

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Астраханский государственный университет имени В.Н. Татищева»
(Астраханский государственный университет им. В. Н. Татищева)
Филиал АГУ им. В.Н. Татищева в г. Знаменск

СОГЛАСОВАНО
Руководитель ОПОП



О.П. Подосинникова
«08» апреля 2025 г.

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой педагогики,
психологии и гуманитарных дисциплин



Б.В. Рыкова
«08» апреля 2025 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
«ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ УЧАСТНИКОВ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА»

Составитель	Подосинникова О.П., доцент, канд. пед. наук доцент кафедры ППГД
Согласовано с работодателями	Прохорова Т.Н., директор ГБПОУ АО «Астраханское художественное училище (техникум)» им.П.А.Власова, доктор пед. наук, профессор; Хансиверова С.В., педагог-психолог детского образовательного центра «HE Art»;
Направление подготовки / специальность	44.03.02 ПСИХОЛОГО- ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ ОБРАЗОВАНИЕ
Направленность (профиль) ОПОП	ПСИХОЛОГИЯ И СОЦИАЛЬНАЯ ПЕДАГОГИКА
Квалификация (степень)	бакалавр
Форма обучения	очная, заочная
Год приема	2025
Курс	4
Семестры	7 (по очной, заочной форме)

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Целями освоения дисциплины «Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса» являются формирование у студента системы базовых знаний о теоретических основах психолого-педагогического взаимодействия участников образовательного процесса, а также возможностей их практического применения.

1.2. Задачи освоения дисциплины: овладение технологиями психолого-педагогического взаимодействия участников образовательного процесса; рефлексии собственной будущей профессиональной деятельности; планирования и организации психолого-педагогического взаимодействия.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

2.1. Учебная дисциплина «Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса» относится к обязательной части (Б1.Б.18.18) программы подготовки бакалавров по направлению 44.03.02 Психолого-педагогическое образование. Профиль «Психология и социальная педагогика».

2.2. Для изучения данной учебной дисциплины необходимы следующие знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами: *Социальная педагогика*
Знания:

- нормативные документы, регламентирующие составление и оформление документов, и порядок работы с ними. **Умения:**
- пользоваться изученными стандартизированными терминами;
- применять на практике государственные стандарты, другие нормативные и методические документы, регламентирующие организацию документационного обеспечения психолого-педагогической деятельности. **Навыки:**
- навыками использования правил составления и оформления организационно-распорядительных документов, входящих в Унифицированную систему организационно-распорядительных документов в социальных службах, учреждениях и организациях социальной защиты населения, образования, здравоохранения.

2.3. Последующие учебные дисциплины, для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной учебной дисциплиной:

- Социально-педагогическая деятельность и современная система образования*
- Методы и технологии социально-педагогической деятельности в общеобразовательных учреждениях*

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО и ОПОП ВО по данному направлению подготовки (специальности):

- а) общепрофессиональных (ОПК):

ОПК-2 Способен участвовать в разработке основных и дополнительных образовательных программ, разрабатывать отдельные их компоненты (в том числе с использованием информационно-коммуникационных технологий)

ОПК-7 Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ

Таблица 1. Декомпозиция результатов обучения

Код компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине		
		Знать (1)	Уметь (2)	Владеть (3)
ОПК-2	ОПК-2.1. Разрабатывает программы учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), программы дополнительного образования в соответствии с нормативноправовыми актами в сфере образования	- основы применения психологопедагогических технологий (в том числе, инклюзивных), необходимых для адресной работы с различными категориями обучающихся с особыми образовательным и потребностями; - типологию технологий индивидуализации и обучения.	- взаимодействовать с другими специалистами в рамках психологомедикопедагогического консилиума; соотносить виды адресной помощи с индивидуальными образовательными потребностями обучающихся.	- готовностью выявлять и оказывать адресную помощь обучающимся, в том числе с особыми образовательным и потребностями.
	ОПК-2.2. Проектирует индивидуальные образовательные маршруты освоения программ учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), программ дополнительного образования в соответствии с образовательным и потребностями	- языковые средства для достижения профессиональных целей на русском и иностранном(ых) языке(ах) в рамках межличностного и межкультурного общения	- проектировать индивидуальные образовательные маршруты освоения программ учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), программ дополнительного образования в соответствии с образовательными потребностями обучающихся	- навыками работы с индивидуальными образовательными маршрутами освоения программ учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), программ дополнительного

			образования в соответствии с образовательными потребностями обучающихся
--	--	--	---

3

Код компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине		
		Знать (1)	Уметь (2)	Владеть (3)
	обучающихся			
	ОПК-2.3. Осуществляет отбор педагогических и других технологий, в том числе информационнокоммуникационных, используемых при разработке основных и дополнительных образовательных программ и их элементов	- педагогических и других технологий, в том числе информационнокоммуникационных, используемых при разработке основных и дополнительных образовательных программ и их элементов	- использовать педагогические и другие технологии, в том числе информационнокоммуникационных, используемых при разработке основных и дополнительных образовательных программ и их элементов	- навыками отбора педагогических и других технологий, в том числе информационнокоммуникационных, используемых при разработке основных и дополнительных образовательных программ и их элементов

4

ОПК-7	ОПК-7.1. Взаимодействует с родителями (законными представителями) обучающихся с учетом требований нормативноправовых актов в сфере образования и индивидуальной ситуации обучения, воспитания, развития обучающегося	- Федеральные государственные образовательные стандарты общего образования;	- анализировать ФГОС ООО и определять требования личностным и метапредметным результатам; - разрабатывать инструменты и методики мониторинга личностных и метапредметных результатов обучения.	- методиками анализа и оценки качества образования с учетом личностных и метапредметных результатов; - технологиями проектирования и организации эффективной образовательной среды;
	ОПК-7.2. Взаимодействует со специалистами в рамках психологомедикопедагогического консилиума	- основные педагогические технологии, методы и средства обучения; - особенности возрастного и психофизического развития обучающихся; - критерии оценки личностных и метапредметных результатов;	- взаимодействовать со специалистами в рамках психологомедикопедагогического консилиума	- методиками индивидуальной работы с обучающимися.
	ОПК-7.3.	- теоретические	- разрабатывать	- методами

Код компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине		
		Знать (1)	Уметь (2)	Владеть (3)
	Взаимодействует с представителями организаций образования, социальной и духовной сферы, СМИ, бизнес-сообществ и др	основы разработки программ развития универсальных учебных действий; - теоретически обоснованные основы разработки программ воспитания и социализации обучающихся и воспитанников;	программы воспитания и социализации обучающихся воспитанников, учитывающие их потребности и особенности.	разработки индивидуальных учебных планов для творчески одаренных обучающихся и воспитанников. - навыками психологического консультирования и поддержки обучающихся, воспитанников и их родителей.

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины в соответствии с учебным планом составляет 2 зачетные единицы (72 часа).

Трудоемкость отдельных видов учебной работы студентов очной, заочной форм обучения приведена в таблице 2.1.

Таблица 2.1. Трудоемкость отдельных видов учебной работы по формам обучения

Вид учебной и внеучебной работы	для очной, заочной форм обучения
Объем дисциплины в зачетных единицах	2
Объем дисциплины в академических часах	72
Контактная работа обучающихся с преподавателем (всего), в том числе (час.):	33.00
- занятия лекционного типа, в том числе: - практическая подготовка (если предусмотрена)	11
- занятия семинарского типа (семинары, практические, лабораторные), в том числе: - практическая подготовка (если предусмотрена)	11
- консультация (предэкзаменационная)	-
- промежуточная аттестация по дисциплине	-
Самостоятельная работа обучающихся (час.)	39

Форма промежуточной аттестации обучающегося (зачет/экзамен), семестр (ы)

Зачет – 7 семестр

Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий и самостоятельной работы, для каждой формы обучения представлено в таблице 2.2.

Таблица 2.2. Структура и содержание дисциплины

для очной, заочной формы обучения

Раздел, тема дисциплины	Контактная работа, час.							СР, час.	Итого часов	Форма текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации [по семестрам]
	Л		ПЗ		ЛР		КР / КП			
	Л	в т.ч. ПП	ПЗ	в т.ч. ПП	ЛР	в т.ч. ПП				
Семестр 7.										
Тема 1. Понятие педагогического общения	1		3					4	8	Устный опрос
Тема 2. Педагогическое взаимодействие в воспитании	1		3					4	8	Устный опрос
Тема 3. Становление педагогической социальной психологии	1		3					4	8	Реферат
Тема 4. Методы изучения психолого-педагогического взаимодействия участников образовательного процесса	1		3					4	8	Устный опрос
Тема 5. Педагогические проблемы психологии общения	1		2					5	8	Контрольная работа
Тема 6. Психологическая структура школьного класса и методы ее изучения	1		2					5	8	Устный опрос
Тема 7. Программа педагогического исследования социально-психологического взаимодействия участников образовательного процесса	1		2					5	8	Реферат
Тема 8. Социальнопсихологическое взаимодействие учителя с классом	2		2					4	8	Устный опрос
Тема 9. Стратегии воздействия и взаимодействия в педагогическом общении	2		2					4	8	Контрольная работа

Консультации									-	
Контроль промежуточной аттестации									-	Зачет
ИТОГО за семестр:	<i>11</i>		<i>22</i>					<i>39</i>	<i>72</i>	
Итого за весь период	<i>11</i>		<i>22</i>					<i>39</i>	<i>72</i>	

Таблица 3. Матрица соотнесения разделов, тем учебной дисциплины и формируемых компетенций

Раздел, тема дисциплины	Колво часов	Общее количество компетенций		
		ОПК-2	ОПК-7	
Тема 1. Понятие педагогического общения	8	+	+	3
Тема 2. Педагогическое	8	+	+	3
Раздел, тема дисциплины	Колво часов	Общее количество компетенций		
взаимодействие в воспитании				
Тема 3. Становление педагогической социальной психологии	8	+	+	3
Тема 4. Методы изучения психологопедагогического взаимодействия участников образовательного процесса	8	+	+	3
Тема 5. Педагогические проблемы психологии общения	8	+	+	3
Тема 6. Психологическая структура школьного класса и методы ее изучения	8	+	+	3
Тема 7. Программа педагогического исследования социальнопсихологического взаимодействия участников образовательного процесса	8	+	+	3
Тема 8. Социально-психологическое взаимодействие учителя с классом	8	+	+	3
Тема 9. Стратегии воздействия и взаимодействия в педагогическом общении	8	+	+	3
Консультации	-			
Контроль промежуточной аттестации	-			
Итого	72			2

Краткое содержание каждой темы дисциплины

Тема 1. Понятие педагогического общения

Понятие педагогического общения. Коммуникация и межличностное общение. Общение как процесс установления и развития контактов между людьми. Роль общения в деловом взаимодействии.

Тема 2. Педагогическое взаимодействие в воспитании

Механизмы психолого-педагогического взаимодействия участников образовательного процесса. Субъекты психолого-педагогического взаимодействия как участники образовательного процесса и воспитания.

Тема 3. Становление педагогической социальной психологии

Понятие педагогической социальной психологии. История педагогической социальной психологии. Этапы становления педагогической социальной психологии. Компоненты педагогической социальной психологии.

Тема 4. Методы изучения психолого-педагогического взаимодействия участников образовательного процесса

Эмпирические методы и технологии изучения психолого-педагогического взаимодействия участников образовательного процесса (наблюдение, тестовые и проективные методики, экспертная оценка и т.д.).

Тема 5. Педагогические проблемы психологии общения

Понятие о педагогических технологиях психолого-педагогического взаимодействия участников образовательного процесса. Общение ребенка со взрослым и его роль в психологическом развитии. Общение детей друг с другом как фактор их психического развития.

Тема 6. Психологическая структура школьного класса и методы ее изучения

Теоретические и эмпирические методы социально- педагогического исследования. Педагогическое наблюдение: определение, виды и этапы. Исследовательская беседа, интервьюирование, анкетирование. Изучение и анализ документации. Изучение и анализ деятельности испытуемых. Социометрия и аутосоциометрия, социометрический статус и его детерминация.

Тема 7. Программа педагогического исследования социально-психологического взаимодействия участников образовательного процесса

Этапы педагогического исследования социально-психологического взаимодействия участников образовательного процесса. Методика педагогического исследования социальнопсихологического взаимодействия участников образовательного процесса. Практические рекомендации по социально-психологическому взаимодействию участников образовательного процесса

Тема 8. Социально-психологическое взаимодействие учителя с классом

Понятие о положении личности в группе. Влияние особенностей личности, успеваемости, индивидуально-психологических особенностей на ее статус. Положение трудновоспитуемых подростков в классе, педагогические аспекты социальной перцепции.

Воспитание как межличностное взаимодействие взрослых и детей. Педагогическое взаимодействие.

Тема 9. Стратегии воздействия и взаимодействия в педагогическом общении

Виды поведения: императивное общение (подавление), манипулирование в межличностном взаимодействии, партнерское деловое общение, соперничество. Конфликт, разрешение конфликта.

5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ПРЕПОДАВАНИЮ И ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Указания для преподавателей по организации и проведению учебных занятий по дисциплине

Организационно-методической базой проведения лекционных, семинарских занятий является учебный план специальности. На основе него объем часов аудиторных занятий, отведенный для каждой учебной дисциплины и междисциплинарного курса, делится на часы лекционных, практических, лабораторных и других занятий соответствующими кафедрами, с указанием форм контроля текущей и итоговой аттестации обучающихся.

Преподаватель, назначенный для чтения лекций, обязан до начала учебного процесса подготовить учебно-методические материалы, необходимые для проведения лекционных и семинарских занятий. К ним относятся: рабочая программа учебной дисциплины или междисциплинарного курса; методические материалы для проведения семинарских (практических и др.) занятий.

Разработанный комплект учебно-методических материалов предоставляется в бумажном и электронном виде, обсуждается и утверждается на заседании кафедры перед началом учебного года.

Преподаватель обязан проводить лекционные занятия в строгом соответствии с годовым учебным графиком и утвержденным на его основе расписанием лекций.

При разработке методики семинарских занятий важное место занимает вопрос о взаимосвязи между семинаром и лекцией, семинаром и самостоятельной работой студентов, о характере и способах такой взаимосвязи. Семинар не должен повторять лекцию, и, вместе с тем, его руководителю необходимо сохранить связь принципиальных положений лекции с содержанием семинарского занятия. Как правило, семинару предшествует лекция по той же теме.

Обязательным в начале лекционного, семинарского занятия проводится 5 минут контроль знаний, обязательным является проведение проектной работы в команде.

Преподаватель, проводящий лекционные и семинарские занятия, обязан вести учет посещаемости студентов - по журналам групп. В случае неявки студентов на лекцию преподаватель обязан незамедлительно информировать учебный отдел.

В ходе освоения дисциплины лабораторные занятия не предусмотрены.

В процессе практических (семинарских) занятий, наряду с формированием умений и навыков, обобщаются, систематизируются, конкретизируются теоретические знания, вырабатывается способность использовать теоретические знания на практике, развиваются интеллектуальные умения.

На практических (семинарских) занятиях по дисциплине применяются следующие формы работы:

- 1) Фронтальная – все студенты выполняют одну и ту же работу;
- 2) Групповая – одна и та же работа выполняется группами из 2-5 человек; 3) Индивидуальная – каждый студент выполняет индивидуальное задание.

Структура практических занятий по дисциплине в основном одинакова: вступление преподавателя, работа студентов по заданиям преподавателя, которая требует дополнительных разъяснений, собственно практическая часть, включающая разбор конкретных ситуаций, решение ситуационных задач, тренировочные упражнения и т.д.

В структуре практического занятия традиционно выделяют следующие этапы: организационный этап, контроль исходного уровня знаний (обсуждение вопросов, возникших у студентов при подготовке к занятию; исходный контроль (тесты, опрос, проверка письменных домашних заданий и т.д.), коррекция знаний студентов), обучающий этап (педагогический рассказ, инструкции по выполнению заданий), самостоятельная работа студентов на занятии, контроль конечного уровня усвоения знаний, заключительный этап.

5.2. Указания для обучающихся по освоению дисциплины

Таблица 4. Содержание самостоятельной работы обучающихся

для очной формы обучения

Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение	Кол-во часов	Форма работы
<p><i>Вопросы:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. <i>Дайте определение коммуникационного процесса и перечислите его элементы.</i> 2. <i>Дайте характеристику и укажите целевое предназначение основных элементов коммуникационного процесса.</i> 	4	Конспектирование
<p><i>Задание:</i></p> <p><i>Описать психологические механизмы фасцинации, «фильтра доверия»,</i></p>	4	Конспектирование
<p>Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение</p>	Кол-во часов	Форма работы
<p><i>совместимости, социального стереотипа, предрассудков, предубеждений, эффекта ореола, проекции, эффекта фаворитизма, аттракции и их влияние на общение.</i></p>		
<p><i>Темы:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. <i>Обратная связь для понимания информации. Технология расспрашивания.</i> 2. <i>Решение педагогических задач, анализ видеофрагментов, на установление возникающего барьера в общении.</i> 	4	Конспектирование

<i>Вопросы:</i> <i>Составляющие «эмоциональной грамотности»: способность к правильной самооценке, зрелое управление собственными эмоциями, правильная самомотивация, способность к сопереживанию, умение поддерживать отношения с людьми.</i>	4	Конспектирование
<i>Темы:</i> <i>1. Сравнительная характеристика активного и пассивного слушания.</i> <i>2. Составление правил активного слушания в общении педагога с детьми и их родителями.</i> <i>3. Описание приемов эффективного слушания.</i>	5	Конспектирование
<i>Вопросы:</i> <i>Составление правил, способствующие успеху собеседника при задавании вопросов и ответов на них.</i>	5	Конспектирование
<i>Темы:</i> <i>1. Тактика поведения в конфликтах.</i> <i>2. Конструктивные и деструктивные линии поведения в конфликтах</i>	5	Конспектирование
<i>Темы:</i> <i>1. Рассмотрение типов собеседников. Классификации разных авторов.</i> <i>2. Типичные показатели эффективности и презентативности по А.В.Петрову пр.</i>	4	Конспектирование
<i>Вопрос:</i> <i>1. Анализ стратегии воздействия и взаимодействия в педагогическом общении.</i>	4	Конспектирование

5.3. Виды и формы письменных работ, предусмотренных при освоении дисциплины, выполняемые обучающимися самостоятельно.

Требования к реферату

Реферирование, или составление реферата — это краткое изложение содержания теоретического материала. Реферат должен быть написан научным языком. Структура реферата: название реферата; основная идея или суть, основные аспекты теории или концепции, вывод. Средний объем реферата – от 500 до 2500 печатных знаков.

Требования к устному опросу

Развернутый ответ ученика должен представлять собой связное, логически последовательное сообщение на определенную тему, показывать его умение применять определения, правила в конкретных случаях. Критерии оценки: 1) полнота и правильность ответа; 2) степень осознанности, понимания изученного; 3) языковое оформление ответа.

6. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В ходе освоения дисциплины применяются следующие образовательные технологии, развивающие у обучающихся навыки командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений и лидерские качества: ролевые игры, моделирование ситуаций общения, преподавание дисциплины в форме курсов, технология peereducation/равный обучает равного; кейс-стади (casestudy), педагогические игровые упражнения (в качестве коллективного задания), ситуационные методы. Возможно применение электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Учебные занятия по дисциплине могут проводиться с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) интерактивном взаимодействии обучающихся и преподавателя в режимах on-line и/или off-line в формах: видео-лекций, лекций-презентаций, видеоконференции, собеседования в режиме чат, форума, чата, выполнения виртуальных практических и/или лабораторных работ и др.

6.1. Образовательные технологии

Таблица 5. Образовательные технологии, используемые при реализации учебных занятий

Раздел, тема дисциплины	Форма учебного занятия		
	Лекция	Практическое занятие, семинар	Лабораторная работа
Тема 1. Понятие педагогического общения	<i>Обзорная лекция</i>	<i>Выполнение практических заданий</i>	<i>Не предусмотрено</i>
Тема 2. Педагогическое взаимодействие в воспитании	<i>Обзорная лекция</i>	<i>Выполнение практических заданий</i>	<i>Не предусмотрено</i>
Тема 3. Становление педагогической социальной психологии	<i>Обзорная лекция</i>	<i>Выполнение практических заданий</i>	<i>Не предусмотрено</i>
Тема 4. Методы изучения психолого-педагогического взаимодействия участников образовательного процесса	<i>Обзорная лекция</i>	<i>Фронтальный опрос, выполнение практических заданий</i>	<i>Не предусмотрено</i>
Тема 5. Педагогические проблемы психологии общения	<i>Обзорная лекция</i>	<i>Фронтальный опрос, выполнение практических заданий</i>	<i>Не предусмотрено</i>
Тема 6. Психологическая структура школьного класса и методы ее изучения	<i>Обзорная лекция</i>	<i>Фронтальный опрос, выполнение практических заданий</i>	<i>Не предусмотрено</i>

Тема 7. Программа педагогического исследования социальнопсихологического взаимодействия участников образовательного процесса	<i>Не предусмотрено</i>	<i>Выполнение практических заданий</i>	<i>Не предусмотрено</i>
Тема 8. Социально-психологическое взаимодействие учителя с классом	<i>Не предусмотрено</i>	<i>Выполнение практических заданий</i>	<i>Не предусмотрено</i>
Тема 9. Стратегии воздействия и взаимодействия в педагогическом общении	<i>Не предусмотрено</i>	<i>Фронтальный опрос, выполнение практических заданий</i>	<i>Не предусмотрено</i>

6.2. Информационные технологии

Информационные технологии, используемые при реализации различных видов учебной и внеучебной работы:

использование возможностей интернета в учебном процессе (использование сайта преподавателя (рассылка заданий, предоставление выполненных работ, ответы на вопросы, ознакомление обучающихся с оценками и т. д.);

использование электронных учебников и различных сайтов (например, электронных библиотек, журналов и т. д.) как источников информации;

использование возможностей электронной почты преподавателя;

использование средств представления учебной информации (электронных учебных пособий и практикумов, применение новых технологий для проведения очных (традиционных) лекций и семинаров с использованием презентаций и т. д.);

использование интегрированных образовательных сред, где главной составляющей являются не только применяемые технологии, но и содержательная часть, т. е. информационные ресурсы (доступ к мировым информационным ресурсам, на базе которых строится учебный процесс);

использование виртуальной обучающей среды (LMS Moodle «Электронное образование») или иных информационных систем, сервисов и мессенджеров.

6.3. Программное обеспечение, современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

6.3.1. Программное обеспечение

Наименование программного обеспечения	Назначение
Adobe Reader	Программа для просмотра электронных документов
Платформа дистанционного обучения LMS Moodle	Виртуальная обучающая среда
Mozilla FireFox	Браузер

Microsoft Office 2013, Microsoft Office Project 2013, Microsoft Office Visio 2013	Пакет офисных программ
7-zip	Архиватор
Microsoft Windows 7 Professional	Операционная система
Kaspersky Endpoint Security	Средство антивирусной защиты
VMware (Player)	Программный продукт виртуализации операционных систем

6.3.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Универсальная справочно-информационная полнотекстовая база данных периодических изданий ООО «ИВИС» <http://dlib.eastview.com>

Имя пользователя: AstrGU Пароль: AstrGU

Электронные версии периодических изданий, размещённые на сайте информационных ресурсов www.polpred.com

Электронный каталог Научной библиотеки АГУ на базе MARKSQL НПО «Информ-систем»

<https://library.asu.edu.ru/catalog/>

Электронный каталог «Научные журналы АГУ» <https://journal.asu.edu.ru/>

Корпоративный проект Ассоциации региональных библиотечных консорциумов (АРБИКОН) «Межрегиональная аналитическая роспись статей» (МАРС) – сводная база данных, содержащая полную аналитическую роспись 1800 названий журналов по разным отраслям знаний. Участники проекта предоставляют друг другу электронные копии отсканированных статей из книг, сборников, журналов, содержащихся в фондах их библиотек <http://mars.arbicon.ru> Справочная правовая система КонсультантПлюс.

Содержится огромный массив справочной правовой информации, российское и региональное законодательство, судебную практику, финансовые и кадровые консультации, консультации для бюджетных организаций, комментарии законодательства, формы документов, проекты нормативных правовых актов, международные правовые акты, правовые акты, технические нормы и правила <http://www.consultant.ru>

7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

7.1. Паспорт фонда оценочных средств

При проведении текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине «Психолого – педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса» проверяется сформированность у обучающихся компетенций, указанных в разделе 3 настоящей программы. Этапность формирования данных компетенций в процессе освоения образовательной программы определяется последовательным освоением дисциплин и прохождением практик, а в процессе освоения дисциплины – последовательным достижением результатов освоения содержательно связанных между собой разделов, тем.

Таблица 6. Соответствие разделов, тем дисциплины, результатов обучения по дисциплине и оценочных средств

Контролируемый раздел, тема дисциплины	Код контролируемой компетенции	Наименование оценочного средства
Тема 1. Понятие педагогического общения	ОПК-2, ОПК-7	Устный опрос
Тема 2. Педагогическое взаимодействие в воспитании	ОПК-2, ОПК-7	Устный опрос
Тема 3. Становление педагогической социальной психологии	ОПК-2, ОПК-7	Реферат
Тема 4. Методы изучения психологопедагогического взаимодействия участников образовательного процесса	ОПК-2, ОПК-7	Устный опрос
Тема 5. Педагогические проблемы психологии общения	ОПК-2, ОПК-7	Контрольная работа
Тема 6. Психологическая структура школьного класса и методы ее изучения	ОПК-2, ОПК-7	Устный опрос
Тема 7. Программа педагогического исследования социально-психологического взаимодействия участников образовательного процесса	ОПК-2, ОПК-7	Реферат
Контролируемый раздел, тема дисциплины	Код контролируемой компетенции	Наименование оценочного средства
Тема 8. Социально-психологическое взаимодействие учителя с классом	УК-4, ПК-1	Устный опрос
Тема 9. Стратегии воздействия и взаимодействия в педагогическом общении	УК-4, ПК-1	Контрольная работа

7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания

Таблица 7. Показатели оценивания результатов обучения в виде знаний

Шкала оценивания	Критерии оценивания
5 «отлично»	демонстрирует глубокое знание теоретического материала, умение обоснованно излагать свои мысли по обсуждаемым вопросам, способность полно, правильно и аргументированно отвечать на вопросы, приводить примеры
4 «хорошо»	демонстрирует знание теоретического материала, его последовательное изложение, способность приводить примеры, допускает единичные ошибки, исправляемые после замечания преподавателя
3 «удовлетворительно»	демонстрирует неполное, фрагментарное знание теоретического материала, требующее наводящих вопросов преподавателя, допускает существенные ошибки в его изложении, затрудняется в приведении примеров и формулировке выводов

2 «неудовлетворительно»	демонстрирует существенные пробелы в знании теоретического материала, не способен его изложить и ответить на наводящие вопросы преподавателя, не может привести примеры
----------------------------	---

Таблица 8. Показатели оценивания результатов обучения в виде умений и владений

Шкала оценивания	Критерии оценивания
5 «отлично»	демонстрирует способность применять знание теоретического материала при выполнении заданий, последовательно и правильно выполняет задания, умеет обоснованно излагать свои мысли и делать необходимые выводы
4 «хорошо»	демонстрирует способность применять знание теоретического материала при выполнении заданий, последовательно и правильно выполняет задания, умеет обоснованно излагать свои мысли и делать необходимые выводы, допускает единичные ошибки, исправляемые после замечания преподавателя
3 «удовлетворительно»	демонстрирует отдельные, несистематизированные навыки, испытывает затруднения и допускает ошибки при выполнении заданий, выполняет задание по подсказке преподавателя, затрудняется в формулировке выводов
2 «неудовлетворительно»	не способен правильно выполнить задания

7.1. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Примерные вопросы для контрольных работ

Перечень вопросов для контрольной работы № 1:

1. Общее представление о психолого-педагогическом взаимодействии участников образовательного процесса.
2. Возникновение и развитие педагогической социальной психологии.
3. Механизмы психолого-педагогического взаимодействия участников образовательного процесса.
4. Предмет психолого-педагогического взаимодействия участников образовательного процесса его значение для воспитания и обучения.
5. Методы изучения психолого-педагогического взаимодействия участников образовательного процесса.
6. Изучение статуса и положения личности в школьном классе.
7. Понятие о положении личности в группе.
8. Технологии психолого-педагогического взаимодействия участников образовательного процесса.

Перечень вопросов для контрольной работы № 2:

1. Понятие о технологиях психолого-педагогического взаимодействия участников образовательного процесса.
2. Общение ребенка со взрослым и его роль в психологическом развитии.
3. Педагогические аспекты социальной перцепции (восприятия человека человеком).
4. Педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса.
5. Теоретические методы социально-педагогического исследования взаимодействия учителя и ученика.
6. Эмпирические методы педагогического исследования участников образовательного процесса.
7. Социометрия и аутосоциометрия.
8. Социометрический статус и его детерминация.

Критерии оценки:

«Отлично» - дается комплексная характеристика; демонстрируются глубокие знания теоретического материала и умение их обосновать; последовательное, правильное изложение; умение делать необходимые выводы.

«Хорошо» - дается комплексная характеристика; демонстрируются глубокие знания теоретического материала и умение их обосновать; последовательное, правильное изложение; умение делать необходимые выводы; возможны единичные ошибки

«Удовлетворительно» - затруднения с комплексной характеристикой; неполное теоретическое обоснование, требующее дополнения; затруднения в формулировке выводов.

«Неудовлетворительно» - неправильная изложение, отсутствие теоретического обоснования, неумение делать выводы.

Примерные темы реферата:

1. Общение как взаимодействие: интерактивная сторона общения.
2. Общение как взаимодействие: коммуникативная сторона общения.
3. Особенности становления общения в дошкольном детстве.
4. Особенности организации взаимодействия педагога с детьми раннего возраста.
5. Особенности организации взаимодействия педагога с детьми старшего дошкольного возраста.
6. Активные формы взаимодействия педагогов с родителями воспитанников.
7. Использование технологий командообразования в образовательном процессе ДОУ.
8. Пути разрешения конфликтов в образовательном процессе ДОУ.
9. Пути повышения эффективности взаимодействия участников образовательного процесса ДОУ.
10. Роль психологического тренинга в повышении эффективности психологопедагогического взаимодействия участников образовательного процесса ДОУ.
11. Характеристика «заказчика», «пользователя» психологической информацией и «клиента» как субъектов психолого-педагогического взаимодействия.
12. Особенности психологической поддержки клиента в трудной жизненной ситуации.

13. Особенности психологического сопровождения детей и подростков в системе психолого-педагогического взаимодействия.

14. Особенности взаимодействия психолога-педагога с коллегами в педагогическом коллективе.

15. Управленческо-воспитательные методы во взаимодействии педагога-психолога и педагога: игра, тренинг.

Критерии оценки:

«Отлично» - дается комплексная характеристика; демонстрируются глубокие знания теоретического материала и умение их обосновать; последовательное, правильное изложение; умение делать необходимые выводы.

«Хорошо» - дается комплексная характеристика; демонстрируются глубокие знания теоретического материала и умение их обосновать; последовательное, правильное изложение; умение делать необходимые выводы; возможны единичные ошибки

«Удовлетворительно» - затруднения с комплексной характеристикой; неполное теоретическое обоснование, требующее дополнения; затруднения в формулировке выводов.

«Неудовлетворительно» - неправильная изложение, отсутствие теоретического обоснования, неумение делать выводы.

Перечень вопросов и заданий, выносимых на зачет

1. Общее представление о психолого-педагогическом взаимодействии участников образовательного процесса.

2. Возникновение и развитие педагогической социальной психологии.

3. Механизмы психолого-педагогического взаимодействия участников образовательного процесса.

4. Предмет психолого-педагогического взаимодействия участников образовательного процесса его значение для воспитания и обучения.

5. Методы изучения психолого-педагогического взаимодействия участников образовательного процесса.

6. Изучение статуса и положения личности в школьном классе.

7. Понятие о положении личности в группе.

8. Влияние особенностей личности, успеваемости, индивидуально-психологических особенностей на ее статус.

9. Динамика положения личности в группе.

10. Положение трудновоспитуемых подростков в классе.

11. Технологии психолого-педагогического взаимодействия участников образовательного процесса.

12. Понятие о технологиях психолого-педагогического взаимодействия участников образовательного процесса.

13. Общение ребенка со взрослым и его роль в психологическом развитии.

14. Общение детей друг с другом как фактор их психического развития.

15. Педагогические аспекты социальной перцепции.

16. Педагогические аспекты социальной перцепции (восприятия человека человеком).
17. Воспитание как межличностное взаимодействие взрослых и детей.
18. Программированное и стихийное общение.
19. Педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса.
20. Социометрическое и аутосоциометрическое изучение взаимоотношений учителя и ученика.
21. Теоретические методы социально-педагогического исследования взаимодействия учителя и ученика.
22. Эмпирические методы педагогического исследования участников образовательного процесса.
23. Социометрия и аутосоциометрия.
24. Социометрический статус и его детерминация. 25. Социальная перцепция в системе «учитель-ученик».

Критерии оценки:

- оценка «отлично» выставляется студенту, если содержание соответствует целям и задачам дисциплины, умеет анализировать и обобщать информационный материал, логично и последовательно подавать материал, аргументировать выводы, соблюдает нормоконтроль: стандарт оформления, цитаты, ссылки по заявленной теме;
- оценка «хорошо» - если студент показывает хорошие знания, допускает единичные ошибки, анализирует различные теоретические положения;
- оценка «удовлетворительно» - если студент демонстрирует разрозненные знания, не способен провести анализ и дать оценку различным теоретическим положениям;
- оценка «неудовлетворительно» - если студент не может правильно ответить на поставленные вопросы, не способен провести анализ и дать оценку различным теоретическим положениям.

Таблица 9 – Примеры оценочных средств с ключами правильных ответов

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
<i>Код и наименование проверяемой компетенции</i>				
ОПК-2 Способен участвовать в разработке основных и дополнительных образовательных программ, разрабатывать отдельные их компоненты (в том числе с использованием информационно-коммуникационных технологий)				

1.	Задание закрытого типа	Отметьте несколько вариантов ответа Отметьте виды профессиональной компетентности: а) социальная б) индивидуальная в) личностная г) деятельная	а, б, в	1
2.		Отметьте один правильный ответ Педагогическое взаимодействие: а) составляет сущностную	г	1

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
		характеристику педагогического процесса б) представляет собой преднамеренный контакт педагога и воспитанников, следствием которого являются взаимные изменения в их поведении, деятельности и отношениях в) включает в себя в единстве педагогическое влияние, его активное восприятие и усвоение воспитанником и собственную активность последнего г) все ответы верны		

3.		<p>Отметьте несколько вариантов ответа</p> <p>В отечественной науке в общем виде можно выделить следующие основные подходы к управлению качеством образования:</p> <p>а) управленческий б) психологический в) социологический г) педагогический</p>	а,в,г	1
4.		<p>Отметьте один правильный ответ</p> <p>в рамках управленческого подхода качество образования рассматривается как:</p> <p>а) системная категория б) понятие</p>	а	1
5.	Задание комбинированного типа (с выбором одного варианта ответа и обоснованием выбора)	<p>Отметьте один правильный ответ и дайте определение типом психологопедагогического взаимодействия является:</p> <p>а) сотрудничество б) конфликт в) конформизм</p>	в	1

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
			группе или социальном обществе	

6.	Задание открытого типа	Что такое психологопедагогическое взаимодействие участников образовательного процесса?	процесс взаимодействия учащихся, учителей, родителей и других участников образовательного процесса на основе педагогических и психологических принципов, целей и задач.	2
7.		Какие задачи ставит перед собой психологопедагогическое взаимодействие участников образовательного процесса?	1. Создание эффективной образовательной среды; 2. Учет индивидуальных особенностей; 3. Развитие позитивного отношения учащихся, учителей и родителей к образовательному процессу; 4. Развитие навыков межличностного общения у участников образовательного процесса; 5. Решение конфликтных ситуаций в образовательном процессе.	5-8
8.		Какова роль учителя в психолого-педагогическом взаимодействии участников образовательного процесса?	Он должен учитывать индивидуальные особенности каждого ученика при планировании и проведении занятий, предоставлять возможность для самостоятельной	5-8

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
			работы и творческого развития, помогать решать различные проблемы, поддерживать позитивное отношение к образовательному процессу у учеников и их родителей.	
9.		Какие принципы должны лежать в основе психологопедагогического взаимодействия участников образовательного процесса?	1. Индивидуализация образовательного процесса; 2. Уважение личности каждого ученика и его индивидуальных потребностей; 3. Развитие творческого подхода к решению задач образовательного процесса; 4. Формирование позитивного и толерантного отношения к другим людям; 5. Развитие у участников образовательного процесса навыков конструктивного взаимодействия	4
10.		Какова роль родителей в психолого-педагогическом взаимодействии участников образовательного процесса?	родители могут помочь учителям с настройкой детей на позитивное восприятие образовательного процесса, поощрением детей за успехи в учебе и личностном развитии.	4

ОПК-7 Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ

1.	Задания открытого типа	<p>Отметьте один правильный ответ</p> <p>«Малый разговор» в деловой коммуникации ведется в рамках:</p> <p>1. Деловых интересов партнеров</p> <p>2. Личностных, неделовых интересов партнеров</p> <p>3. Профессиональных интересов партнеров</p>	2	1
2.		<p>Отметьте один правильный ответ</p> <p>Адресат манипуляции в деловом общении — это:</p> <p>1. Партнер, который может стать жертвой манипуляции</p> <p>2. Партнер, на которого направлено манипулятивное воздействие</p> <p>3. Партнер, который использует манипулятивные приемы психологического воздействия</p>	2	1

3.		<p>Отметьте один правильный ответ</p> <p>Атрибуцией называется: 1. Все ответы неверны 2. Интерпретация субъектом межличностного восприятия причин и мотивов поведения других людей 3. Приписывание определенным группам людей специфических черт 4. Стремление человека быть в обществе других людей</p>	2	2
4	Задание комбинированного типа (с выбором одного варианта ответа и обоснованием)	<p>Отметьте один правильный ответ и напишите аргументы, обосновывающие выбор ответа</p> <p>Персональная дистанция в</p>	3 Этого расстояния хватает для комфортного межличностного общения	5

	выбора)	<p>процессе общения: 1. 120-350см 2. 15-50см 3. 50-120см 4. Свыше 350см</p>		
5		<p>Отметьте один правильный ответ</p> <p>К открытым вопросам в деловой коммуникации относятся: 1. Альтернативные 2. Зеркальные 3. Информационные 4. Риторические</p>	4	2
6.	Задания открытого типа	<p>Дополните предложение Дискуссионным обсуждением проблем является</p>	прием направленного критического слушания целесообразно использовать в деловых ситуациях	2

7.	<i>Дополните предложение</i> Мишени манипулятивного воздействия — это:	Локальные психические структуры партнера- адресата, на которые направлено манипулятивное воздействие	2
8.	<i>Дополните предложение</i> Манипулятивная стратегия в деловом общении реализуется как:	система психотехнических приемов и действий, отражающая долговременные цели манипулятора	2
9	<i>Дополните предложение</i> Логико-смысловое манипулирование информацией в деловом общении предлагает:	утаивание информации	3
10	<i>Дополните предложение</i> Информационно-силовое обеспечение манипулятора в манипулятивных технологиях делового общения складывается из совокупного взаимодействия:	Личностнопсихологических сил манипулятора	3

Полный комплект оценочных материалов по дисциплине (фонд оценочных средств) хранится в электронном виде на кафедре, утверждающей рабочую программу дисциплины.

7.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине

Таблица 10. Технологическая карта рейтинговых баллов по дисциплине

№ п/п	Контролируемые мероприятия	Количество мероприятий / баллы	Максимальное количество баллов	Срок представления
Основной блок				
1.	<i>Ответы на занятия</i>	4/10	40	
2.	<i>Выполнение реферата</i>	1/10	10	
3.	<i>Выполнение презентаций</i>	1/15	15	

4.	<i>Выполнение проекта</i>	1/25	25	
Всего			90	-
Блок бонусов				
5.	<i>Посещение занятий</i>		5	
6.	<i>Своевременное выполнение всех заданий</i>		5	
Всего			10	-
ИТОГО			100	-

Таблица 11. Система штрафов (для одного занятия)

Показатель	Балл
<i>Опоздание на занятие</i>	-2
<i>Нарушение учебной дисциплины</i>	-2
<i>Неготовность к занятию</i>	-2
<i>Пропуск занятия без уважительной причины</i>	-2

Таблица 12. Шкала перевода рейтинговых баллов в итоговую оценку за семестр по дисциплине

Сумма баллов	Оценка по 4-балльной шкале
90–100	5 (отлично)
85–89	4 (хорошо)
75–84	
70–74	
65–69	3 (удовлетворительно)
60–64	2 (неудовлетворительно)
Ниже 60	

При реализации дисциплины в зависимости от уровня подготовленности обучающихся могут быть использованы иные формы, методы контроля и оценочные средства, исходя из конкретной ситуации.

8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

8.1. Основная литература

1. Слостенин, В.А. Психология и педагогика: доп. УМО по специальностям пед. образования в качестве учеб. пособ. для студентов вузов непедагогического профиля / В. А. Слостенин, В. П. Каширин. - 7-е изд.; стереотип. - М.: Академия, 2008. - 480 с. - (Высшее профессиональное образование). - ISBN 978-5-7695-5044-7

8.2. Дополнительная литература:

1. Панфилова, А.П. Взаимодействие участников образовательного процесса. Учебник для бакалавров. / Панфилова А.П., А.В. Долматов; под ред. А.П. Панфиловой. – М.: Издательство Юрайт, 2014. – 487 с., Серия: Бакалавр. Базовый курс.
2. Смирнов С.Д. Педагогика и психология высшего образования: от деятельности к личности: Учеб.пособие для студ. высш. пед. учеб. заведений. – М.: Издательский центр «Академия», 2010. – 304 с.
3. Зильберман М., Ауэрбах К. Активный тренинг: универсальный подход к обучению. – М.: Изд-во ЮРАЙТ, 2010. – 320 с.
4. Пряжников Н.С., Пряжникова Е.Ю. Психология труда и человеческого достоинства: Учеб.пособие для студ. высш. Учеб.заведений. – 3-е изд. – М.: Издательский центр «Академия», 2009. – 480 с.

8.3. Интернет-ресурсы, необходимые для освоения дисциплины

1. Электронная библиотечная система IPRbooks. - www.iprbookshop.ru

9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Для организации учебного процесса и достижения предполагаемых результатов обучения по программе имеются:

- аудитории, оборудованных мультимедийным оборудованием;
- учебные полигоны, учебно-производственные базы практики и мастерские,
- информационное и инфокоммуникационное оборудование, - укомплектованный и регулярно обновляемый библиотечный фонд,
- доступ к электронным базам данных ведущих библиотек.

10. ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ ПРИ ОБУЧЕНИИ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Рабочая программа дисциплины при необходимости может быть адаптирована для обучения (в том числе с применением дистанционных образовательных технологий) лиц с ограниченными возможностями здоровья, инвалидов. Для этого требуется заявление обучающихся, являющихся лицами с ограниченными возможностями здоровья, инвалидами, или их законных представителей и рекомендации психолого-медико-педагогической комиссии. При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья учитываются их индивидуальные психофизические особенности. Обучение инвалидов осуществляется также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (при наличии).

Для лиц с нарушением слуха возможно предоставление учебной информации в визуальной форме (краткий конспект лекций; тексты заданий, напечатанные увеличенным шрифтом), на аудиторных занятиях допускается присутствие ассистента, а также сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков. Текущий контроль успеваемости осуществляется в письменной форме: обучающийся письменно отвечает на вопросы, письменно выполняет практические задания. Доклад (реферат) также может быть представлен в письменной форме, при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д.) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т. д.). Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями слуха

проводится в письменной форме, при этом используются общие критерии оценивания. При необходимости время подготовки к ответу может быть увеличено.

Для лиц с нарушением зрения допускается аудиальное предоставление информации, а также использование на аудиторных занятиях звукозаписывающих устройств (диктофонов и т. д.). Допускается присутствие на занятиях ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь. Текущий контроль успеваемости осуществляется в устной форме. При проведении промежуточной аттестации для лиц с нарушением зрения тестирование может быть заменено на устное собеседование по вопросам.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорнодвигательного аппарата, на аудиторных занятиях, а также при проведении процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации могут быть предоставлены необходимые технические средства (персональный компьютер, ноутбук или другой гаджет); допускается присутствие ассистента (ассистентов), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь (занять рабочее место, передвигаться по аудитории, прочитать задание, оформить ответ, общаться с преподавателем).