br>- последовательное, правильное выполнение всех заданий;<br>-возможны единичные ошибки, исправляемые самим магистрантом послезамечания преподавателя;<br>-умение обоснованно излагать свои мысли, делать необходимые выводы. |

|                            |  |
|----------------------------|--|
| 3<br>«удовлетворительно»   | -затруднения с комплексной характеристикой предложенной темы, ситуации;<br>-неполное теоретическое обоснование, требующее наводящих вопросов преподавателя;<br>-выполнение заданий при подсказке преподавателя;<br>- затруднения в формулировке выводов. |
| 2<br>«неудовлетворительно» | - неправильная характеристика предложенной темы, ситуации;<br>-отсутствие теоретического обоснования выполнения заданий.   |

Таблица 7

## Показатели оценивания результатов обучения в виде умений и владений

| Шкала оценивания           | Критерии оценивания   |
|----------------------------|---|
| 5<br>«отлично»             | демонстрирует способность применять знание теоретического материала при выполнении заданий, последовательно и правильно выполняет задания, умеет обоснованно излагать свои мысли и делать необходимые выводы  |
| 4<br>«хорошо»              | демонстрирует способность применять знание теоретического материала при выполнении заданий, последовательно и правильно выполняет задания, умеет обоснованно излагать свои мысли и делать необходимые выводы, допускает единичные ошибки, исправляемые после замечания преподавателя      |
| 3<br>«удовлетворительно»   | демонстрирует отдельные, несистематизированные навыки, не способен применить знание теоретического материала при выполнении заданий, испытывает затруднения и допускает ошибки при выполнении заданий, выполняет задание при подсказке преподавателя, затрудняется в формулировке выводов |
| 2<br>«неудовлетворительно» | не способен правильно выполнить задание   |

### 7.3. Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

#### Вопросы и задания для подготовки к семинарско-практическим занятиям

#### Тема 1. Медиация в работе с тяжелобольными людьми и инвалидами как транспрофессиональная деятельность.

##### Вопросы для рассмотрения на коллоквиуме:

1. Медиация в работе с тяжелобольными людьми, инвалидами как учебная дисциплина.
2. Цель и задачи дисциплины.
3. Международные правовые акты лиц с ограниченными возможностями здоровья.
4. Работа медиатора с группой повышенного риска.
5. Работа медиатора с членами семьи клиента и его ближайшее окружение.

6. Работа медиатора с больными с выраженными социальными проблемами.
7. Работа медиатора с длительно, часто и тяжело болеющие.
8. Работа медиатора с инвалидами.

**Подготовьте реферат на тему (по выбору):**

1. Медиативная работа в онкологии: принципы, содержание, технологии.
2. Принципы медиативной работы с больными (Ю.В. Валентик и др.): экосистемность, полимодальность, солидарность, конструктивная стимуляция, континуальность.
3. Паллиативная помощь
4. Медиативный подход как способ урегулирования конфликтных ситуаций

**Тема 2. Медиатор в системе инклюзивного образования, медико-социальной защиты тяжелобольных людей и инвалидов.**

**Вопросы для подготовки и проведения Круглого стола**

1. Нормативно-правовые основы образования лиц с ограниченными возможностями здоровья.
2. Структура системы образования с ограниченными возможностями здоровья в Российской Федерации.
3. Основные понятия и направления медиатора в системе медико-социальной защиты тяжелобольных людей и инвалидов.
4. Два блока основных мероприятий: медиативная работа профилактического направления и медико-социальная работа патогенетического (реабилитационного) направления.

**Подготовьте реферат на тему (по выбору):**

1. Структура системы образования тяжелобольных людей, инвалидов.
2. Особенности организации инклюзивного образования в России и за рубежом.
3. Конфликты, возникающие в сфере образования тяжелобольных людей, инвалидов и способы их урегулирования
4. Особенности проведения медиации в разрешении конфликтов в сфере инклюзивного образования.
5. Медиатор в системе медико-социальной работы с инвалидами.
6. Медиатор в медико-социальной работе с группами риска.
7. Медиатор в медико-социальной помощи семьям группы риска.

**Контрольная работа №1**

**Групповое задание магистрантам:**

1. Напишите проект по взаимодействию медиатора в системе медико-социальной работе с членами семей тяжелобольных и инвалидов.
2. Опишите процесс медиации в работе образования по разрешению некой проблемы, возникшей у тяжелобольных людей или инвалидов во время дистанционной формы обучения.

**Тема 3. Психологическая дезадаптация пациентов, членов их семей, тяжелобольных и инвалидов**

**Вопросы для подготовки и проведения диспута:**

1. Виды психологической дезадаптации.
2. Особенности психологической дезадаптации.
3. Причины психологической дезадаптации.
4. Роль медиатора в коррекции психологической дезадаптации.

**Подготовьте реферат на тему (по выбору):**

1. Подходы к изучению дезадаптации в работе отечественной и зарубежной медиации.
2. Основные направления работы медиатора с психологическими состояниями.
3. Психологическая реабилитация инвалидов и тяжелобольных людей.
4. Основные направления медиатора с семьей тяжелобольных людей и инвалидов.
5. Медиация в медико-социальной помощи семьям группы риска.

**Тема 4. Самоорганизация, саморазвитие и здоровьесбережение медиатора.****Вопросы для подготовки и проведения дискуссии:**

1. Универсальной компетенции самоорганизации и саморазвития медиатора в том числе здоровьесбережение.
2. Непрерывное образование медиатора.
3. Приоритеты собственной деятельности медиатора.
4. Самооценка медиатора.
5. Компетенции здоровьесбережения медиатора.

**Подготовьте реферат на тему (по выбору):**

1. Образование в течение всей жизни медиатора.
2. Саморазвития, траектория саморазвития медиатора.
3. Управление своим временем.

**Контрольная работа №2****Групповое задание магистрантам:**

1. Проведите сравнительный анализ структурных компонентов в моделях, связанных с процессом самоорганизации медиатора.
2. Подберите способы самодиагностики, определить проблемы и перспективы развития, осуществить самоанализ, составлять рекомендации по саморазвитию медиатора в работе с тяжелобольными людьми, инвалидами и членами их семей.

**Перечень вопросов и заданий,  
выносимых на зачёт**

1. Институт медиатора в работе с тяжелобольными людьми, инвалидами и членами их семей в России и за рубежом: сравнительные аспекты.
2. История развития института медиатора в работе с тяжелобольными людьми, инвалидами и членами их семей.
3. Международные правовые акты лиц с ограниченными возможностями здоровья.
4. Работа медиатора с группой повышенного риска.
5. Работа медиатора с членами семьи клиента и его ближайшее окружение.
6. Международный компонент прав тяжелобольных людей и инвалидов.
7. Работа медиатора с больными с выраженными социальными проблемами.
8. Работа медиатора с длительно, часто и тяжело болеющими.

9. Основы медиации в работе с тяжелобольными людьми и инвалидами.
10. Возможности медиации в делах о защите прав инвалидов.
11. Возможности медиации в вопросах получения инвалидности.
12. Нормативно-правовые основы образования лиц с ограниченными возможностями здоровья.
13. Структура системы образования с ограниченными возможностями здоровья в Российской Федерации.
14. Основные понятия и направления медиатора в системе медико-социальной защиты тяжелобольных людей и инвалидов.
15. Медиативная работа профилактического направления.
16. Особенности психологической дезадаптации.
17. Роль медиатора в коррекции психологической дезадаптации.
18. Приоритеты собственной деятельности медиатора.
19. Компетенции здоровьесбережения медиатора.
20. Ортобиотика как технология самосбережения здоровья и жизненного оптимизма ввыгорающей профессии медиатора.

#### **7.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности**

Для контроля текущей успеваемости и промежуточной аттестации используется рейтинговая система оценки знаний. Система *текущего контроля* включает:

- 1) контроль посещения и работы на лекционных и семинарских занятиях;
- 2) контроль выполнения магистрантами заданий для самостоятельной работы;
- 3) контроль знаний, умений, навыков в форме практических заданий;
- 4) итоговое тестирование.

Работа на семинарских занятиях оценивается преподавателем по итогам подготовки и выполнения магистрантами практических заданий, активности работы в группе и самостоятельной работе. Пропуск семинарских занятий предполагает отработку по пропущенным темам. Форма отработки определяется преподавателем, ведущим семинар (письменное эссе, написание реферата по теме пропущенного семинарского занятия, письменный отчет о выполнении практического задания, конспект статьи, проведение промежуточного тестирования знаний или пр.)

Контрольная работа проводится в конце изучения каждого раздела на последнем лекционном или последнем семинарском занятии и предназначена для оценки знаний, умений и навыков, приобретенных в процессе теоретических и практических занятий.

Итоговое тестирование осуществляется в диалоге с компьютером в учебных компьютерных классах (ауд.215). Рекомендованное число заданий в тестовом варианте (индивидуальном комплекте) - не менее 30 заданий (по 10 на каждый из разделов курса). Продолжительность сеанса тестирования - не более 60 минут. Рекомендованное число различных вариантов - не менее 5-ти. То есть, для данной формы контроля требуется банк не менее, чем из 150 контрольных тестовых заданий.

Форма *промежуточного контроля* - зачет. Оценка за зачет является составной и выставляется как сумма оценок по сто балльной шкале (с округлением до целого) по результатам выполнения следующих заданий:

1. выполнение заданий для самостоятельной работы;
2. оценки за работу на семинарских занятиях (степень активности на семинарских занятиях в виде выступлений с сообщениями, докладами, участия в дискуссии);
3. выполнение письменных контрольных работ;
4. результаты итогового тестирования;
5. собеседование на зачете.

Наличие оценки «неудовлетворительно» за любое из заданий не позволяет получить

итоговую оценку за экзамен выше «неудовлетворительно». Основанием для не допуска к экзамену является:

- 1) неотработанный пропуск более 50% занятий по курсу;
- 2) невыполнение на момент начала экзаменационной сессии заданий для самостоятельной работы.

| № п/п  | Контролируемые мероприятия                        | Количество мероприятий / баллы | Максимальное количество баллов | Срок предоставления |
|--|---|--------------------------------|--------------------------------|---------------------|
| <b>Основной блок</b>                               |   |                                |                                |                     |
| 1.   | <b>Выступление на семинарских занятиях</b>        | 4 семинара                     | 40                             |                     |
| 1.1.   | полный ответ по вопросу                           | 5                              | 20                             |                     |
| 1.2.   | доклад (сообщение) по дополнительной теме         | 1                              | 2                              |                     |
| 1.3.   | дополнение  | 1                              | 2                              |                     |
| 2.   | <b>Выполнение контрольной работы</b>              | 2*10                           | 20                             |                     |
| 3.   | <b>Коллоквиум, диспут, дискуссия</b>              | 4*5                            | 20                             |                     |
| 5  | Промежуточный контроль (практические задания)     | 2 б. за один правильный ответ  | 6                              |                     |
| 6  | Реферат на тему по выбору                         | 4*5                            | 20                             |                     |
| Количество баллов к рубежному контролю (15 неделя) |   |                                | <b>80</b>                      |                     |
| <b>Промежуточный контроль</b>                      |   |                                |                                |                     |
| 7.   | Блок бонусов                                      |                                | <b>10</b>                      |                     |
| 7.1.   | Посещение занятий (9)                             | 0,5 балла за 1 занятие         | 4                              |                     |
| 7.2.   | Активность магистранта на занятии                 | 0,5 балла за 1 занятие         | 4                              |                     |
| 7.3.   | Другие виды бонусов (своевременная сдача заданий) | 0,1 балла за 1 задание         | 2                              |                     |
| <b>Всего</b>                                       |   |                                | <b>90</b>                      |                     |
| <b>дополнительный блок</b>                         |   |                                |                                |                     |
| 8.   | <b>Зачет</b>                                      |                                | <b>10</b>                      |                     |
| <b>Итого</b>                                       |   |                                | <b>100</b>                     |                     |

| № п/п | Контролируемые мероприятия          | Количество мероприятий/баллы | Максимальное количество баллов | Срок предоставления |
|-------|-------------------------------------|------------------------------|--------------------------------|---------------------|
| 1.    | Посещение занятий                   | 2 балла за занятие           | 18                             | по расписанию       |
| 2.    | Активность магистранта на занятии   | 2 балла за занятие           | 18                             | по расписанию       |
| 3.    | Выступления на семинарских занятиях |                              |                                |                     |

|               |   |                 |    |               |
|---------------|---|-----------------|----|---------------|
| 3.1.          | полный ответ на вопрос                    | 5 баллов        | 20 | по расписанию |
| 3.2.          | доклад (сообщение) по дополнительной теме | 4 балла         | 4  |               |
| 3.3.          | дополнения                                | 0,5-1 балл      | 10 |               |
| 4.            | Контрольные работы                        | 5 баллов за к/р | 10 | по расписанию |
| 5             | Зачетное занятие                          | 10 баллов       | 10 |               |
| <b>Итого:</b> |   |                 | 90 |               |

### Начисление бонусов

|   | Баллы |
|---|-------|
| Отсутствие пропусков практических занятий   | + 2   |
| Активная работа магистранта на занятии, существенный вклад магистранта на занятии           | + 3   |
| Составление тематического портфолио   | + 3   |
| Участие с докладами на научных конференциях   |       |
| - внутривузовской   | + 1   |
| - городской   | + 2   |
| - областной   | + 3   |
| - региональной  | + 4   |
| - международной   | + 5   |
| Конспекты лекций, семинарских занятий, первоисточников при начислении баллов не учитываются | 0     |

### Система штрафов

| Показатель  | Баллы |
|---|-------|
| Опоздание (два и более)   | - 2   |
| Не готов к практической части занятия   | - 3   |
| Нарушение учебной дисциплины  | - 2   |
| Пропуски занятий без уважительных причин (за одно занятие)  | - 2   |
| Нарушение правил техники безопасности   | - 1   |
| Отсутствие конспектов лекций, семинарских занятий, первоисточников при начислении баллов не учитываются | 0     |

## 8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### а) Основная литература:

1. Лихолетов, В.В. **Профессиональная этика и служебный этикет** [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Лихолетов В.В.— Электрон. текстовые данные.— Санкт-Петербург: Интермедия, 2020. — 167 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/95263.html>.— ЭБС «IPRbooks».

2. Максуров А.А. **Медиация в праве** [Электронный ресурс]: юридическая технология медиативных процедур / Максуров А.А., Таланова М.В.— Электрон. текстовые данные.— Москва: ЭкООнис, 2019.— 456 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/35261.html>.— ЭБС «IPRbooks».

3. Мельниченко Р.Г. **Медиация** [Электронный ресурс]: учебное пособие для бакалавров / Мельниченко Р.Г.— Электрон. текстовые данные. — Москва: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2018.— 191 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/75215.html>.— ЭБС «IPRbooks»

4. **Организация защиты прав пациентов в системе медицинского страхования** [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Г.В. Артамонова [и др.].— Электрон. текстовые данные.— Кемерово: Кемеровская государственная медицинская академия, 2019.— 115 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/6178.html>.— ЭБС «IPRbooks».

5. Чумиков А.Н. **Переговоры - фасилитация - медиация** [Электронный ресурс]: учебное пособие для магистрантов вузов / Чумиков А.Н.— Электрон. текстовые данные.— Москва: Аспект Пресс, 2017.— 159 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/56797.html>.— ЭБС «IPRbooks».

#### б) Дополнительная литература

1. Белоусов С.А. **Защита прав и свобод человека и гражданина: реалии, перспективы** [Электронный ресурс]/ Белоусов С.А., Короткова М.В.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Ай Пи Эр Медиа, ГОУ ВПО «СГАП», 2020.— 132 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/1825.html>.— ЭБС «IPRbooks».

2. Гринина Е.С. **Нормативно-правовое обеспечение образования лиц с ограниченными возможностями здоровья: учебное пособие.** - Саратов, 2019.- 82 с.

3. Ибрагимов И.М. **Правомерные возможности защиты прав потерпевшего в российском уголовном процессе** [Электронный ресурс]: монография/ Ибрагимов И.М.— Электрон. текстовые данные.— Москва: Юриспруденция, 2019.— 422 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/8078.html>.— ЭБС «IPRbooks».

4. **Международная и внутригосударственная защита прав человека** [Электронный ресурс]: учебник/ А.Х. Абашидзе [и др.] .— Электрон. текстовые данные.— Москва: Статут, 2011.— 831 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/29224.html>.— ЭБС «IPRbooks». (Абашидзе А.Х., Алиев З.Г., Амиров К.Ф., Амирова Р.Р., Бакулина Л.В., Бакулина Л.Т., Бирюков П.Н., Вагизов Р.Г., Валеев Р.М., Гаврилов В.В., Гадыльшина З.И., Газетдинов Н.И., Галимуллина С.К., Гаранина И.Г., Гарипов Р.Ш., Горшунов Д.Н., Гусейнов Т.И., Гуськова А.Н., Железнов Б.Л., Ибрагимов А.М., Капустин А.Я., Каюмова А.Р., Кофман Б.И., Кузнецова С.Н., Малкина И.Б., Маммадов У.Ю., Мезяев А.Б., Мелешников А.В., Мингазов Л.Х., Миронов С.Н., Муратова Н.Г., Нугаева Н.Г., Погудина М.В., Решетов Ю.С., Самович Ю.В., Ситдикова Р.И., Солнцев А.М., Султанов Е.Б., Талан М.В., Тарханов И.А., Тимченко Л.А., Тимченко Л.Д., Тиунов О.И., Тюрина Н.Е., Фарукшин М.Х., Чельшев Ю.М.).

5. Нигматуллина Т.А. **Политическая медиация** [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Нигматуллина Т.А., Терновая Л.О.— Электрон. текстовые данные.— Уфа: Башкирский институт социальных технологий (филиал) ОУП ВО «АТиСО», 2018.— 370 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/66761.html>.— ЭБС «IPRbooks».

6. Сагдеева Л.В. **Право на защиту собственности в актах Европейского Суда по правам человека** [Электронный ресурс]/ Сагдеева Л.В.— Электрон. текстовые данные.— Москва: Статут, 2019.— 319 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/28979.html>.— ЭБС «IPRbooks».

7. Сморгунова В.Ю. **Медиация в образовательной сфере** [Электронный ресурс]: монография / Сморгунова В.Ю., Калинина Е.Ю., Рымкевич Я.А.— Электрон. текстовые данные. — Санкт-Петербург: Российский государственный педагогический университет им. А.И. Герцена, 2018.— 184 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/98600.html>.— ЭБС «IPRbooks».

8. И. Ю. Тархановой **Измерение и оценка сформированности универсальных компетенций обучающихся при освоении образовательных программ бакалавриата, магистратуры, специалитета** : коллективная монография / под науч. ред. д.п.н. И. Ю. Тархановой – Ярославль.: РИО ЯГПУ, 2018. – 383

9. Троянская А.И. **Деловая этика** [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Троянская А.И.— Электрон. текстовые данные. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2019.— 145 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/83263.html>.— ЭБС «IPRbooks».

10. Чашин А.Н. **Защита прав призывника и военнослужащего** [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Чашин А.Н.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2020.— 69 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/9718.html>.— ЭБС «IPRbooks».

11. Шарков Ф.И. **Деловые коммуникации: учебник** / Шарков Ф.И., Комарова Л.В. — Москва : КноРус, 2021. — 222 с. — ISBN 978-5-406-08094-8. — URL: <https://book.ru/book/939063> (дата обращения: 10.12.2020). — Текст : электронный.

12. Школьная медиация как фактор формирования правосознания молодежи: теория и практика [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие/ В.Ю. Сморгунова [и др.]. — Электрон. текстовые данные.— Санкт-Петербург: Российский государственный педагогический университет им. А.И. Герцена, 2021.— 244 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/20784.html>.— ЭБС «IPRbooks».

**в) Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимый для освоения дисциплины (модуля):**

1. Электронная библиотека «Астраханский государственный университет» <https://biblio.asu.edu.ru>

2. Электронно-библиотечная система (ЭБС) ООО «Политехресурс» «Консультант студента». [www.studentlibrary.ru](http://www.studentlibrary.ru).

**9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

Учебные аудитории; библиотека филиала АГУ; учебные видеоролики, фильмы; средства мультимедиа и компьютерная техника.

При необходимости рабочая программа дисциплины может быть адаптирована для обеспечения образовательного процесса инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе для дистанционного обучения. Для этого требуется заявление магистранта (его законного представителя) и заключение психолого-медико-педагогической комиссии (ПМПК).