

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Астраханский государственный университет имени В. Н. Татищева»  
(Астраханский государственный университет им. В. Н. Татищева)  
Филиал ФГБОУ ВО АГУ им. В.Н. Татищева в г. Знаменске Астраханской области

СОГЛАСОВАНО  
Руководитель ОПОП



Н.И. Абдуллаева

«08» апреля 2025 г.

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой педагогики,  
психологии и гуманитарных дисциплин



Б.В. Рыкова

«08» апреля 2025 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**КОНФЛИКТОЛОГИЯ**

*наименование*

Составитель(-и)

Подосинникова О.П., к.пед.н.  
доцент кафедры педагогики,  
психологии и гуманитарных  
дисциплин;

44.04.02 ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ  
ОБРАЗОВАНИЕ

Направление подготовки

Направленность (профиль)  
ОПОП

МЕДИАЦИЯ В ОБРАЗОВАНИИ И  
СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ

Квалификация (степень)

магистр

Форма обучения

очно-заочное

Год приема (курс)

2025

Курс

1

Знаменск – 2025

## 1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

**1.1. Целью освоения дисциплины Б.1.В.07 «Конфликтология»** является формирование у магистрантов представления о двойственной природе конфликта, о его негативных и позитивных функциях для развития личности, межличностных отношений, социальных групп и государств.

**1.2. Задачи освоения дисциплины:** сформировать представления о конфликтологии как комплексной науке; дать знания об основных концепциях конфликта, освоить терминологию конфликтологии; научить профилактике, прогнозированию и адекватному разрешению разных видов конфликтов в образовательной сфере.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

**2.1. Учебная дисциплина (модуль) Б.1.В.07 «Конфликтология»** относится к вариативной части профессионального цикла Б1.В.07, предназначена для магистрантов 1-го года обучения (очно-заочной формы). Дисциплина ведется во 2 семестре (зачет).

**2.2. Для изучения данной учебной дисциплины (модуля) необходимы следующие знания, умения и навыки, формируемые предшествующими учебными дисциплинами:** *Научные школы и теории современной психологии, Медиация в образовании, Нормативно-правовые и этические основы профессиональной деятельности.*

**Знания:** предмет, задачи и методы конфликтологии. Структуру конфликта, причины, уровни проявления, типология, функции. Динамика конфликта. Стратегия поведения участников конфликта. Прогнозирование, технология и общие методы предупреждения конфликтов. Общие способы, методы и средства разрешения конфликтов.

**Умения:** использовать технологии и методы для разрешения конфликтных ситуаций применять полученные знания с целью предупреждения и разрешения конфликтов.

**Навыки:** общими знаниями о структуре конфликта, уровнях проявления способностью проектировать и проводить профилактические программы с целью профилактики конфликтов в образовательной и социальной среде. Методами и способы разрешения конфликта.

**2.3. Последующие учебные дисциплины и практики, для которых необходимы знания, умения, навыки, формируемые данной учебной дисциплиной:** *Формирование психологически комфортной и безопасной образовательной среды, Межкультурная коммуникация в профессиональном взаимодействии, Организация профессиональной деятельности медиатора, Психология переговоров.*

## 3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Процесс освоения дисциплины **Б.1.В.07 «Конфликтология»** направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО и ОПОП ВО по данному направлению подготовки (специальности):

а) профессиональных (ПК):

ПК-2 – Способен осуществлять психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса в образовательных организациях.

ПК-3 – Организация и предоставление психологических услуг лицам разных возрастов и социальных групп.

**Таблица 1. Декомпозиция результатов обучения**

Код и наименование компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине		
	Знать	Уметь	Владеть
ПК-2 – Способен осуществлять психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса в образовательных организациях.	ИПК 2.1. Знает основы психолого-педагогического сопровождения реализации основных и дополнительных образовательных программ; психологического консультирования, диагностики и психопрофилактики.	ИПК 2.2. Умеет осуществлять психолого-педагогическое сопровождение реализации основных и дополнительных образовательных программ; проводить психологическое консультирование, диагностику и психопрофилактику с субъектами образовательного процесса.	ИПК 2.3. Владеет навыками осуществлять психолого-педагогическое сопровождение реализации основных и дополнительных образовательных программ; проведения психологического консультирования, диагностики и психопрофилактики с субъектами образовательного процесса.
ПК-3 – Организация и предоставление психологических услуг лицам разных возрастов и социальных групп.	ИПК-3.1 Знает принципы психологического сопровождения и оказания психологической помощи лицам разных возрастов и социальных групп.	ИПК 3.2. Умеет организовывать психологическое сопровождение процессов, связанных с образованием и деятельностью замещающих семей (клиентов) и психологическую помощь социально уязвимым слоям населения (клиентам); разрабатывать и реализовывать программы по профилактической и психокоррекционной работе.	ИПК 3.3. Владеет навыками организации психологического сопровождения процессов, связанных с образованием и деятельностью замещающих семей (клиентов) и психологической помощи социально уязвимым слоям населения (клиентам); разработки и реализации программ по профилактической и психокоррекционной работе.

#### 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Объем дисциплины (модуля) Б.1.В.07 «Конфликтология» составляет 3 зачетные единицы (108 часов), в том числе 32 часа, выделенные на контактную работу обучающихся с преподавателем (практические, семинарские занятия), и 76 часов – на самостоятельную работу обучающихся. Форма контроля - зачет.

**Таблица 2. Структура и содержание дисциплины**

№ п/п	Раздел, тема дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Контактная работа (в часах)			Самостоят. Работа		Формы текущего контроля успеваемости ( <i>по неделям семестра</i> ) Форма промежуточной аттестации ( <i>по семестрам</i> )
				Л	ПЗ	ЛР	КР	СР	
1	Общение и конфликт. Общие понятия	2	1-3	-	5	-	-	10	Реферат. Доклад, сообщение. Контрольная работа
2	Основные подходы к исследованию конфликтов	2	3-5	-	5	-	-	10	Коллоквиум. Контрольная работа
3	Конфликт как социальный феномен общественной жизни.	2	6-8	-	5	-	-	10	Коллоквиум. Контрольная работа
4	Классификация конфликтов	2	8-10	-	5	-	-	10	Коллоквиум. Контрольная работа
5	Основные способы разрешения конфликтов	2	11-13	-	4	-	-	12	Реферат. Конспект Доклад, сообщение, тест. Контрольная работа
6	Эффективная коммуникация. Целенаправленная беседа и переговоры как основные формы разрешения конфликта	2	13-15	-	4	-	-	12	Доклад, сообщение. Деловая и/или ролевая игра. Конспект 2. Контрольная работа
7	Технологии разрешения конфликтов. Медиация	2	16-17	-	4	-	-	12	Доклад, сообщение, тест Деловая и/или ролевая игра Контрольная работа
	<b>Итого</b>			-	32	-	-	76	<b>Зачет</b>

*Примечание: Л – лекция; ПЗ – практические занятия, семинар, ЛР – лабораторная работа; КР – курсовая работа; СР – самостоятельная работа.*

**Таблица 3. Матрица соотнесения разделов, тем учебной дисциплины и формируемых компетенций**

Раздел, тема дисциплины	Кол-во часов	Код компетенции		Общее количество компетенций
		ПК-2	ПК-3	
Общение и конфликт. Общие понятия	15	+	+	2
Основные подходы к исследованию конфликтов	15	+	+	2
Конфликт как социальный феномен общественной жизни.	15	+	+	2
Классификация конфликтов	15	+	+	2
Основные способы разрешения конфликтов	16	+	+	2
Эффективная коммуникация. Целенаправленная беседа и переговоры как основные формы разрешения конфликта	16	+	+	2
Технологии разрешения конфликтов. Медиация	16	+	+	2
<b>Итого</b>	<b>108</b>			

### Краткое содержание каждой темы дисциплины

#### **Тема 1. Общение и конфликт. Общие понятия**

Понятие «общение», «коммуникация». Функции общения. Виды общения. Барьеры общения. Проблема психологической совместности-несовместности. Психологические барьеры как причина конфликтов. Понятие "конфликтная личность". Типы конфликтных личностей. Стрессовые факторы общения, как источник конфликтов, и пути борьбы с ними. Факторы, которые мешают правильно общаться.

#### **Тема 2. Основные подходы к исследованию конфликтов**

Проблема конфликта в зарубежной психологии и социологии. Зарубежные политологические теории конфликта. История развития отечественной конфликтологии. Общее представление о конфликтологии, как науке (определение, объект, предмет, задачи, методы). Особенности изучения конфликтов в различных науках. Отрасли отечественной конфликтологии. Методы диагностики конфликтов. Методики диагностики личностной конфликтности: опросник Т. Лири, Басса-Дарки, тест К. Томаса, тест на выявление личностной агрессивности и конфликтности (Е.П. Ильин) и другие. Методики диагностики групповой конфликтности: оценка психологического климата малых групп, модульный социотест, социометрия, тест на уровень организационной

культуры и другие.

### **Тема 3. Конфликт как социальный феномен общественной жизни**

Понятие социального конфликта. Источники и причины его возникновения. Структурные элементы конфликта. Процесс и динамика конфликта. Источники конфликтов в организации. Специфика конфликтов в образовании. Конфликтная ситуация, инцидент. Инцидент информационный, деятельностный, спровоцированный, скрытый. Конфликтогены. Основные элементы конфликтного взаимодействия. Объект и участники конфликта, социальная среда, условия конфликта. Характер конфликта. Субъективное восприятие конфликта и его личностные элементы.

### **Тема 4. Классификация конфликтов**

Критерии классификации конфликтов. По субъектам конфликта (внутриличностные, межличностные, между личностью и группой, межгрупповые и международные). Характер потребностей, ущемление которых вызвало конфликт (материальные, статусно-ролевые, духовные потребности). Направленность конфликта (горизонтальные, вертикальные, смешанные). Временные параметры конфликта (кратковременные, быстротечные, длительные конфликты). Результативность конфликтов (конструктивные и деструктивные). По сфере проявления (семейно-бытовые, производственно-экономические, идеологические, социально-психологические).

### **Тема 5. Основные способы разрешения конфликтов**

Стратегии поведения в конфликтах по К. Томасу. Способы разрешения конфликтных ситуаций. Ролевая и статусная структура группы. Феномены группового поведения. Этические основы взаимоотношения в группе. Трансактный анализ в разрешении конфликтов. Конфликтологическая компетентность.

### **Тема 6. Эффективная коммуникация. Целенаправленная беседа и переговоры как основные формы разрешения конфликта.**

Стили ведения переговоров. Отработка техники диалога: активное и пассивное слушание, умение задавать вопросы, Я-высказывания. Синтоническая модель общения. Переговорные процессы и его этапы. Нормы в переговорном процессе. Правила конструктивной критики. Приемы установления контакта при беседе и диалоге.

### **Тема 7. Технологии разрешения конфликтов. Медиация**

Способы предупреждения конфликтов (межгрупповых и межличностных) в сфере образования. Картография конфликта. Исследование причин конфликта с помощью диаграммы Исигавы. Медиация как способ урегулирования конфликтов. Медиация в образовании.

## **5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ПРЕПОДАВАНИЮ И ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **5.1. Указания для преподавателей по организации и проведению учебных занятий по дисциплине**

Организация и проведение лекционных занятий предполагает подготовку и изложение преподавателем теоретического материала, подготовку ряда практических заданий для иллюстрации оперативного закрепления теории.

Проведение семинарских занятий предполагает предварительную выдачу заданий магистрантам (тем рефератов, докладов, сообщений, практических заданий), ознакомление с требованиями к их выполнению.

## 5.2. Указания для обучающихся по освоению дисциплины

Таблица 4. Содержание самостоятельной работы обучающихся

Номер раздела (темы)	Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение	Кол-во часов
1	Общее представление о конфликтологии как науке (определение, объект, предмет, задачи, методы). Проблема психологической несовместимости. Источники конфликтов в организации.	10
2	Отрасли отечественной конфликтологии. Проблема конфликта в зарубежной психологии и социологии. Конфликтная ситуация, инцидент. Инцидент информационный, деятельностный, спровоцированный, скрытый.	10
3	История развития отечественной конфликтологии. Зарубежные политологические теории конфликта. Понятие социального конфликта. Источники и причины его возникновения.	10
4	Структурные элементы конфликта. Процесс и динамика конфликта. Внутриличные конфликты (психодинамические, ситуационные) Причины и последствия внутриличного конфликта, предупреждение и разрешение внутриличных конфликтов. Межгрупповой конфликт в образовательной среде: особенности, виды, причины возникновения, способы урегулирования.	10
5	Стратегии поведения в конфликтах. Методы диагностики конфликтов. Способы предупреждения конфликтов (межгрупповых и межличностных) в сфере образования.	12
6	Приемы установления контакта при беседе и диалоге. Отработка техники диалога: активное слушание, умение задавать вопросы. Правила конструктивной критики.	12
7	Понятие "конфликтная личность". Типы конфликтных личностей. Медиация как способ разрешения конфликта. Картография конфликта.	12

**5.3. Виды и формы письменных работ, предусмотренных при освоении дисциплины, выполняемые обучающимися самостоятельно:** реферат, доклад, сообщение, конспекты, интеллект-карты.

### Рекомендации по составлению интеллект-карт

(Интеллект-карта, (англ. Mind map) — способ изображения процесса общего системного мышления с помощью схем, также может рассматриваться как удобная техника альтернативной записи. Этот метод был разработан психологом Тони Бьюзеном.

Реализуется в виде древовидной схемы, на которой изображены слова, идеи, задачи или др. понятия, связанные ветвями, отходящими от центрального понятия или идеи.

Важно помещать слова НА ветках, а не во всевозможных пузырях и параллелепипедах, на этих ветках, висящих. Важно и то, что ветки должны быть живыми, гибкими, в общем, органическими. Рисование ментальной карты в стиле традиционной схемы полностью противоречит идее майндмэппинга. Это сильно затруднит движение взгляда по ветвям и создаст много лишних одинаковых, а, следовательно, монотонных, объектов.

Пишите на каждой линии только одно ключевое слово. Каждое слово содержит

тысячи возможных ассоциаций, поэтому склеивание слов уменьшает свободу мышления. Раздельное написание слов может привести к новым идеям. Длина линии должна равняться длине слова. Это экономнее и чище. Пишите печатными буквами, как можно яснее и четче.

Варьируйте размер букв и толщину линий в зависимости от степени важности ключевого слова. Обязательно используйте разные цвета для основных ветвей. Это помогает целостному и структурированному восприятию.

Используйте рисунки и символы (для центральной темы рисунок обязателен). В принципе ментальная карта вообще может целиком состоять из рисунков. Старайтесь организовывать пространство, не оставляя пустого места и не размещая ветви слишком плотно. Для небольшой ментальной карты используйте лист А4, для большой темы - А3.

Разросшиеся ветви можно заключать в контуры, чтобы они не смешивались с соседними ветвями. Располагайте лист горизонтально. Такую карту удобнее читать.

Обращайте внимание на форму получившейся ментальной карты — она многое выражает. Цельная, крепкая, живая форма показывает, что вы хорошо разобрались в теме. Бывает и так, что все ветви карты получились красивые, а одна — какая-то корявая и путаная. Это верный признак того, что этой части следует уделить дополнительное внимание — она может быть ключом к теме или слабым местом в ее понимании.

Чем индивидуальнее ваша ментальная карта, тем лучше. Ведь именно ваше личное мышление его осмысляет.

<https://biz.mann-ivanov-ferber.ru/2018/10/08/chto-takoe-intellekt-karta-i-kak-ee-sozdat/>

### **Рекомендации по написанию рефератов и докладов**

Подготовка доклада, реферата состоит из нескольких этапов:

1. Выбор темы из списка тем, предложенных преподавателем.
2. Сбор материала по печатным источникам (книгам и журналам компьютерной тематики), а также по материалам в сети Интернет.
3. Составление плана изложения собранного материала .
4. Оформление текста (для реферата) в текстовом редакторе *MS Word* или в *OpenOffice.org Writer*.
5. Представление доклада на практическом занятии.

Текст реферата, доклада включает в себя: титульный лист, оглавление, основную часть, библиографический список.

Требования к оформлению

1. Объем – 10-15 стр текста
2. Шрифт
  - основного текста - Times New Roman Cyr 14 размер.
  - заголовков 1 уровня - Times New Roman Cyr 16 размер (жирный).
  - заголовков 2 уровня - Times New Roman Cyr 14 размер (жирный курсив).
3. Параметры абзаца (основной текст) - отступ слева и справа - 0, первая строка отступ - 1,27 см; межстрочный интервал — 1,5 выравнивание по ширине.
4. Параметры страницы: верхнее, нижнее, слева, справа поля 2,5 см. Нумерация страниц - правый нижний угол.
5. Переносы автоматические (сервис, язык, расстановка переносов).
6. Таблицы следует делать в режиме таблиц (добавить таблицу), а не рисовать от руки, не разрывать; если таблица большая, ее необходимо поместить на отдельной странице. Заголовочная часть не должна содержать пустот. Таблицы - заполняются шрифтом основного текста, заголовки строк и столбцов - выделяются жирным шрифтом. Каждая таблица должна иметь название. Нумерация таблиц - сквозная по всему тексту.
7. Рисунки - черно-белые или цветные, формат GIF, JPG. Нумерация рисунков - сквозная повсему тексту.

8. В конце текста должен быть дан список литературы (не менее 3 источников, в том числе это могут быть и адреса сети Интернет). Библиографическое описание (список литературы) регламентировано ГОСТом 7.1-2003 «Библиографическая запись. Библиографическое описание: Общие требования и правила составления» (приложение 1)

Указанные в библиографическом списке источники должны быть приведены в алфавитном порядке. Если при подготовке доклада использовалась литература на иностранном языке, то через интервал после русскоязычного списка должен быть приведен также в алфавитном порядке – иноязычный.

После окончания работы по подготовке текста доклада необходимо расставить страницы (вверху по центру) и сформировать оглавление. Оглавление должно быть размещено сразу же после титульной страницы.

Пример оформления титульного листа доклада приведен в приложении 2.

#### Требования к конспекту по теме «Осмысленная речь»

- от руки (не печатный),
- не менее 2 страниц,
- в тетради по конфликтологии
- В конспекте отразить:
  0. что такое осмысленная речь
  1. для чего нужна
  2. что мешает речи быть осмысленной
  3. как строится (структура) осмысленная речь

## **6. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ**

**6.1. Образовательные технологии**, направленные на развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерские качества: интерактивные лекции, групповые дискуссии, ролевые и деловые игры, анализ ситуаций, технология peer education/равный обучает равного, кейс-стади (case-study), обучение действием («action learning»), метафорическая игра, тематические дискуссии, групповой тренинг, групповая консультация и др.).

Учебные занятия по дисциплине могут проводиться с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) интерактивном взаимодействии обучающихся и преподавателя в режимах on-line и off-line в формах: видеолекций, лекций-презентаций, видеоконференции.

### **6.2. Информационные технологии**

- использование возможностей электронной почты преподавателя;
- использование электронных учебников и различных сайтов (электронные библиотеки, журналы и т.д.) как источник информации;
- использование средств представления учебной информации (электронных учебных пособий и практикумов, применение новых технологий для проведения очных (традиционных) лекций и семинаров с использованием презентаций и т.д.);
- использование интерактивных средств взаимодействия участников образовательного процесса (технологии дистанционного или открытого обучения в глобальной сети (веб- конференции, форумы, учебно-методические материалы и др.), а также виртуальная обучающая среда (или система управления обучением) LMS Moodle и мессенджеры.

### 6.3. Программное обеспечение, современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

#### 6.3.1 Программное обеспечение

Наименование программного обеспечения	Назначение
Adobe Reader	Программа для просмотра электронных документов
Moodle	Образовательный портал ФГБОУ ВО «АГУ»
Mozilla FireFox	Браузер
Microsoft Office 2013	Пакет офисных программ
7-zip	Архиватор
Microsoft Windows 7 Professional	Операционная система
Kaspersky Endpoint Security	Средство антивирусной защиты
Google Chrome	Браузер
Far Manager	Файловый менеджер
Notepad++	Текстовый редактор
OpenOffice	Пакет офисных программ
Opera	Браузер

#### 6.3.2. Современные профессиональные базы данных, информационные справочные системы

Учебный год	Наименование современных профессиональных баз данных, информационных справочных систем
2022/2023	Электронный каталог Научной библиотеки АГУ на базе MARK SQL НПО «Информ-систем». <a href="https://library.asu.edu.ru">https://library.asu.edu.ru</a>
	Электронный каталог «Научные журналы АГУ»: <a href="http://journal.asu.edu.ru/">http://journal.asu.edu.ru/</a>
	Универсальная справочно-информационная полнотекстовая база данных периодических изданий ООО "ИВИС". <a href="http://dlib.eastview.com">http://dlib.eastview.com</a> Имя пользователя: AstrGU Пароль: AstrGU

Электронно-библиотечная система elibrary. <a href="http://elibrary.ru">http://elibrary.ru</a>
Корпоративный проект Ассоциации региональных библиотечных консорциумов (АРБИКОН) «Межрегиональная аналитическая роспись статей» (МАРС) - сводная база данных, содержащая полную аналитическую роспись 1800 названий журналов по разным отраслям знаний. Участники проекта предоставляют друг другу электронные копии отсканированных статей из книг, сборников, журналов, содержащихся в фондах их библиотек. <a href="http://mars.arbicon.ru">http://mars.arbicon.ru</a>
Электронные версии периодических изданий, размещенные на сайте информационных ресурсов <a href="http://www.polpred.com">www.polpred.com</a>
Справочная правовая система КонсультантПлюс. <a href="http://www.consultant.ru">http://www.consultant.ru</a>
Информационно-правовое обеспечение «Система ГАРАНТ». <a href="http://garant-astrakhan.ru">http://garant-astrakhan.ru</a>
Единое окно доступа к образовательным ресурсам <a href="http://window.edu.ru">http://window.edu.ru</a>
Министерство науки и высшего образования Российской Федерации <a href="https://minobrnauki.gov.ru/">https://minobrnauki.gov.ru/</a>
Министерство просвещения Российской Федерации <a href="https://edu.gov.ru">https://edu.gov.ru</a>
Официальный информационный портал ЕГЭ <a href="http://www.ege.edu.ru">http://www.ege.edu.ru</a>
Федеральное агентство по делам молодежи (Росмолодежь) <a href="https://fadm.gov.ru">https://fadm.gov.ru</a>
Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор) <a href="http://obrnadzor.gov.ru">http://obrnadzor.gov.ru</a>
Сайт государственной программы Российской Федерации «Доступная среда» <a href="http://zhit-vmeste.ru">http://zhit-vmeste.ru</a>
Российское движение школьников <a href="https://рдш.рф">https://рдш.рф</a>
Официальный сайт сетевой академии cisco: <a href="http://www.netacad.com">www.netacad.com</a>

### 6.3.3. Электронно-библиотечные системы (ЭБС)

<i>Учебный год</i>	<i>Наименование ЭБС</i>
<b>2022/2023</b>	<b>Электронная библиотека «Астраханский государственный университет» собственной генерации на платформе ЭБС «Электронный Читальный зал – БиблиоТех».</b> <a href="https://biblio.asu.edu.ru">https://biblio.asu.edu.ru</a> <i>Учетная запись образовательного портала АГУ</i>
	<b>Электронно-библиотечная система (ЭБС) ООО «Политехресурс» «Консультант студента».</b> <a href="http://www.studentlibrary.ru">www.studentlibrary.ru</a> . <i>Регистрация с компьютеров АГУ</i>
	<b>Электронная библиотечная система издательства ЮРАЙТ, раздел «Легендарные книги».</b> <a href="http://www.biblio-online.ru">www.biblio-online.ru</a> , <a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a>
	<b>Электронная библиотечная система IPRbooks.</b> <a href="http://www.iprbookshop.ru">www.iprbookshop.ru</a>
	<b>Электронно-библиотечная система BOOK.ru</b>

## 7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

### 7.1. Паспорт фонда оценочных средств

При проведении текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю) **Б.1.В.07 «Конфликтология»** проверяется сформированность у обучающихся компетенций, указанных в разделе 3 настоящей программы. Этапность формирования данных компетенций в процессе освоения образовательной программы определяется последовательным освоением дисциплин (модулей) и прохождением практик, а в процессе освоения дисциплины (модуля) – последовательным достижением результатов освоения содержательно связанных между собой разделов, тем.

**Таблица 5. Соответствие разделов, тем дисциплины, результатов обучения по дисциплине и оценочных средств**

№ п/п	Контролируемый раздел дисциплины	Код контролируемой компетенции	Наименование оценочного средства
1	Общение и конфликт. Общепонятия.	ПК-2, ПК-3	Реферат. Доклад, сообщение. Контрольная работа
2	Основные подходы к исследованию конфликтов	ПК-2, ПК-3	Коллоквиум. Контрольная работа
3	Конфликт как социальный феномен общественной жизни.	ПК-2, ПК-3	Коллоквиум. Контрольная работа
4	Классификация конфликтов	ПК-2, ПК-3	Коллоквиум. Контрольная работа
5	Основные способы разрешения конфликтов	ПК-2, ПК-3	Реферат. Конспект. Доклад, сообщение, тест. Контрольная работа
6	Эффективная коммуникация. Целенаправленная беседа и переговоры как основные формы разрешения конфликта	ПК-2, ПК-3	Доклад, сообщение. Деловая и/или ролевая игра. Конспект 2. Контрольная работа
7	Технологии разрешения конфликтов. Медиация	ПК-2, ПК-3	Доклад, сообщение, тест Деловая и/или ролевая игра Контрольная работа

## 7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания

**Таблица 6. – Показатели оценивания результатов обучения в виде знаний**

5 «отлично»	-дается комплексная характеристика предложенной темы, ситуации; -демонстрируются глубокие знания теоретического материала и умение их применять; - последовательное, правильное выполнение всех заданий; -умение обоснованно излагать свои мысли, делать необходимые выводы.
4 «хорошо»	-дается комплексная характеристика предложенной темы, ситуации; -демонстрируются глубокие знания теоретического материала и умение их применять; - последовательное, правильное выполнение всех заданий; -возможны единичные ошибки, исправляемые самим магистрантом после замечания преподавателя; -умение обоснованно излагать свои мысли, делать необходимые выводы.
3 «удовлетворительно»	-затруднения с комплексной характеристикой предложенной темы, ситуации; -неполное теоретическое обоснование, требующее наводящих -выполнение заданий при подсказке преподавателя; - затруднения в формулировке выводов.
2 «неудовлетворительно»	- неправильная характеристика предложенной темы, ситуации; -отсутствие теоретического обоснования выполнения заданий.

**Таблица 7. – Показатели оценивания результатов обучения в виде умений и владений**

Шкала оценивания	Критерии оценивания
5 «отлично»	демонстрирует способность применять знание теоретического материала при выполнении заданий, последовательно и правильно выполняет задания, умеет обоснованно излагать свои мысли и делать необходимые выводы
4 «хорошо»	демонстрирует способность применять знание теоретического материала при выполнении заданий, последовательно и правильно выполняет задания, умеет обоснованно излагать свои мысли и делать необходимые выводы, допускает единичные ошибки, исправляемые после замечания преподавателя
3 «удовлетворительно»	демонстрирует отдельные, несистематизированные навыки, испытывает затруднения и допускает ошибки при выполнении заданий, выполняет задание по подсказке преподавателя, затрудняется в формулировке выводов
2 «неудовлетворительно»	не способен правильно выполнить задания

### **7.3. Контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения по дисциплине**

#### **Тема 1. Общение и конфликт. Общие понятия**

##### **Вопросы для обсуждения**

1. Понятие «общение», «коммуникация».
2. Функции общения. Виды общения.
3. Проблема психологической совместимости-несовместимости. Психологические барьеры как причина конфликтов.
4. Стрессовые факторы общения, как источник конфликтов, и пути борьбы с ними.
5. Факторы, которые мешают правильно общаться.

##### **Практические задания**

1. Подготовьте конспект на тему «Понятие «конфликтная личность. Типы конфликтных личностей».
2. Подготовьте конспект на тему «Эффекты ложного восприятия».

#### **Тема 2. Основные подходы к исследованию конфликтов**

##### **Вопросы для обсуждения**

1. Проблема конфликта в зарубежной психологии и социологии. Зарубежные политологические теории конфликта.
2. История развития отечественной конфликтологии.
3. Общее представление о конфликтологии, как науке (определение, объект, предмет, задачи, методы). Особенности изучения конфликтов в различных науках.
4. Отрасли отечественной конфликтологии.
5. Методы диагностики конфликтов.
6. Методики диагностики личностной и групповой конфликтности

##### **Практические задания**

1. Обоснуйте, чем конфликт отличается от борьбы и противоречия.
2. Подготовьте сообщение об ученом-конфликтологе. Р. Дарендорф.  
Л. Козер  
Дональд Л. Горовиц  
Ч. Освуд  
К. Томас  
Р. Килменн  
Д. Скотт  
Ш. Боуэр  
В. Линкольн  
Л. Томпсон  
Р. Рубин  
А. Турен  
К. Боулдинг  
Т. Парсонс  
Э. Мейо  
Эрик Берн  
М. Шериф  
Кларк Халл  
В. Шутц  
Э. Эрикссон  
Дж. Доллард  
Л. Дуб  
Н. Миллер  
А. Бандура  
Л. Берковиц  
М. Дойч  
Курт Левин  
Ф. Хайдер  
Г.В. Плеханов  
В.И. Ленин  
П.Б. Струве  
М.И. Туган-Барановский  
Питирим Сорокин  
Е.М. Бабосов  
Н.Ф. Вишнякова  
В.П. Шейнов  
Н.В. Гришина  
А.С. Кармин  
Н.И. Леонов  
А. Анцупов  
А. Дмитриев  
А. Здравомыслов  
А. Шипилов

#### **Тема 3. Конфликт как социальный феномен общественной жизни**

##### **Вопросы для обсуждения**

1. Понятие социального конфликта. Источники и причины его возникновения.
2. Структурные элементы конфликта.
3. Процесс и динамика конфликта.
4. Источники конфликтов.

5. Субъективное восприятие конфликта и его личностные элементы.

#### **Практические задания**

1. Опишите основные признаки социальных конфликтов. Проиллюстрируйте примерами, взятыми из российской действительности.
2. Дайте определение понятия: «Инцидент» конфликта. Приведите пример из истории.

#### **Тема 4. Классификация конфликтов**

##### **Вопросы для обсуждения**

1. Критерии классификации конфликтов.
2. Виды конфликтов по субъектам конфликтов.
3. Виды конфликтов по результативности.
4. Виды конфликтов по сфере проявления.

##### **Практические задания**

1. Составьте интеллект карту на тему «Классификация конфликтов».
2. Чем отличаются конфликты, основанные на потребностях, от конфликтов, основанных на интересах?
3. Опишите особенности конфликтов в сфере образования.

#### **Тема 5. Основные способы разрешения конфликтов**

##### **Вопросы для обсуждения**

1. Стратегии поведения в конфликтах по К. Томасу.
2. Ролевая и статусная структура группы. Феномены группового поведения.
3. Этические основы взаимоотношения в группе.
4. Транзактный анализ в разрешении конфликтов.
5. Конфликтологическая компетентность.

##### **Практические задания**

1. Выполните методику «Оценка способов реагирования в конфликте» К Томаса. Обработайте результаты, сделайте вывод о преобладающем способе реагирования в конфликте.
2. Рассмотреть три ситуации (из своей жизни, из жизни знакомых или увиденную где-то) с перекрещивающимися транзакциями (непродуктивное общение). Описать, как проходило общение. По каким линиям. Нарисовать схему. Предложить варианты продуктивного диалога.

#### **Тема 6. Эффективная коммуникация. Целенаправленная беседа и переговоры как основные формы разрешения конфликта**

##### **Вопросы для обсуждения**

1. Стили ведения переговоров.
2. Активное и пассивное слушание.
3. Техника «Я-высказывания».
4. Синтоническая модель общения.
5. Переговорные процессы и его этапы.
6. Правила конструктивной критики.

##### **Практические задания**

1. Написать конспект по теме «Осмысленная речь» на основе материалов по ссылкам [http://www.psychologos.ru/articles/view/osmyslennaya\\_rech\\_v\\_primerah\\_i\\_kartinkah](http://www.psychologos.ru/articles/view/osmyslennaya_rech_v_primerah_i_kartinkah) [http://www.psychologos.ru/articles/view/osmyslennaya\\_rech\\_-\\_eto\\_pro\\_nas\\_vop\\_zn](http://www.psychologos.ru/articles/view/osmyslennaya_rech_-_eto_pro_nas_vop_zn)
2. Рассмотреть три ситуации (из своей жизни, из жизни знакомых или увиденную где-то) с Ты-сообщениями (непродуктивное общение). Описать, как проходило общение. Предложить вариант с Я-сообщениями.

#### **Тема 7. Технологии разрешения конфликтов. Медиация**

### **Вопросы для обсуждения**

1. Способы предупреждения межличностных конфликтов.
2. Способы предупреждения межгрупповых конфликтов.
3. Картография конфликта.
4. Исследование причин конфликта с помощью диаграммы Исигавы.
5. Медиация как способ урегулирования конфликтов.

### **Практическое задание**

1. Выполните тест по теме «Медиация»
2. Выполните итоговый тест по теме «Конфликты»

### **ТЕМЫ ДЛЯ РЕФЕРАТОВ**

1. История развития отечественной конфликтологии.
2. Отрасли отечественной конфликтологии.
3. Проблема конфликта в зарубежной психологии и социологии.
4. Внутриличностные конфликты (психодинамические, ситуационные). Причины и последствия внутриличностного конфликта, предупреждение и разрешение внутриличностных конфликтов).
5. Зарубежные политологические теории конфликта.
6. Источники конфликтов в организации.
7. Конфликтная ситуация, инцидент. Инцидент информационный, деятельностный, спровоцированный, скрытый.
8. Медиация как способ урегулирования производственных конфликтов.
9. Межгрупповой конфликт в производственной среде: особенности, виды, причины возникновения, способы урегулирования.
10. Методы диагностики конфликтов.
11. Отработка техники диалога: активное слушание, умение задавать вопросы.
12. Переговорные процессы и его этапы. Нормы в переговорном процессе.
13. Понятие "конфликтная личность". Типы конфликтных личностей.
14. Понятие конфликта и его социальная роль. Классификация конфликтов
15. Понятие социального конфликта. Источники и причины его возникновения.
16. Правила конструктивной критики.
17. Приемы установления контакта при беседе и диалоге.
18. Проблема психологической совместимости-несовместимости.
19. Психологические барьеры как причина конфликтов.
20. Общее представление о конфликтологии как науке (определение, объект, предмет, задачи, методы).
21. Ролевая и статусная структура группы.
22. Способы предупреждения конфликтов (межгрупповых и межличностных) в производственной сфере.
23. Способы разрешения конфликтных ситуаций.
24. Стили ведения переговоров.
25. Стратегии поведения в конфликтах.
26. Стрессовые факторы общения, как источник конфликтов, и пути борьбы с ними.
27. Структурные элементы конфликта. Процесс и динамика конфликта.
28. Факторы, которые мешают правильно общаться.
29. Феномены группового поведения.
30. Этические основы взаимоотношения в группе.

## Примеры оценочных средств с ключами правильных ответов

### ТЕСТ ПО ТЕМЕ «КОНФЛИКТЫ»

- 1. Перечислите состав участников конфликта в организации.**
  1. Основные участники.
  2. Группы поддержки.
  3. Судьи.
  4. Организаторы.
  5. Другие участники.
- 2. Какие бывают трудовые конфликты по отношениям статуса участников?**
  1. Вертикальные.
  2. Иерархические.
  3. Высшие.
  4. Горизонтальные.
  5. Низшие.
- 3. Перечислите, какие типы конфликтов различают в организациях?**
  1. Конфликты с внешней средой.
  2. Внутренние конфликты.
  3. Межорганизационные.
- 4. Перечислите характерные признаки возникновения конфликтной ситуации в организации.**
  1. Наличие фактов унижения достоинства личности в официальной или неофициальной обстановке.
  2. Резкое изменение в отношении к работе.
  3. Наличие фактов уклонения от выполнения указаний, распоряжений начальников.
  4. Наличие обоюдных или односторонних словесных или физических оскорблений.
  5. Замкнутость, уединение, подавленность отдельных членов трудового коллектива.
  6. Наличие формальной постановки работы по управлению персоналом.
  7. Наличие негативных суждений об окружающей обстановке, о жизни и деятельности сослуживцев и должностных лиц.
- 5. Перечислите основные противоречия, вызывающие внутренний конфликт.**
  1. Противоречие между потребностью и социальной нормой.
  2. Противоречие мотивов, интересов и потребностей.
  3. Противоречие социальных ролей.
  4. Противоречие моральных норм.
  5. Противоречие социальных ценностей и норм.
- 6. Перечислите стили поведения сторон в конфликте.**
  1. Конфронтация.
  2. Приспособление.
  3. Избегание.
  4. Компромисс.
  5. Сотрудничество.
- 7. Перечислите элементы алгоритма действий руководителя при разрешении конфликта.**
  1. Изучение причин возникновения конфликта.
  2. Ограничение числа участников конфликта.

3. Анализ конфликта.
4. Разрешение конфликта.
5. Анализ послеконфликтных действий.

**8. Что понимается под управлением конфликтом?**

1. Управление конфликтом есть целенаправленное воздействие на процесс конфликта, обеспечивающее решение социально значимых задач.
2. Управление конфликтом есть постоянное воздействие на процесс конфликта, обеспечивающее его разрешение.
3. Управление конфликтом есть воздействие на процесс конфликта, обеспечивающее решение его задач

**9. Перечислите способы или тактики улаживания конфликтов.**

1. Тактика ухода, или избегания конфликта.
2. Силовое подавление, или метод насилия.
3. Метод односторонних уступок или приспособления.
4. Тактика компромисса или сотрудничества.
5. Тактика взаимных уступок.

**10. Укажите основной позитивный метод разрешения конфликтов.**

1. Спор.
2. Сопереживание.
3. Переговоры.

**Перечень вопросов, выносимых на зачет**

1. Общее представление о конфликтологии, как науке (определение, объект, предмет, задачи, методы).
2. Особенности изучения конфликтов в различных науках.
3. Понятие социального конфликта. Источники и причины его возникновения.
4. Проблема психологической несовместимости.
5. Структурные элементы конфликта.
6. Процесс и динамика конфликта.
7. Понятие "конфликт", классификация конфликтов.
8. Понятие "конфликтная личность". Типы конфликтных личностей.
9. Стратегии поведения в конфликтах.
10. Методы диагностики конфликтов.
11. Источники конфликтов в организации.
12. Конфликтная ситуация, инцидент. Инцидент информационный, деятельностный, спровоцированный, скрытый.
13. Внутриличностные конфликты (психодинамические, ситуационные). Причины и последствия внутриличностного конфликта, предупреждение и разрешение внутриличностных конфликтов).
14. Межгрупповой конфликт в производственной среде: особенности, виды, причины возникновения, способы урегулирования.
15. Способы предупреждения конфликтов (межгрупповых и межличностных) в производственной сфере.
16. Картография конфликта.
17. Исследование причин конфликта с помощью диаграммы Исигавы.
18. Понятие и процесс медиации.

#### 7.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине

п/п	Контролируемые мероприятия	Количество мероприятий/баллы	Максимальное количество вобаллов	Срок предоставления
1.	Посещение занятий	2 балла за занятие	18	по расписанию
2.	Активность магистранта на занятии	2 балла за занятие	18	по расписанию
3.	Выступления на семинарских занятиях			по расписанию
3.1.	полный ответ на вопрос	5 баллов	20	
3.2.	доклад (сообщение) по дополнительной теме	4 балла	4	
3.3.	Дополнения	0,5-1 балл	10	
4	Контрольные работы	5 баллов за к/р	10	по расписанию
5	Зачетное занятие	10 баллов	10	
<b>Итого:</b>			<b>90</b>	

#### Система штрафов

Показатель	Баллы
Опоздания (два и более)	-2
Не готов к практической части	-2
Нарушение учебной дисциплины	-2
Пропуск лекции без уважительной причины (за 1 лекцию)	-2
Пропуск практического занятия без уважительной причины (за 1 занятие)	-2

#### Начисление бонусов

Показатель	Баллы
Отсутствие пропусков лекций (посетил все лекции)	+2
Отсутствие пропусков практических занятий	+3
Постоянная активность магистранта на занятиях	+2
Участие в конференции	+3

Преподаватель, реализующий дисциплину (модуль), в зависимости от уровня подготовленности обучающихся может использовать иные формы, методы контроля и оценочные средства, исходя из конкретной ситуации.

### 8.УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 8.1. Основная литература:

1. Веснин В.Р., Технологии и методы разрешения конфликтов / Веснин В.Р. - М. : Проспект, 2018. - 96 с. - ISBN 978-5-392-24874-2 - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL :

<http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785392248742.html>

2. Общая конфликтология [Электронный ресурс]: учебное пособие / Овруцкая Г. К. - Ростов н/Д : Изд-во ЮФУ, 2018. Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785927526963.html>

3. Дмитриев А.В. Конфликтология: Рек. М-вом образования РФ в качестве учеб. пособ. для вузов / Дмитриев А.В. - М.: Гардарики, 2003. -320с. (15 экз.)

4. Конфликтология: конспект лекций / С.И. Самыгин [и др.]; под ред. Самыгина. Ростов н/Д:Феникс, 2018. -220с. (10 экз.).

5. Светлов В.А. Введение в конфликтологию. - М. : ФЛИНТА, 2019. - URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976518476.html> (ЭБС «Консультант студента»).

6. Овруцкая Г.К., Общая конфликтология : учебное пособие / Овруцкая Г. К. - Ростов н/Д : Изд-во ЮФУ, 2018. - 96 с. - ISBN 978-5-9275-2696-3 - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785927526963.html>

7.

### **8.2. Дополнительная литература:**

1. Андреева Г.М. Социальная психология: Учебник для высших учебных заведений. - М. : Аспект Пресс, 2017. - URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785756708271.html> (ЭБС «Консультант студента»).

2. Анцупов А.Я Конфликтология. - 3-е изд. - СПб. : Питер, 2017. - 496 с. (8 экз.).

3. Балан В.П., Душкин А.В., Новосельцев В.И Управление конфликтами: Учебное пособие для вузов / Под ред. профессора В.И. Новосельцева. - М. : Горячая линия - Телеком, 2019. - URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785991204712.html> (ЭБС «Консультант студента»)

4. Конфликтология: Рек. М-вом общего и профессионального образования РФ для вузов / Под. ред. В.П. Ратникова. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2019. – 512 с. (28 экз.).

5. Островская И.В. Психология общения. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2018. – URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970447369.html> (ЭБС «Консультант студента»).

### **8.3. Интернет-ресурсы, необходимые для освоения дисциплины:**

1.Электронная библиотека «Астраханский государственный университет» <https://biblio.asu.edu.ru>

2.Электронно-библиотечная система (ЭБС) ООО «Политехресурс» «Консультант студента». [www.studentlibrary.ru](http://www.studentlibrary.ru).

## **9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

Учебные аудитории; библиотека филиала АГУ; учебные видеоролики, фильмы; средства мультимедиа и компьютерная техника.

Рабочая программа дисциплины (модуля) при необходимости может быть адаптирована для обучения (в том числе с применением дистанционных образовательных технологий) лиц с ограниченными возможностями здоровья, инвалидов. Для этого требуется заявление обучающихся, являющихся лицами с ограниченными возможностями здоровья, инвалидами, или их законных представителей и рекомендации психолого-медико-педагогической комиссии. Для инвалидов содержание рабочей программы дисциплины (модуля) может определяться также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (при наличии).

## ПРИМЕРЫ БИБЛИОГРАФИЧЕСКИХ ЗАПИСЕЙ

### Книги

#### *Однотомные издания*

- Тихонова, В. П. Английский язык для магистрантов-геологов : учеб. пособие / В. П. Тихонова.
- Астрахань : Издательский дом «Астраханский университет», 2017. – 105с.

#### *Законодательные материалы*

- Конституция Российской Федерации. – М. : Приор, 2021. – 32 с.
- Гражданский процессуальный кодекс РСФСР : [принят третьей сес. Верхов. Совета РСФСР шестого созыва 11 июня 1964 г.] : офиц. текст : по состоянию на 15 нояб. 2001 г. / М-во юстиции Рос. Федерации. – М. : Маркетинг, 2021. – 159 с.

#### *Правила*

- Правила безопасности при обслуживании гидротехнических сооружений и гидромеханического оборудования энергоснабжающих организаций : РД 153-34.0-03.205–2021. – М. : ЭНАС, 2001. – 158 с.

#### *Стандарты*

- Аппаратура радиоэлектронная бытовая. Входные и выходные параметры и типы соединений. Технические требования : ГОСТ Р 517721–2021. – Введ. 2002–01–01. – М. : Изд-во стандартов, 2001. – IV, 27 с.

#### *Патентные документы*

- Приемопередающее устройство : пат. 2187888 Рос. Федерация : МПК<sup>7</sup> Н 04 В 1/38, Н 04 J13/00 / Чугаева В. И. ; заявитель и патентообладатель Воронеж. науч.-ислед. ин-т связи. – № 2000131736/09 ; заявл. 18.12.00 ; опубл. 20.08.02, Бюл. № 23 (II ч.). – 3 с.

### Многотомные издания

#### *Документ в целом*

- Русская литература XX века : учеб. пособие : в 2 т. / Л. П. Кременцов, Л. Ф. Алексеева, Т.М. Колядич и др. ; под ред. Л. П. Кременцова. – М. : Издательский центр «Академия», 2020.

#### *Диссертации*

- Абельская, Р. Ш. Поэтика Булата Окуджавы: истоки творческой индивидуальности : дис. ...канд. филол. наук / Абельская Раиса Шолемовна. – Екатеринбург, 2019. – 211 с.

#### *Картографические издания*

- Мир. Политическая карта мира [Карты] : полит. устройство на 1 янв. 2021 г. / гл. ред. Н. Н. Полункина ; ред. О. И. Иванцова, Н. Р. Монахова. – М. : ПКО «Картография», 2021. – 1 к. (2 л.).

#### *Аудиоиздания*

- Гладков, Г. А. Как львенок и черепаха пели песню и другие сказки про Африку

[Звукозапись] / Геннадий Гладков ; исп.: Г. Вичин, В. Ливанов, О. Анофриев [и др.]. – М. : Экстрафон, 2018. – 1 мк.

### ***Видеоиздания***

От заката до рассвета [Видеозапись] / реж. Роберт Родригес ; в ролях: К. Тарантино, Х.Кейтель, Дж. Клуни ; Paramount Films. – М. : Премьер-видеофильм, 2019. – 1 вк.

### **Электронные ресурсы...**

#### ***...локального доступа***

Художественная энциклопедия зарубежного классического искусства [Электронный ресурс]. – Электрон. текстовые, граф., зв. дан. и прикладная прогр. (546 Мб). – М. : Большая Рос. энцикл. [и др.], 2019. – 1 электрон. опт. диск (CD-ROM) : зв., цв. ; 12 см + рук. пользователя (1 л.) + открытка (1 л.). – (Интерактивный мир). – Систем. требования: ПК 486 или выше ; 8 Мб ОЗУ ; Windows 3.1 или Windows 95 ; SVGA 32768 и более цв. ; 640x480 ; 4x CD-ROM дисковод ; 16-бит. зв. карта ; мышь. – Загл. с экрана.

#### ***...удаленного доступа***

Харламова, Д. А. Куда везет «Трамвай «Желание»? [Электронный ресурс] / Д. А. Харламова. – Режим доступа: [www.krugosvet.teatr.ru](http://www.krugosvet.teatr.ru), свободный. – Заглавие с экрана. – Яз. рус.

### **Составные части документов**

#### **Статья из...**

#### ***... книги или другого разового издания***

Земская, Е. А. Функции американизмов в речи русских эмигрантов / Е. А. Земская // Словов тексте и в словаре : сб. ст. – М. : Наука, 2020. – С. 91–102.

#### ***... сериального издания***

Алефиренко, Н. Ф. Парадигмы современной науки о языке: традиции и инновации / Н. Ф. Алефиренко // Известия ВГПУ. Сер. Филологические науки. – 2018. – № 1. – С. 5–14.

Ширшов, И. А. ПРОБЛЕМЫ СЛОВООБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ЗНАЧЕНИЯ В СОВРЕМЕННОЙ ОТЕЧЕСТВЕННОЙ НАУКЕ / И. А. ШИРШОВ // ВОПРОСЫ ЯЗЫКОЗНАНИЯ. – 2019. – № 5. – С. 104–122.

#### ***Раздел, глава***

Белякова, Г. В. Структура словообразовательной категории суффиксальных локативных существительных / Г. В. Белякова // Словообразовательная категория суффиксальных локативных существительных в современном русском языке : монография. – Астрахань : Издательский дом «Астраханский университет», 2017. – 170 с. – Гл. 2.

Шахмедова, Г. С. Особенности технологии возделывания хлопчатника на юге России / Г. С. Шахмедова // Хлопчатник на юге России : монография / Г. С. Шахмедова, Ю. И. Дедова, И. Ш. Шахмедов, Н. Ю. Жарикова, Н. Д. Токарева. – Астрахань: Издательский дом «Астраханский университет», 2018. – 109с. – Гл. 6.

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Астраханский государственный университет имени В. Н. Татищева»  
(Астраханский государственный университет им. В. Н. Татищева)  
Филиал ФГБОУ ВО АГУ им. В.Н. Татищева в г. Знаменске Астраханской области

***Реферат(доклад)***  
***по дисциплине «Конфликтология»***  
***на тему: «\_\_\_\_\_»***

**Выполнил:**  
**магистрант (ка) гр.**  
**ФАМИЛИЯ И.О.**

**Проверил:**  
**к.псх.н., доц.**  
**Яковец Д.А.**

**Знаменск – 2022**