

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Астраханский государственный университет имени В. Н. Татищева»  
(Астраханский государственный университет им. В. Н. Татищева)  
Филиал АГУ им. В.Н. Татищева в г.Знаменске

СОГЛАСОВАНО

Руководитель ОПОП

О.П.Подосинникова  
«08» апреля 2025 г.

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой ППиГД

Б.В.Рыкова  
«08» апреля 2025 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)  
СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ**

Составитель(и)	<b>Абдуллаева Н.И., доцент, к. псих. наук, доцент кафедры ППиГД</b>
Согласовано с работодателями:	<b>Т.Н. Прохорова, профессор, докт.пед.наук, директор ГБПОУ АО «Астраханское художественное училище (техникум) им. П.А. Власова» С.В. Хансверова, педагог-психолог детского образовательного центра «Heart»</b>
Направление подготовки / специальность	<b>44.03.02 ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ ОБРАЗОВАНИЕ</b>
Направленность (профиль) / специализация ОПОП	<b>ПСИХОЛОГИЯ И СОЦИАЛЬНАЯ ПЕДАГОГИКА</b>
Квалификация (степень)	<b>бакалавр</b>
Форма обучения	<b>очная, заочная</b>
Год приёма	<b>2025</b>
Курс	<b>3 (по очной форме)</b>
Семестр(ы)	<b>5 (по очной форме)</b>

## 1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Целями освоения дисциплины «Социальная психология» являются расширение психологических знаний студентов, дающих возможность более глубокого понимания психологии человека, его особенностей, обусловленных включенностью в социум, на основе рассмотрения психологических характеристик социальных групп.

### 1.2. Задачи освоения дисциплины «Социальная психология»:

- овладение умением подбирать адекватные и эффективные диагностические методики, применять их и интерпретировать полученные результаты при проведении социально-психологического исследования, интерпретировать поведение человека на основе используемых им вербальных и невербальных средств общения;
- интерпретировать и прогнозировать характер общения и взаимодействия людей в группе, а также межгрупповые отношения.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

2.1. Учебная дисциплина «Социальная психология» относится к обязательной части (Б1.Б.12) программы подготовки бакалавров очного отделения по направлению **44.03.02 Психолого-педагогическое образование**. Профиль «Психология и социальная педагогика» и осваивается в 5 семестре.

2.2. Для изучения данной учебной дисциплины необходимы следующие знания, умения и навыки, формируемые предшествующими учебными дисциплинами:

- Психология развития
- Общая и экспериментальная психология (с практикумом)
- Специальная педагогика и психология

*Знания:*

- основные категории и понятия научной психологии, ее важнейшие направления, подходы и теории;
- основные закономерности развития человека на разных этапах онтогенеза, психологические новообразования каждого возрастного периода, особенности становления, развития и смены ведущих видов деятельности в процессе онтогенеза;
- закономерности общения и взаимодействия людей, характеристики больших и малых групп, особенности личности и ее деятельности в результате включения в социальные группы;
- психологическую сущность и структуру процесса учения и воспитания, основные концепции обучения и направления воспитания, особенности и основные компоненты педагогической деятельности.

*Умения:*

- применять психологические методы и интерпретировать их результаты;
- выявлять и учитывать особенности деятельности и психического развития ребенка;
- учитывать в своей профессиональной деятельности социально-психологические особенности взаимодействия и общения внутри учебного коллектива и управлять динамикой групповых процессов.

*Навыки:*

- анализировать собственную деятельность, личностные особенности и межличностные отношения в коллективе с целью их совершенствования.

2.3. Последующие учебные дисциплины и (или) практики, для которых необходимы знания, умения, навыки, формируемые данной учебной дисциплиной:

- «Методы активного социально-психологического обучения»;
- «Основы психосоциальной работы»;

- «Производственная практика».

### 3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование элементов следующей(их) компетенции(ий) в соответствии с ФГОС ВО и ОПОП ВО по данному направлению подготовки / специальности:

*а) универсальных(УК):*

**УК-5** способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах.

*б) общепрофессиональных (ОПК):*

**ОПК-7** способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ.

**Таблица 1. Декомпозиция результатов обучения**

Код компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине		
		Знать (1)	Уметь (2)	Владеть (3)
УК-5	ИУК-5.1 - историческое наследие и социокультурные традиции различных социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения ИУК-5.2 - находить и использовать необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп; - не дискриминационно и конструктивно взаимодействовать с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции ИУК-5.3 - демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп,	Основные понятия и теории межкультурной коммуникации и взаимодействия. Социально-исторические предпосылки формирования культурного многообразия. Этические принципы и нормы, регулирующие межкультурное общение. Методы исследования культурных различий и сходств.	Анализировать и интерпретировать информацию о различных культурах. Выявлять культурные различия и сходства. Оценивать влияние культурных факторов на поведение и мышление людей. Применять знания о межкультурных различиях в практической деятельности. Строить адекватную коммуникацию с представителями разных культур. Решать конфликтные ситуации,	Навыками межкультурной коммуникации. Методами анализа культурных текстов и артефактов. Способами разрешения межкультурных конфликтов. Навыками критического мышления в отношении культурных различий. Техниками эффективного взаимодействия в многокультурной среде.

	<p>опирающееся на знание этапов исторического развития России (включая основные события, основных исторических деятелей) в контексте мировой истории и ряда культурных традиций мира (в зависимости от среды и задач образования), включая мировые религии, философские и этические учения</p>		<p>возникающие в условиях межкультурного взаимодействия.</p>	
ОПК-7	<p>ИОПК-7.1 - основные закономерности семейных отношений, позволяющие эффективно работать с родительской общественностью;</p> <p>- закономерности формирования детско-взрослых сообществ, их социально-психологические особенности и закономерности развития детских и подростковых сообществ</p> <p>ИОПК-7.2 - сотрудничать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ</p> <p>ИОПК-7.3 - готовностью выстраивать конструктивные отношения со всеми участниками образовательных отношений</p>	<p>Психолого-педагогические основы взаимодействия с участниками образовательного процесса (родителями, учащимися, коллегами). Типологии участников образовательных отношений и их специфику. Методы эффективной коммуникации и разрешения конфликтов. Основы этики и профессиональной деонтологии в образовательной сфере. Технологии организации групповой и индивидуальной работы.</p>	<p>Организовывать и проводить индивидуальные и групповые консультации. Эффективно общаться с участниками образовательного процесса (устное и письменное общение).</p> <p>Анализировать ситуации взаимодействия и выбирать адекватные стратегии поведения. Решать конфликтные ситуации, используя методы медиации и переговоров. Доносить информацию понятно и доступно для разных категорий участников. Работать в</p>	<p>Навыками эффективной коммуникации (активного слушания, убеждения, аргументации). Техниками разрешения конфликтных ситуаций. Методами установления доверительных отношений. Навыками работы с обратной связью. Навыками организации групповой динамики.</p> <p>Способностью адаптировать стиль общения к различным ситуациям и категориям участников.</p>

			команде, эффективно взаимодействуя с коллегами. Планировать и организовывать совместную деятельность с участниками образовательного процесса. Использовать современные технологии для взаимодействия (электронная почта, видеоконференции, платформы дистанционного обучения).	Компетенциями в области использования информационно-коммуникационных технологий для взаимодействия.
--	--	--	--	---

#### 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины в соответствии с учебным планом составляет 3 зачетные единицы (108 часов).

Трудоемкость отдельных видов учебной работы студентов очной формы обучения приведена в таблице 2.1.

**Таблица 2.1. Трудоемкость отдельных видов учебной работы по формам обучения**

Вид учебной и внеучебной работы	для очной формы обучения
Объем дисциплины в зачетных единицах	2
Объем дисциплины в академических часах	72
Контактная работа обучающихся с преподавателем (всего), в том числе (час.):	43,25
- занятия лекционного типа, в том числе:	14
- практическая подготовка (если предусмотрена)	-
- занятия семинарского типа (семинары, практические, лабораторные), в том числе:	28
- практическая подготовка (если предусмотрена)	-
- консультация (предэкзаменационная)	1
- промежуточная аттестация по дисциплине	0,25

Вид учебной и внеучебной работы	для очной формы обучения
Самостоятельная работа обучающихся (час.)	28,75
Форма промежуточной аттестации обучающегося (зачет/экзамен), семестр (ы)	экзамен – 5 семестр

Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий и самостоятельной работы, для каждой формы обучения представлено в таблице 2.2.

**Таблица 2.2. Структура и содержание дисциплины**  
для очной формы обучения

Раздел, тема дисциплины	Контактная работа, час.							СР, час.	Итого часов	Форма текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации [по семестрам]
	Л		ПЗ		ЛР		КР / КП			
	Л	в т.ч. ПП	ПЗ	в т.ч. ПП	ЛР	в т.ч. ПП				
<b>Семестр 5.</b>										
Тема 1. Введение в социальную психологию	3		7					7	17	Устный опрос Практическая работа Эссе
Тема 2. Социальное познание и Социальное влияние	4		7					7	17	Устный опрос Кейс-стади Контрольная работа
Тема 3. Межличностные отношения. Групповые процессы	4		7					7	17	Устный опрос Практическая работа Контрольная работа
Тема 4. Социальные изменения и социальная ответственность	3		7					6,75	16,75	Устный опрос Практическая работа
<b>Консультации</b>									<b>1</b>	
<b>Контроль промежуточной аттестации</b>									<b>0,25</b>	
<b>ИТОГО за семестр:</b>	<b>14</b>		<b>28</b>					<b>28,75</b>	<b>72</b>	<b>экзамен</b>
<b>Итого за весь период</b>	<b>14</b>		<b>28</b>					<b>28,75</b>	<b>72</b>	<b>экзамен</b>

**Таблица 3. Матрица соотнесения разделов, тем учебной дисциплины и формируемых компетенций**

Разделы, тема дисциплины	Кол-во часов	Код компетенции		
		УК-5	ОПК-7	общее количество компетенций
Тема 1. Введение в социальную психологию	17	+	+	2

Тема 2. Социальное познание и Социальное влияние	<b>17</b>	+	+	2
Тема 3. Межличностные отношения. Групповые процессы	<b>17</b>	+	+	2
Тема 4. Социальные изменения и социальная ответственность	<b>16,75</b>	+	+	2
<b>Консультации</b>	<b>1</b>	+	+	2
<b>Контроль промежуточной аттестации</b>	<b>0,25</b>	+	+	2
<i>Итого</i>	<i>108</i>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>12</b>

### Краткое содержание каждой темы дисциплины

#### Тема 1. Введение в социальную психологию

Предмет и задачи социальной психологии. Определение социальной психологии, её место среди других психологических дисциплин. Связь с социальной педагогикой. Основные методы исследования в социальной психологии (эксперимент, наблюдение, опрос, анализ документов и др.). Этические аспекты исследований.

История развития социальной психологии. Ключевые фигуры и этапы развития. Основные школы и направления в социальной психологии (бихевиоризм, гештальтпсихология, когнитивная психология, психоанализ и др.). Современные тенденции в развитии социальной психологии.

Уровни анализа в социальной психологии. Индивидуальный, межличностный, групповой, общественный уровни. Взаимосвязь между уровнями анализа.

#### Тема 2. Социальное познание и Социальное влияние

Восприятие и интерпретация социального мира. Формирование впечатлений о людях. Эффект первичности и новизны. Стереотипы, предрассудки и дискриминация. Самоисполняющиеся пророчества.

Атрибуция. Причинная атрибуция. Фундаментальная ошибка атрибуции. Эффект актера-наблюдателя. Влияние культурных факторов на атрибуцию.

Социальные когнитивные схемы. Роль схем в обработке социальной информации. Роль стереотипов и предрассудков в когнитивных схемах. Изменение и корректировка социальных когнитивных схем.

Конформность. Факторы, влияющие на конформность (групповое давление, авторитет, неоднозначность ситуации). Эксперимент Аша. Независимость от группового давления.

Повиновение авторитету. Эксперимент Милгрэма. Факторы, влияющие на повиновение. Этические аспекты исследования повиновения.

Убеждение. Элементы убеждения (источник, сообщение, аудитория). Приемы убеждения. Резистентность к убеждению.

Социальная фасилитация и социальная ингибция. Влияние присутствия других людей на эффективность деятельности.

#### Тема 3. Межличностные отношения. Групповые процессы

Притяжение и симпатия. Факторы, влияющие на притяжение (близость, сходство, взаимность, физическая привлекательность). Теории притяжения.

Любовь и дружба. Типы любви (романтическая, дружеская, семейная). Развитие и поддержание межличностных отношений.

Агрессия. Причины агрессии (биологические, психологические, социальные). Виды агрессии. Контроль и предотвращение агрессии.

Просоциальное поведение. Альтруизм. Эмпатия. Факторы, влияющие на просоциальное поведение. Эффект наблюдателя.

Групповая динамика. Формирование групп. Роли и статусы в группе. Группа как система.

Групповое мышление. Причины и последствия группового мышления. Предотвращение группового мышления.  
Лидерство. Теории лидерства. Стили лидерства. Эффективность лидерства.  
Межгрупповые отношения. Предвззудки и стереотипы в межгрупповых отношениях.  
Конфликты и пути их разрешения.

#### **Тема 4. Социальные изменения и социальная ответственность**

Социальные изменения. Факторы социальных изменений. Социальные движения.  
Социальная ответственность. Индивидуальная и коллективная ответственность. Проблемы социальной справедливости.  
Применение знаний социальной психологии в социальной педагогике. Примеры решения практических задач в сфере образования, воспитания и социальной работы с использованием принципов и методов социальной психологии.

### **5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ПРЕПОДАВАНИЮ И ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **5.1. Указания для преподавателей по организации и проведению учебных занятий по дисциплине**

В ходе освоения дисциплины лабораторные занятия не предусмотрены.

Преподаватель, назначенный для чтения лекций, обязан до начала учебного процесса подготовить учебно-методические материалы, необходимые для проведения лекционных и семинарских занятий. К ним относятся: рабочая программа учебной дисциплины или междисциплинарного курса; методические материалы для проведения семинарских (практических и др.) занятий.

Разработанный комплект учебно-методических материалов предоставляется в бумажном и электронном виде, обсуждается и утверждается на заседании кафедры перед началом учебного года.

Преподаватель обязан проводить лекционные занятия в строгом соответствии с годовым учебным графиком и утвержденным на его основе расписанием лекций.

При разработке методики семинарских занятий важное место занимает вопрос о взаимосвязи между семинаром и лекцией, семинаром и самостоятельной работой студентов, о характере и способах такой взаимосвязи. Семинар не должен повторять лекцию, и, вместе с тем, его руководителю необходимо сохранить связь принципиальных положений лекции с содержанием семинарского занятия.

Как правило, семинару предшествует лекция по той же теме.

Обязательным в начале лекционного, семинарского занятия проводится контроль знаний, обязательным проведение проектной работы в команде.

В процессе практических (семинарских) занятий, наряду с формированием умений и навыков, обобщаются, систематизируются, конкретизируются теоретические знания, вырабатывается способность использовать теоретические знания на практике, развиваются интеллектуальные умения.

На практических (семинарских) занятиях по дисциплине применяются следующие формы работы:

- 1) Фронтальная – все студенты выполняют одну и ту же работу;
- 2) Групповая – одна и та же работа выполняется группами из 2-5 человек;
- 3) Индивидуальная – каждый студент выполняет индивидуальное задание.

Структура практических занятий по дисциплине в основном одинакова: вступление преподавателя, работа студентов по заданиям преподавателя, которая требует дополнительных разъяснений, собственно практическая часть, включающая разбор конкретных ситуаций, решение ситуационных задач, тренировочные упражнения и т.д.

В структуре практического занятия традиционно выделяют следующие этапы: организационный этап, контроль исходного уровня знаний (обсуждение вопросов, возникших у студентов при подготовке к занятию; исходный контроль (тесты, опрос, проверка письменных домашних заданий и т.д.), коррекция знаний студентов), обучающий этап (педагогический рассказ, инструкции по выполнению заданий), самостоятельная работа студентов на занятии, контроль конечного уровня усвоения знаний, заключительный этап.

## 5.2. Указания для обучающихся по освоению дисциплины

Общий объем самостоятельной работы студентов по дисциплине «Социальная психология» составляет 28,75 часов.

**Таблица 4. Содержание самостоятельной работы обучающихся для очной формы обучения**

Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение	Кол-во часов	Формы работы
<p><b>Общение как центральный социально-психологический феномен</b>            Специфика коммуникативной стороны общения. Основные каналы и средства коммуникативного процесса. Вербальные (речевые) и невербальные (не речевые) средства коммуникации.            Специфика перцептивной стороны общения. Функции социальной перцепции. Механизмы межличностного восприятия: идентификация, эмпатия, рефлексия, стереотипизация. Эффекты межличностного восприятия: "ореола", "первичности", "новизны", "проекции". Феномен каузальной атрибуции. Основные модели каузальной атрибуции.            Специфика интерактивной стороны общения. Взаимодействие как организации совместной деятельности. Основные типы и формы взаимодействия. Понятие психологической совместимости. Проблема регистрации взаимодействия в процессе общения. Основные подходы к проблеме регистрации взаимодействия. Конфликт, функции, структура и динамика конфликта. Методы разрешения конфликтов</p>	7	письменное домашнее задание
<p><b>Социально-психологическая диагностика и прогнозирование социального поведения человека</b>            Соотношение понятий «метод», «методика» и «техника диагностирования». Строго формализованные и мало формализованные методики социально-психологической диагностики. Требования к строго формализованным методикам (валидность, надёжность, стандартизация). Условия, при которых возможен прогноз социального поведения человека по результатам социально-психологической диагностики.</p>	7	письменное домашнее задание
<p><b>Специфика прикладного исследования в социальной психологии</b>            Статус прикладного исследования в современной науке и его особенности. Соотношение фундаментальной и</p>	7	письменное домашнее задание

<p>прикладной науки. Специфика прикладного исследования в социальной психологии.          Взаимоотношения социального психолога и "заказчика".          Проблема перевода языка социально-психологической науки на язык обыденной жизни. Проблема эффективности прикладного исследования в социальной психологии.          Практическая социальная психология. Отличие деятельности психолога-практика от психолога-исследователя. Основные роли психолога-практика: консультант, эксперт, руководитель тренинга.</p>		
<p><b>Проблема личности в социальной психологии</b>          Взаимосвязь личности и общества как ключевая проблема социальной психологии. Проблема личности в различных отраслях научного знания: исследование личности в общей психологии; социологический подход к изучению личности; специфика социально- психологического подхода к изучению личности. Традиции и современное состояние изучения личности в социальной психологии. Перспектива исследований личности в социальной психологии. Социально-психологическая структура личности. Основные характеристики социально-психологической структуры личности. Понятие гендерной роли. Идеалы. Социально-психологическая компетентность личности.</p>	<p><b>6,75</b></p>	<p>письменное домашнее задание</p>

### 5.3. Виды и формы письменных работ, предусмотренных при освоении дисциплины, выполняемые обучающимися самостоятельно.

Для выполнения всех видов письменных работ по дисциплине на занятиях и дома обучающимся рекомендуется иметь рабочую тетрадь. Все письменные домашние задания выполняются по учебникам, указанным в перечне основной и дополнительной литературы для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.

#### *Требования к составлению реферата*

Реферирование, или составление реферата - это краткое изложение содержания теоретического материала. Реферат должен быть написан научным языком. Структура реферата: название реферата; основная идея или суть, основные аспекты теории или концепции, вывод. Средний объем реферата – от 500 до 2500 печатных знаков.

#### *Требования к составлению доклада:*

Доклад - публичное сообщение, представляющее собой развернутое изложение на определенную тему.

Общая структура доклада вступление, основная часть и заключение.

Вступление. Формулировка темы доклада, Актуальность выбранной темы, Анализ литературных источников.

Основная часть. Состоит из нескольких разделов, постепенно раскрывающих тему. Возможно использование иллюстрации (графики, диаграммы, фотографии, карты, рисунки) Изложение материала должно быть связным, последовательным, доказательным. Способ изложения материала для выступления должен носить конспективный или тезисный характер.

Заключение. Подводятся итоги, формулируются главные выводы, подчеркивается значение рассмотренной проблемы, предлагаются самые важные практические рекомендации.

Требования к оформлению доклада. Объем машинописного текста доклада должен быть рассчитан на произнесение доклада в течение 7 -10 минут (3-5 машинописных листа текста с докладом).

#### *Требования к написанию эссе*

В задании приводится некое утверждение. Нужно написать сочинение-рассуждение, в котором выражается собственное мнение автора касательно данного утверждения.

Эссе должно состоять минимум из 180 и максимум из 275 слов. Если написано меньше 180 слов, то задание проверке не подлежит и оценивается в 0 баллов. Если написано больше 275 слов, то «проверке подлежит только та часть работы, которая соответствует требуемому объёму». Текст организован максимально правильно, т.е. высказывание логично, структура текста соответствует предложенному плану; средства логической связи использованы правильно; текст разделён на абзацы.

Эссе должно быть чётко структурировано и включать в себя следующие части (каждая начинается с нового абзаца):

1. Вступление. Здесь необходимо обозначить проблему, указанную в задании. Важно перефразировать её, а не переписать слово в слово. Также следует дополнить этот тезис небольшим комментарием-пояснением. Закончить вступление можно риторическим вопросом.
2. Выражение собственного мнения. В данном абзаце необходимо тезисно отразить личное отношение автора к данной проблеме и подкрепить его 2-3 развернутыми аргументами. Важно, чтобы доводы были убедительными, ёмкими и логичными. Аргументы вводятся с помощью универсальных слов-связок и фраз.
3. Выражение противоположного мнения. Третий абзац эссе должен содержать точку зрения оппонента. Этот тезис также необходимо подкрепить 1-2 аргументами. Важно, чтобы аргументов у оппонента было на 1 меньше (т.е., если во 2-м абзаце у автора три аргумента, в 3-м должно быть два), потому что цель автора – доказать собственную правоту.
4. Несогласие с мнением оппонентов. Здесь следует опровергнуть мнение оппонента, выразить несогласие автора и подкрепить его 1-2 контраргументами (2 аргумента оппонента = 2 контраргумента автора).
5. Заключение. Последний абзац должен содержать обобщенный вывод касательно обсуждаемого вопроса, который также дополняется комментарием. Можно использовать универсальную фразу, которая заставит читателя задуматься над проблемой.

#### *Требования к ведению конспектирования материала*

Это сложный способ изложения содержания книги или статьи в логической последовательности. Конспект аккумулирует в себе предыдущие виды записи, позволяет всесторонне охватить содержание книги, статьи. Поэтому умение составлять план, тезисы, делать выписки и другие записи определяет и технологию составления конспекта.

Последовательность составления конспекта: внимательно прочитайте текст. Уточните в справочной литературе непонятные слова. При записи не забудьте вынести справочные данные на поля конспекта;

- выделите главное, составьте план;
- кратко сформулируйте основные положения текста, отметьте аргументацию автора;
- законспектируйте материал, четко следуя пунктам плана. При конспектировании старайтесь выразить мысль своими словами. Записи следует вести четко, ясно.
- грамотно записывайте цитаты. Цитируя, учитывайте лаконичность, значимость мысли.

В тексте конспекта желательно приводить не только тезисные положения, но и их доказательства. При оформлении конспекта необходимо стремиться к емкости каждого предложения. Мысли автора книги следует излагать кратко, заботясь о стиле и выразительности написанного.

#### *Подготовка к экзамену*

Экзамен - является итоговой формой оценивания знаний студента по всему курсу изученной дисциплины. Экзамен проводится в письменной форме, очно. Для подготовки к экзамену понадобится материал курса лекций, конспекты практических занятий, словарь терминов. При высоком уровне подготовки к практическим занятиям и составлении конспектов дополнительной литературы к каждой теме, можно избежать обращения к дополнительным источникам знаний при подготовке к экзамену. Пользование конспектом или другими носителями информации на экзамене строго запрещено. Итоговая оценка по дисциплине будет учитывать результаты творческих работ, тестирования.

## 6. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

### 6.1. Образовательные технологии

В ходе освоения дисциплины применяются образовательные технологии, развивающие у обучающихся навыки командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений и лидерские качества: кейс - задачи, практические работы, индивидуальные задания.

**Таблица 5 – Образовательные технологии, используемые при реализации учебных занятий**

Раздел, тема дисциплины	Форма учебного занятия		
	Лекция	Практическое занятие, семинар	Лабораторная работа
Тема 1. Введение в социальную психологию	<i>Обзорная лекция</i>	Устный опрос Практическая работа Эссе	<i>Не предусмотрено</i>
Тема 2. Социальное познание и Социальное влияние	<i>Лекция-дискуссия</i>	Устный опрос Кейс-стади Контрольная работа	<i>Не предусмотрено</i>
Тема 3. Межличностные отношения. Групповые процессы	<i>Лекция-дискуссия</i>	Устный опрос Практическая работа Контрольная работа	<i>Не предусмотрено</i>
Тема 4. Социальные изменения и социальная ответственность	<i>Лекция-дискуссия</i>	Устный опрос Практическая работа	<i>Не предусмотрено</i>

### 6.2. Информационные технологии

Информационные технологии, используемые при реализации различных видов учебной и внеучебной работы:

- использование возможностей Интернета в учебном процессе (использование сайта преподавателя (рассылка заданий, предоставление выполненных работ, ответы на вопросы, ознакомление учащихся с оценками и т.д.))
- - использование электронных учебников и различных сайтов (например, электронные библиотеки, журналы и т.д.) как источник информации
- - использование возможностей электронной почты преподавателя
- - использование средств представления учебной информации (электронных учебных пособий и практикумов, применение новых технологий для проведения очных (традиционных) лекций и семинаров с использованием презентаций и т.д.)
- - использование интерактивных средств взаимодействия участников образовательного процесса (технологии дистанционного или открытого обучения в глобальной сети (веб-конференции, форумы, учебно-методические материалы и др.))
- - использование интегрированных образовательных сред, где главной составляющей являются не только применяемые технологии, но и содержательная часть, т.е.

информационные ресурсы (доступ к мировым информационным ресурсам, на базе которых строится учебный процесс);

– использование виртуальной обучающей среды [LMS Moodle «Электронное образование») или иных информационных систем, сервисов и мессенджеров].

### 6.3. Программное обеспечение, современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

#### 6.3.1. Программное обеспечение

Наименование программного обеспечения	Назначение
Adobe Reader	Программа для просмотра электронных документов
Платформа дистанционного обучения LMS Moodle	Виртуальная обучающая среда
Mozilla FireFox	Браузер
Microsoft Office 2013, Microsoft Office Project 2013, Microsoft Office Visio 2013	Пакет офисных программ
7-zip	Архиватор
Microsoft Windows 7 Professional	Операционная система
Kaspersky Endpoint Security	Средство антивирусной защиты
Google Chrome	Браузер
Notepad++	Текстовый редактор
OpenOffice	Пакет офисных программ
Opera	Браузер
Paint .NET	Растровый графический редактор
VLC Player	Медиапроигрыватель
Far Manager	Файловый менеджер
WinDjView	Программа для просмотра файлов в формате DJV и DjVu
MATLAB R2014a	Пакет прикладных программ для решения задач технических вычислений
Oracle SQL Developer	Среда разработки
IBM SPSS Statistics 21	Программа для статистической обработки данных

#### 6.3.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

<i>Наименование современных профессиональных баз данных, информационных справочных систем</i>
<a href="http://dlib.eastview.com">Универсальная справочно-информационная полнотекстовая база данных периодических изданий ООО «ИВИС» http://dlib.eastview.com</a> <i>Имя пользователя: AstrGU Пароль: AstrGU</i>
Электронные версии периодических изданий, размещённые на сайте информационных ресурсов <a href="http://www.polpred.com">www.polpred.com</a>
Электронный каталог Научной библиотеки АГУ на базе MARK SQL НПО «Информ-систем» <a href="https://library.asu.edu.ru/catalog/">https://library.asu.edu.ru/catalog/</a>
Электронный каталог «Научные журналы АГУ» <a href="https://journal.asu.edu.ru/">https://journal.asu.edu.ru/</a>
Корпоративный проект Ассоциации региональных библиотечных консорциумов (АРБИКОН) «Межрегиональная аналитическая роспись статей» (МАРС) – сводная база данных, содержащая полную аналитическую роспись 1800 названий журналов по разным отраслям знаний. Участники проекта предоставляют друг другу электронные копии отсканированных статей из

*Наименование современных профессиональных баз данных,  
информационных справочных систем*

книг, сборников, журналов, содержащихся в фондах их библиотек. <http://mars.arbicon.ru>

Справочная правовая система КонсультантПлюс.

Содержится огромный массив справочной правовой информации, российское и региональное законодательство, судебную практику, финансовые и кадровые консультации, консультации для бюджетных организаций, комментарии законодательства, формы документов, проекты нормативных правовых актов, международные правовые акты, правовые акты, технические нормы и правила. <http://www.consultant.ru>

## **7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

### **7.1. Паспорт фонда оценочных средств.**

При проведении текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине «Социальная психология» проверяется сформированность у обучающихся компетенций, указанных в разделе 3 настоящей программы. Этапность формирования данных компетенций в процессе освоения образовательной программы определяется последовательным освоением дисциплин и прохождением практик, а в процессе освоения дисциплины – последовательным достижением результатов освоения содержательно связанных между собой разделов, тем.

**Таблица 6. Соответствие разделов, тем дисциплины, результатов обучения по дисциплине и оценочных средств**

№ п/п	Контролируемые разделы темы дисциплины (модуля)	Код контролируемой компетенции	Наименование оценочного средства
1.	Тема 1-4	УК-5, ОПК-7	Устный опрос
2.	Тема 1,3,4	УК-5, ОПК-7	Практическая работа
3.	Тема 1	УК-5, ОПК-7	эссе
4.	Темы 2,3	УК-5, ОПК-7	Контрольная работа
5.	Тема 2	УК-5, ОПК-7	Кейс-стади

### **7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания**

**Таблица 7 – Показатели оценивания результатов обучения в виде знаний**

Шкала оценивания	Критерии оценивания
5 «отлично»	демонстрирует глубокое знание теоретического материала, умение обоснованно излагать свои мысли по обсуждаемым вопросам, способность полно, правильно и аргументированно отвечать на вопросы, приводить примеры
4 «хорошо»	демонстрирует знание теоретического материала, его последовательное изложение, способность приводить примеры, допускает единичные ошибки, исправляемые после замечания преподавателя
3 «удовлетворительно»	демонстрирует неполное, фрагментарное знание теоретического материала, требующее наводящих вопросов преподавателя, допускает существенные ошибки в его изложении, затрудняется в приведении примеров и формулировке выводов

Шкала оценивания	Критерии оценивания
2 «неудовлетворительно»	демонстрирует существенные пробелы в знании теоретического материала, не способен его изложить и ответить на наводящие вопросы преподавателя, не может привести примеры

**Таблица 8 – Показатели оценивания результатов обучения в виде умений и владений**

Шкала оценивания	Критерии оценивания
5 «отлично»	демонстрирует способность применять знание теоретического материала при выполнении заданий, последовательно и правильно выполняет задания, умеет обоснованно излагать свои мысли и делать необходимые выводы
4 «хорошо»	демонстрирует способность применять знание теоретического материала при выполнении заданий, последовательно и правильно выполняет задания, умеет обоснованно излагать свои мысли и делать необходимые выводы, допускает единичные ошибки, исправляемые после замечания преподавателя
3 «удовлетворительно»	демонстрирует отдельные, несистематизированные навыки, испытывает затруднения и допускает ошибки при выполнении заданий, выполняет задание по подсказке преподавателя, затрудняется в формулировке выводов
2 «неудовлетворительно»	не способен правильно выполнить задания

### **7.3. Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности**

#### **Тема 1. Введение в социальную психологию**

##### ***Вопросы для обсуждения:***

1. Место социальной психологии в системе научного знания.
2. Особенности исторического развития социальной психологии в России.
3. Современные представления о предмете социальной психологии.
4. Задачи социально-психологического знания и проблемы общества.

##### ***Эссе:***

1. «Соотношение социальной психологии, социологии и общей психологии»

##### ***Практическая работа:***

Проанализировать подходы отечественных психологов к пониманию личности с точки зрения социальной психологии. Определить, в чем специфика социально-психологического подхода к личности, в отличие от других

#### **Тема 2. Социальное познание и Социальное влияние**

##### ***Вопросы для обсуждения:***

1. Определите понятие "социальное познание". Приведите примеры из повседневной жизни.
2. Какие основные процессы входят в состав социального познания?
3. В чем заключаются особенности социального познания по сравнению с познанием в других областях (например, физика, математика)?
4. Как когнитивные искажения влияют на наше восприятие окружающих и принятие решений? Приведите примеры.
5. Опишите, как работают эвристики в процессе социального познания. Какие эвристики вам наиболее знакомы и как они проявляются в вашей жизни?

6. Что такое атрибуция? Опишите основные виды атрибуции и иллюстрируйте их примерами. Как избежать фундаментальной ошибки атрибуции?
7. Как формируются и меняются наши стереотипы? Влияют ли они на наше поведение?
8. Что такое предрассудки? В чем разница между стереотипом и предрассудком? Как можно бороться с предрассудками?
9. Как социальные категории влияют на наше восприятие и поведение по отношению к другим людям?
10. Как самосбывающиеся пророчества влияют на социальное взаимодействие? Приведите пример.
14. Определите понятие "социальное влияние". Какие основные виды социального влияния вы знаете?
15. В чем разница между конформностью, комплаентностью и послушанием? Приведите примеры каждого вида.
16. Опишите эксперименты Аша и Милгрэма. Какие выводы можно сделать на основе результатов этих экспериментов?
17. Какие факторы влияют на уровень конформности?
18. Какие факторы влияют на уровень послушания авторитету?
19. Что такое групповое мышление? Как его избежать?
20. Опишите понятие "социальная фасилитация" и "социальная ингибиция". Приведите примеры.
21. Что такое социальная лень? Как она проявляется в группах?
22. Как работает эффект Зейгарник? Как можно его использовать в практике?
23. Опишите феномен деиндивидуации. Какие факторы способствуют деиндивидуации?

#### ***Контрольная работа:***

1. Определение понятий: Дайте развернутые определения следующих понятий, используя примеры из социальной жизни: а) когнитивный диссонанс; б) атрибуция; в) конформность; г) групповое мышление. Объясните связь между когнитивным диссонансом и изменением поведения.
2. Сравнение и контраст: Сравните и сопоставьте два основных типа атрибуции (диспозиционная и ситуационная). Приведите примеры, демонстрирующие, как ошибки атрибуции могут влиять на межличностные отношения. Объясните, как эффект ореола влияет на процесс атрибуции.
3. Схема обработки информации: Опишите этапы процесса социального познания, начиная от восприятия социальной информации и заканчивая формированием суждения о человеке или ситуации. Приведите конкретный пример, проиллюстрировав каждый этап.

#### ***Кейс-стади:***

1. Анализ кейса: Представьте себе ситуацию: Ваш друг/подруга постоянно опаздывает на встречи. Используя знания о типах атрибуции, объясните, какие объяснения вы можете дать этому поведению (диспозиционные и ситуационные). Как ваше понимание ситуации может повлиять на ваши дальнейшие отношения с другом/подругой?
2. Критический анализ: Проанализируйте эксперимент Милгрэма по конформности и подчинению авторитету. Опишите его методологию, основные результаты и этические вопросы, которые он поднимает. Как эти результаты могут быть применены к пониманию социальных явлений в современном мире?
3. Разработка стратегии: Представьте, что вы – менеджер компании, и вам необходимо убедить сотрудников принять новую систему управления проектами. Опираясь на принципы социального влияния (например, убеждения, конформности, нормы), разработайте стратегию убеждения, которая будет эффективна и этична.

### **Тема 3. Межличностные отношения. Групповые процессы**

#### ***Вопросы для обсуждения:***

1. Раскройте взаимосвязь межличностных отношений и общения.

2. Приведите возможные причины педагогических конфликтов и их разрешение.
3. Перечислите и охарактеризуйте факторы, влияющие на развитие отношений педагогов-учащиеся.
4. Определите тип отношений в классе, стиль руководства. Охарактеризовать тип связей между межличностными отношениями и стилем руководства.
5. Факторы, способствующие оптимизации общения.
6. Специфика общения социального взрослого с подростками с девиациями в поведении.
7. Феномен аттракции в межличностных отношениях.

#### ***Практическая работа:***

1. Опишите условия достижения взаимопонимания между вами и другими людьми.
2. Опишите специфику коммуникативного поведения всех представителей малой группы, в которой вы являетесь постоянным членом.
3. Проанализировать понятия «лидерство» и «руководство» и в письменной форме сравнить эти два понятия, написать, в чем их сходство и чем они различаются

#### ***Контрольная работа:***

Задание 1. Заполните пробелы:

1. «Звезды», изолированные и отвергнутые \_\_\_ адекватно воспринимают и оценивают свой статус, чем другие члены группы.
2. Выделяют стили руководства: демократический, попустительский и \_\_\_.
3. Вероятность конформизма \_\_\_ в ситуации, когда люди обязаны публично заявить о своем мнении.
4. Структура группы – это \_\_\_, выполняемые членами группы.
5. Одна из основных проблем социальной психологии – это проблема \_\_\_ группы.
6. На последней стадии развития группа сплочена и одинаково активна и в \_\_\_ деятельности, и в \_\_\_ сфере.
7. Люди с низкой самооценкой \_\_\_ склонны уступать групповым требованиям.
8. Руководство – это управление группой через зафиксированное \_\_\_ влияние.
9. Роль – это \_\_\_ аспект статуса

Задание 2. Охарактеризуйте панику как социально-психологическое явление. Какими способами можно предотвратить развитие паники?

Задание 3. Раскройте сущность понятия «общественное мнение».

Задание 4. Сравните стихийные группы между собой. Основные отличия внесите в таблицу.

### **Тема 4. Социальные изменения и социальная ответственность**

#### ***Вопросы для обсуждения:***

1. Что такое социальные изменения? Какие факторы их вызывают (технологические, экономические, политические, культурные)? Приведите примеры.
2. Как социальная психология объясняет процессы принятия и сопротивления социальным изменениям? Какие роли играют социальные нормы, групповое давление и социальная идентичность?
3. Какова роль меньшинств в инициировании и продвижении социальных изменений? Какие стратегии они используют? (например, "спираль молчания", стратегия меньшинства).
4. Как социальные изменения влияют на социальные представления и стереотипы? Приведите примеры.
5. Существуют ли этапы социальных изменений? Опишите их и приведите примеры из истории.
6. Можно ли предсказать последствия социальных изменений? Какие методы используются для прогнозирования?
7. Что такое социальная ответственность? Как она связана с социальными изменениями?
8. Какие факторы влияют на уровень социальной ответственности индивида и группы? (например, личностные качества, социальное окружение, культурные нормы).

9. Какие психологические механизмы лежат в основе проявления или отсутствия социальной ответственности? (например, диффузия ответственности, эффект наблюдателя).
10. Как социальная психология может помочь в повышении социальной ответственности? Какие методы и стратегии эффективны? (например, пропаганда, образование, создание социальных норм).
11. Какова роль социальных институтов (правительство, СМИ, образовательные учреждения) в формировании и поддержке социальной ответственности?
12. Существуют ли различия в понимании и проявлении социальной ответственности в разных культурах?
13. Как социальные изменения влияют на уровень социальной ответственности? Приведите примеры.
14. Как социальная ответственность может способствовать или препятствовать социальным изменениям?
15. Какие этические дилеммы возникают при реализации социальных изменений, требующих от людей проявления высокой социальной ответственности?
16. Рассмотрите пример конкретного социального изменения (например, движение за права женщин, экологическое движение) и проанализируйте роль социальной ответственности в его успехе или неудаче.
17. Можно ли говорить о "социальной ответственности" перед будущими поколениями? Как это понятие проявляется в контексте глобальных проблем (например, изменение климата)?

#### **Практическая работа:**

Ответьте, верно или неверно.

1. Предубеждения как явление очень неустойчивы.
2. Исследования показывают, что различия между мужчинами и женщинами оказываются весьма существенными.
3. Социализация продолжается в течение всей жизни.
4. Научная психология установила строгие связи между определенными чертами личности.
5. Составляющая Я-концепции, связанная с отношением к себе или к отдельным своим качествам, называется принятием себя.
6. В обществе нет неравенства между половыми ролями.
7. В некоторых ситуациях стереотипы полезны.
8. Всем людям свойственны предрассудки.

Выберите правильный ответ:

1. Многие исследователи считают основной функцией Я-концепции: а) достижение внутренней согласованности личности; б) определение ожиданий человека; в) индивидуальную интерпретацию опыта.
2. Суждение «Я – полный идиот» говорит о том, что: а) человек пытается себя подбодрить; б) он действительно не уверен в себе; в) оба ответа верны; г) оба ответа неверны.
3. В пожилом и старческом возрасте все социальные функции свертываются: а) верно; б) неверно; в) все ответы верны.
4. Я-концепция – это: а) Я реальное; б) Я идеальное; в) Я динамическое; г) Я фантастическое; д) все ответы верны.
5. Основная причина формирования предрассудков кроется в неразвитости сферы: а) аффективной; б) когнитивной; в) поведенческой.

#### **Перечень вопросов и заданий, выносимых на экзамен:**

1. Предмет и задачи социальной психологии.
2. Место социальной психологии в системе гуманитарного знания.
3. Место социальной психологии в системе психологической науки.
4. Основные подходы к пониманию предмета социальной психологии.
5. Теоретические и эмпирические предпосылки возникновения социальной психологии.

6. Первые исторические формы социально-психологического знания.
7. Особенности исторического развития социальной психологии в России.
8. Специфические особенности социально-психологического знания.
9. Понятие методологии научного исследования. Уровни методологического подхода.
10. Специфика научного исследования в социальной психологии.
11. Этапы социально-психологического исследования.
12. Типы социально-психологических исследований.
13. Общая характеристика методов социальной психологии.
14. Методы изучения группы.
15. Этические проблемы социально-психологического исследования.
16. Проблема личности в социальной психологии.
17. Понятие социализации. Содержание процесса социализации.
18. Основные этапы социализации.
19. Различные подходы к проблеме социализации.
20. Институты и агенты социализации.
21. Поло-ролевая социализация.
22. Формирование идентичности как результат социализации личности.
23. Понятие социальной установки (аттитюда). Компоненты аттитюдов.
24. Соотношение поведения и социальной установки.
25. Социальные роли и личность.
26. Проблема изменения социальных установок.
27. Социально-психологические качества личности.
28. Проблема общения в социальной психологии.
29. Структура общения.
30. Специфика общения как вербальной коммуникации.
31. Специфика общения как невербальной коммуникации.
32. Интерактивная сторона общения.
33. Типы взаимодействия в общении.
34. Перцептивная сторона общения.
35. Механизмы восприятия и понимания людьми друг друга.
36. Феномен "каузальной атрибуции".
37. Эффекты общения.
38. Определение малой группы и ее границ.
39. Основные признаки малой группы.
40. Феномен группового давления.
41. Классификация малых групп.
42. Феномены социального влияния.
43. Стадии развития малой группы.
44. Меньшинство как фактор нововведений в группе.
45. Понятия руководства и лидерства: различия и сходство.
46. Традиционный подход к проблеме стилей руководства.
47. Современные подходы к проблеме стилей руководства.
48. Теории лидерства.
49. Проблема личности руководителя.
50. Понятие межличностного конфликта.
51. Причины межличностных конфликтов.
52. Структура и динамика межличностного конфликта.
53. Типы поведения в конфликтной ситуации.
54. Особенности прикладного исследования в социальной психологии.
55. Социально-психологические аспекты психологии менеджмента.
56. Социально-психологические аспекты психологии семьи.

**Таблица 9 – Примеры оценочных средств с ключами правильных ответов**

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
<p><b>Код и наименование проверяемой компетенции</b>  <b>УК-5 способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах</b></p>				
1.	<p>Задание закрытого типа  <i>(на выбор нескольких вариантов ответа)</i></p>	<p>Что входит в оптико-кинетическую систему знаков?            а) жесты, мимику, пантомимику;            б) качество голоса, его диапазон, тональность;            в) организация пространства и времени общения.</p>	а	1
2.	<p>Задание закрытого типа  <i>(на выбор нескольких вариантов ответа)</i></p>	<p>Как называется способ понимания другого человека, уподобление ему, отождествление с ним себя?            а) идентификация;            б) эмпатия;            в) рефлексия.</p>	а	1
3.	<p>Задание закрытого типа  <i>(на выбор одного варианта ответа)</i></p>	<p>Что такое социальная перцепция?            а) процесс, включающий в себя выработку единой стратегии взаимодействия            б) восприятие внешних признаков человека, соотнесение их с его личностными характеристиками, интерпретацию и прогнозирование на этой основе его поступков            в) речь, которая дополняется не только экспрессивными реакциями поведения, но и его семантикой, т.е. смыслом поступков</p>	б	1

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
		г) обмен информацией		
4.	Задание закрытого типа (на выбор одного варианта ответа)	Не является большой социальной группой: а) этносы; б) социальные классы; в) контактные группы.	в	1
5.	Задание комбинированного типа (с выбором одного варианта ответа и обоснованием выбора)	Выберите характеристику Эго-состояния или Я-состояния личности в транзактном анализе: а) Родитель — воспринимает и перерабатывает логическую составляющую информации, принимает решения обдуманно и без эмоций, проверяя их реалистичность б) Взрослый — это наши убеждения, верования и предрассудки, ценности и установки, наш внутренний комментатор, редактор и оценщик в) Ребёнок — следует жизненному принципу чувств, эмоций. На поведение в настоящем влияют скрытые чувства из детства	в) Ребёнок — следует жизненному принципу чувств, эмоций. На поведение в настоящем влияют скрытые чувства из детства.  Описание в варианте "в" точно отражает характеристики "Ребенка" в транзактном анализе: ориентация на эмоции и влияние детских переживаний на текущее поведение. Вариант "а" описывает "Взрослого", а "б" — "Родителя".	8
6.	Задание открытого типа (с развернутым ответом)	С точки зрения социальной психологии раскройте понятие «паника»	В психологии паника — это разновидность поведения толпы, определенное эмоциональное состояние, возникающее в массе людей в результате дефицита или избытка информации.	5
7.	Задание	Назовите факторы,	- Ясность и точность информации.	10

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
	открытого типа (с развернутым ответом)	способствующие оптимизации общения	<p>Передача информации должна быть чёткой и понятной для всех работников.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Своевременность. Быстрый обмен информацией между сотрудниками позволяет принимать решения оперативно и предотвращает возникновение проблем из-за недостатка данных или их отсутствия.</li> <li>- Каналы коммуникации. Важно выбрать наиболее подходящие каналы общения в зависимости от целей и задач.</li> <li>- Обратная связь. Наличие механизма обратной связи помогает рабочим выразить своё мнение, задать вопросы или высказать предложения.</li> <li>- Корпоративная культура. Создание атмосферы открытости, доверия и поддержки среди сотрудников — ключевой фактор для эффективной коммуникации.</li> <li>- Навыки сотрудников. Обучение и развитие коммуникативных навыков, таких как активное слушание, эмпатия, ассертивность и умение убеждать, могут значительно улучшить качество взаимодействия между сотрудниками.</li> </ul>	
8.	Задание открытого типа (с развернутым ответом)	Раскройте взаимосвязь межличностных отношений и общения	Взаимосвязь межличностных отношений и общения заключается в том, что общение является основой для формирования и проявления межличностных отношений	5
9.	Задание открытого типа (с развернутым ответом)	Охарактеризуйте «социальный атом», приведите примеры «социального атома».	<p>«Социальный атом» в социометрии Морено — наименьший и неделимый элемент социальной вселенной и структуры отношений, состоящий из совокупности всех отношений между человеком и окружающими его людьми, которые связаны с ним тем или иным образом в данный момент времени.</p> <p>Примеры «социального атома»: Дифференцированный сбалансированный. Иерархически выстроенная структура, наполненная взаимными, положительными отношениями. Первый круг образован только членами семьи.</p>	10

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
			Несбалансированный дифференцированный. Характеризуется неравномерным распределением отношений отдачи и получательства. Недифференцированный. Содержит в первом круге членов семьи и друзей	
10.	Задание открытого типа (с развернутым ответом)	Перечислите признаки психологического климата	Доверие и высокая требовательность членов коллектива друг к другу. Доброжелательная и деловая критика. Свободное выражение мнения при обсуждении общих коллективных проблем. Отсутствие давления руководителя на подчиненных и признание за ними права принимать значимые для группы решения. Достаточная информированность членов коллектива о его задачах и текущем состоянии дел. Удовлетворенность принадлежностью к коллективу. Высокая степень эмоциональной включенности и взаимопомощи при возникновении состояния фрустрации у кого-либо из членов коллектива. Принятие на себя ответственности за общее дело каждым членом коллектива.	10

**Код и наименование проверяемой компетенции**

**ОПК-7 способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ**

1.	Задание закрытого типа (на выбор одного варианта ответа)	Что такое нонконформизм ? а) полное отрицание группы, ее норм и мнений б) отсутствие собственной позиции, беспринципное и некритическое следование любому образцу, в) обладающему наибольшей силой давления г) устойчивость к групповому	г	1
----	---	--	---	---

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
		давлению, сознательное самоопределение человека в группе		
2.	Задание закрытого типа (на выбор одного варианта ответа)	Что такое двусторонний процесс, включающий в себя, с одной стороны, усвоение индивидом социального опыта путем вхождения в социальную среду, с другой стороны, процесс активного воспроизводства индивидом системы социальных связей за счет его активной деятельности? а) развитие; б) образование; в) социализация.	в	1
3.	Задание закрытого типа (на выбор одного варианта ответа)	Какое название имеют группы, на которые ориентируются люди в своих интересах, симпатиях и антипатиях? а) референтные б) формальные в) условные	а	1
4.	Задание закрытого типа (на выбор одного варианта ответа)	Что такое рефлексия? а) механизм самопознания в процессе общения, в основе которого лежит способность человека представлять то, как он воспринимается партнером по общению б) механизм интерпретации поступков и чувств другого человека в) стремление к	а	1

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
		<p>выяснению причин поведения субъекта г) форма познания другого человека, основанная на формировании устойчивого позитивного чувства к нему</p>		
5.	<p>Задание комбинированного типа (с выбором одного варианта ответа и обоснованием выбора)</p>	<p>Что такое социальная психология? а) наука, изучающая механизмы сознания и поведения социальных общностей, групп, индивидов, их межличностных отношений, а также социальную детерминированность и роль этих механизмов в различных сферах общества и разных ситуациях б) наука, изучающая социально-психологические явления или феномены, причины, условия, закономерности и механизмы их проявления в) наука, изучающая закономерности человеческого поведения, которые обусловлены фактором участия людей в социальных группах г) отрасль психологической науки, которая изучает факты, закономерности, механизмы</p>	<p>Г Вариант г) наиболее полно отражает предмет социальной психологии. Он включает в себя изучение как индивидуального поведения в социальных контекстах (поведение, общение, деятельность личности), так и психологических особенностей самих социальных групп. Варианты а), б) и в) являются частично верными, но менее полными, чем г). Например, вариант а) слишком широк, затрагивая не только психологические, но и общесоциологические аспекты. Вариант б) фокусируется на феноменах, но не включает изучение деятельности и индивидуальных особенностей в социальном контексте. Вариант в) упускает из виду психологические особенности самих групп. Только вариант г) учитывает все ключевые аспекты социальной психологии.</p>	3

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
		поведения, общения и деятельности личностей, обусловленные включённостью их в социальные общности, а также психологические особенности этих общностей		
6.	Задание открытого типа (с развернутым ответом)	Раскройте понятие «картография конфликта»	Картография конфликта - один из методов определения причин конфликтного поведения личности. Суть этого метода состоит в графическом отображении составляющих конфликта, в последовательном анализе поведения участников конфликтного взаимодействия, в формулировании основной проблемы, потребностей и опасений участников, способов устранения причин, приведших к конфликту.	3
7.	Задание открытого типа (с развернутым ответом)	Дайте психологическое определение понятию «напряжённая ситуация»	Напряжённая ситуация понимается как усложнение условий деятельности, которое приобрело для личности, группы или коллектива особую значимость. Другими словами, сложные, объективные условия деятельности становятся напряжённой ситуацией, когда они воспринимаются, понимаются, оцениваются людьми как трудные, опасные и т.д. Любая ситуация предполагает включённость нее субъекта.	5
8.	Задание открытого типа (с развернутым ответом)	Определите связь эффективности воздействия с личностными качествами его участников	эффективность психологического воздействия в значительной степени зависит от индивидуальных особенностей людей — объектов воздействия. К таким особенностям относятся: пол; возраст; интеллект; черты личности; мотивация; эмоциональное состояние.	5
9.	Задание	Приведите	Один из примеров сценарного	10

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
	открытого типа (с развернутым ответом)	конкретный пример сценарного развития социальной напряженности	развития социальной напряжённости — рост протестных движений, митингов и демонстраций в ответ на реформы в сфере ЖКХ, образования и здравоохранения. Также к проявлениям социальной напряжённости относят: Стихийные массовые действия. Например, ажиотажный спрос на определённые товары и продукты питания, скупку товаров и продуктов питания с целью создания страховых запасов «на чёрный день». Миграцию населения. Вынужденную и добровольную миграцию в другие регионы и за границу. Активизацию различных общественных движений. Например, рост активности общественно-политических формирований в борьбе за влияние в массах и за власть, деятельность экстремистских групп, в том числе националистического толка	
10.	Задание открытого типа (с развернутым ответом)	Покажите зависимость социально-психологического климата коллектива от типа руководителя	Зависимость социально-психологического климата коллектива от типа руководителя проявляется в следующем: Авторитарный стиль. - Управленец принимает все решения сам, не учитывая опыт и мнение сотрудников. Такой стиль обычно порождает враждебность, подчинение и снисходительность, зависть и недоверие. Демократический стиль. - Руководитель извещает подчинённых о положении дел в команде, а также адекватно принимает критику сотрудников в свой адрес. Он не показывает своего превосходства над подчинёнными — он считается работниками не как начальник, а как равный член команды. Эти качества формируют позитивный климат в коллективе. Либеральный стиль. - Руководитель принимает важные решения при опоре на интересы и цели различных групп команды, понимая и анализируя при	10

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
			этом разные позиции сторон. Такой метод руководства неустойчив. Разрешительный стиль. - Ведёт к низкой продуктивности и качеству работы, неудовлетворённости совместной деятельностью и приводит к формированию неблагоприятных основ социально-психологического климата.	

Полный комплект оценочных материалов по дисциплине (фонд оценочных средств) хранится в электронном виде на кафедре, утверждающей рабочую программу дисциплины.

#### 7.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

**Таблица 10 – Технологическая карта рейтинговых баллов по дисциплине**

№ п/п	Контролируемые мероприятия	Количество мероприятий/баллы	Максимальное количество баллов	Срок предоставления
<b>Основной блок</b>				
1.	Выступления на семинарских занятиях:			по календарно-тематическому плану
1.1.	полный ответ по вопросу	3/1-5 балла	15	
1.2.	дополнение	10/0,5 балла	5	
2.	Кейс-задача	1/1-2,5 балла	2,5	по календарно-тематическому плану
3.	Контрольная работа	2/1-5 баллов	10	по календарно-тематическому плану
4.	Эссе	1/1-2,5 балла	2,5	по календарно-тематическому плану
<b>Всего:</b>			<b>40</b>	
5.	<b>Блок бонусов</b>			
5.1.	Посещение занятий	0,2 балла за занятие, но не более 4	<b>10</b>	по календарно-тематическому плану
5.2.	Активность студента на занятии	0,4 балла за занятие, но не более 3		
5.3.	Наличие тематических портфолио	0,2 балла но не более 1		
5.4.	Участие с докладами на научных конференциях	0,2 балла но не более 2		
	<b>Экзамен</b>		<b>50</b>	
<b>Всего</b>			<b>100</b>	

**Таблица 11. Система штрафов (для одного занятия)**

Показатель	Баллы
Опоздание на занятие	-2
Нарушение учебной дисциплины	-4
Неготовность к занятию	-4
Пропуск занятий без уважительной причины (за одно занятие)	-4

**Таблица 12. Шкала перевода рейтинговых баллов в итоговую оценку за семестр по дисциплине**

Сумма баллов	Оценка по 4-балльной шкале
90–100	5 (отлично)
85–89	4 (хорошо)
75–84	
70–74	
65–69	3 (удовлетворительно)
60–64	
Ниже 60	2 (неудовлетворительно)

При реализации дисциплины в зависимости от уровня подготовленности обучающихся могут быть использованы иные формы, методы контроля и оценочные средства, исходя из конкретной ситуации.

## **8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **8.1. Основная литература**

1. Кузнецова О.Е., Практикум по социальной психологии / Кузнецова О.Е. - Архангельск: ИД САФУ, 2015. - ISBN 978-5-261-01061-6 - Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. - URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785261010616.html>

2. Марасанов Г.И., Социально-психологический тренинг / Марасанов Г. И. - 4-е изд., испр. и доп. - М.: Когито-Центр, 2001. - 251 с. - ISBN 5-89353-042-X - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/5-89353-042-X.html>

3. Фоломеева Т.В., Социальная психология: Практикум: Учеб.пособие для студентов вузов / Г. М. Андреева, Е. А. Аксенова, Т. Ю. Базаров и др.; Под ред. Т. В. Фоломеевой. - М.: Аспект Пресс, 2009. - 480 с. - ISBN 978-5-7567-0431-0 - Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785756704310.html>

### **8.2. Дополнительная литература**

1. Каменская, Валентина Георгиевна. Социально-психологические основы управленческой деятельности: учеб.пособ. - М.: Академия, 2002. - 160 с. - (Высшее образование). - ISBN 5-7695-0936-8: 68-00, 72-00: 68-00, 72-00. (20 экз.)

2. Социально-педагогические и социально-психологические исследования: актуальные и приоритетные направления [Электронный ресурс]: сборник научных статей магистрантов и аспирантов кафедры социальной педагогики и психологии факультета педагогики и социальной работы Астраханского государственного университета / отв. ред. Г.В. Палаткина. - Астрахань: Астраханский ун-т, 2018. - CD-ROM (149 с.). - (М-во образования и науки РФ. АГУ). - ISBN 978-5-9926-1089-5: б.ц.: б.ц.

### **8.3. Интернет-ресурсы, необходимые для освоения дисциплины**

1. Электронно-библиотечная система (ЭБС) ООО «Политехресурс» «Консультант студента». Многопрофильный образовательный ресурс «Консультант студента» является

электронной библиотечной системой, предоставляющей доступ через сеть Интернет к учебной литературе и дополнительным материалам, приобретенным на основании прямых договоров с правообладателями. Каталог в настоящее время содержит около 15000 наименований. [www.studentlibrary.ru](http://www.studentlibrary.ru). Регистрация с компьютеров АГУ

## **9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

Лекционная аудитория с мультимедиа ресурсами для показа видео-контента и презентаций, зал открытого доступа к сети Интернет, ПК.

Аудитория для семинарских занятий с мультимедиа ресурсами для показа видео-контента и презентаций, организации командной работы со студентами.

## **10. ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ ПРИ ОБУЧЕНИИ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ**

Рабочая программа дисциплины при необходимости может быть адаптирована для обучения (в том числе с применением дистанционных образовательных технологий) лиц с ограниченными возможностями здоровья, инвалидов. Для этого требуется заявление обучающихся, являющихся лицами с ограниченными возможностями здоровья, инвалидами, или их законных представителей и рекомендации психолого-медико-педагогической комиссии. При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья учитываются их индивидуальные психофизические особенности. Обучение инвалидов осуществляется также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (при наличии).

Для лиц с нарушением слуха возможно предоставление учебной информации в визуальной форме (краткий конспект лекций; тексты заданий, напечатанные увеличенным шрифтом), на аудиторных занятиях допускается присутствие ассистента, а также сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков. Текущий контроль успеваемости осуществляется в письменной форме: обучающийся письменно отвечает на вопросы, письменно выполняет практические задания. Доклад (реферат) также может быть представлен в письменной форме, при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д.) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т. д.). Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями слуха проводится в письменной форме, при этом используются общие критерии оценивания. При необходимости время подготовки к ответу может быть увеличено.

Для лиц с нарушением зрения допускается аудиальное предоставление информации, а также использование на аудиторных занятиях звукозаписывающих устройств (диктофонов и т. д.). Допускается присутствие на занятиях ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь. Текущий контроль успеваемости осуществляется в устной форме. При проведении промежуточной аттестации для лиц с нарушением зрения тестирование может быть заменено на устное собеседование по вопросам.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, на аудиторных занятиях, а также при проведении процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации могут быть предоставлены необходимые технические средства (персональный компьютер, ноутбук или другой гаджет); допускается присутствие ассистента (ассистентов), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь (занять рабочее место, передвигаться по аудитории, прочитать задание, оформить ответ, общаться с преподавателем).