

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Астраханский государственный университет имени В. Н. Татищева»
(Астраханский государственный университет им. В. Н. Татищева)
Филиал АГУ им. В.Н. Татищева в г. Знаменске

СОГЛАСОВАНО
Руководитель ОПОП



Н.И. Абдуллаева

« 08 » апреля 2025 г.

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой педагогики,
психологии и гуманитарных
дисциплин



Б.В. Рыкова

« 08 » апреля 2025 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«МЕДИАЦИЯ В ОБРАЗОВАНИИ»

Составитель(и)	Абдуллаева Н.И., доцент, канд.психол.наук, доцент кафедры ППГД
Согласовано с работодателями	Т.Н. Прохорова, профессор, докт. пед. наук, директор ГБПОУ АО «Астраханское худ. училище (техникум) им. П.А. Власова» С.В. Хансиверова, педагог-психолог дет. образовательного центра «Heart»
Направление подготовки	44.04.02 ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ ОБРАЗОВАНИЕ
Направленность (профиль) ОПОП	МЕДИАЦИЯ В ОБРАЗОВАНИИ И СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ
Квалификация (степень)	магистр
Форма обучения	очно-заочная
Год приёма	2025
Курс	1
Семестр(ы)	2

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1. Целями освоения дисциплины (модуля) Б.1.В.04 «Медиация в образовании» являются создание условий для развития медиативной культуры магистранта через изучение медиации в образовании, освоение технологий управления переговорным процессом, проектирования конструктивной субъектной образовательной среды.

1.2. Задачи освоения дисциплины (модуля):

- формирование эффективных моделей взаимодействия с участниками образовательного процесса, адекватных способов разрешения конфликтов с использованием службы школьной медиации;
- овладение способами регуляции психоэмоционального состояния в конфликтных ситуациях, навыками самоконтроля и восстановления личностных ресурсов.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОПОП

2.1. Учебная дисциплина (модуль) Б.1.В.04 «Медиация в образовании» относится к Вариативной части (обязательные дисциплины), логически и содержательно-методически взаимосвязана с другими дисциплинами ОПОП, встраивается в структуру ОПОП как с точки зрения преемственности содержания, так и с точки зрения непрерывности процесса формирования компетенций выпускника.

2.2. Для изучения данной учебной дисциплины (модуля) необходимы следующие знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами (модулями): *Нормативно-правовые и этические основы профессиональной деятельности, Актуальные проблемы возрастной и педагогической психологии.*

Знания: основные правовые акты российского и зарубежного законодательства в области образования; общая характеристика педагогического сотрудничества; возможности возрастного развития в ходе освоения новой социальной ситуации; общение в образовательном процессе;

Умения: использовать основные правовые акты российского и зарубежного законодательства в области образования в профессиональных ситуациях; проводить анализ актуальных проблем современного образования и анализ ситуаций психолого-педагогического взаимодействия в контексте образования;

Навыки: владения профессионально-этических норм в образовательных ситуациях и использования их в ситуациях профессионально-педагогического взаимодействия; адаптации образовательных технологий под индивидуально-типологические и возрастные особенности субъектов учебной деятельности

2.3. Перечень последующих учебных дисциплин (модулей), для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной учебной дисциплиной (модулем): *Организация профессиональной деятельности медиатора, Психология переговоров, производственная практика*

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Процесс изучения дисциплины (модуля) **Б.1.В.04 «Медиация в образовании»** направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО и ОПОП ВО по данному направлению подготовки (специальности):

а) профессиональных (ПК):

ПК-2 – Способен осуществлять психолого-педагогическое сопровождение

образовательного процесса в образовательных организациях.

ПК-3 – Организация и предоставление психологических услуг лицам разных возрастов и социальных групп.

Таблица 1
Декомпозиция результатов обучения

Код компетенции	Планируемые результаты освоения дисциплины (модуля)		
	Знать (1)	Уметь (2)	Владеть (3)
ПК-2 – Способен осуществлять психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса в образовательных организациях.	ИПК 2.1.1 Знает основы психолого-педагогического сопровождения реализации основных и дополнительных образовательных программ; психологического консультирования, диагностики и психопрофилактики.	ИПК 2.2.1 Умеет осуществлять психолого-педагогическое сопровождение реализации основных и дополнительных образовательных программ; проводить психологическое консультирование, диагностику и психопрофилактику с субъектами образовательного процесса.	ИПК 2.3.1 Владеет навыками осуществления психолого-педагогического сопровождения реализации основных и дополнительных образовательных программ; проведения психологического консультирования, диагностики и психопрофилактики с субъектами образовательного процесса.
ПК-3 – Организация и предоставление психологических услуг лицам разных возрастов и социальных групп.	ИПК-3.1 Знает принципы основы оказания психологической помощи лицам разных возрастов и социальных групп.	ИПК 3.2. Умеет организовывать психологические услуги лицам разных возрастов и социальных групп.	ИПК 3.3. Владеет навыками организации и предоставления психологических услуг лицам разных возрастов и социальных групп.

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Объем дисциплины (модуля) **Б.1.В.04 «Медиация в образовании»** составляет 3 зачетных единицы, в том числе 32 часа, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (из них 16 часов(а) – лекции, 16 часов(а) – практические, семинарские занятия), и 76 часов – на самостоятельную работу обучающихся, в том числе 1 зачетная единица (36 часов) выделяется на подготовку к экзамену.

Таблица 2

Структура и содержание дисциплины (модуля)

№ п/ п	Наименование раздела, темы	Семестр	Неделя	Контактная работа (в часах)			Самостоят .работа		Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Л	ПЗ	ЛР	КР	СР	
1	Конфликты, их виды, функции, причины возникновения в образовательном пространстве.	2		2	2			9	доклад (сообщение) групповая дискуссия разработка презентации кейс-задание
2	Медиация как основа урегулирования школьных конфликтов	2		2	2			9	доклад (сообщение) групповая дискуссия разработка презентации
3	Опыт создания и функционировани я школьных служб медиации за рубежом	2		2	2			9	доклад (сообщение) групповая дискуссия разработка презентации
4	Правовая основа деятельности службы школьной медиации.	2		2	2			9	доклад (сообщение) групповая дискуссия эссе
5	Назначение и структура школьной службы медиации	2		2	2			9	доклад (сообщение) групповая дискуссия разработка презентации
6	Этапы создания школьной службы медиации	2		2	2			9	доклад (сообщение) групповая дискуссия кейс- задание

7	Отличительные особенности школьной медиации. Процедура проведения	2		2	2			9	доклад (сообщение) групповая дискуссия кейс-задание
8	Программа подготовки учащихся к деятельности в рамках школьной службы медиации	2		2	2			13	доклад (сообщение) групповая дискуссия кейс-задание
								36	ЭКЗАМЕН
ИТОГО				16	16			76	

Условные обозначения:

Л – занятия лекционного типа; ПЗ – практические занятия, ЛР – лабораторные работы; КР – курсовая работа; СР – самостоятельная работа по отдельным темам

Таблица 3

Матрица соотнесения разделов, тем учебной дисциплины (модуля) и формируемых в них компетенций

Разделы, темы дисциплины (модуля)	Кол-во часов	ПК-2	ПК-3	общее количество компетенций
Конфликты, их виды, функции, причины возникновения в образовательном пространстве.	13	+	+	2
Медиация как основа урегулирования школьных конфликтов	13	+	+	2
Опыт создания и функционирования школьных служб медиации за рубежом	13	+	+	2
Правовая основа деятельности службы школьной медиации.	13	+	+	2
Назначение и структура школьной службы медиации	13	+	+	2
Этапы создания школьной службы медиации	13	+	+	2
Отличительные особенности школьной медиации. Процедура проведения	13	+	+	2

Программа подготовки учащихся к деятельности в рамках школьной службы медиации	17	+	+	2
Подготовка к экзамену	36			
Итого	108			

СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Тема 1. Конфликты, их виды, функции, причины возникновения в образовательном пространстве.

Восстановительный подход как способ и процедура при разрешении конфликтных ситуаций. Порядок работы в восстановительной медиации. Этапы работы с конфликтом. Способы реагирования на конфликт. Развитие ситуации: обострение, вытеснение и разрешение. Позиции «Жертва», «Обидчик», их потребности в конфликте. Разрушение отношений, деструкция поведения. Способы освобождения от негативных состояний. «Равность» сторон при решении конфликтов. Соблюдение принципов и правил. Прояснение ситуации. Карта обсуждения ситуации. Совместный поиск ресурсов для разрешения конфликта. Примирительный договор. Аналитическая беседа. Прогнозирование развития конфликта в будущем

Тема 2. Медиация как основа урегулирования школьных конфликтов

История медиации как альтернативного способа разрешения педагогических конфликтов. Понятия «школьная медиация», «школьная служба примирения», «медиативный подход». Восстановительные технологии в работе с несовершеннолетними по урегулированию конфликтных ситуаций. Медиация и конфликтология: общее и различие в подходах к конфликту. Программа «Круг поддержки сообщества». Требования к личности медиатора.

Тема 3. Опыт создания и функционирования школьных служб медиации за рубежом

Проблемы организации школьных служб примирения и восстановительной медиации, разрешения конфликтов в образовательной организации. Программы и организации «Teaching Students to Be Peacemakers», «Creative Response to Conflict», «National Association for Mediation in Education» и др. Особенности школьной медиации в Финляндии, Греции, Великобритании, Норвегии, Австралии, на Украине, в Казахстане, в Белоруссии.

Тема 4. Правовая основа деятельности службы школьной медиации.

Государственная политика в сфере образования по вопросам организации деятельности служб школьного примирения и восстановительной медиации. Правовая основа создания и деятельности служб школьного примирения. Обзор правовых документов в части правового регулирования споров в отношениях между участниками образовательного процесса.

Тема 5. Назначение и структура школьной службы медиации

Функции службы примирения. Структура службы примирения. Основные положения и механизмы организации и реализации деятельности службы. Субъекты деятельности службы. Стереотипы установок родителей, педагогов, обучающихся на ситуацию разрешения конфликтов. Выявление рисков, связанных с организацией службы

школьного примирения и восстановительной медиации.

Тема 6. Этапы создания школьной службы медиации

Система организации школьной службы медиации. Разноуровневые цели: краткосрочные (интервенция), среднесрочные (решение конфликтов), долгосрочные (превентивность). Этапы создания школьной службы медиации: подготовительный, организационный, обучение посредников и начало работы школьной службы медиации, оценка и мониторинг.

Тема 7. Отличительные особенности школьной медиации. Процедура проведения

Обсуждение разрушенных коммуникаций, зеркальности восприятия конфликта противоположными сторонами.

Создание и поддержание доверительного контакта: применение техники активного слушания, техники пассивного слушания, прояснения собственных целей, техники отражения.

Принятие и понимание человека, разбор ситуации, помощь в понимании ситуации: техника приглашения поделиться своими представлениями, техника постановки вопросов - открытых, закрытых, альтернативных; техника выдерживании паузы; техника переформулирования и резюмирования - разделение событий, чувств, состояний, оценок и устремлений, техника деконструкции и фиксации.

Обсуждение последствий произошедшего и анализ отношения человека к ситуации, включая обсуждение вариантов разрешения и их последствий: безоценочное обращение к действиям с опорой на его ценности и стратегические ориентиры, выражение собственной позиции медиатора, техника взгляда в будущее.

Поиск и принятие решения и ответственности за последствия этого решения: техника мозгового штурма, техника поиска исключительных моментов, когда удавалось разрешать проблемные ситуации.

Планирование действий по реализации принятого решения (формирование позитивной истории): уточнение договоренностей.

Поддержка диалога между участниками в качестве нейтрального собеседника: перевод на использование «я-высказываний», прояснение состояния и сути слов собеседника, восстановление непосредственного контакта.

Тема 8. Программа подготовки учащихся к деятельности в рамках школьной службы медиации

Структура программы обучения медиаторов. Цели и задачи обучения. Специфика работы тренера, обучающего медиации. Особенности организации взаимодействия в группе при обучении медиации. Средства создания и поддержания рабочей атмосферы в группе. Формы и методы работы с группой подростков при формировании групп равных. Ролевая игра как метод обучения. Направленная дискуссия как метод обучения. Работа с чувствами и эмоциями в школьной медиации при создании группы равных. Выражение чувств и эмоций подростками.

5. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

5.1. Указания по организации и проведению лекционных, практических (семинарских) и лабораторных занятий с перечнем учебно-методического обеспечения

Методические указания по организации и проведению лекционных занятий

Лекционное занятие представляет собой систематическое, последовательное, монологическое изложение преподавателем-лектором учебного материала, как правило, теоретического характера. Такое занятие представляет собой элемент технологии представления учебного материала путем логически стройного, систематически последовательного и ясного изложения. Цель лекции - организация целенаправленной познавательной деятельности магистрантов по овладению программным материалом учебной дисциплины. Чтение курса лекций позволяет дать связанное, последовательное изложение материала в соответствии с новейшими данными науки, сообщить слушателям основное содержание предмета в целостном, систематизированном виде.

Функции лекции - информационная, мотивационная, ориентировочная, воспитательная - реализуются в изложении системы знаний, в формировании познавательного интереса к содержательной стороне учебного материала и профессиональной мотивации будущего специалиста, в обеспечении основ для дальнейшего усвоения учебного материала, в формировании сознательного отношения к процессу обучения, стремления к самостоятельной работе и всестороннему овладению специальностью, в развитии интереса к учебным дисциплинам.

Лекция как элемент образовательного процесса включает следующие этапы:

- Формулировку темы лекции;
- Указание основных изучаемых разделов или вопросов и предполагаемых затрат времени на их изложение;
- Изложение вводной части;
- Изложение основной части лекции;
- Краткие выводы по каждому из вопросов;
- Заключение;
- Рекомендации литературных источников по излагаемым вопросам.

Начальный этап каждого лекционного занятия - оглашение основной темы лекции с краткой аннотацией предлагаемых для изучения вопросов. Если очередное занятие является продолжением предыдущей лекции, необходимо кратко сформулировать полученные ранее результаты, необходимые для понимания и усвоения изучаемых вопросов.

В вводной части достаточно кратко характеризуется место и значение данной темы в курсе, дается обзор важнейших источников и формулируются основные вопросы или задачи, решение которых необходимо для создания стройной системы знаний в данной предметной области. В этой части лекции демонстрируются основные педагогические методы, которые будут использоваться при изложении материала и устанавливается контакт с аудиторией.

Основная часть лекции имеет своей целью раскрытие содержания основных вопросов или разделов и определяется логической структурой плана лекции. При этом используются основные педагогические способы изложения материала: описание-характеристика, повествование, объяснение и др. А также используются эффективные методические приемы изложения материала

- анализ, обобщение, индукцию, дедукцию, противопоставления, сравнения и т.д., обеспечивающие достаточно высокий уровень качества учебного процесса.

В заключительной части лекции проводят обобщение наиболее важных и существенных вопросов, делаются выводы, формулируются задачи для самостоятельной работы слушателей и указывается рекомендуемая литература. Оставшееся время используют для ответов на вопросы, задаваемые слушателями, и для возможной дискуссии о содержании лекции.

Эффективность лекции может быть повышена за счет рационального использования технических средств, которые сокращают затраты времени на чисто техническую работу, связанную с воспроизведением и прочтением плана лекции, рекомендуемой литературы, построением диаграмм, графиков, записью определений, цитат. Применение на лекциях вспомогательных средств, главным образом демонстрационных, повышает интерес к изучаемому материалу, обостряет и направляет внимание, усиливает активность восприятия, способствует прочному запоминанию.

Методические указания по организации и проведению практических (семинарских) занятий

Семинарские занятия являются естественным продолжением освоения магистрантами теоретического материала на лекциях и предполагают углубленное изучение отдельных психологических проблем на основе самостоятельной проработки научных публикаций, учебных текстов и выполнение практических заданий как репродуктивного, так и творческого характера.

В зависимости от содержания и количества отведенного времени на изучение каждой темы семинарское занятие может состоять из четырех-пяти частей:

1. Обсуждение теоретических вопросов, определенных программой дисциплины.
2. Доклад и/ или выступление с презентациями по проблеме семинара.
3. Обсуждение выступлений по теме – дискуссия.
4. Выполнение практического задания с последующим разбором полученных результатов или обсуждение практического задания, выполненного дома, если это предусмотрено программой.
5. Подведение итогов занятия.

Первая часть – обсуждение теоретических вопросов – проводится в виде фронтальной беседы со всей группой и включает выборочную проверку преподавателем теоретических знаний магистрантов. Примерная продолжительность – до 15 минут. Вторая часть – выступление магистрантов с докладами, которые должны сопровождаться презентациями с целью усиления наглядности восприятия, по одному из вопросов семинарского занятия. Обязательный элемент доклада – представление и анализ статистических данных, обоснование социальных последствий любого экономического факта, явления или процесса. Примерная продолжительность – 20-25 минут. После докладов следует их обсуждение – дискуссия. В ходе этого этапа семинарского занятия могут быть заданы уточняющие вопросы к докладчикам. Примерная продолжительность – до 15-20 минут. Если программой предусмотрено выполнение практического задания в рамках конкретной темы, то преподавателями определяется его содержание и дается время на его выполнение, а затем идет обсуждение результатов. Если практическое задание должно было быть выполнено дома, то на семинарском занятии преподаватель проверяет его выполнение (устно или письменно). Примерная продолжительность – 15-20

минут. Семинарское занятие заканчивается подведением итогов. Магистрантам должны быть объявлены оценки за работу и даны их четкие обоснования. Примерная продолжительность – 5 минут.

Подготовка к семинарским занятиям строится на самостоятельной работе магистрантов с учебником, учебными пособиями, материалами хрестоматий и первоисточниками. При этом выделяются различные формы записей результатов анализа изучаемых работ, статей, рукописей и других материалов, используемых для выполнения поставленных учебных задач. Критерии подготовленности магистрантов к семинарскому занятию:

- 1) Знание темы: точное и правильное конспектирование первоисточников в соответствии с планом семинара и предлагаемыми вопросами для обсуждения.
- 2) Подготовка по каждому вопросу плана и выбор проблемы для развернутого индивидуального выступления или обобщения материалов, над которым работала творческая группа.
- 3) Психологическая готовность каждого участника семинара к выступлению и участию в общей дискуссии.

Структурно семинарское занятие включает:

- перечень вопросов, выносимых на обсуждение;
- вопросы и практические задания (или тесты), позволяющие более детально уяснить психологические идеи или теории;
- работу с первоисточниками в виде анализа фрагментов из работ ученых-психологов;
- тематику докладов для выступлений на семинарском занятии;
- перечень основных источников и литературы.

Проведение практических (семинарских) занятий предполагает формат «круглого» стола», работу с кейсами, разработку и апробацию отдельных этапов деятельности школьной службы медиации.

Планы лекций и семинарских занятий

Тема 1. Конфликты, их виды, функции, причины возникновения в образовательном пространстве.

1. Восстановительный подход как способ и процедура при разрешении конфликтных ситуаций.
2. Порядок работы в восстановительной медиации.
3. Этапы работы с конфликтом.
4. Способы реагирования на конфликт.
5. Развитие ситуации: обострение, вытеснение и разрешение. Позиции «Жертва», «Обидчик», их потребности в конфликте.
6. Разрушение отношений, деструкция поведения. Способы освобождения от негативных состояний.
7. «Равность» сторон при решении конфликтов. Соблюдение принципов и правил.
8. Прояснение ситуации. Карта обсуждения ситуации.
9. Совместный поиск ресурсов для разрешения конфликта. Примирительный договор. Аналитическая беседа.

10. Прогнозирование развития конфликта в будущем

Тема 2. Медиация как основа урегулирования школьных конфликтов

1. История медиации как альтернативного способа разрешения педагогических конфликтов.
2. Понятия «школьная медиация», «школьная служба примирения», «медиативный подход».
3. Восстановительные технологии в работе с несовершеннолетними по урегулированию конфликтных ситуаций.
4. Медиация и конфликтология: общее и различие в подходах к конфликту.
5. Программа «Круг поддержки сообщества».
6. Требования к личности медиатора.

Тема 3. Опыт создания и функционирования школьных служб медиации за рубежом

1. Проблемы организации школьных служб примирения и восстановительной медиации, разрешения конфликтов в образовательной организации.
2. Программы и организации «Teaching Students to Be Peacemakers», «Creative Response to Conflict», «National Association for Mediation in Education» и др. Особенности школьной медиации в Финляндии, Греции, Великобритании, Норвегии, Австралии, на Украине, в Казахстане, в Белоруссии.

Тема 4. Правовая основа деятельности службы школьной медиации.

1. Государственная политика в сфере образования по вопросам организации деятельности служб школьного примирения и восстановительной медиации.
2. Правовая основа создания и деятельности служб школьного примирения.
3. Обзор правовых документов в части правового регулирования споров в отношениях между участниками образовательного процесса.

Тема 5. Назначение и структура школьной службы медиации

1. Функции службы примирения.
2. Структура службы примирения.
3. Основные положения и механизмы организации и реализации деятельности службы.
4. Субъекты деятельности службы.
5. Стереотипы установок родителей, педагогов, обучающихся на ситуацию разрешения конфликтов.
6. Выявление рисков, связанных с организацией службы школьного примирения и восстановительной медиации.

Тема 6. Этапы создания школьной службы медиации

1. Система организации школьной службы медиации.
2. Разноуровневые цели: краткосрочные (интервенция), среднесрочные (решение конфликтов), долгосрочные (превентивность).
3. Этапы создания школьной службы медиации: подготовительный, организационный, обучение посредников и начало работы школьной службы медиации, оценка и мониторинг.

Тема 7. Отличительные особенности школьной медиации. Процедура проведения

1. Обсуждение разрушенных коммуникаций, зеркальности восприятия конфликта противоположными сторонами.
2. Создание и поддержание доверительного контакта: применение техники активного слушания, техники пассивного слушания, прояснения собственных целей, техники отражения.
3. Принятие и понимание человека, разбор ситуации, помощь в понимании ситуации: техника приглашения поделиться своими представлениями, техника постановки вопросов - открытых, закрытых, альтернативных; техника выдерживании паузы; техника переформулирования и резюмирования - разделение событий, чувств, состояний, оценок и устремлений, техника деконструкции и фиксации.
4. Обсуждение последствий произошедшего и анализ отношения человека к ситуации, включая обсуждение вариантов разрешения и их последствий: безоценочное обращение к действиям с опорой на его ценности и стратегические ориентиры, выражение собственной позиции медиатора, техника взгляда в будущее.
5. Поиск и принятие решения и ответственности за последствия этого решения: техника мозгового штурма, техника поиска исключительных моментов, когда удавалось разрешать проблемные ситуации.
6. Планирование действий по реализации принятого решения (формирование позитивной истории): уточнение договоренностей.
7. Поддержка диалога между участниками в качестве нейтрального собеседника: перевод на использование «я-высказываний», прояснение состояния и сути словесобеседника, восстановление непосредственного контакта.

Тема 8. Программа подготовки учащихся к деятельности в рамках школьной службы медиации

1. Структура программы обучения медиаторов.
2. Цели и задачи обучения.
3. Специфика работы тренера, обучающего медиации.
4. Особенности организации взаимодействия в группе при обучении медиации.
5. Средства создания и поддержания рабочей атмосферы в группе.
6. Формы и методы работы с группой подростков при формировании групп равных.
7. Ролевая игра как метод обучения.
8. Направленная дискуссия как метод обучения.
9. Работа с чувствами и эмоциями в школьной медиации при создании группы равных.
10. Выражение чувств и эмоций подростками.

5.2. Указания для обучающихся по освоению дисциплины (модулю)

Методические указания для магистрантов

по подготовке конспектов лекций и работе с ними

Конспектирование лекции служит средством развития умственных способностей человека (мобилизует внимание, активизирует восприятие, мышление), вырабатывает умение в короткой сжатой форме излагать мысли, развитием навыка литературного изложения, повышает культуру речи.

В лекциях нередко сообщаются такие факты, данные, выводы и обобщения, которые не отражены в учебнике, не систематизированы в научной литературе. С новым научным материалом можно встретиться в различных источниках (статьях, рецензиях,

монографиях). В лекции он обобщается, приводится в систему. Конспект лекции - это опора для памяти, материал для подготовки к семинарским занятиям, контрольным работам и к итоговой аттестации.

Конспект должен отражать основное содержание лекции, записанное своими словами, кратко, сжато и вместе с тем полно. Дословно следует записывать определения, выводы. Записи в конспекте должны быть расчлененными, графически четкими. В них должны быть заголовки, подзаголовки, абзацы, широкие поля, на которых магистрант может в процессе конспектирования записывать свои мысли, вопросы, свое отношение к излагаемому материалу. Все это служит лучшему, более глубокому осознанию того или иного вопроса, затронутого в лекции.

Конспектируя лекцию, целесообразно отметить на полях непонятные для себя вопросы с тем, чтобы потом разобраться в них в процессе самостоятельной подготовки, прочтений первоисточников, на консультациях преподавателя.

В конце конспекта лекции следует оставить 1-2 страницы для необходимых дополнений и пояснений.

Работу над конспектом следует продолжить и после лекции. Немаловажное значение имеет упорядочение записей лекций, которое заключается в определенной доработке конспекта - дополнении, исправлении, выделении главного, уточнении новых терминов и т.д. Это следует делать систематически, в процессе работы над монографиями, учебной литературой и периодическими изданиями.

Методические указания для магистрантов по подготовке к практическим (семинарским) занятиям

Семинарские занятия проводятся по разделам и темам учебной дисциплины, требующим научно-теоретического обобщения литературных источников, и помогают магистрантам глубже усвоить учебный материал, приобрести навыки творческой работы над документами и первоисточниками. Планы семинарских занятий, их тематика, рекомендуемая литература, цель и задачи ее изучения сообщаются преподавателем на занятии (как правило, лекционном), предшествующем проведению семинара.

Подготовка к семинарскому занятию включает 2 этапа:

На первом этапе магистрант планирует свою самостоятельную работу, которая включает уяснение задания на самостоятельную работу; подбор рекомендованной литературы; составление плана работы, в котором определяются основные пункты предстоящей подготовки. Составление плана дисциплинирует и повышает организованность в работе.

Второй этап включает непосредственную подготовку магистранта к занятию. Начинать надо с изучения литературы, рекомендованной для самостоятельной работы. Особое внимание при этом необходимо обратить на содержание основных положений и выводов, объяснение явлений и фактов, уяснение практического приложения рассматриваемых теоретических вопросов.

В процессе этой работы необходимо стремиться понять и запомнить основные положения рассматриваемого материала, примеры, поясняющие его, а также разобраться в иллюстративном материале.

Работа с литературой сопровождается ведением записей в различных формах (с использованием различных приемов компрессии текста). Это позволяет составить концентрированное, сжатое представление по изучаемым вопросам. Различают основные формы записи: план, конспект, тезисы и др. Как правило, выбор формы ведения записей, остается за магистрантом, если отдельно не оговаривается иное.

При необходимости следует обращаться за консультацией к преподавателю.

Традиционно семинар проходит в виде выступлений магистрантов с докладами и

их обсуждением. На обсуждение выносятся не более 2-4 докладов продолжительностью в 7-10 минут. Иногда кроме докладчиков по инициативе преподавателя или же по желанию самих магистрантов назначаются содокладчики и оппоненты. Последние обычно знакомятся предварительно с текстами докладов, чтобы не повторять их содержание. Такая форма работы преследует задачу привить магистрантам навыки научной, творческой работы, воспитать у них самостоятельность мышления, вкус к поиску новых идей и фактов, примеров.

Отдельное время на семинарском занятии выделяется для презентации и обсуждения результатов самостоятельной работы магистрантов.

Как правило, семинарское занятие завершается контролем знаний магистрантов, который выражается в ответах на вопросы (письменно или устно), проведении тестирования.

Семинарские занятия могут быть проведены в форме «круглого стола», семинара-диспута, семинара-коллоквиума, интеллектуального и коммуникативного тренинга, активных и интерактивных форм работы, в т.ч. с применением игровых и IT-технологий.

Самостоятельная работа магистрантов

Самостоятельная работа магистранта организуется на базе имеющихся и получаемых им знаний, умений и навыков в процессе усвоения дисциплины. Литература и источники, рекомендованные для подготовки, являются приоритетными и учитываются при оценке преподавателем как выполненных работ, так и качества воспроизводимого магистрантом устного ответа. При подготовке магистранта к практическим занятиям необходимо знание теоретического материала: как лекционного, так и самостоятельно изученного на основании рекомендуемой основной литературы. В процессе приготовления магистрантом письменных работ рекомендуется использование не только учебной, но и научной литературы, знание и ориентирование в которой соответствует требованиям, предъявляемым к магистрантам образовательного уровня «Магистр». Преподавателем оценивается и умение презентации магистрантом подготовленного материала, в том числе и техническая сторона: владение компьютерной техникой, мультимедийным оборудованием, интернет-ресурсами

Перечень тем для самостоятельной работы определён содержанием дисциплины и приведен в п. 5.1

Таблица 4
Содержание самостоятельной работы обучающихся

Номер раздела (темы)	Темы/вопросы, выносимые на самостоятельное изучение	Кол-во часов	Формы работы

<p>Тема 1. Конфликты, их виды, функции, причины возникновения в образовательном пространстве.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Хасан Б.И., Сергоманов П.А. Разрешение конфликтов и ведение переговоров с детьми. Красноярск - Москва 2021 Медиация в образовании: поликультурный контекст: материалы I Междунар. науч. конф. Красноярск, 24-26 октября 2019 г. / под общ.ред. О. Г. Смоляниновой: Сиб. федер. ун-т, 2019. 2. Бубнова И.С., Рерке В.И. Медиативные технологии в профилактике экстремизма и конфликтов в условиях полиэтнической среды школы // Казанский педагогический журнал. 2018. №3. С.52-56 	9	<p>Работа с научными и учебными текстами; анализ научных публикаций</p>
<p>Тема 2. Медиация как основа урегулирования школьных конфликтов</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Коновалов А. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений. МОО Центр «Судебно- правовая реформа», 2017 2. Шамликашвили Ц.А. Медиация в вопросах и ответах / Ц.А. Шамликашвили. — М.: Издательство ООО «Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования», 2017. - 95 с. 	9	<p>Работа с научными и учебными текстами; анализ научных публикаций</p>
<p>Тема 3. Опыт создания и функционирования школьных служб медиации за рубежом</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Медиация в образовании: поликультурный контекст: материалы I Междунар. науч. конф. Красноярск, 24-26 октября 2019 г. / под общ. ред. О. Г. Смоляниновой: Сиб. федер. ун-т, 2019. 2. Рябинина Е.В. Медиация в работе педагога высшей школы // Образование и наука. 2018. № 2 (121). С. 52-61 	9	<p>Работа с научными и учебными текстами; анализ научных публикаций</p>

	3. Коровяковский Д.Г. Система альтернативных способов разрешения споров в Норвегии (ADR в Норвегии) // Юридическая наука 2017, № 6. С. 143-158		
Тема 4. Правовая основа деятельности службы школьной медиации.	<ol style="list-style-type: none"> 1. CODE OF CONDUCT: Европейский кодекс поведения для медиаторов 2. Кимберли К. Ковач Медиация: краткий курс. Infotropic Media, 2018 3. Медиация в образовании: поликультурный контекст: материалы I Междунар. науч. конф. Красноярск, 24-26 октября 2019 г. / подобщ. ред. О. Г. Смоляниновой: Сиб. федер. ун-т, 2019. 4. Шамликашвили Ц.А. Медиация в вопросах и ответах / Ц.А. Шамликашвили. — М.: Издательство ООО «Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования», 2017. - 95 с. 	9	Работа с научными и учебными текстами; анализ научных публикаций
Тема 5. Назначение и структура школьной службы медиации	<ol style="list-style-type: none"> 1. Коновалов А. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений. МОО Центр «Судебно- правовая реформа», 2017 2. Акчурин Т.Ф., Максудов Р.Р. Школьная медиация в России: основания, опыт, перспективы правового регулирования // Вестник экономики, права и социологии, 2019, № 2. С. 53-62. 	9	Работа с научными и учебными текстами; анализ научных публикаций

Тема 6. Этапы создания школьной службы медиации	1. Коновалов А. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений. МОО Центр «Судебно- правовая реформа», 2012 2. Чуприс А.С. Модели медиации в условиях образовательных учреждений // Вестник Балтийского федерального университета им.И. Канта. 2019. Сер.: Филология, педагогика, психология. № 2. С. 108-113.	9	Работа с научными и учебными текстами; анализ научных публикаций
Тема 7. Отличительные особенности школьной медиации. Процедура проведения	1. Медиация: принятие ответственных решений. М.: Институт консультирования и системных решений. 2017 2. Медиация в образовании: поликультурный контекст: материалы I Междунар. науч. конф. Красноярск, 24-26 октября 2019 г. / под общ. ред. О. Г. Смоляниновой: Сиб. федер. ун-т, 2019.	9	Работа с научными и учебными текстами; анализ научных публикаций
Тема 8. Программа подготовки учащихся к деятельности в рамках школьной службы медиации	1. Коновалов А. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений. МОО Центр «Судебно- правовая реформа», 2012 2. Медиация в образовании: поликультурный контекст: материалы I Междунар. науч. конф. Красноярск, 24-26 октября 2019 г. / под общ. ред. О. Г. Смоляниновой: Сиб. федер. ун-т, 2019.	13	Работа с научными и учебными текстами; анализ научных публикаций

5.3. Виды и формы письменных работ, предусмотренных при освоении дисциплины (модуля), выполняемые обучающимися самостоятельно

Методические указания для магистрантов по работе с научными и учебными текстами

Подготовка к занятиям строится на самостоятельной работе магистрантов с учебником, учебными пособиями, материалами хрестоматий и первоисточниками. При этом выделяются различные формы записей результатов анализа изучаемых статей, работ, трактатов, рукописей и других материалов, используемых для выполнения поставленных

учебных задач. При подготовке к занятиям рекомендуется следующий порядок самостоятельной работы:

- Изучите источники, указанные в списке литературы. По этим материалам обязательно сделайте записи, форму которых (конспект, тезисы, развернутый план и т. д.) выберите самостоятельно в зависимости от значимости работы и ее объема.
- Ознакомьтесь с дополнительной литературой (монографиями, статьями и т. п.).
- На основании изученных источников составьте тезисы своих выступлений по вопросам плана занятия.
- Составьте словарь терминов (гlossарий), в котором раскрываются основные понятия темы.

Составление плана предполагает выделение структуры и общей логики работы (статьи, трактата, первоисточника и т. д.), что способствует более углубленному пониманию текста, систематизации в обработке изучаемого материала. План статьи или какой-либо работы представляет собой своеобразный перечень основных мыслей, идей, их оглавление. Для составления плана следует разделить текст на части, каждая из которых должна охватывать определенную проблему или вопрос, поднимаемый автором. Затем необходимо озаглавить каждый пункт плана и пронумеровать заголовки. Эта система работы с текстом представляет собой простой план. Если каждый пункт плана разбивается на частные вопросы и подзаголовки, то результатом является сложный план. При составлении плана особенно важно выделять основные мысли или идеи автора, располагать их в логическом порядке и подбирать соответствующие заголовки к выделенным частям. Планы приобретают особую значимость при подготовке устных выступлений на основе анализа текстов и материалов.

Тезисы представляют собой кратко сформулированные основные положения статьи, работы, книги, трактата. Если в плане перечисляют вопросы, не раскрывая их, то в тезисах, кратко передавая содержания материала, расшифровывают основные идеи и мысли автора. Составление тезисов требует определенных умений, среди которых наиболее важным является способность к обобщению и систематизации положений, сформулированных в работе. При составлении тезисов необходимо освоить прочитанный материал, воспринять основные положения и логику их изложения, разбить материал на части и в краткой форме расшифровать каждый структурный раздел. Возможна нумерация тезисов. Тезисы подразделяются на текстуальные (цитатные) и свободные. При составлении свободных тезисов особенно важно придерживаться стиля и терминологии автора для более точной передачи сути текста. При цитировании необходимо указать автора цитаты, название работы, издательство, год издания и страницу, откуда взята цитата.

Выписки являются дополнением к тезисам. Поскольку тезисы не содержат ни объяснений, ни доказательств, то выписки позволяют дополнить тезисы фактами и аргументами. Выписки делают, как правило, на отдельных карточках. Текст выписки берется в кавычки, источник указывается полностью. При составлении выписок в ведении записей рекомендуется использовать красную строку, выделение цветом, римские и арабские цифры, буквы алфавита и т. д.

Конспект – один из основных видов работы с первоисточниками, представляет собой краткий очерк, обзор, изложение материала и включает основные мысли и идеи работы, изложенные в порядке их взаимосвязи. Конспектирование текстов проводится после тщательного анализа и полного изучения (прочтения). Конспектирование способствует логизации мышления магистрантов, позволяет научиться точному и краткому выражению мыслей. Конспект произведения должен отвечать ряду требований:

- краткости, так как сам термин «конспект» означает краткое изложение какого-то выступления, произведения и т. д. (размер конспекта составляет 7-10 % от размера первоисточника);
- ясности, которой необходимо добиваться при сокращении изучаемого произведения в процессе конспектирования. Для этого некоторые положения автора следует формулировать своими словами;
- полноты и точности, которые не должны противоречить требованиям краткости и ясности. Полнота конспекта достигается за счет фиксации основных положений текста, воспроизводящих авторскую логику изложения. Для большей точности основные положения работы необходимо записывать в формулировках, терминологии и стилистике автора, делая ссылки на страницу, откуда была взята цитата.

При конспектировании немаловажно делать определенные записи и пояснения, отражающие собственное отношение к тем или иным идеям и мыслям, высказанными в тексте; возможна формулировка возникающих по мере конспектирования вопросов и замечаний. Оформлять записи рекомендуем по такой форме: лист тетради делят на две части – слева 1/3 листа, где записывается план конспектируемого произведения, справа 2/3 листа, где записываются тезисные ответы к этим пунктам плана. Такая форма записи дает возможность делать впоследствии дополнения, исправления, замечания, уточнения. Различают два вида конспекта. Простой конспект представляет собой сплошную запись без оценки и анализа текста. Составление сложного конспекта требует более высоких аналитических умений работы с первоисточниками, так как необходимо расчленить текст на отдельные смысловые части, критически проанализировать и обобщить материал. Возможно составление конспекта сразу по нескольким источникам. Подобный вид работы называется сводным (тематическим) конспектом. Этот вид конспекта необходим для подготовки к проблемным семинарам, когда рекомендуется проанализировать несколько источников по одному вопросу. При составлении тематического конспекта следует первоначально ознакомиться с планом семинарского занятия, выделить логику и последовательность в изучении нескольких источников, составить план каждого из них и приступить непосредственно к конспектированию, следуя единому плану.

Анализ научной публикации

Магистрант самостоятельно выбирает минимум одну из предложенных для изучения публикаций и проводит анализ по предложенной схеме. Магистрант вправе провести анализ публикации, выбранной самостоятельно (в этом случае необходимо предъявить вместе с анализом копию полного текста статьи). Собеседование по анализируемым публикациям проводится преподавателем в часы консультаций.

Методические указания для магистрантов по проведению анализа научной публикации (статьи в периодическом издании, в сборнике материалов конференции)

и т.д.)

- 1) Автор статьи, название, выходные данные
 - Данные об авторе: в каком университете работает/должность; практик, или теоретик?
 - Где опубликована статья? Название и статус журнала
 - Отражает ли название содержание статьи?
- 2) Актуальность темы исследования
 - Насколько актуальна проблема, поднимаемая в статье, в научном сообществе (обратите внимание на дату публикации статьи!)
 - Аргументированность автора (логика «тезис-доказательство»)
- 3) Научная новизна
 - Что нового в этой статье? Новая классификация, новая модель, новое описание нового события?
 - Соблюдает ли автор логику научного жанра: последовательность, аргументированность, структура, использует ли научную терминологию?
 - Делает ли этот материал вклад в науку? (на ваш взгляд и по мнению автора – как аргументирует)
- 4) Обзор литературы
 - Полнота обзора литературы
 - «Внушительность» и качество библиографического списка, соответствие заданной тематике
- 5) Операционализация и концептуализация понятий
 - О чем говорит автор? Дает ли расшифровку сложных терминов, приводит ли свое авторское определение?
 - Доступна ли статья для понимания лично вам, представителям профессионального сообщества, непрофессионалам?
 - Логично ли использование тех, или иных категорий, концептов, конструкций? Можно ли (нужно ли) сказать проще?
- 6) Объективность отбора фактов и их репрезентативность, обоснованность научных выводов
 - Степень субъективности автора исследования (тезис - доказательство!)
 - Соответствуют ли методы целям и задачам исследования?
 - Соответствуют ли приведенные выводы логическим конструктам? ($A \rightarrow B$, $B \rightarrow V \Rightarrow A \rightarrow V$)
 - Убедителен ли автор в своих аргументах и выводах (верите ли вы автору)?
- 7) Целостность статьи
 - Соответствует ли статья требованиям по структуре

Название (заголовок). Аннотация.

Ключевые слова.

Введение.

Обзор литературы.

Основная часть (методология, результаты). Выводы и дальнейшие перспективы исследования. Список литературы

 - Если какие-то элементы отсутствуют, на Ваш взгляд, почему? «Теряется» ли при этом ценность статьи?

8) Теоретическая и практическая значимость

- Новые знания
- Практическое применение (если возможно, то что от этого изменится?)
- Эффективность применения
- Внедрение результатов

9) Перечислите несколько самых ярких фактов, примеров, мыслей, приведенных в статье(помните про правила цитирования!)

Написание эссе

Эссе — «жанр философской, литературно-критической, историко-биографической, публицистической прозы, сочетающий подчеркнuto индивидуальную позицию автора с непринужденным, часто парадоксальным изложением, ориентированным на разговорную речь»

Требования к эссе:

- Небольшой объем — от трех до семи страниц компьютерного текста; допускается эссе до десяти страниц рукописного текста.
- Конкретная тема и подчеркнuto субъективная ее трактовка.
- Свободная композиция — важная особенность эссе.
- Непринужденность повествования.
- Использование парадоксов. Эссе призвано удивить читателя, это, по мнению многих исследователей, его обязательное качество.
- Внутреннее смысловое единство.
- Ориентация на разговорную речь. В то же время необходимо избегать употребления в эссе сленга, шаблонных фраз, сокращения слов, чересчур легкомысленного тона.

Порядок выполнения:

- 1) Написать вступление(2–3 предложения, которые служат для последующей формулировки проблемы).
- 2) сформулировать проблему, которая должна быть важна не только для автора, но и для других;
- 3) дать комментарии к проблеме;
- 4) сформулировать авторское мнение и привести аргументацию;
- 5) написать заключение (вывод, обобщение сказанного).

Выполнение кейс-задания

Кейс-задание (англ. case — случай, ситуация) — метод обучения, основанный на разборе практических проблемных ситуаций — кейсов, связанных с конкретным событием или последовательностью событий.

Выполнение задания: анализ предложенных ситуаций по следующим параметрам:

1. Описание кейса
2. Структура конфликта
3. Интересы и потребности участников
4. Динамика конфликта
5. Методы урегулирования конфликта.
6. Рекомендации по урегулированию.
7. Методы профилактики конфликта.
8. Приведение в пример аналогичных ситуаций.

9. Визуализация кейса: презентация, фото, видео материал.
10. Имитация игровой ситуации.

Разработка мультимедийной презентации

Мультимедийная презентация — представление содержания учебного материала, учебной задачи с использованием мультимедийных технологий.

Выполнение задания:

1. Этап проектирования:
 - определение целей использования презентации;
 - сбор необходимого материала (тексты, рисунки, схемы и др.);
 - формирование структуры и логики подачи материала;
 - создание папки, в которую помещен собранный материал.
2. Этап конструирования:
 - выбор программы MS Power Point в меню компьютера;
 - определение дизайна слайдов;
 - наполнение слайдов собранной текстовой и наглядной информацией;
 - включение эффектов анимации и музыкального сопровождения (при необходимости);
 - установка режима показа слайдов (титульный слайд, включающий наименование кафедры, где выполнена работа, название презентации, город и год; содержательный — список слайдов презентации, сгруппированных по темам сообщения; заключительный слайд содержит выводы, пожелания, список литературы и пр.).
3. Этап моделирования — проверка и коррекция подготовленного материала, определение продолжительности его демонстрации.

6. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Учебный процесс при преподавании курса основывается на использовании традиционных, инновационных и информационных образовательных технологий. Традиционные образовательные технологии представлены лекциями и семинарскими (практическими) занятиями. Инновационные образовательные технологии используются в виде широкого применения активных и интерактивных форм проведения занятий. Информационные образовательные технологии реализуются путем активизации самостоятельной работы магистрантов в информационной образовательной среде.

6.1. Образовательные технологии

- Проблемные лекции, проблемные семинары
- Групповые дискуссии (формат адаптируется под конкретные задачи и условия проведения): «круглый стол», «дебаты», «аквариум», «вертушка» и др.

6.2. Информационные технологии

- использование средств представления учебной информации для проведения очных (традиционных) лекций и семинаров с использованием мультимедийных презентаций и обучающих видео;
- использование электронных учебников и различных сайтов (в т.ч., электронные библиотеки, журналы) как источников информации;
- использование возможностей электронной почты преподавателя;
- использование виртуальной обучающей среды (или системы управления

обучением LMS Moodle) или иных информационных систем, сервисов и мессенджеров

6.3. Перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

а) Перечень лицензионного учебного программного обеспечения 2024-2025 уч.г.

Наименование программного обеспечения	Назначение
Adobe Reader	Программа для просмотра электронных документов
Moodle	Образовательный портал ФГБОУ ВО «АГУ»
Mozilla FireFox	Браузер
Microsoft Office 2013	Пакет офисных программ
7-zip	Архиватор
Microsoft Windows 7 Professional	Операционная система
Kaspersky Endpoint Security	Средство антивирусной защиты
Google Chrome	Браузер
Far Manager	Файловый менеджер
Notepad++	Текстовый редактор
OpenOffice	Пакет офисных программ
Opera	Браузер

б) информационно-справочные системы: Перечень современных профессиональных баз данных, информационных справочных систем

Учебный год	Наименование современных профессиональных баз данных, информационных справочных систем
2021/2022	Электронный каталог Научной библиотеки АГУ на базе MARK SQL НПО «Информ-систем». https://library.asu.edu.ru
	Электронный каталог «Научные журналы АГУ»: http://journal.asu.edu.ru/

<p>Универсальная справочно-информационная полнотекстовая база данных периодических изданий ООО "ИВИС". http://dlib.eastview.com <i>Имя пользователя: AstrGU</i> <i>Пароль: AstrGU</i></p>
<p>Электронно-библиотечная система elibrary. http://elibrary.ru</p>
<p>Корпоративный проект Ассоциации региональных библиотечных консорциумов (АРБИКОН) «Межрегиональная аналитическая роспись статей» (МАРС) - сводная база данных, содержащая полную аналитическую роспись 1800 названий журналов по разным отраслям знаний. Участники проекта предоставляют друг другу электронные копии отсканированных статей из книг, сборников, журналов, содержащихся в фондах их библиотек. http://mars.arbicon.ru</p>
<p>Электронные версии периодических изданий, размещенные на сайте информационных ресурсов www.polpred.com</p>
<p>Справочная правовая система КонсультантПлюс. http://www.consultant.ru</p>
<p>Информационно-правовое обеспечение «Система ГАРАНТ». http://garant-astrakhan.ru</p>
<p>Единое окно доступа к образовательным ресурсам http://window.edu.ru</p>
<p>Министерство науки и высшего образования Российской Федерации https://minobrnauki.gov.ru/</p>
<p>Министерство просвещения Российской Федерации https://edu.gov.ru</p>
<p>Официальный информационный портал ЕГЭ http://www.ege.edu.ru</p>
<p>Федеральное агентство по делам молодежи (Росмолодежь) https://fadm.gov.ru</p>
<p>Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор) http://obrnadzor.gov.ru</p>
<p>Сайт государственной программы Российской Федерации «Доступная среда» http://zhit-vmeste.ru</p>
<p>Российское движение школьников https://рдш.рф</p>
<p>Официальный сайт сетевой академии cisco: www.netacad.com</p>

в) Перечень электронно-библиотечных систем (ЭБС)

Учебный год	Наименование ЭБС
2021/2022	<p>Электронная библиотека «Астраханский государственный университет» собственной генерации на платформе ЭБС «Электронный Читальный зал – БиблиоТех». https://biblio.asu.edu.ru <i>Учетная запись образовательного портала АГУ</i></p>
	<p>Электронно-библиотечная система (ЭБС) ООО «Политехресурс» «Консультант студента». www.studentlibrary.ru. <i>Регистрация с компьютеров АГУ</i></p>
	<p>Электронная библиотечная система издательства ЮРАЙТ, раздел</p>

	«Легендарные книги». www.biblio-online.ru , https://urait.ru/
	Электронная библиотечная система IPRbooks. www.iprbookshop.ru
	Электронно-библиотечная система BOOK.ru

7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

7.1. Паспорт фонда оценочных средств

При проведении текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю) **Б.1.В.04 «Медиация в образовании»** проверяется сформированность у обучающихся компетенций, указанных в разделе 3 настоящей программы. Этапность формирования данных компетенций в процессе освоения образовательной программы определяется последовательным освоением дисциплин (модулей) и прохождением практик, а в процессе освоения дисциплины (модуля) – последовательным достижением результатов освоения содержательно связанных между собой разделов, тем.

Таблица 5
**Соответствие разделов, тем дисциплины (модуля),
результатов обучения по дисциплине (модулю) и оценочных средств**

№ п/п	Контролируемые разделы, темы дисциплины (модуля)	Код контролируемой компетенции (компетенций)	Наименование оценочного средства
1	Конфликты, их виды, функции, причины возникновения в образовательном пространстве.	ПК-2, ПК-3	доклад (сообщение) групповая дискуссия разработка презентации кейс-задание
2	Медиация как основа урегулирования школьных конфликтов	ПК-2, ПК-3	доклад (сообщение) групповая дискуссия разработка презентации
3	Опыт создания и функционирования школьных служб медиации за рубежом	ПК-2, ПК-3	доклад (сообщение) групповая дискуссия разработка презентации
4	Правовая основа деятельности службы школьной медиации.	ПК-2, ПК-3	доклад (сообщение) групповая дискуссияэссе

5	Назначение и структура школьной службы медиации	ПК-2, ПК-3	доклад (сообщение) групповая дискуссия разработка презентации
6	Этапы создания школьной службы медиации	ПК-2, ПК-3	доклад (сообщение) групповая дискуссия кейс-задание
7	Отличительные особенности школьной медиации. Процедура проведения	ПК-2, ПК-3	доклад (сообщение) групповая дискуссия кейс-задание
8	Программа подготовки учащихся к деятельности в рамках школьной службы медиации	ПК-2, ПК-3	доклад (сообщение) групповая дискуссия кейс-задание

7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкалооценивания

Таблица 6
Показатели оценивания результатов обучения в виде знаний

	Полнота знаний	Системность и обобщенность знаний	Глубина знаний	Оперативность знаний
5 «отлично»	изложение полученных знаний полное, в соответствии с требованиями учебной программы, есть единичные несущественные ошибки, самостоятельно исправляемые магистрантами	изложение материала системное, осмысление закономерностей научных процессов, усвоение системы межпредметных понятий	выделение существенных признаков изученного с помощью операций анализа и синтеза, формулирование выводов и обобщений	самостоятельное предъявление вариативных ситуаций, в которых могут быть применены полученные знания

<p>4 «хорошо»</p>	<p>изложение полученных знаний полное, в соответствии с требованиями учебной программы, есть отдельные несущественные ошибки, самостоятельно исправленные после указания на них преподавателя</p>	<p>изложение материала системное, осмысление ведущих научных идей, системы предметных связей</p>	<p>выделение существенных признаков изученного с помощью операций анализа и синтеза, формулирование выводов и обобщений, допускаются отдельные незначительные ошибки</p>	<p>самостоятельное предъявление вариативных ситуаций, в которых могут быть применены полученные знания, используются наводящие вопросы преподавателя как помощь</p>
<p>3 «удовлетворительно»</p>	<p>изложение полученных знаний неполное, есть отдельные существенные ошибки, исправленные с помощью преподавателя</p>	<p>воспроизведение основных теоретических положений отдельных понятий, описание фактов без понимания существенных связей</p>	<p>Затруднения при выделении существенных признаков изученного, формулирование выводов и обобщений</p>	<p>Затруднения при предъявлении вариативных ситуаций, в которых могут быть применены полученные знания</p>
<p>2 «неудовлетворительно»</p>	<p>изложение учебного материала неполное, есть существенные ошибки, не исправленные даже с помощью преподавателя</p>	<p>знания на уровне представлений (направленность и предметная область)</p>	<p>выделение случайных признаков изученного, неумение делать обобщения, выводы</p>	<p>вариативные ситуации, в которых могут быть применены полученные знания, не предъявлены</p>

Таблица 7

Показатели оценивания результатов обучения в виде умений

	<i>Определение проблемы</i>	<i>Выбор и использование средств решения проблемы, адекватных целям</i>
«отлично»	умение выявлять противоречия в учебном материале, определять проблему самостоятельно	выбор и использование изученных способов деятельности (предметных, метапредметных), междисциплинарных методов решения проблемы осуществляются самостоятельно и творчески
«хорошо»	Умение выявлять противоречия в учебном материале и определять проблему самостоятельно, используя наводящие вопросы преподавателя как помощь	Использование изученных способов деятельности осуществляется самостоятельно
«удовлетворительно»	магистрант выявляет противоречия в учебном материале и определяет проблему только с помощью преподавателя	выбор и использование изученных способов деятельности с помощью преподавателя (наводящие вопросы преподавателя как помощь)
«неудовлетворительно»	Магистрант не умеет выявлять противоречия и определять проблему	выбор и использование изученных способов деятельности не осуществляются

Таблица 8

Показатели оценивания результатов обучения в виде навыков и опыта деятельности

	<i>Самостоятельные оценочные суждения</i>	<i>Представление результата деятельности</i>
5 «отлично»	магистрант обосновывает и излагает свои оценочные суждения, доказывает, отстаивает свою точку зрения	логичное изложение материала с использованием приемов проблемного изложения, форм рассуждения, доказательства
4 «хорошо»	магистрант излагает свои оценочные суждения, доказывает, отстаивает свою точку зрения	логичное изложение материала с использованием форм рассуждения, доказательства
3 «удовлетворительно»	умение излагать свои оценочные суждения	логика изложения частично нарушена, используется репродуктивная форма изложения

2 «неудовлетворительно»	оценочные суждения не представлены	логика изложения отсутствует, изложение ситуативное
------------------------------------------	------------------------------------	-----------------------------------------------------

7.3. Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Тема 1. Конфликты, их виды, функции, причины возникновения в образовательном пространстве.

Темы для докладов (сообщений) и вопросы для обсуждения в групповой дискуссии

1. Восстановительный подход как способ и процедура при разрешении конфликтных ситуаций.
2. Порядок работы в восстановительной медиации.
3. Этапы работы с конфликтом.
4. Способы реагирования на конфликт.
5. Развитие ситуации: обострение, вытеснение и разрешение. Позиции «Жертва», «Обидчик», их потребности в конфликте.
6. Разрушение отношений, деструкция поведения. Способы освобождения от негативных состояний.
7. «Равность» сторон при решении конфликтов. Соблюдение принципов и правил.
8. Прояснение ситуации. Карта обсуждения ситуации.
9. Совместный поиск ресурсов для разрешения конфликта. Примирительный договор. Аналитическая беседа.
10. Прогнозирование развития конфликта в будущем

Разработка мультимедийной презентации

- 1) Педагогическая речевая агрессия, социум, личностные факторы субъектов образования, педагогическая распушенность, педагогическая коммуникативная некомпетентность.
- 2) Стили поведения субъектов образования, субъективность оценки взаимоотношений, возрастные особенности субъектов, аттестация, экспертиза, оценка деятельности причин педагогических конфликтов.
- 3) Виды педагогических конфликтов. Педагогические горизонтальные конфликты в различных системах (ученик - ученик, учитель - учитель, администратор - администратор, родитель - родитель) педагогические вертикальные конфликты в системах; "ученик - учитель", "ученик - администратор", "ученик - родитель", "учитель - администратор", "педагог - магистрант" и др
- 4) Проблемы взаимного восприятия в диадах «учитель-ученик» и «учитель-родитель».

Выполнение кейс-задания

1. В кабинете английского языка во время перемены дежурный Павел просил всех одноклассников выйти из кабинета для проветривания помещения. Одноклассники покинули класс, но Иван остался. Павел подошел к нему и еще раз повторил просьбу выйти из кабинета. Иван грубо ответил однокласснику отказом, аргументировав его тем, что ему нужно повторить урок. В ответ на услышанное, Павел толкнул Ивана в сторону выхода. Иван толкнул одноклассника в ответ. Во время потасовки с парты Ивана упали очки, которые были куплены Ивану родителями на заказ и имели высокую цену. Иван потребовал, чтобы Павел поднял очки, т.к. все произошло, по мнению Ивана, из-за него. В это время раздался школьный звонок, и дети стали входить в класс. Светлана шла по проходу между партами и, не увидев предмет на полу, наступила

на очки Ивана. Разгневанный Иван оскорбил Свету и Павла, ударил одноклассницу по плечу, после чего заплакал и убежал из кабинета.

2. Во время урока математики произошел конфликт между Никитой и Алексеем. Никита пытался списать вариант у соседа по парте, но тот грубо отказал ему, оскорбив так громко, что услышал весь класс. Никита встал из-за парты и ударил учебником Алексея, сказав, что разбираться они будут после уроков за школой. В течение всего оставшегося времени урока Никита ничего не делал, а только кидал различные мелкие предметы в Алексея, несмотря на замечания учителя. Конфликт разрастался.

Тема 2. Медиация как основа урегулирования школьных конфликтов

Темы для докладов (сообщений) и вопросы для обсуждения в групповой дискуссии

1. История медиации как альтернативного способа разрешения педагогических конфликтов.

2. Восстановительные технологии в работе с несовершеннолетними по урегулированию конфликтных ситуаций.

3. Требования к личности медиатора.

Разработка мультимедийной презентации

1. Понятия «школьная медиация», «школьная служба примирения», «медиативный подход».

2. Медиация и конфликтология: общее и различие в подходах к конфликту.

3. Программа «Круг поддержки сообщества».

Тема 3. Опыт создания и функционирования школьных служб медиации за рубежом

Групповая дискуссия

Проблемы организации школьных служб примирения и восстановительной медиации, разрешения конфликтов в образовательной организации.

Разработка мультимедийной презентации

Программы и организации «Teaching Students to Be Peacemakers», «Creative Response to Conflict», «National Association for Mediation in Education» и др. Особенности школьной медиации в Финляндии, Греции, Великобритании, Норвегии, Австралии, на Украине, в Казахстане, в Белоруссии.

Тема 4. Правовая основа деятельности службы школьной медиации.

Темы для докладов (сообщений) и вопросы для обсуждения в групповой дискуссии

1. Государственная политика в сфере образования по вопросам организации деятельности служб школьного примирения и восстановительной медиации.

2. Правовая основа создания и деятельности служб школьного примирения.

3. Обзор правовых документов в части правового регулирования споров в отношениях между участниками образовательного процесса.

Написание эссе

Благоприятные и негативные факторы развития школьной медиации в России

Тема 5. Назначение и структура школьной службы медиации

Темы для докладов (сообщений) и вопросы для обсуждения в групповой дискуссии

1. Функции службы примирения.

2. Структура службы примирения.

3. Основные положения и механизмы организации и реализации деятельности службы.

4. Субъекты деятельности службы.

Разработка мультимедийной презентации

1. Стереотипы установок родителей, педагогов, обучающихся на ситуацию разрешения конфликтов.

2. Выявление рисков, связанных с организацией службы школьного примирения и восстановительной медиации.

3. Роль педагога в урегулировании конфликтов и формирование у учащихся навыков

конструктивного поведения в конфликтных ситуациях.

4. Проблемы гуманизации отношений между учителем, учащимися, администрацией, родителями на основе диалога, консенсуса и компромисса.

5. Буллинг и моббинг, причины, особенности

Тема 6. Этапы создания школьной службы медиации*Темы для докладов (сообщений) и вопросы для обсуждения в групповой дискуссии*

1. Система организации школьной службы медиации.

2. Разноуровневые цели: краткосрочные (интервенция), среднесрочные (решение конфликтов), долгосрочные (превентивность).

3. Этапы создания школьной службы медиации: подготовительный, организационный, обучение посредников и начало работы школьной службы медиации, оценка и мониторинг.

Выполнение кейс-задания

1. В один из апрельских дней в вечернее время произошла драка между одноклассниками Юрой и Олегом на крыльце дома Олега. Вечером Юра пришел разгневанный к своему однокласснику и, не выяснив обстоятельств дела, ударил один раз по лицу Олега, Олег нанес ответный удар. На шум вышла мама Олега и разняла сцепившихся юношей, которые ничего ей не хотели объяснять, после этого Юра быстро ушел. На следующий день юноши не пришли в школу, одноклассники выяснили, что у Олега сломан передний зуб, а у Юры синяк под глазом. Ребята были обеспокоены тем, что родители могут подать заявления в полицию и тогда подростков поставят на учет, и они не смогут поступить в военное училище, куда собирались. Отдельно в школьную службу примирения обратилась Лера, одноклассница Олега и Юры, и робко начала рассказывать о том, что она виновата в случившемся. Лера и Юра уже около года дружат, и каждый вечер гуляют по улице. Вечером при встрече Юра спросил, почему у Леры плохое настроение. Она рассказала ему, что в школе Олег во время пересменки в гардеробе наступил ей на ногу и даже не извинился, ей показалось, что на ее реплику он ей ответил оскорблением. Лера призналась нам, что хотела посмотреть, как отреагирует друг на обиду подруги и даже обрадовалась, когда тот, проводив ее домой, направился к обидчику. Она даже себе представить не могла насколько будет серьезным конфликт.

2. По дороге домой из школы произошла драка между Семеном и Славой. Дорога пролегла через парк, где было очень скользко. В портфеле у Семена был планшет. Семен поскользнулся на дорожке, хотел задержаться за рукав куртки Славы, но тот его резко оттолкнул и засмеялся, когда увидел, что одноклассник упал прямо на портфель. Семен вскочил на ноги, убежденный в том, что разбил планшет и всему виной Слава, ударил несколько раз портфелем своего одноклассника побежал домой. На следующее утро в школьную службу медиации обратилась классная руководительница 6-го класса и рассказала, что ей вечером звонила мама Семена и требовала встречи с родителями Славы для того, чтобы те купили новый планшет ее сыну, так как он разбит по вине Славы. Мама Семена пригрозила тем, что в случае невыполнения ее требований она подаст заявление в полицию, и подростка привлекут за хулиганство и порчу чужого

имущества, разговор с классным руководителем она продолжать не захотела.

Тема 7. Отличительные особенности школьной медиации. Процедура проведения

Темы для докладов (сообщений) и вопросы для обсуждения в групповой дискуссии

1. Обсуждение разрушенных коммуникаций, зеркальности восприятия конфликта противоположными сторонами.

2. Создание и поддержание доверительного контакта: применение техники активного слушания, техники пассивного слушания, прояснения собственных целей, техники отражения.

3. Принятие и понимание человека, разбор ситуации, помощь в понимании ситуации: техника приглашения поделиться своими представлениями, техника постановки вопросов - открытых, закрытых, альтернативных; техника выдерживании паузы; техника переформулирования и резюмирования - разделение событий, чувств, состояний, оценок и устремлений, техника деконструкции и фиксации.

4. Обсуждение последствий произошедшего и анализ отношения человека к ситуации, включая обсуждение вариантов разрешения и их последствий: безоценочное обращение к действиям с опорой на его ценности и стратегические ориентиры, выражение собственной позиции медиатора, техника взгляда в будущее.

5. Поиск и принятие решения и ответственности за последствия этого решения: техника мозгового штурма, техника поиска исключительных моментов, когда удавалось разрешать проблемные ситуации.

6. Планирование действий по реализации принятого решения (формирование позитивной истории): уточнение договоренностей.

7. Поддержка диалога между участниками в качестве нейтрального собеседника: перевод на использование «я-высказываний», прояснение состояния и сути словесобеседника, восстановление непосредственного контакта.

Выполнение кейс-задания

1. Во время перемены в кабинете начальных классов произошла ссора между мальчиками: Вадим отобрал карандаш у Ильи, так как считал его своим, Илья забрал в ответ ручку с парты Вадима. После этого мальчики начали толкать друг друга и обзывать. Вадим очень сильно толкнул одноклассника и тот спиной ударился об Оксану, стоящую у соседней парты. Оксана по инерции налетела на спинку парты и ударилась спиной. От сильной боли девочка заплакала. Испуганные мальчики немедленно сообщили о случившемся классному руководителю. Девочка попала в больницу с диагнозом: «перелом позвоночника».

2. Во время перемены одноклассники играли в пятнашки. В игре были задействованы почти все ученики. Девочка Марина пробежала мимо Коли и, решив, что он в игре,

«запятнала» его, легко ударив по плечу. Николай это воспринял как удар, развернулся и с оскорблениями налетел на девочку, ударив ее несколько раз, один удар пришелся по лицу. За девочку заступились одноклассники, оттащив мальчика от нее. После этого Николай схватил стул и помчался за одноклассниками, выкрикивая, как он ненавидит их. Конфликт остановил учитель, проходящий мимо. Во время урока участники конфликта не общались. На следующей перемене к Николаю подошла старшая сестра Марины и, резко развернув его к себе, оскорбила и толкнула, от чего мальчик упал на пол. Разъяренный Николай набросился на сестру Марины и, повалив ее на пол, стал наносить удары по спине. Вовремя подоспевший дежурный учитель прекратил драку.

Тема 8. Программа подготовки учащихся к деятельности в рамках школьной службы медиации

Темы для докладов (сообщений) и вопросы для обсуждения в групповой дискуссии

1. Структура программы обучения медиаторов.
2. Цели и задачи обучения.
3. Специфика работы тренера, обучающего медиации.
4. Особенности организации взаимодействия в группе при обучении медиации.
5. Средства создания и поддержания рабочей атмосферы в группе.
6. Формы и методы работы с группой подростков при формировании групп равных.
7. Ролевая игра как метод обучения.
8. Направленная дискуссия как метод обучения.
9. Работа с чувствами и эмоциями в школьной медиации при создании группы равных.
10. Выражение чувств и эмоций подростками.

Выполнение кейс-задания

1. Во время перемены произошла ссора между учениками 2 класса Сережей и Вaley. Сережа отобрал у девочки пенал и не хотел ей отдавать. Валя, отчаявшись получить назад свои вещи, смахнула с парты Артема все школьные принадлежности, одноклассник сделал то же самое. После этого ребята стали кричать друг на друга с требованиями поднять раскиданные предметы. На шум отреагировали одноклассники и побежали на поиски старшей сестры Сергея, Алины, и старшего брата Вали, Артема. Первой в класс вбежала Алина, которая стала кричать на девочку, хватать ее за руку и заставлять поднимать раскиданные вещи с пола. В это время пришел Артем. Увидев происходящее, он оттолкнул свою одноклассницу от сестры и, угрожая расправой, увел сестру домой. На следующий день в школу пришли родители той и другой стороны конфликта. Классный руководитель 2 класса обратилась за помощью в школьную службу медиации, так как не могла успокоить родителей подростков, готовых подать заявление в полицию.

2. Во время перемены в раздевалке спортивного зала произошел спор между девочками. Маша утверждала, что ее спортивный костюм куплен в специализированном магазине спортивных товаров и имеет высокую цену. Рита утверждала, что такой костюм она видела на «китайском» рынке и стоит он

«копейки», и качество вещи плохое. Алиса вмешалась в спор и сказала, что каждый живет, насколько позволяют финансы. Никто не ожидал яркой реакции Маши, которая оскорбила одноклассниц, обвинила их в том, что те слишком много о себе воображают, а сами «пустышки». Девочки громко ругались, а потом Маша вытолкнула Риту из раздевалки несмотря на то, что одноклассница не успела надеть футболку. Разгневанная Рита ворвалась в раздевалку и ударила Машу по лицу. Драку прекратил учитель физкультуры. На его вопрос о том, что произошло, девочки отказались отвечать. Алиса не знала, как поступить с одноклассницами и обратилась в школьную службу медиации.

Перечень вопросов и заданий, выносимых на экзамен

1. Конфликты, их виды, функции, причины возникновения в образовательном пространстве
2. Восстановительный подход как способ и процедура при разрешении конфликтных ситуаций.
3. Порядок работы в восстановительной медиации.

4. Этапы работы с конфликтом.
5. Способы реагирования на конфликт.
6. История медиации как альтернативного способа разрешения педагогических конфликтов.
7. Понятия «школьная медиация», «школьная служба примирения», «медиативный подход».
8. Восстановительные технологии в работе с несовершеннолетними по урегулированию конфликтных ситуаций.
9. Медиация и конфликтология: общее и различие в подходах к конфликту.
10. Требования к личности медиатора.
11. Опыт создания и функционирования школьных служб медиации за рубежом
12. Государственная политика в сфере образования по вопросам организации деятельности служб школьного примирения и восстановительной медиации.
13. Правовая основа создания и деятельности служб школьного примирения.
14. Обзор правовых документов в части правового регулирования споров в отношениях между участниками образовательного процесса.
15. Назначение и структура школьной службы медиации
16. Стереотипы установок родителей, педагогов, обучающихся на ситуацию разрешения конфликтов.
17. Выявление рисков, связанных с организацией службы школьного примирения и восстановительной медиации.
18. Этапы создания школьной службы медиации
19. Система организации школьной службы медиации.
20. Отличительные особенности школьной медиации.
21. Процедура проведения медиации
22. Программа подготовки учащихся к деятельности в рамках школьной службы медиации

Экзаменационные кейсы

1. Во время перемены дежурный по школе Ваня пытался остановить пробежавшего мимо Никиту. Никита оттолкнул Ваню, после чего дежурный пнул нарушителя по ноге. Разозлившийся Никита оскорбил Ваню и назвал неприличным словом маму Ивана. В это время дежурный учитель остановил «разборки» подростков и отправил на урок. После уроков, по просьбе Ивана, одноклассник Паша вызвал Никиту на разговор и передал информацию от Ивана о месте и времени встречи подростков. После уроков на улице встретившиеся подростки долго ругались, после чего разъяренный Иван ударил по щеке Никиту и пояснил ему, что это за маму. Никита убежал домой и все рассказал родителям. Разъяренные родители пришли в школу поговорить с обидчиком сына и свидетелями драки, но в последний момент решили обратиться к классному руководителю, а тот обратился за помощью в школьную службу примирения

2. Во время перемены произошла ссора между Ритой и Алиной. Рита продолжительное время дружила с мальчиком из соседней школы и узнала от подруг о том, что юноша теперь встречается с ее одноклассницей Алиной, которая пришла в лицей совсем недавно. Рита, не выяснив мнения Алины, обвинила ее в предательстве, стала угрожать однокласснице, что в случае, если та не прекратит дружбу с юношей, то в интернет будет выложена порочащая Алину информация. В ответ на услышанное, Алина сказала, что в таком случае она сделает то же самое в отношении Риты. Ссору остановила Виктория. Вечером в этот же день все участники ссоры встретились в парке, куда пришли приглашенные Ритой ученики соседней школы, которые подтвердили, что Алина встречается с мальчиком из их школы. Пришедшие подростки, неожиданно для девушек,

стали жестко требовать от них отказа от общения с юношей, иначе будут «жесткие разборки», срок был назначен: неделя.

3. По дороге в школу Олег и Виктор бежали через парк. На скользкой дорожке поскользнулся Олег и, желая удержать равновесие, ухватился за рукав куртки Виктора. В результате оба мальчика упали, рукав куртки был разорван. Виктор дважды ударил Олега и ушел домой. Олег, прихрамывая, с синяком под глазом пришел на занятия. Предварительно было установлено, что с Виктором все в порядке, он дома с родителями, которые требуют наказания обидчика сына

4. Во время перемены произошла ссора между Зафаром и Марией. Зафар сделал замечание девушке по поводу внешнего вида, на что она ответила: «Не тебе судить, понаехали тут неруси...». Одноклассники, увидев надвигающегося на девушку парня, резко окликнули его и угрожающе сказали, что если он ее обидит, за нее заступится весь класс. Не в силах совладать с эмоциями, Зафар принимает решение уйти домой. Классный руководитель была обеспокоена тем, что Зафар не пришел на следующий день в школу, родители объясняют это тем, что юноша отказывается идти в школу, не называя причин.

5. На уроке физкультуры Настя не смогла справиться с заданием, Андрей привлек внимание Данила к последствиям неудачного прыжка девочки. Данил, увидев упавшую девочку, громко рассмеялся и назвал ее «неуклюжей бомбой», Андрей и Данил засмеялись. Соня заступилась за Настю, назвав мальчиков оскорбительным словом. В ответ на оскорбление мальчики начали драку, в результате которой Настя поцарапала лицо Данилу, а у девочки остались синяки на руке.

7.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Оценивание знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности осуществляется по материалам фонда оценочных средств в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценки учебных достижений.

Оценивание проводится в виде текущего внутрисеместрового контроля и промежуточной аттестации.

Формами текущего контроля являются выступления с сообщениями на семинарах, участие в групповых дискуссиях, тестирование, выполнение практических заданий, презентация проектов, внеаудиторная самостоятельная работа и т. д.

Промежуточная аттестация проводится по завершению изучения дисциплины в форме экзамена.

В соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценки учебных достижений оценка по дисциплине складывается из семестрового контроля (до 50 баллов) и экзаменационного контроля (до 50 баллов).

При выполнении заданий к каждой теме оцениваются три показателя: оперирование знаниями, сформированность умений и владение навыками и опытом деятельности.

1. Результат обучения по показателю «Знания» (100 баллов)

1.1. Критерий «Полнота знаний»:

изложение полученных знаний полное, в соответствии с требованиями учебной программы, есть единичные несущественные ошибки, самостоятельно исправляемые магистрантами, — 25 баллов;

изложение полученных знаний полное, в соответствии с требованиями учебной программы, есть отдельные несущественные ошибки, самостоятельно исправленные после указания на них преподавателя, — 18 баллов;

изложение полученных знаний неполное, есть отдельные существенные ошибки, исправленные с помощью преподавателя, — 15 баллов;

изложение учебного материала неполное, есть существенные ошибки, не исправленные даже с помощью преподавателя, — 0 баллов.

1.2. *Критерий «Системность и обобщенность знаний»:*

изложение материала системное, осмысление закономерностей научных процессов, усвоение системы межпредметных понятий — 25 баллов;

изложение материала системное, осмысление ведущих научных идей, системы предметных связей — 18 баллов;

воспроизведение основных теоретических положений отдельных понятий, описание фактов без понимания существенных связей — 15 баллов;

знания на уровне представлений (направленность и предметная область) — 0 баллов.

1.3. *Критерий «Глубина знаний»:*

выделение существенных признаков изученного с помощью операций анализа и синтеза, формулирование выводов и обобщений — 25 баллов;

выделение существенных признаков изученного с помощью операций анализа и синтеза, формулирование выводов и обобщений, допускаются отдельные незначительные ошибки — 17 баллов;

затруднения при выделении существенных признаков изученного, формулировании выводов и обобщений — 15 баллов;

выделение случайных признаков изученного, неумение делать обобщения, выводы — 0 баллов.

1.4. *Критерий «Оперативность знаний»:*

самостоятельное предъявление вариативных ситуаций, в которых могут быть применены полученные знания, — 25 баллов;

самостоятельное предъявление вариативных ситуаций, в которых могут быть применены полученные знания, используются наводящие вопросы преподавателя как помощь — 17 баллов;

затруднения при предъявлении вариативных ситуаций, в которых могут быть применены полученные знания, — 10 баллов;

вариативные ситуации, в которых могут быть применены полученные знания, не предъявлены — 0 баллов.

2. Результат обучения по показателю «Умения» (100 баллов)

2.1. *Критерий «Определение проблемы»:*

умение выявлять противоречия в учебном материале, определять проблему самостоятельно

— 50 баллов;

умение выявлять противоречия в учебном материале и определять проблему самостоятельно, используя наводящие вопросы преподавателя как помощь, — 35 баллов;

магистрант выявляет противоречия в учебном материале и определяет проблему только с помощью преподавателя — 30 баллов;

магистрант не умеет выявлять противоречия и определять проблему — 0 баллов.

2.2. *Критерий «Выбор и использование средств решения проблемы, адекватных целям»:* выбор и использование изученных способов деятельности (предметных, метапредметных),

междисциплинарных методов решения проблемы осуществляются самостоятельно и творчески — 50 баллов;

использование изученных способов деятельности осуществляется самостоятельно — 35 баллов;

выбор и использование изученных способов деятельности с помощью преподавателя(наводящие вопросы преподавателя как помощь) — 30 баллов;

выбор и использование изученных способов деятельности не осуществляются — 0 баллов.

3. Результат обучения по показателю «Навыки и опыт деятельности» (100 баллов):

3.1. Критерий «Самостоятельные оценочные суждения»:

магистрант обосновывает и излагает свои оценочные суждения, доказывает, отстаивает свою точку зрения — 50 баллов;

магистрант излагает свои оценочные суждения, доказывает, отстаивает свою точку зрения — 35 баллов;

умение излагать свои оценочные суждения — 30 баллов; оценочные суждения не представлены — 0 баллов.

3.2. Критерий «Представление результата деятельности»:

логичное изложение материала с использованием приемов проблемного изложения, форм рассуждения, доказательства — 50 баллов;

логичное изложение материала с использованием форм рассуждения, доказательства — 35 баллов;

логика изложения частично нарушена, используется репродуктивная форма изложения — 30 баллов;

логика изложения отсутствует, изложение ситуативное — 0 баллов.

Итоговый результат оценивания вычисляется по формуле:

$$(Z_1+Z_2+Z_3+Z_4)+(U_1+U_2)+(H_1+H_2)/3,$$

где Z_1, Z_2, Z_3, Z_4 – баллы за каждый критерий по показателю «Знания»; U_1, U_2 – баллы по показателю «Умения»; H_1, H_2 – баллы по показателю «Навыки и опыт деятельности»

Преподаватель, реализующий дисциплину (модуль), в зависимости от уровня подготовленности обучающихся может использовать иные формы, методы контроля и оценочные средства, исходя из конкретной ситуации.

8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

а) Основная литература:

1. Маврин О.В. Медиация. Базовый курс для организации работы служб примирения (служб медиации) в организациях среднего профессионального образования: учеб. пособие. Казань: Изд-во Казан. ун-та, 2014. URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/KFU0001.html> (ЭБС "Консультант студента").
2. Психология общения: учебник / под ред. И. В. Островской. - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2019. - 192 с. URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970451762.html> (ЭБС "Консультант студента").
3. Светлов В.А. Введение в конфликтологию. М.: ФЛИНТА, 2018. URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976518476.html> (ЭБС "Консультант студента")
4. Управление конфликтами в образовательной среде: теория и практика [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие/ Н.Г. Брюхова [и др.].— Электрон. текстовые данные.— Астрахань: Астраханский государственный университет, Издательский дом

«Астраханский университет», 2019.— 148 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/99520.html> — ЭБС «IPRbooks».

б) Дополнительная литература:

Карнозова Л.М. Введение в восстановительное правосудие (медиация в ответ на преступление): монография М.: Проспект, 2020. URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785392154838.html> (ЭБС "Консультант студента")

Новара Д. Не кричите на детей! Как разрешать конфликты с детьми и делать так, чтобы они вас слушали М.: Альпина Паблишер, 2018. - 275 с. URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785961453515.html> (ЭБС "Консультант студента")

Журнал «Школьный психолог» Издательского дома «Первое сентября»: <https://psy.1september.ru/>

в) Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимый для освоения дисциплины (модуля):

1.Электронная библиотека «Астраханский государственный университет» <https://biblio.asu.edu.ru>

2.Электронно-библиотечная система (ЭБС) ООО «Политехресурс» «Консультант студента». www.studentlibrary.ru.

9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Учебные аудитории; библиотека филиала АГУ; учебные видеоролики, фильмы; средства мультимедиа и компьютерная техника.

При необходимости рабочая программа дисциплины может быть адаптирована для обеспечения образовательного процесса инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе для дистанционного обучения. Для этого требуется заявление студента (его законного представителя) и заключение психолого-медико-педагогической комиссии (ПМПК).